



momentum

GIANT

Liv

HYBRID<sup>+</sup>  
CYCLING TECHNOLOGY

USER MANUAL V7.0.GLB



ENGLISH

NETHERLANDS

FRANÇAIS

DEUTSCH

ITALIANO

ESPAÑOL

POLSKI

繁體中文

# ***MANUAL ENGLISH***

<b>1</b>	<b>GENERAL</b>	<b>1</b>
1.1	Welcome	1
1.2	Use of the manual	1
1.3	Service and technical support	1
<b>2</b>	<b>SAFETY</b>	<b>2</b>
2.1	EnergyPak battery & charger	2
2.2	Luggage carrier	2
2.3	Bike usage	2
2.4	Transportation	2
2.5	Accessoires & Attachments	3
<b>3</b>	<b>OVERVIEW E-PARTS</b>	<b>4</b>
3.1	Explanation	4
3.2	EnergyPak & Charger	5
3.2.1	Overview	5
3.2.2	General remarks	6
3.2.3	New EnergyPak	6
3.2.4	Charging	7
3.2.5	Usage	12
3.2.6	Charging time table	12
3.2.7	Storage	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Overview	13
3.4.2	Settings	15
3.4.3	Reset settings	18
3.4.4	Switch (Km/h<->Mph)	19
3.4.5	Position adjustment	19
<b>4</b>	<b>BIKE USAGE</b>	<b>21</b>
4.1	Maintenance	21
4.2	keys	21
4.3	Range	21
4.4	Shifting recommendations	21
4.5	Drivetrain	22
<b>5</b>	<b>TROUBLESHOOTING</b>	<b>23</b>
5.1	Event indication	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>FREQUENTLY ASKED QUESTIONS</b>	<b>25</b>
6.1	Ridecontrol - display	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	SyncDrive motor	26
6.4	Miscellaneous	26
<b>7</b>	<b>LEGAL DOCUMENTATION</b>	<b>27</b>
7.1	Warranty	27
7.2	Exclusions	27
7.3	Conformity	28
7.4	FCC	28
7.5	IC	29

# 1 GENERAL

## 1.1 WELCOME

Welcome and congratulations on your purchase of a new Giant, Liv or Momentum E-bike. The fun of pedalling is only moments away!

### **Ride Life, Ride Giant**

Nothing makes us happier than seeing people out riding bikes. Since 1972 Giant has manufactured quality bikes for every type of terrain and rider imaginable. Giant bicycles have allowed millions of cyclists just like you the opportunity to live happier, healthier lives because of the joy, exercise and sheer exhilaration that riding a bicycle brings. And it is this commitment to sharing the joy of the ride that inspires us to continually offer the world's most innovative bicycles.

## 1.2 USE OF THE MANUAL

Read this manual carefully before you start riding on your new E-bike. Safety instructions are very important and should not be overlooked. By doing so you will have a better understanding of the general operation of the various bike parts. Some frequently asked questions will be covered as well. Obviously, legal documentation is included in this manual at your service. So, take a moment to read this manual before you start riding.

## 1.3 SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT



This manual is not intended to be an extensive reference book about service, maintenance and/or repairs. Please consult your dealer for service and technical support. You can find more information about our products or find a dealer via our global website ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

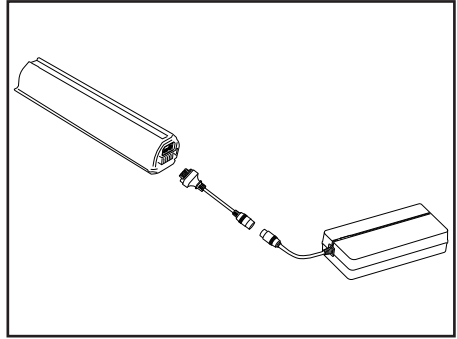


## 2 SAFETY

### 2.1 ENERGYPAK BATTERY & CHARGER



- Keep the EnergyPak battery & charger away from water and open fire.
- Do not use the battery & charger for other purposes.
- Do not connect terminals;
- Keep the battery away from children and pets.
- Do not subject the battery & charger to shocks (e.g. by dropping).
- Do not cover the battery & charger or place objects on top of it.
- Stop the charging procedure immediately if you notice a strange smell or smoke.
- In the unlikely case that the battery is on fire, do NOT try to put it out with water. Use sand instead and call emergency services immediately.

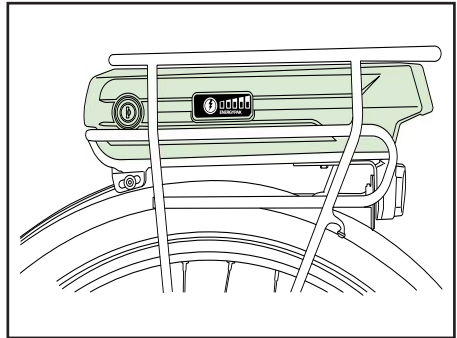


Avoid contact with battery and charger during charging operation. The charger heats up. Please read/note additional information on the rear of the battery case.

### 2.2 LUGGAGE CARRIER

Some type of bikes have the battery holder and luggage carrier combined. Please ensure that luggage is securely fixed to avoid that it can cause damage to the battery and/or holder.

Maximum rear carrier load including EnergyPak:  
22 kg.



### 2.3 BIKE USAGE

Before using the E-bike on the open road, ride the bike in a secure area to get acquainted with riding a bike with electric pedalling support. Try all settings on the bike and get familiar with the results. When riding, you should keep both hands on the grips on the handlebar, and the brake levers within reach, to be able to immediately respond to any circumstance. Failing to do so can adversely affect your response to steering and braking and could cause you to lose control over the bicycle.

### 2.4 TRANSPORTATION



Batteries are not designed to be on the bike during transportation by car. Batteries must be taken off the bike(s) and transported inside the car.

## 2.5 ACCESSOIRES & ATTACHMENTS



### **Bicycle trailers & trailer bicycles**

Please be aware that the use of a (third party) bicycle trailer or trailer bicycle will cause extra load stress and increased wear on the e-bike's electric and/or mechanical parts. Since there are different types of trailer attachments available (depending on brand/model/etc.) it is not possible to list each combination and predict the outcome for each usage scenario.

Always follow the trailer manufacturer's instructions for installation, usage and safety. Never modify any original parts of the e-bike to accommodate a (third party) trailer. Never exceed the total permissible load weight of the e-bike as stated elsewhere in this user manual.



### **Child seats**

Please be aware that the use of a child seat can cause extra load stress and increased wear on the e-bike's electric and/or mechanical parts. Since there are different types child seats available (depending on brand/model/etc.) it is not possible to list each combination.

Always follow the child seat manufacturer's instructions for installation, usage and safety. Never modify any original parts of the e-bike to accommodate a child seat. Never exceed the carrier load capacity and/or total permissible load weight of the e-bike as stated elsewhere in this user manual.

If a child seat is used, and the bike is fitted with a saddle with exposed coil springs underneath the saddle, there is a substantial risk that the child's fingers can get injured from getting trapped in the coil springs. Please take appropriate steps to prevent the trapping of the child's fingers.

## 3 OVERVIEW E-PARTS

### 3.1 EXPLANATION

Giant, Liv and Momentum E-bikes are equipped with parts that work together to make a smooth and powerful assisted E-bike. The A-weighted emission sound pressure level at the driver ears is less than 70 dB(A).

#### **ENERGYPAK**

Giant's integrated Lithium-ion battery packs are unique because they have the highest energy density in the market. If we consider weight and size, Giant EnergyPaks produce the best performance in an integrated package. Furthermore, this EnergyPak charges twice as fast compared to earlier battery systems and provides a superb maximum range. The batteries are thoroughly tested in Giant factories to ensure reliability. Some E-bikes are equipped with the EnergyPak Smart 375, the most compact of Giant's integrated EnergyPaks.

#### **SYNCDRIVE** Powered by YAMAHA

Innovation, manufacturing expertise and a motor system powered by Yamaha all combine to help extend any rider's abilities. The SyncDrive motor is widely acclaimed for its performance and reliability. The small mid-drive motor is capable to deliver up to a massive 80Nm (Newton Meters) of torque, and delivers smooth pedaling power that's tuned for optimal performance on each model. The latest 6-sensor technology makes it possible for the bike to automatically choose an optimal power ratio, so the rider can just enjoy the ride even more.

#### **RIDECONTROL**

The handlebar-mounted command center provides easy-to-operate controls with a more ergonomic button that controls the support levels in a comfortable way. The RideControl provides riders with the following important information:

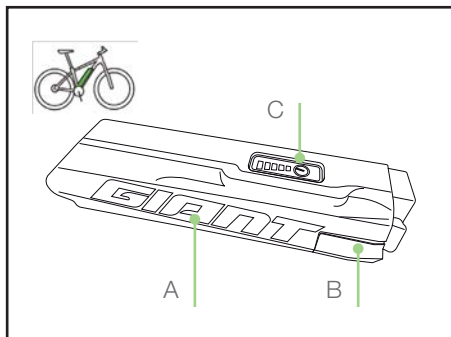
- Battery level indicator
- Support level indicator
- Light indicator

The lowest power assist levels can be used for riding urban and suburban roads when minimal assistance is needed. Eco level requires less battery capacity and helps you cover a greater distances. The highest levels gives you the highest power boost to climb steep hills. It's the perfect choice when you're riding the most challenging mountains and terrain. The Smart Assist feature will even adjust the power assist automatically and in real time, in response to the riding conditions.

## 3.2 ENERGYPAK & CHARGER

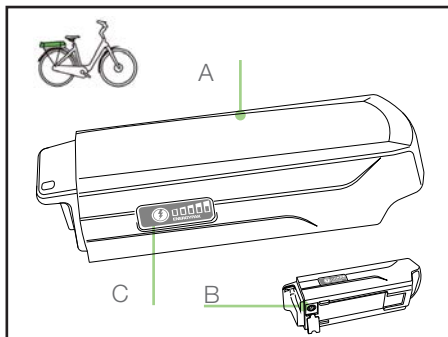
### 3.2.1 Overview

#### EnergyPak (side release)



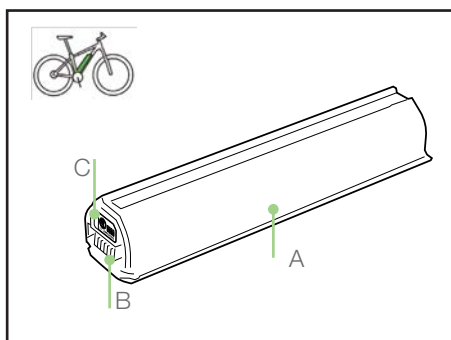
- A. EnergyPak
- B. Charging socket
- C. Energy Level check (button)

#### EnergyPak (rear rack)



- A. EnergyPak
- B. Charging socket
- C. Energy Level check (button)

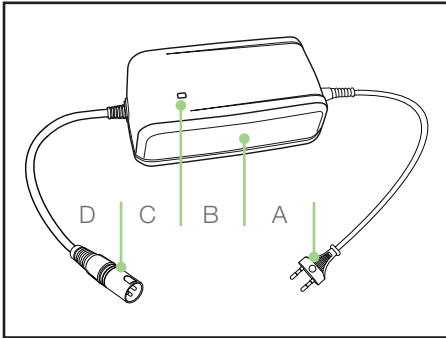
#### EnergyPak (integrated)



- A. EnergyPak
- B. Charging socket
- C. Energy Level check (button)

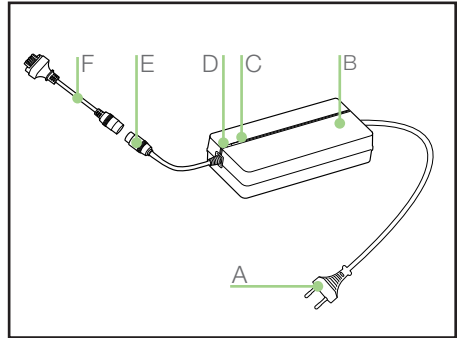


### 4A charger



- A. AC socket (110~230V) (type will vary)
- B. Charger
- C. Charging indicator
- D. Charging socket

### Smart charger



- A. AC socket (110V/110~240V) (type will vary)
- B. Charger
- C. Charging indicator 60%
- D. Charging indicator 100%
- E. Charging socket
- F. Charge adapter

### 3.2.2 General remarks



- Stop the charging procedure immediately if you notice a strange smell or smoke. Take the EnergyPak to an Authorised Giant Dealer for service or replacement.
- In the unlikely case that the EnergyPak is on fire, do NOT try to put it out with water. Use sand instead to cover the fire and call emergency services as soon as possible.

### 3.2.3 New EnergyPak

A new EnergyPak is shipped in a protective 'hibernate' state. Such an EnergyPak needs to be activated before it can be used;

- A 'hibernate' EnergyPak can be recognized by pushing the energy level check button. The LED's of the EnergyPak will not light up.
- Plug an active charger in the EnergyPak.
- Unplug the charger from the EnergyPak.
- The EnergyPak is now out of 'hibernate' state. Pushing the energy level check button will result in lighting up LED's.
- The EnergyPak is ready for usage.

It is not possible for an EnergyPak to go back to 'hibernate' state once it is awoken. Usually, the dealer will charge the EnergyPak and therefore undo 'hibernate' state.

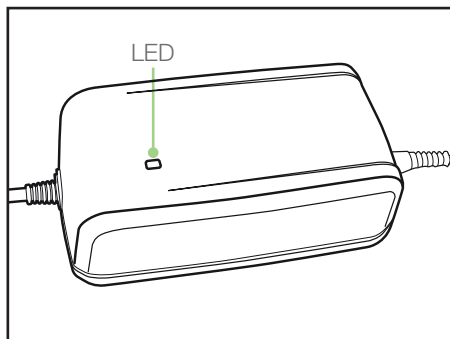
### 3.2.4 Charging



- Charging the EnergyPak battery should be at room temperature ( $\pm 20^{\circ}\text{C}/68^{\circ}\text{F}$ ). Charging below  $0^{\circ}\text{C}$  or above  $40^{\circ}\text{C}$  ( $32^{\circ}\text{F}$ – $104^{\circ}\text{F}$ ) can lead to insufficient charging and can be harmful to the battery life cycle.

#### 4A charger:

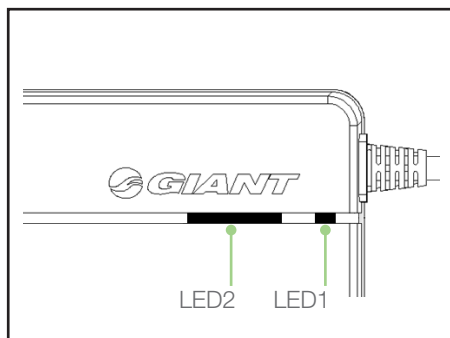
- EnergyPak not connected:  
Charger LED is green (constant).
- During charging:  
Charger LED is red (constant)
- Charging issue:  
Charger LED is red (blinking)
- Charging is completed (100%):  
Charger LED is green (constant)



#### Smart charger:

##### Normal charge mode(100% charge)

- Power on sequence (selftest):  
Charger LED1 is fast red / green / off  
Charger LED2 is fast green / red / off
- EnergyPak not connected:  
Charger LED1 is red (constant).
- During charging:  
Charger LED1 is green (blinking)
- Charging is completed:  
Charger LED1 is green (constant)
- Charging issue:  
Charger LED1 is red (blinking)



#### Smart charger:

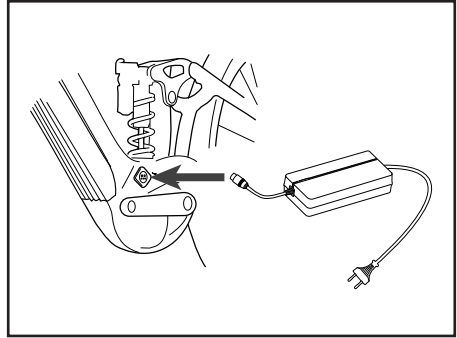
##### Long term storage charge mode (60% charge)

- Connect charger
- Press LED2 button
- Charging will be done exactly like regular charging procedure, except:  
LED2 is yellow (constant)  
Charging will stop at 60% (for long time storage)

## Charging method 1 - inside the bike

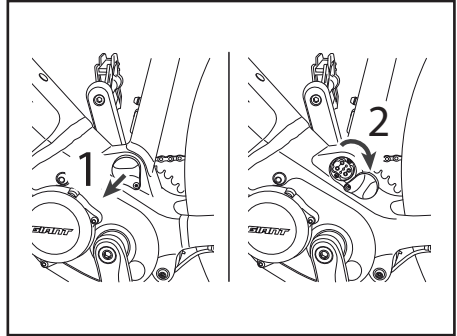
### EnergyPak (integrated)

- Connect the charger to the charge port on the bike
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the charge port.
- The bike is ready for usage.



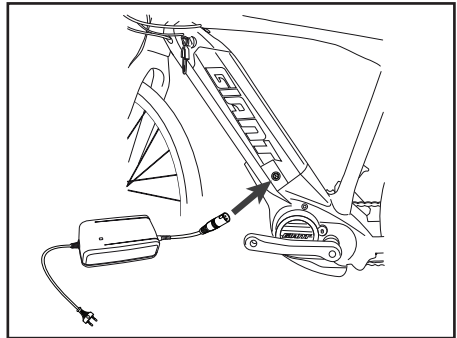
### EnergyPak Smart 375

- Pull and rotate the charge-port cover clockwise to expose the charge-port.
- Connect the charger to the charge-port on the bike
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the charge port.
- Put the charge-port cover back in place.
- The bike is ready for usage.



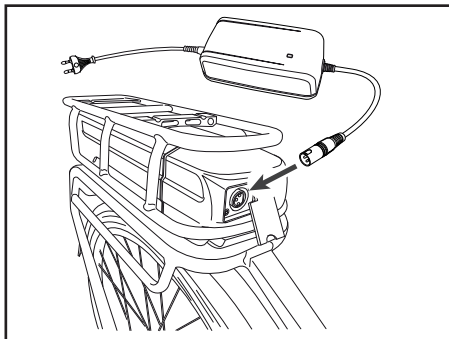
### EnergyPak (side release)

- Connect the charger to the EnergyPak.
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the EnergyPak.
- The bike is ready for usage.



### EnergyPak (rear rack)

- Connect the charger to the EnergyPak outlet on the front of the rear rack.
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the charge port.
- The bike is ready for usage.

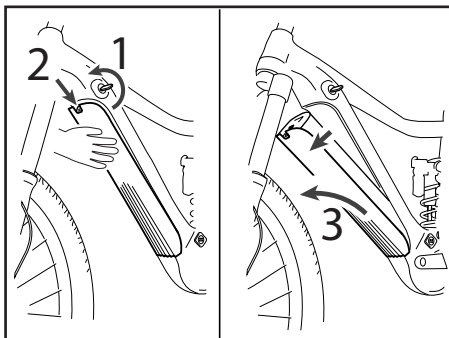


### Charging Method 2 - outside the bike

#### EnergyPak (integrated)

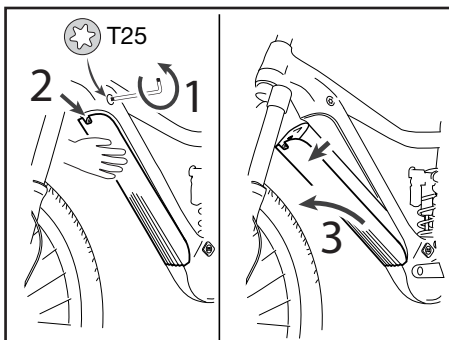
##### Removing the EnergyPak. (Key Lock Type)

- Support the weight of the battery.
- Insert the key and unlock the EnergyPak. (For top loading integrated batteries only: Lift out the EnergyPak and continue with charging the EnergyPak.)
- Push the anti-drop protection lever to fully unlock the EnergyPak.
- Pull the battery out of the bike.



##### Removing the EnergyPak (Torx lock type).

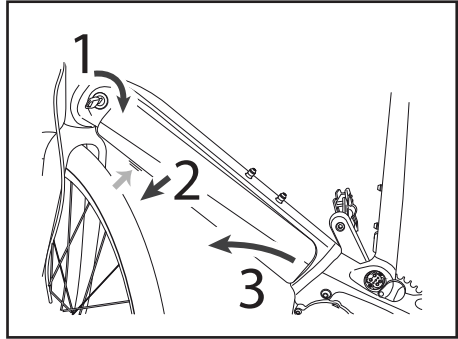
- Support the weight of the battery.
- Insert the Torx tool size 25 and turn counter-clockwise to release the EnergyPak. The screw is endless so it will not come out.
- Push the anti-drop protection lever to fully release the EnergyPak.
- Pull the battery out of the bike.



## EnergyPak Smart 375 (side integrated)

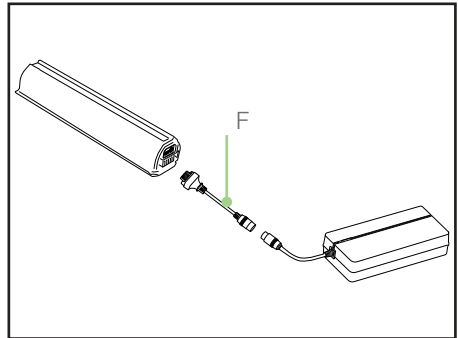
### Removing the EnergyPak.

- Hold the battery in the frame to make sure it cannot drop when unlocking.
- Insert the key and unlock the EnergyPak. The EnergyPak will be ejected slightly.
- Some models have an extra anti-drop protection. Push the plastic tab underneath the battery (light grey arrow) to release the EnergyPak.
- Pull the battery out of the bike.



### Charging the EnergyPak.

- Connect the charge adapter (F) to charger.
- Connect the charger to the EnergyPak. It only fits in one orientation.
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the EnergyPak.

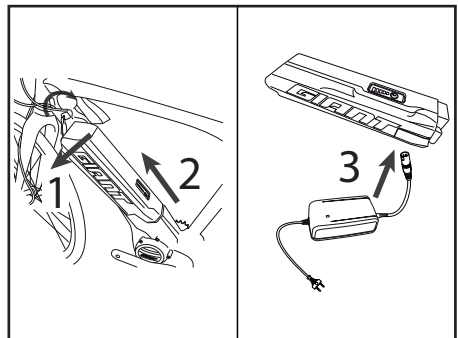


### Installing the EnergyPak.

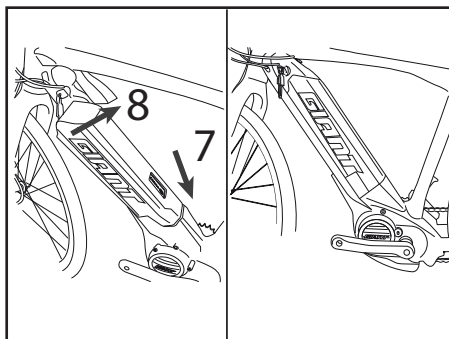
- Reverse removal procedure to install the EnergyPak.
- Make sure the slots are aligned correctly at the bottom.
- Push the top of the EnergyPak and make sure the EnergyPak is secured properly. A 'click' can be noticed while doing so.
- Pull out the key.
- The bike is ready for usage.

## EnergyPak (side release)

- Insert the key and unlock the EnergyPak.
- Slide the top of the EnergyPak sideways to the left.
- Lift out the EnergyPak.
- Connect the charger to the EnergyPak.
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the EnergyPak.

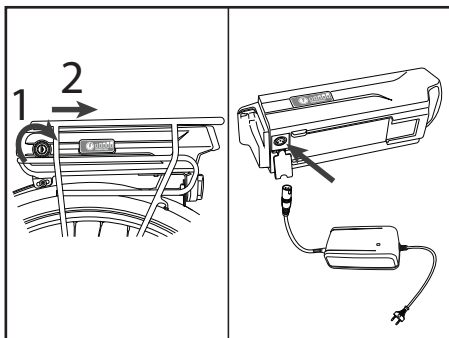


- Reinstall the EnergyPak and make sure the slots are aligned correctly at the bottom.
- Push the top of the EnergyPak and make sure the EnergyPak is secured properly. A 'click' can be noticed while doing so.
- Pull out the key.
- The bike is ready for usage.



### EnergyPak (rear rack)

- Insert the key and unlock the EnergyPak
- Hold the grip and pull the EnergyPak backwards.
- Slide out the EnergyPak.
- Connect the charger to the EnergyPak.
- Connect the charger to an AC outlet.
- Charging operation can be discontinued at any given time.
- Disconnect the charger first from the outlet and then from the EnergyPak.
- Reinstall the EnergyPak and make sure the slots are aligned correctly in the bottom.
- Push the EnergyPak forwards and make sure the EnergyPak is secured properly. A 'click' can be noticed.
- Pull out the key.
- The bike is ready for usage.



### 3.2.5 Usage

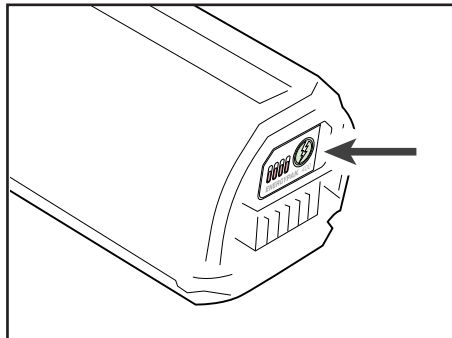
If only 3% of the EnergyPak power is left, the EnergyPak will automatically switch assistance to ECO mode in order to save energy.

If only 1% of the EnergyPak power is left, assistance will automatically stop. Power assist level indication bar will blink 3 times. Lights can still be used for over 2 hours.

Power in the EnergyPak can be checked by pushing the Energy Level check button.

**After 15 normal charges, or at least every 3 months, discharge the EnergyPak completely by riding the bicycle before charging the EnergyPak again. This will increase the lifespan of the EnergyPak.**

When an EnergyPak is connected to the bike, some power will get lost in the system when the bike is not in use. To prevent this, the EnergyPak can be disconnected from the bike when not in use for more than a few days



### 3.2.6 Charging time table

#### 4A charger time table (110V/200-240V)

	Charge time in hours					
	300Wh 8,8Ah		400Wh 11,3Ah		500Wh 13,8Ah	
	110V	200-240V	110V	200-240V	110V	200-240V
80% charge	2:20 h	1:45h	3:00h	2:00h	3:40h	2:45h
100% charge	4:40h	3:30h	6:00h	4:30h	7:20h	5:00h

#### Smart charger time table (110-240V)

	Charge time in hours		
	375Wh 10,3Ah	400Wh 11,6Ah	500Wh 13,8Ah
60% charge	<1:00 h	1:00 h	1:30 h
80% charge	1:40 h	1:50 h	2:20 h
100% charge	2:45 h	3:00 h	3:40 h

### 3.2.7 Storage

If the bike is not used for a longer period (one month or more) the EnergyPak is best stored:

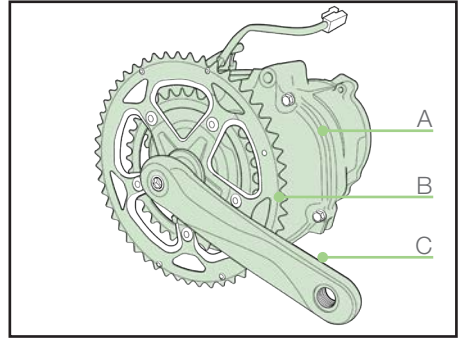
- At 60% of its capacity. For 'smart charger', that is a functionality.
- Separate from the bike.
- At temperatures between 0°C and 40°C.
- Checked every month to see if at least one LED is still blinking. Charge when needed.

Charging the EnergyPak should be done at a minimum of every 3 months. Negligence to this could void the warranty of the EnergyPak.

### 3.3 SYNCDRIVE

The SyncDrive motor is responsible for the pedalling assistance of your E-bike. Information from internal sensors and the speed sensor are being processed to give a smooth and natural ride. Sideways play of the bottom bracket axle of one millimeter maximum is designed in the SyncDrive Life and Sport motor for best endurance.

SyncDrive

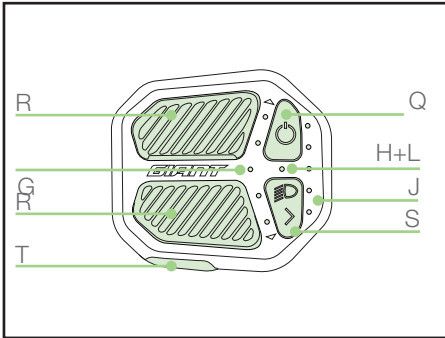


- A Motor
- B Chainwheel
- C Crank

### 3.4 RIDECONTROL

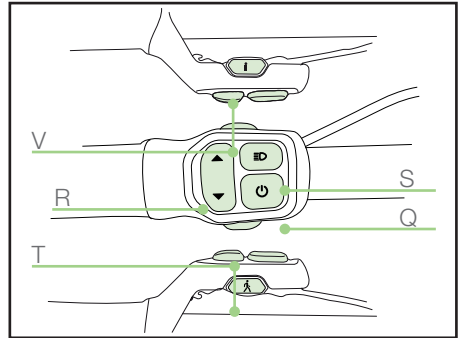
#### 3.4.1 Overview

##### RideControl ONE



- Q On/off
- R Assistance level (up/down)
- S Lights & General indication
- T Walk assist
- G Power assist indicator (5 LEDs)
- H Lighting indicator
- J EnergyPak charge indicator (5 LEDs)
- L Error code indicator

##### Remote Controller

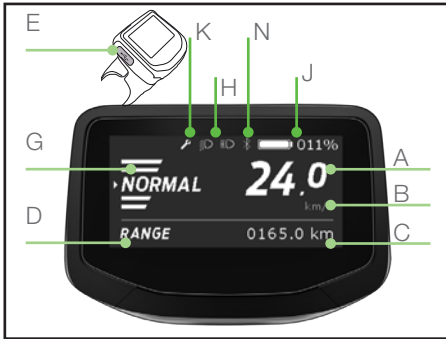


- Q On/off
- R Assistance level (up/down)
- S Lights
- T Walk assist
- V General indication

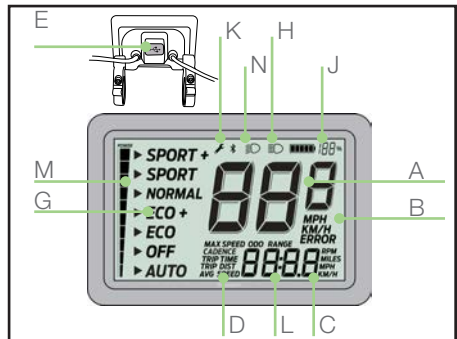


## Displays

### EVO display (5 assist modes)



### Charge display (5 assist modes)



A Speed

B Units (Km/h or mph)

C Indications

D Indication settings:

Max speed, Average speed, remaining range, ODO (total distance), Trip distance, Trip time, Cadence.

E Micro USB outlet (Output 5V–0,5A)

G Power assist indication

H Lighting indicator (high beam)

J EnergyPak charge indicator

K Service indicator

L Event code indicator

M Torque indicator

N Bluetooth connection

P Remaining range

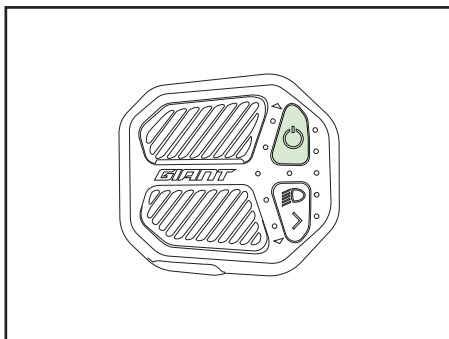
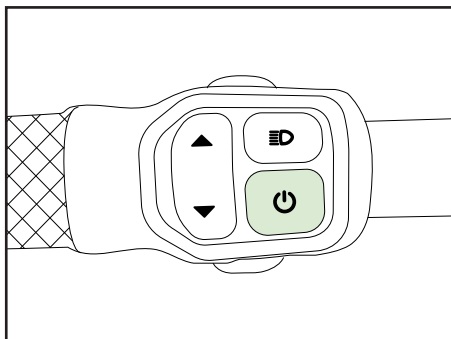
\* Display may vary from shown. Not all functions are available for all displays.

### 3.4.2 Settings

#### Powering on and off:

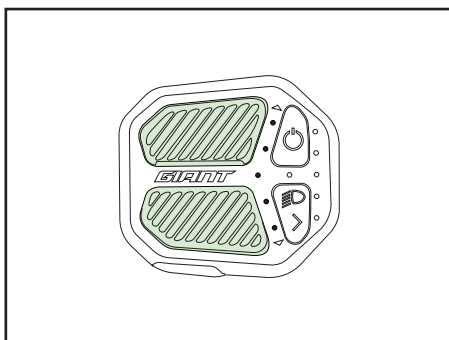
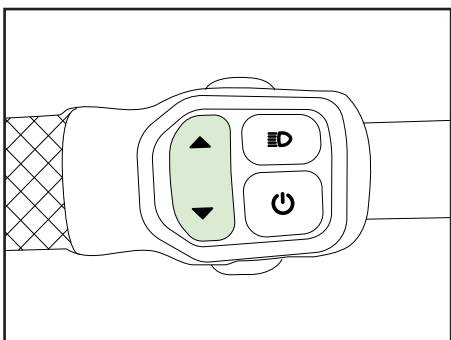
**On:** Press the ON/OFF button (Q) to switch on the system;

**Off:** Press the ON/OFF button (Q) for at least three seconds and release the button to switch off the system. On Ride Control ONE, lighting indicator LED (H) will blink 3 times, indicating the bike is being switched off.



#### Power assist:

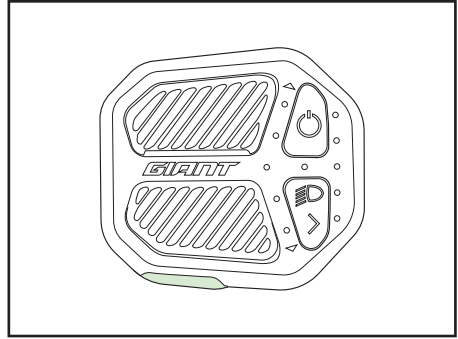
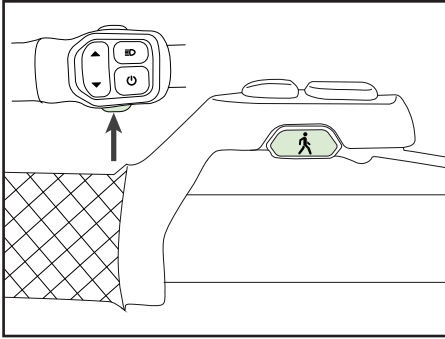
Press the Assistance level button (R) up or down to choose the correct Power assist level (G).



- OFF: For riding without power assist but with bicycle computer and light functions.
- MANUAL: Short press assist UP or DOWN button to change manual assist level..
- AUTO (Smart Assist)\*:
  - Long press (>2 sec) assist UP or DOWN button to activate AUTO assist mode. The PedalPlus 6 sensor technology in the motor automatically adapts the power output to the circumstances.
  - 'AUTO' assist level is indicated on Charge and EVO displays via power assist indication (G). On RideControl ONE, only the middle power assist indication LED is constantly engaged.
  - \*Auto mode (Smart Assist) is only available on SyncDrive Life/Sport/Pro.

### Walk assist:

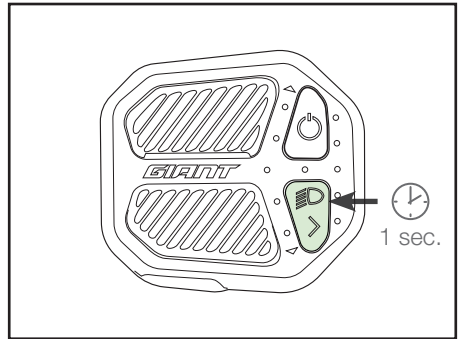
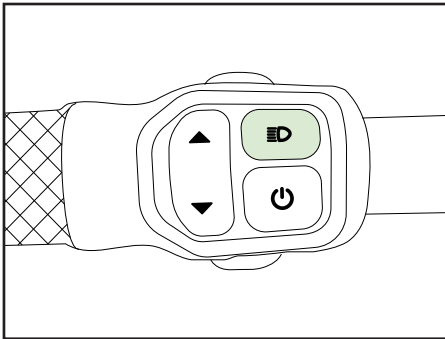
Walk assist is used to help you while walking with the bike. It works up to a speed of 6km/h / 4mph. Walk assist is at its most powerful in the lowest gear, which means the smallest chain wheel up front and the biggest sprocket on the rear



- Press the Walk Assist button (T) to set Walk Assist standby for 3 seconds. The assist indicator lights up in a back and forth sequence.
- If no action is performed within 3 seconds after pressing walk assist button, the system will return to normal riding mode.
- Press the Assist Up button. The Walk Assist will engage. Release Assist Up button to stop. Press again within 3 seconds to re-engage.
- Wait for 3 seconds or press any other button to return to normal riding mode.

### Lighting

**Long press (>2 sec)** light button to switch the bike lights On/Off. The EnergyPak provides power to the lights. The lights will stay on when the bicycle is standing still. For S-pedalecs (high speed E-bikes) this button switches between low beam and high beam.



**Short press** light button to switch LCD screen backlight:

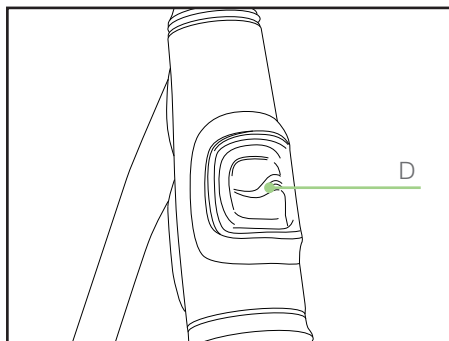
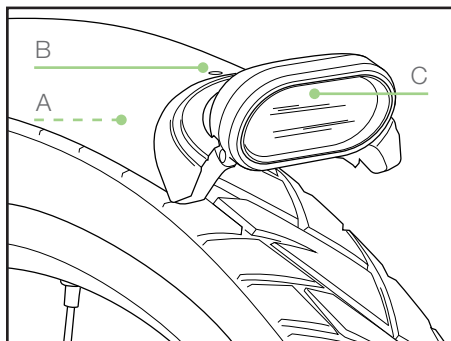
- EVO: LCD screen backlight OFF / ON (bright) / ON (dim)
- CHARGE: LCD screen backlight OFF / ON

Bike lights and LCD screen backlight are switched independently from each other.

### Integrated head tube light:

Some bikes (Prime-E+) have additional daylight integrated in head tube. Lighting system for these bikes is slightly different.

- Under the fender front light there is a switch (A). This switches between 'auto' and 'manual' lighting.
- When the switch is in 'auto' mode, the light sensor (B) on top of the fender front light (C) switches between head tube light (D) or front fender light (C), depending on the amount of ambient daylight. The system requires 5 seconds to adapt from head tube light to fender light, 20 seconds the other way around.
- When the switch is in 'manual' mode, the light button on the handle bar will switch the front fender light only. The head tube light can't be used in this mode.



### Battery indications

Battery level is indicated via EnergyPak charge indicators (J). For Charge and EVO displays, this is visible via indicator bar and by digits. For RideControl ONE, battery level is indicated via LEDs on the right side of the button.

#### For RideControl ONE only:

- When battery power is less than 10%, bottom LED glows orange continuously.
- When battery power is less than 3%, or when the bike is in 'OFF' mode, bottom LED blinks orange. Assist will shut down, The light system is still functional.

## General indications

Press General indication button (M) to switch the following display indications:

- For RideControl EVO:
  - Trip time, distance, average speed, top speed, ODO (total distance), remaining range, cadence.

The display will start up in the position it was switched off.

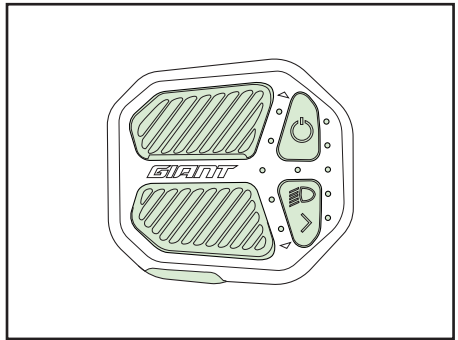
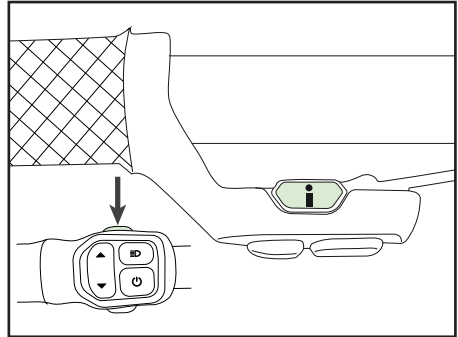
In case the power assist mode is in 'OFF', the remaining range will show '999'.

- For RideControl CHARGE:
  - Speed <-> average speed
  - Trip distance / ODO (total distance)
- For RideControl ONE:
  - RideControl ONE can send ride data via the ANT+ protocol\*. An ANT+ capable device, like some smartphones or GPS devices, can display certain ride data when paired with RideControl One, such as:
  - Speed, cadence, power, battery level and more\*\*

\* Available only on RideControl ONE with ANT+ logo.

\*\* Available data fields can be subject to change due to hardware or firmware updates.

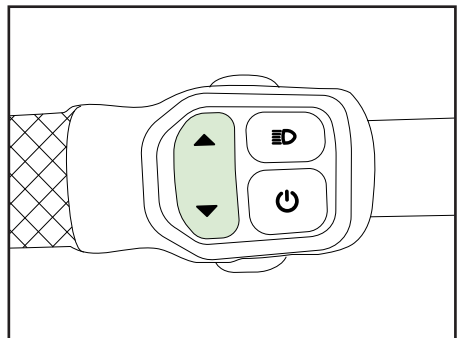
\*\* Which of the available data fields will be displayed depends on the receiving device.



### 3.4.3 Reset settings

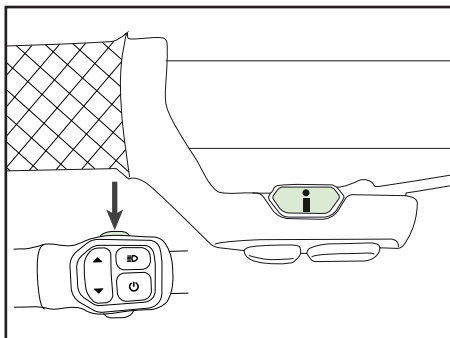
Press both Assistance buttons 'up' and 'down' (R) simultaneously for THREE seconds to reset trip distance, trip time and average speed.

This reset can only be done when one of these settings is shown on the display.



### 3.4.4 Switch (Km/h<->Mph)

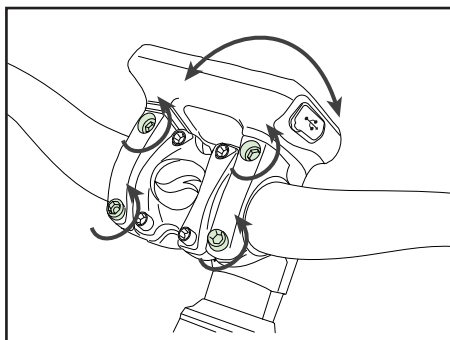
Press the Settings button (V) for 5 seconds to switch between Km/h and Mph indication.  
 For EVO displays, Both kilometres and miles units will be displayed.  
 For Charge display, only 'km/h' and 'km' is displayed'. Both units 'm' and 'mph' will not be displayed.



### 3.4.5 Position adjustment

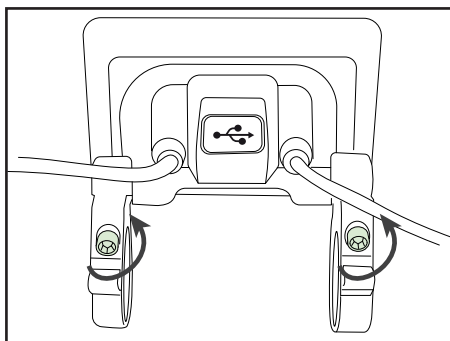
#### - For EVO display:

Loosen bolts (D) crosswise.  
 Adjust the angle of the aluminium housing.  
 Tighten the bolts clockwise and crosswise. Do not overtighten.



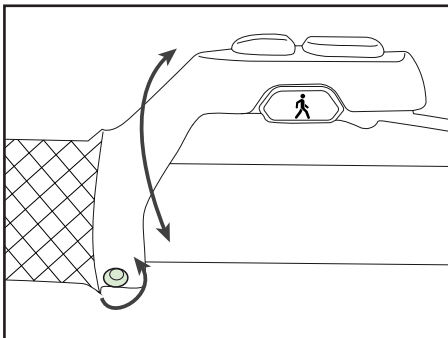
#### - For CHARGE display:

Loosen bolts (D). Adjust the angle of the LCD mount.  
 Tighten the bolts. Do not overtighten. Allowing the display to rotate a little will prevent substantial damage in case of a crash.



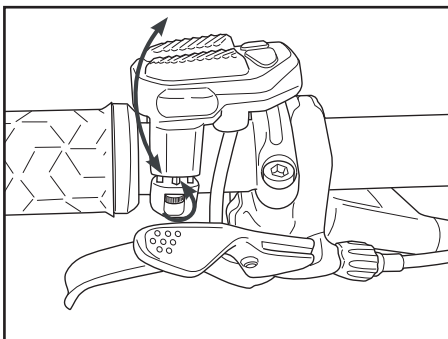
**- For Remote control:**

Unscrew the grip bolt a few turns counter clockwise.  
Adjust the angle of the remote control.  
Tighten the bolt.



**- For RideControl One:**

Unscrew the bolt a few turns counter clockwise.  
Adjust the angle of the ridecontrol One  
Tighten the bolt.



## 4 BIKE USAGE

### 4.1 MAINTENANCE

Giant Hybrid E-bikes use plastic shells to cover the electric parts, so it is forbidden to use excessive water to wash the plastic. Use a soft cloth with a neutral solution to wipe the dirt off the plastic shells. After that, wipe it dry with a clean soft cloth.

#### CAUTION

**Do not use high-pressure water or air hoses for cleaning.** It can force water into electric components, which may cause malfunctioning.

#### CAUTION

**Do not wash the e-bike components with excessive water.** If the internal electrical parts are infected with water, the insulator may corrode which leads to power-drain or other problems.



**Do not use non-neutral soap solutions to wash the plastic components.** Non-neutral solutions may cause colour-change, distortion, scratching etcetera.

#### Avoid leaving the bike outdoors.

When not riding, keep the bike in a location where it will be protected from snow, rain, sun etc. Snow and rain can cause the bike to corrode. The ultraviolet light from the sun can fade the paint or crack any rubber or plastic on the bike.

### 4.2 KEYS

The bike comes standard with two keys that are used for the battery lock. Some bike come standard with a ring lock as well. For those bikes the keys fit both locks. A qualified locksmith can duplicate the keys. For bikes without bike lock, on-board charging can lead to the battery lock key being unused for a long period. This key is needed for maintenance and repair however. Be aware of this when storing the key.



- Keep key-number and non-used key(s) in a safe place for repairs and emergencies.
- Make sure to have always at least one spare key.
- Always bring the key when going to the dealer for maintenance or repairs.

### 4.3 RANGE

The range on one charge strongly depends on several circumstances, such as (but not only):

- Weather conditions such as ambient temperature and wind;
- Road conditions such as elevation and road surface;
- Bike conditions such as tire pressure and maintenance level;
- Bike usage such as acceleration and shifting;
- Rider and luggage weight;
- Charge and discharge cycles.

### 4.4 SHIFTING RECOMMENDATIONS

For better range, Giant advises to shift according to the speed. For low speeds and setting off, low gearing is best. The higher the speed, the higher the gear can be chosen. For smooth support and optimum range, it is best to release pedal pressure while shifting gears.

- High speed, high gear.
- Low speed, low gear.
- Release power during shifting.



## 4.5 DRIVETRAIN

Some e-bike models come equipped with an internal gear hub. Most models have an automatic chain-tensioner that maintains proper chain tension, similar to bikes with a rear derailleur. On models without an automatic chain tensioner, the chain tension must be checked and adjusted manually.

**Adjustments should only be performed with proper tools by a trained mechanic.** Ask your local Giant dealer for more information and support on your e-bike's technical maintenance.

### How to check the chain tension

To check the chain tension, hold the chain in the middle section between the front and rear sprockets.

- Move the chain up and down to check the slack on the chain.
- There should be between 10-15mm of vertical movement.
- If the movement is more or less, the chain tension needs to be adjusted.

### How to adjust the chain tension

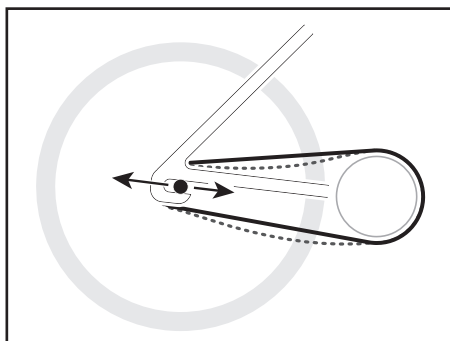
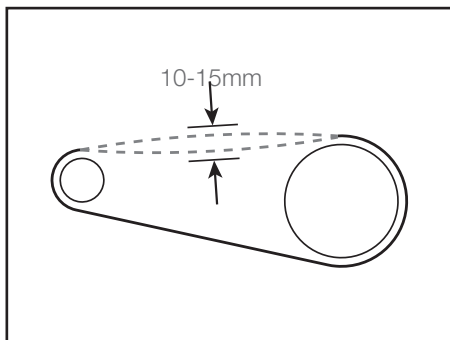
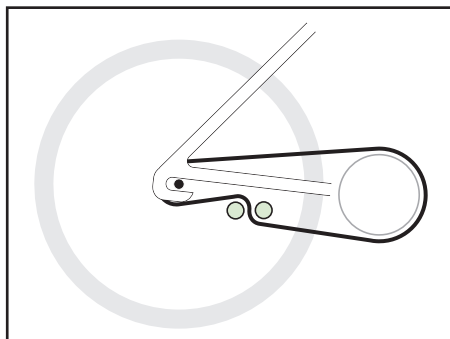
Some models have horizontal drop-outs, others may have sliding rear drop-outs and chain tension adjustment screws. To adjust the chain tension, the rear wheel or sliding dropout should be released in to allow for horizontal movement of the rear axle and sprocket.

- Release the axle nuts, or sliding dropout bolts if applicable.
- Move the rear wheel backward or forward by hand or by turning the adjustment screws to achieve the proper chain tension.
- Fix the rear wheel in place by tightening the axle nuts or dropout bolts.
- Always make sure the rear wheel is centred in the frame.

### Belt Drive

Read the belt drive manufacturer's operating instructions provided with the e-bike for technical specifications and requirements.

All models with belt drive have sliding rear drop-outs and tension adjustment screws to adjust the belt tension. The adjustment procedure for a belt drive is the same as for a chain.



## 5 TROUBLESHOOTING

### 5.1 EVENT INDICATION

An event notification will be shown on the display in case a problem is detected in the system. In the majority of cases there is no reason for immediate concern, however it is recommended to visit your Giant dealer to have it checked. For removing all event codes from display, visiting your Giant dealer is required.

### 5.2 RIDECONTROL EVO

In case of a system event the EVO display can show various event notifications in following sequence; 'SYSTEM MESSAGE' for 2 seconds.

One of these root causes:

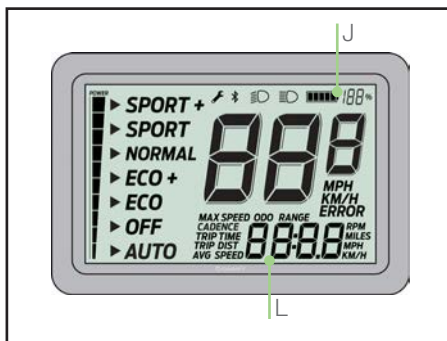
- 'SyncDrive error'
  - 'RideControl error'
  - 'Bluetooth error'
  - 'EnergyPak error'
  - 'Speed sensor error'
1. Only in case of 'SyncDrive error', 'no power support' will be shown and power assist will stop. (When EnergyPak is empty, power assistance will stop as well)
  2. 'Your E-bike needs servicing'
  3. Service indication pictogram shows in normal screen until dealer is visited for servicing.



### 5.3 RIDECONTROL CHARGE

In case of an system event, 'EnergyPak indicator' (J) and 'event code indicator' (L) will blink 3 times. The root cause will be displayed by 'event code indicator' (L).

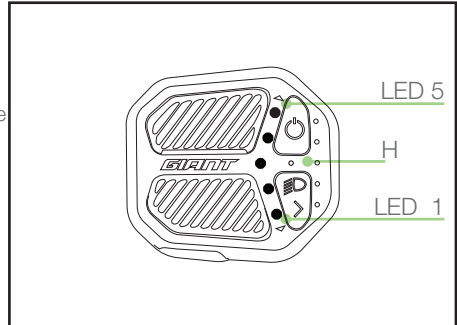
If event code 'A1' is indicated or when EnergyPak is empty, power assistance will stop. For all other event codes power assistance will continue.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

In case of a system event, the RideControl ONE display will show an indication of the event:

- Lighting indicator (H) will flash red, accompanied by one of the event code indicators (L) that double as power assist indicators. (Note: the event LEDs are numbered from bottom to top):
- LED 5: Heat issue
- LED 4: not applicable
- LED 3: Speed sensor issue
- LED 2: Motor issues
- LED 1: battery issues



Switching the bike off and on will reset the system in most cases. If so, continuing a bike ride is no problem.

- For LED 5, heat issue: The bike needs some time to cool down. Restart the bike after a few minutes. Release stress on motor during high temperatures.

If the system events keep reoccurring, contact a dealer for final test results via Service Tool software.

## 6 FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### 6.1 RIDECONTROL - DISPLAY

**My Charge display can be rotated over the handlebar. Giant should have tightened this better.**

- The Charge display should not be overtightened. It should be able to rotate a little in case of hard impact.

**Can I upgrade my Charge display with an EVO display?**

- Giant E-parts are mostly interchangeable. Swapping a Charge display for an EVO version is possible.

**Can I connect a Charge or EVO display to my RideControl One?**

- The RideControl One is designed to function without a display. The RideControl One with ANT+ logo can send ride data wireless to external displays that can receive ANT+ data.

**How can I pair a ANT+ device to my RideControl One?**

- The procedure can vary per device. Please consult your device manual for information how to search and pair an ANT+ device, and follow the procedure.

**There is an event code on my screen. What should I do now?**

- The event code shows something irregular has happened. It is best to contact your dealer shortly. It will not harm your bike if you continue using it.

**An event code was displayed on my display, but now it is gone. What should I do?**

- A system event has occurred. The event is not persistent. There is no need to contact your dealer immediately and the system event can be checked during your next routine service check.

**When I change settings on my EVO display, it seems the new digits show on top of the previous ones. Can you explain what is going on?**

- The EVO display is a 'liquid crystal display', using liquid for displaying data. At colder temperatures it takes longer for the digits to fade out. The display is not broken. New settings like adjusting the assistance level are active instantly.

**Some of my RideControl's functions don't seem to match exactly with the descriptions in this user manual. Why is this?**

- It may be that the programming of your RideControl (firmware) needs to be updated or has been updated since this manual was written. Ask your local Giant dealer to check this for you and make sure it is up to date.

### 6.2 ENERGYPAK

**How do I know how much charge my EnergyPak has when it is not connected to the bike?**

- By pushing the power button on the EnergyPak, LEDs will light up, indicating the remaining capacity.

**Some Giant EnergyPaks have a higher capacity than others. Why is the housing not consequently bigger?**

- For different capacities, Giant uses cells with different densities. This way, housing can be the same and fit a variety of bikes

**Can I retrofit a bigger capacity Giant EnergyPak in my bike?**

- Yes, original Giant branded EnergyPaks are interchangeable, as long as the shape and release

orientation is the same.

#### **Can I mount an extra battery on my bike?**

- On selected models, it is possible to mount an EnergyPak Plus (range extender) battery to increase total capacity. This EnergyPak Plus can be purchased separately (Availability can vary by country). Contact your local Giant dealer for more information.

#### **How come the charge times are not even with the capacity?**

- Charging an EnergyPak is not done in a straight line. Especially the last part takes a lot of time.

#### **Should I always empty my EnergyPak completely before recharging?**

- There is no need to do complete discharge every time. Complete discharge every 3 months is appreciated for refreshing EnergyPak management.

#### **What happens if my EnergyPak gets empty while riding?**

- Obviously, assistance will stop. At 3%, assistance will be less to improve range. At 1%, assistance will stop completely. Lights will still function for about 2 or 3 hours. Your bike can be ridden without assistance.

### **6.3 SYNCDRIVE MOTOR**

#### **If I simply rotate my pedals, I hardly get any assistance. How come?**

- Giant's SyncDrive motor has a torque sensor. The motor assists accordingly the applied force. More basic systems can use rotation sensor only.

#### **I can feel sideways play on my cranks. Is this normal?**

- That is ok. Giant SyncDrive Life and Sport motor by Yamaha has been designed with a sideways play in the bottom bracket axle with a maximum of 1millimeter. This has been done for better durability under all conditions.

#### **How come competition motors make a different sound?**

- Giant uses different internal structure than some competitors. As a consequence, we have a slightly higher frequency and better torque value.

### **6.4 MISCELLANEOUS**

#### **What is the QR code on my bike for?**

- The QR code can be used to register your bicycle on an anti-theft website.

#### **What is the best way to clean my bike?**

- The E-parts are best cleaned with a dry cloth. The rest of the bike should be treated as any other bike.

#### **Can I mount wired lighting system on my bike?**

- Yes, wiring and buttons are prepared for this. Be sure to use correct type of lighting (6V for example).

#### **My partner rides the same bike as I do. My range is much bigger. How come?**

- Range is depending on a lot of influences (tire pressure, engaged own power, gear). One of them may cause this difference.

## 7 LEGAL DOCUMENTATION

### 7.1 WARRANTY

Giant warrants for the original owner only the frame, rigid fork, or original component parts of each new Giant brand bicycle to be free from defects in material and workmanship for the following specified periods:

Warranty of two years for electrical equipment such as:

- RideControl display & buttons
- SyncDrive motor
- EnergyPak battery;
  - for 60% of its original nominal capacity at a maximum of 600 charges.
- Wiring

The maximum permissible total weight (bike, rider and luggage) for our E-bikes is 156Kg (344lbs).

For all other parts and components we refer to Giant's general user manual that been delivered with this E-bike as well. That user manual is leading in case of any issues. Text below and chapter 7.2 is just for reference.

#### REQUIRED ASSEMBLY WHEN PURCHASED.

This warranty applies only to bicycles and framesets purchased new from an Authorized Giant Dealer and assembled by that dealer at the time of purchase.

#### LIMITED REMEDY

Unless otherwise provided, the sole remedy under the above warranty, or any implied warranty, is limited to the replacement of defective parts with those of equal or greater value at the sole discretion of Giant. This warranty extends from the date of purchase, applies only to the original owner, and is not transferable. In no event shall Giant be responsible for any direct, incidental or consequential damages, including, without limitation, damages for personal injury, property damage, or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence, product liability, or any other theory.

Giant makes no other warranties, express or implied. All implied warranties, including the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are limited in duration to that of the express warranties stated above.

Any claim against this warranty must be made through an Authorized Giant Dealer or distributor. The purchase receipt or other proof of the date of purchase is required before a warranty claim may be processed.

Claims made outside the country of purchase may be subject to fees and additional restrictions.

Warranty duration and detail may differ by frame type and/or by country. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from place to place. This warranty does not affect your statutory rights.

### 7.2 EXCLUSIONS

Normal wear and tear on parts such as tires, chains, brakes, cables and gearwheels in situations where there are no assembly or material defects.

- Bicycles serviced by other than an Authorized Giant dealer.
- Modifications from the original condition.
- Use of the bicycle for abnormal, competition and/or commercial activities or for purposes other than

those for which the bicycle was designed.

- Damage caused by failing to follow the owner's manual.
- Paint finish and decal damage resulting from taking part in competitions, jumping, downhill and/ or training for such activities or events or as a result of exposing the bike to, or riding the bike in, severe conditions or climates.
- Labour charges for part replacement or changeover.

Except as is provided by this warranty and subject to all additional warranties Giant and its employees and agents shall not be liable for any loss or damage whatsoever (including incidental and consequential loss or damage caused by negligence or default) arising from or concerning any Giant bicycle.

### 7.3 CONFORMITY

**C E** Hybrid power bicycles with a maximum support speed of 45km/h fulfil the requirements of EU Directive 168/2013/EC for L1e-B category vehicles.

Hybrid power bicycles with a maximum support speed of 25km/h fulfil the requirements of EU Machinery Directive 2006/42/EC.

These bicycles also comply with the following non-harmonized standards:

- Bicycle standard: ISO 4210-2
- Electric bicycles: EN 15194

The declaration of conformity for your specific Giant E-bike can be found as an inlay in this user manual.

#### Disclaimer

We strongly advise against tampering with your bicycle. Tampering is removing or replacing any original equipment or modifying your cycle in anyway that may change its design and/or operation. Such changes could seriously impair your cycle's handling, stability and other aspects of the cycle, making it unsafe to ride. Tampering can also render your bike not in compliance with the applicable laws and regulations. To ensure safety, quality and reliability, use only original parts or Giant authorized replacements for repair and replacement. Giant is not responsible for any direct, incidental or consequential damages, including, without limitation, damages for personal injury, property damage, or economic losses due to tampering.

### 7.4 FCC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Please note that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with radio frequency exposure limits set forth by the FCC for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 5mm between the device and the user or bystanders.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## 7.5 IC

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with radio frequency exposure limits set forth by the Innovation, Science and Economic Development Canada for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 5mm between the device and the user or bystanders.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences définies par la Innovation, Sciences et Développement économique Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 5mm de distance entre le dispositif et l'utilisateur ou des tiers.

Ce dispositif ne doit pas être utilisé à proximité d'une autre antenne ou d'un autre émetteur.



# ***HANDLEIDING NEDERLANDS***

<b>1</b>	<b>ALGEMEEN</b>	<b>1</b>
1.1	Welkom	1
1.2	Gebruik van de handleiding	1
1.3	Service en technische ondersteuning	1
<b>2</b>	<b>VEILIGHEID</b>	<b>2</b>
2.1	EnergyPak-accu en oplader	2
2.2	Bagagedrager	2
2.3	Gebruik van de fiets	2
2.4	Transport	3
2.5	Accessoires en aanhangers	3
<b>3</b>	<b>OVERZICHT E-ONDERDELEN</b>	<b>4</b>
3.1	Uitleg	4
3.2	EnergyPak en oplader	5
3.2.1	Overzicht	5
3.2.2	Algemene opmerkingen	6
3.2.3	Nieuwe EnergyPak	6
3.2.4	Opladen	7
3.2.5	Gebruik	12
3.2.6	Tabel met oplaadtijden	12
3.2.7	Opslag	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Overzicht	13
3.4.2	Instellingen	15
3.4.3	Instellingen resetten	18
3.4.4	Schakelen (km/h - mph)	19
3.4.5	Positie verstellen	19
<b>4</b>	<b>GEBRUIK VAN DE FIETS</b>	<b>21</b>
4.1	Onderhoud	21
4.2	Sleutels	21
4.3	Actieradius	21
4.4	Aanbevelingen voor schakelen	21
4.5	Aandrijving	22
<b>5</b>	<b>PROBLEMEN OPLOSSEN</b>	<b>23</b>
5.1	Melding van problemen	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>VEELGESTELDE VRAGEN</b>	<b>25</b>
6.1	RideControl - display	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	SyncDrive-motor	26
6.4	Overig	26
<b>7</b>	<b>JURIDISCHE DOCUMENTATIE</b>	<b>27</b>
7.1	Garantie	27
7.2	Uitsluitingen	27
7.3	Conformiteit	28
7.4	FCC	28
7.5	IC	29

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 WELKOM

Welkom en gefeliciteerd met uw aanschaf van een nieuwe Giant, Liv of Momentum E-bike. Nog even en u kunt met veel plezier gaan fietsen!

### Ride Life, Ride Giant

Niets maakt ons gelukkiger dan mensen te zien fietsen. Al sinds 1972 maakt Giant kwaliteitsfietsen voor elk denkbaar terrein en elke denkbare fietser. Dankzij de fietsen van Giant genieten miljoenen fietsers net als u van een gelukkiger en gezonder leven door het plezier, de lichaamsbeweging en de vreugde van het fietsen. Wij zetten ons in om de vreugde die een fietstocht brengt te delen. Hierdoor worden wij geïnspireerd om altijd 's werelds innovatiefste fietsen te maken.

## 1.2 GEBRUIK VAN DE HANDLEIDING

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u op uw nieuwe E-bike gaat rijden. Veiligheidsinstructies zijn erg belangrijk en hiermee moet rekening worden gehouden. Door deze handleiding te lezen, begrijpt u de werking van de verschillende onderdelen van de fiets beter. Ook worden enkele veelgestelde vragen beantwoord. Deze handleiding bevat ook juridische informatie voor u. Lees deze handleiding daarom door voordat u gaat fietsen.

## 1.3 SERVICE EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING



Deze handleiding is niet bedoeld als naslagwerk voor service, onderhoud en/of reparaties. Neem voor service en technische ondersteuning contact op met uw dealer. Meer informatie over onze producten of dealers vindt u via onze wereldwijde website ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

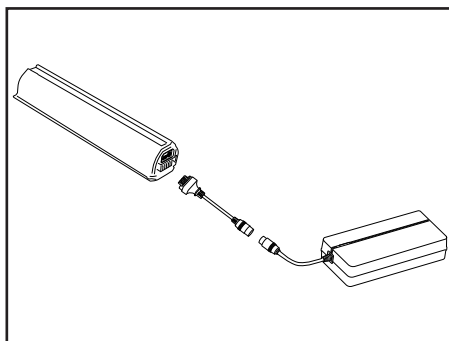


## 2 VEILIGHEID

### 2.1 ENERGYPAK-ACCU EN OPLADER



- Houd de EnergyPak-accu en oplader uit de buurt van water en open vuur.
- Gebruik de accu en oplader niet voor andere doeleinden.
- Verbind de klemmen niet met elkaar.
- Houd de accu uit de buurt van kinderen en huisdieren.
- Stel de accu en oplader niet bloot aan schokken (laat ze bijvoorbeeld niet vallen).
- Bedek de accu en oplader niet en plaats er geen objecten op.
- Stop het opladen onmiddellijk als u een vreemde geur ruikt of rook ziet.
- In het onwaarschijnlijke geval dat de accu vlam vat, doof de brand dan NIET met water. Gebruik zand om de brand te doven en bel onmiddellijk de hulpdiensten.

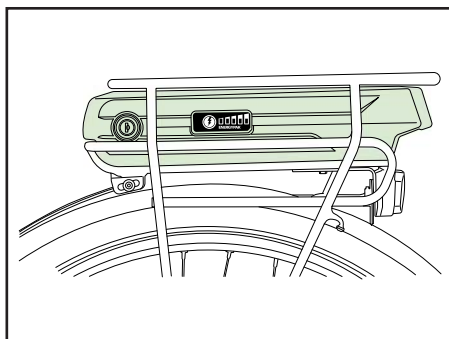


Raak de accu en oplader tijdens het opladen niet aan. De oplader wordt warm. Lees ook de informatie op de achterzijde van de accubehuizing.

### 2.2 BAGAGEDRAGER

Sommige typen fietsen hebben een gecombineerde accuhouder en bagagedrager. Zorg ervoor dat de bagage stevig is bevestigd om te voorkomen dat de accu en/of accuhouder beschadigen.

Maximale belasting bagagedrager, inclusief EnergyPak:  
22 kg.



### 2.3 GEBRUIK VAN DE FIETS

Voordat u de e-bike op de openbare weg gebruikt, dient u de fiets uit te proberen op een veilige locatie zodat u vertrouwd raakt met een fiets met elektrische trapondersteuning. Probeer alle instellingen op de fiets uit om ze te ervaren.

Bij het rijden moet u beide handen op de stuurgrepen houden en de remhendels binnen bereik houden om op elke situatie onmiddellijk te kunnen reageren. Anders kan dat nadelige gevolgen hebben voor uw stuur- en remrespons en kunt u de controle over de fiets verliezen.



## 2.4 TRANSPORT

Accu's zijn niet geschikt om op de fiets te blijven tijdens transport per auto. Haal de accu's van de fiets(en) en vervoer ze in de auto.

## 2.5 ACCESSOIRES EN AANHANGERS



### Fietsaanhangwagens en aanhangfietsen

Houd er rekening mee dat het gebruik van een (door derden geleverde) fietsaanhangwagen of aanhangfiets extra lastspanning en hogere slijtage veroorzaakt op de elektrische en/of mechanische onderdelen. Aangezien er (afhankelijk van merk/model, etc.) verschillende soorten aanhangers verkrijgbaar zijn, is het niet mogelijk om elke combinatie te vermelden en de uitkomst van elk gebruiksscenario te voorspellen.

Volg altijd de instructies van de fabrikant voor installatie, gebruik en veiligheid. Wijzig nooit originele onderdelen van de E-bike om de fiets passend te maken voor een (door derden geleverde) aanhanger. Overschrijd nooit het totale toegestane lastgewicht van de E-bike zoals elders in deze gebruikershandleiding vermeld.



### Kinderzitjes

Houd er rekening mee dat het gebruik van een kinderzitje extra lastspanning en hogere slijtage kan veroorzaken op de elektrische en/of mechanische onderdelen van de E-bike. Aangezien er (afhankelijk van merk/model, etc.) verschillende soorten kinderzitjes verkrijgbaar zijn, is het niet mogelijk om elke combinatie te vermelden.

Volg altijd de instructies van de fabrikant van het kinderzitje voor installatie, gebruik en veiligheid. Wijzig nooit originele onderdelen van de E-bike om de fiets passend te maken voor een kinderzitje. Overschrijd nooit de lastcapaciteit van de bagagedrager en/of het totale toegestane lastgewicht van de E-bike zoals elders in deze gebruikershandleiding vermeld.

Indien een kinderzitje wordt gebruikt, en de fiets uitgerust is met een zadel met openliggende spiraalveren onder het zadel, dan bestaat er een aanzienlijk risico dat het kind letsel oploopt aan de vingers doordat deze in de spiraalveren bekneld raken. Neem afdoende maatregelen om te voorkomen dat de vingers van het kind bekneld raken.

## 3 OVERZICHT E-ONDERDELEN

### 3.1 UITLEG

Giant, Liv en Momentum E-bikes zijn voorzien van onderdelen die in combinatie functioneren en zo een soepele E-bike met krachtige ondersteuning vormen. Het A-gewogen geluidsdrukkniveau van de emissie bij de oren van de bestuurder is minder dan 70 dB(A).

#### **ENERGYPAK**

Giant's geïntegreerde lithium-ion-accupacks zijn uniek, omdat ze de hoogste energiedichtheid op de markt hebben. Als we gewicht en grootte in ogenschouw nemen, dan leveren EnergyPaks van Giant in een geïntegreerd pakket de beste prestaties. Ook laadt dit EnergyPak tweemaal zo snel op als vorige accusystemen en biedt het een geweldige maximale actieradius. De accu's zijn grondig getest in de Giant-fabriek zodat ze gegarandeerd betrouwbaar zijn. Sommige E-bikes zijn uitgerust met de EnergyPak Smart 375, een van de meest compacte geïntegreerde EnergyPaks van Giant.

#### **SYNCDRIVE** Powered by YAMAHA

De mogelijkheden voor elke fietser zijn vergroot dankzij een combinatie van innovatie, fabricage-expertise en een motorsysteem dat wordt aangestuurd door Yamaha. De SyncDrive-motor wordt alom geprezen voor zijn prestaties en betrouwbaarheid. De kleine middenmotor is in staat een robuust koppel van 80Nm (Newton Meters) te leveren, en biedt een soepele pedaalkracht die voor elk model is afgestemd op een optimale prestatie. De nieuwste technologie op basis van zes sensors maakt het voor de fiets mogelijk om automatisch een optimale vermogensverhouding te kiezen, zodat de fietser met nóg meer plezier fietst.

#### **RIDECONTROL**

Het paneel op het stuur beschikt over eenvoudige bedieningselementen met een ergonomische knop waarmee de ondersteuningsniveaus comfortabel kunnen worden bediend. De RideControl geeft fietsers de volgende belangrijke informatie:

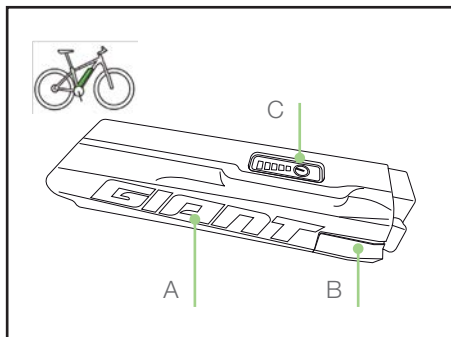
- Indicatie van het accuniveau
- Indicatie van het ondersteuningsniveau
- Verlichtingsindicator

De laagste ondersteuningsniveaus kunnen worden gebruikt in stedelijke gebieden als u minimale ondersteuning nodig hebt. Het ECO-niveau verbruikt minder accucapaciteit zodat uw actieradius groter wordt. De hoogste niveaus geven u de krachtigste ondersteuning om steile heuvels te beklimmen. Het is de perfecte keuze wanneer u door heuvelachtige landschappen en ander uitdagend terrein fietst. De functie Smart Assist stemt in realtime de trapondersteuning zelfs automatisch af op de rijomstandigheden.

## 3.2 ENERGYPAK EN OPLADER

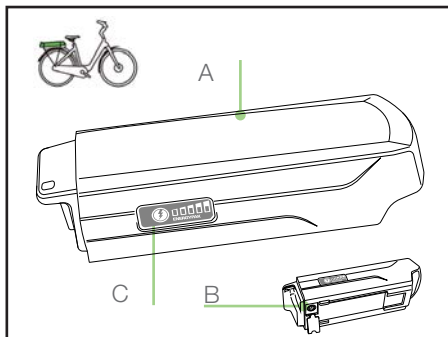
### 3.2.1 Overzicht

#### EnergyPak (Side Release)



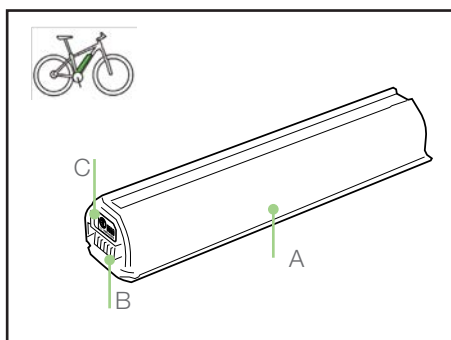
- A. EnergyPak
- B. Oplaadaansluitpunt
- C. Controle van energieniveau (knop)

#### EnergyPak (bagagedrager achter)



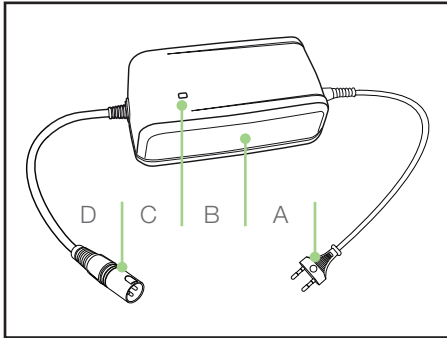
- A. EnergyPak
- B. Oplaadaansluitpunt
- C. Controle van energieniveau (knop)

#### EnergyPak (geïntegreerd)



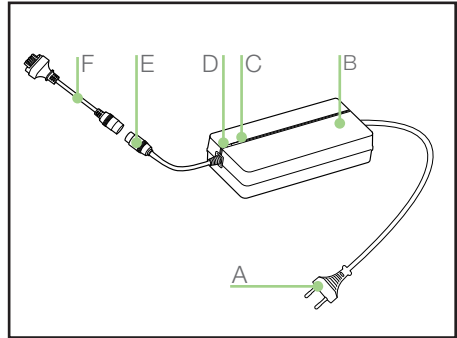
- A. EnergyPak
- B. Oplaadaansluitpunt
- C. Controle van energieniveau (knop)

### 4A-oplader



- A. AC-aansluitpunt (110~230V) (type varieert)
- B. Oplader
- C. Oplaadindicator
- D. Opladaansluitpunt

### Smart Charger



- A. AC-aansluitpunt (110V/110~240V) (type varieert)
- B. Oplader
- C. Oplaadindicator 60%
- D. Oplaadindicator 100%
- E. Opladaansluitpunt
- F. Oplaadadapter

### 3.2.2 Algemene opmerkingen



- Stop het opladen onmiddellijk als u een vreemde geur ruikt of rook ziet. Breng de EnergyPak naar een erkende Giant-dealer voor service of vervanging.
- In het onwaarschijnlijke geval dat de EnergyPak vlam vat: doof de brand NIET met water. Gebruik zand om de brand te doven en bel onmiddellijk de hulpdiensten.

### 3.2.3 Nieuwe EnergyPak

Een nieuwe EnergyPak wordt in een beschermende 'slaapstand' verzonden. Een dergelijk EnergyPak moet worden geactiveerd voordat u deze kunt gebruiken.

- U kunt zien of een EnergyPak in de 'slaapstand' staat door op de controleknop van het energieniveau te drukken. De LED's van de EnergyPak gaan niet branden.
- Plug een actieve oplader in de EnergyPak.
- Koppel de oplader los van de EnergyPak.
- Nu is de EnergyPak uit de 'slaapstand' gehaald. Als u op de controleknop voor het energieniveau drukt, gaan de ledlampjes branden.
- De EnergyPak is nu klaar voor gebruik.

Als een EnergyPak is geactiveerd, kan deze niet meer in de 'slaapstand' worden gezet.

Normaal gesproken laadt de dealer de EnergyPak op en wordt hierdoor de EnergyPak uit de 'slaapstand' gehaald.



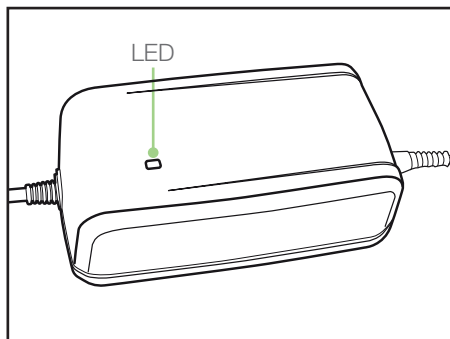
### 3.2.4 Opladen



- De EnergyPak moet u opladen bij kamertemperatuur ( $\pm 20$  °C). Opladen bij temperaturen onder 0 °C of boven 40 °C kan ertoe leiden dat de accu niet voldoende wordt opgeladen en kan schadelijk zijn voor de levensduur van de accu.

#### 4A-oplader:

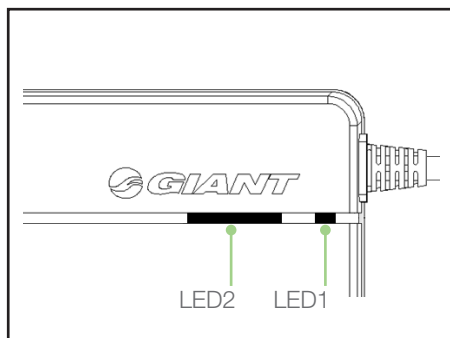
- EnergyPak niet aangesloten:  
LED brandt continu in een groene kleur
- Tijdens het opladen:  
LED brandt continu in een rode kleur
- Oplaadprobleem:  
LED knippert in een rode kleur
- Opladen is voltooid (100%):  
LED brandt continu in een groene kleur



#### Smart Charger:

##### Normale lading (100% lading)

- Opstartprocedure (zelftest):  
LED1 gaat snel van rood naar groen naar Uit  
LED2 gaat snel van groen naar rood naar Uit
- EnergyPak niet aangesloten:  
LED1 brandt continu in een rode kleur
- Tijdens het opladen:  
LED1 knippert in een groene kleur
- Opladen is voltooid:  
LED1 brandt continu in een groene kleur
- Oplaadprobleem:  
LED1 knippert in een rode kleur



#### Smart Charger:

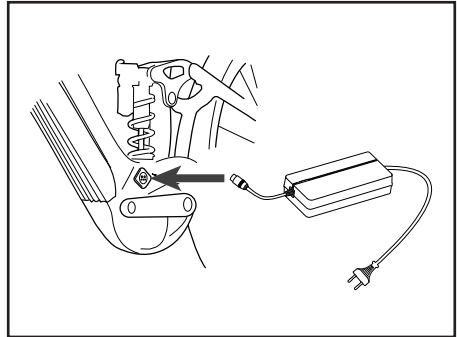
##### Stand voor langere tijd opbergen van accu (lading van 60%)

- Sluit de oplader aan
- Druk op de LED2-knop
- Accu wordt opgeladen zoals bij normaal opladen, behalve:  
LED2 is geel (constant)  
Opladen stopt bij 60% (voor langere tijd opbergen van accu)

## Opladmethode 1 - binnen in de fiets

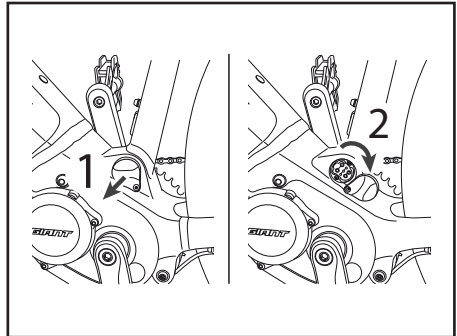
### EnergyPak (geïntegreerd)

- Sluit de oplader aan op de oplaadpoort op de fiets
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de oplaadpoort.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.



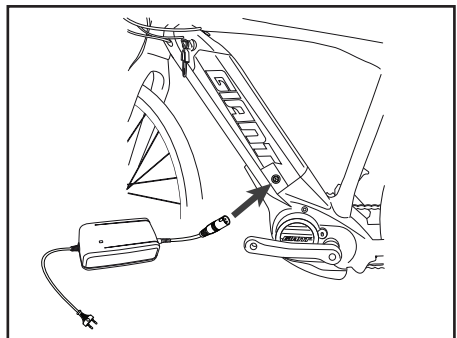
### EnergyPak Smart 375

- Trek en draai de afdekking van de oplaadpoort rechtsom om de oplaadpoort toegankelijk te maken.
- Sluit de oplader aan op de oplaadpoort op de fiets
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de oplaadpoort.
- Plaats de afdekking van de oplaadpoort terug op zijn plaats.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.



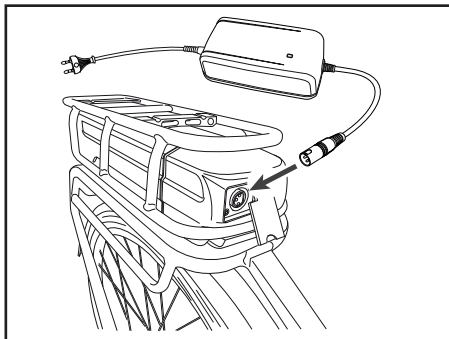
### EnergyPak (Side Release)

- Sluit de oplader aan op de EnergyPak.
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de EnergyPak.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.



### EnergyPak (bagagedrager achter)

- Sluit de oplader aan op het aansluitpunt van de EnergyPak op de voorzijde van de bagagedrager achter.
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de oplaadpoort.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.

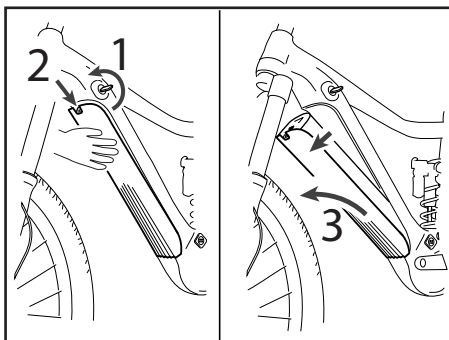


### Oplaadmethode 2 - buiten de fiets

#### EnergyPak (geïntegreerd)

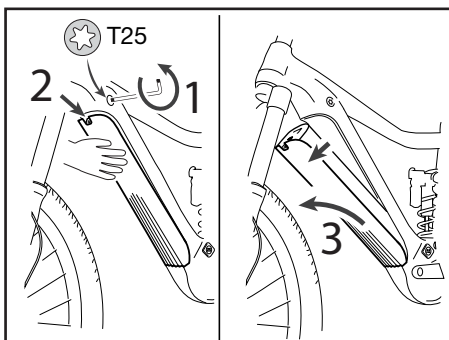
##### De EnergyPak verwijderen. (Type met sleutelslot)

- Ondersteun het gewicht van de accu.
- Steek de sleutel naar binnen en ontgrendel de EnergyPak.  
(Alleen voor geïntegreerde accu's die boven worden geplaatst: Trek de EnergyPak omhoog en ga door met het opladen van de EnergyPak.)
- Duw tegen de antivandalbeveiligingshendel om de EnergyPak volledig te ontgrendelen.
- Trek de accu uit de fiets.



##### De EnergyPak verwijderen (Type met Torx-slot).

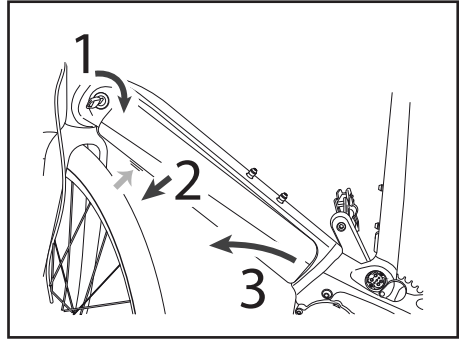
- Ondersteun het gewicht van de accu.
- Plaats het Torx-gereedschap van maat 25 en draai dit linksom om de EnergyPak te ontgrendelen. De schroef heeft geen einde en komt dus niet naar buiten.
- Duw tegen de antivandalbeveiligingshendel om de EnergyPak volledig te ontgrendelen.
- Trek de accu uit de fiets.



## EnergyPak Smart 375 (geïntegreerd aan zijkant)

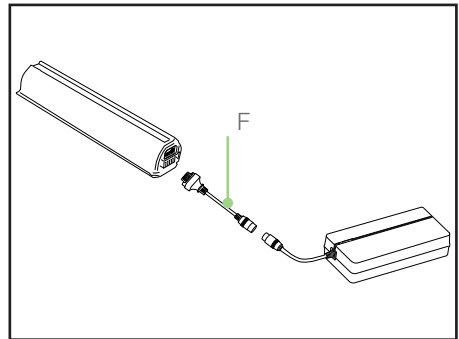
### De EnergyPak verwijderen.

- Houd de accu in het frame om ervoor te zorgen dat deze niet kan vallen als u de accu ontgrendelt.
- Steek de sleutel naar binnen en ontgrendel de EnergyPak. De EnergyPak wordt een klein beetje uitgeworpen.
- Sommige modellen zijn uitgerust met een extra valbeveiliging. Duw tegen de plastic lip onder de accu (lichtgrijze pijl) om de EnergyPak te ontgrendelen.
- Trek de accu uit de fiets.



### De EnergyPak opladen.

- Sluit de oplaadadapter (F) aan op de oplader.
- Sluit de oplader aan op de EnergyPak. Deze past alleen in één richting.
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de EnergyPak.

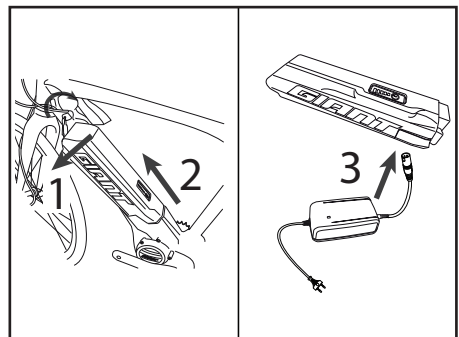


### De EnergyPak installeren.

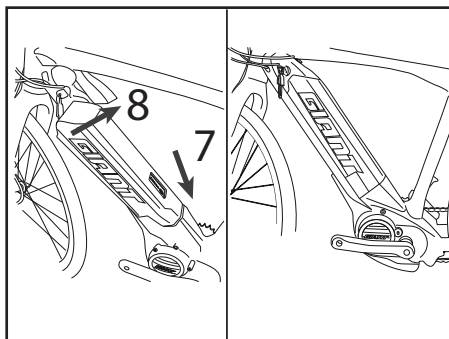
- Voer de procedure omgekeerd uit om de EnergyPak te installeren.
- Zorg ervoor dat de uitsparingen aan de onderzijde goed zijn uitgelijnd.
- Duw tegen de bovenzijde van de EnergyPak en controleer of de EnergyPak stevig vastzit. U hoort een klik als de EnergyPak juist is geplaatst.
- Haal de sleutel eruit.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.

## EnergyPak (Side Release)

- Steek de sleutel naar binnen en ontgrendel de EnergyPak.
- Schuif de bovenzijde van de EnergyPak-accu zijdelings naar links.
- Haal de EnergyPak uit de fiets.
- Sluit de oplader aan op de EnergyPak.
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de EnergyPak.

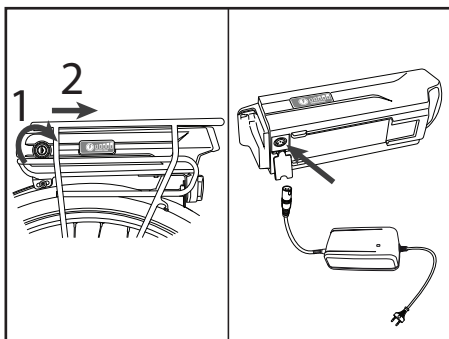


- Plaats de EnergyPak terug en zorg ervoor dat de uitsparingen aan de onderzijde goed zijn uitgelijnd.
- Duw tegen de bovenzijde van de EnergyPak en controleer of de EnergyPak stevig vastzit. U hoort een klik als de EnergyPak juist is geplaatst.
- Haal de sleutel eruit.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.



### EnergyPak (bagagedrager achter)

- Steek de sleutel naar binnen en ontgrendel de EnergyPak
- Houd de greep vast en trek de EnergyPak naar achteren.
- Schuif de EnergyPak naar buiten.
- Sluit de oplader aan op de EnergyPak.
- Sluit de oplader op een stopcontact aan.
- Het opladen kan op elk moment worden gestopt.
- Haal de oplader eerst uit het stopcontact en vervolgens uit de EnergyPak.
- Plaats de EnergyPak terug en zorg ervoor dat de uitsparingen in de onderzijde goed zijn uitgelijnd.
- Duw de EnergyPak naar voren en controleer of de EnergyPak stevig vastzit. U hoort een klik als de EnergyPak juist is geplaatst.
- Haal de sleutel eruit.
- De fiets is nu klaar voor gebruik.



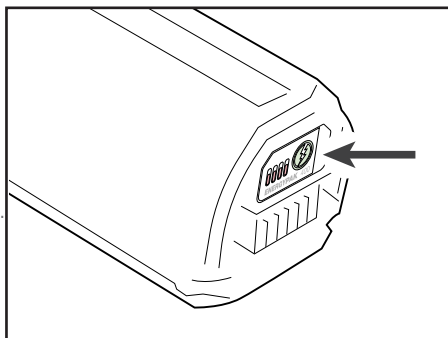
### 3.2.5 Gebruik

Als er nog 3% lading over is, schakelt de EnergyPak automatisch over op ondersteuning in de ECO-stand om energie te besparen.

Als de EnergyPak nog 1% lading over heeft, stopt de ondersteuning automatisch. De indicatiebalk van het ondersteuningsniveau knippert drie keer. De verlichting kan nog meer dan 2 uur worden gebruikt. U kunt de lading van de EnergyPak controleren door op de controleknop van het energieniveau te drukken.

**Na elke 15 keer normaal opladen, of minstens eenmaal per drie maanden, dient u de EnergyPak volledig te ontladen door met de fiets te rijden en daarna de EnergyPak opnieuw op te laden. Dit vergroot de levensduur van de EnergyPak.**

Wanneer een EnergyPak aangesloten is op de fiets, gaat er enige stroom verloren in het systeem wanneer de fiets niet in gebruik is. Dit kunt u voorkomen door de EnergyPak los te koppelen van de fiets als u de fiets langer dan een paar dagen niet gebruikt



### 3.2.6 Tabel met oplaadtijden

Tabel met oplaadtijden van 4A-oplader (110V/200–240V)

	Oplaadtijd in uren					
	300Wh 8,8Ah		400Wh 11,3Ah		500Wh 13,8Ah	
	110V	200-240V	110V	200-240V	110V	200-240V
Lading 80%	2:20h	1:45h	3:00h	2:00h	3:40h	2:45h
Lading 100%	4:40h	3:30h	6:00h	4:30h	7:20h	5:00h

Tabel met oplaadtijden van Smart Charger (110V–240V)

	Oplaadtijd in uren		
	375Wh 10,3Ah	400Wh 11,6Ah	500Wh 13,8Ah
Lading 60%	<1:00 u	1:00h	1:30h
Lading 80%	1:40h	1:50h	2:20h
Lading 100%	2:45h	3:00h	3:40h

### 3.2.7 Opslag

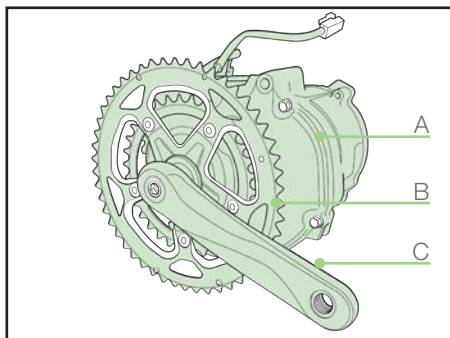
Als de fiets gedurende een langere periode (meer dan een maand) niet wordt gebruikt, kan de EnergyPak het best als volgt worden opgeborgen:

- Met 60% van zijn capaciteit. Voor de 'Smart Charger' is dat een functionaliteit.
- Afzonderlijk van de fiets.
- Bij een temperatuur tussen 0 °C en 40 °C.
- Controleer maandelijks of er nog minstens één ledlampje knippert. Laad de EnergyPak zo nodig op. Laad de EnergyPak minstens eenmaal per 3 maanden op. Als u dit niet doet, kan de garantie van de EnergyPak vervallen.

### 3.3 SYNCDRIVE

De SyncDrive-motor zorgt voor de trapondersteuning van uw e-bike. Informatie van interne sensoren en de snelheidssensor wordt verwerkt voor een soepele en natuurlijk fietsrit. In de motor van de SyncDrive Life en Sport is voor een optimale duurzaamheid in de trapas van de bottom bracket een zijspeling van maximaal één millimeter ontworpen.

SyncDrive

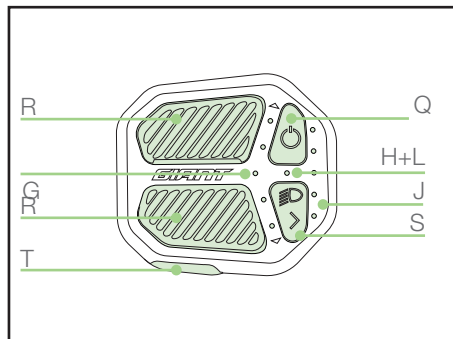


- A Motor
- B Kettingwiel
- C Trapas

### 3.4 RIDECONTROL

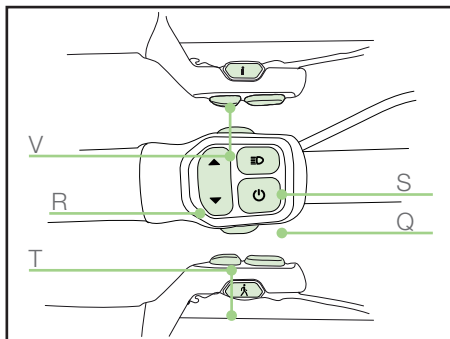
#### 3.4.1 Overzicht

##### RideControl ONE



- Q Aan/Uit
- R Ondersteuningsniveau (omhoog/omlaag)
- S Verlichting & Algemene indicatie
- T Loopondersteuning
- G Indicator trapondersteuning (5 LED's)
- H Verlichtingsindicator
- J EnergyPak-oplaadindicator (5 LED's)
- L Indicator foutcode

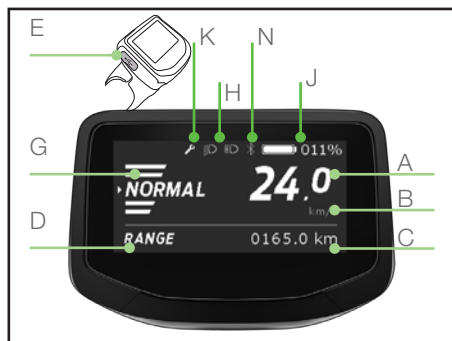
##### Afstandsbediening



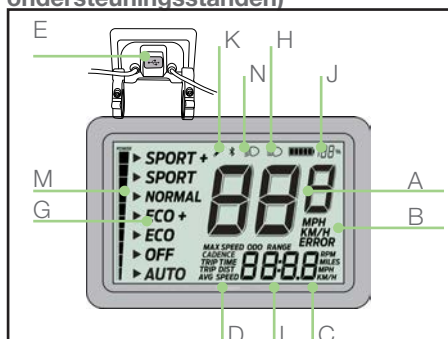
- Q Aan/Uit
- R Ondersteuningsniveau (omhoog/omlaag)
- S Verlichting
- T Loopondersteuning
- V Algemene indicatie

## Displays

### EVO-display (5 ondersteuningsstanden)



### Oplaaddisplay (5 ondersteuningsstanden)



A Snelheid

B Eenheden (km/h of mph)

C Indicaties

D Indicatie-instellingen:

Max. snelheid, Gemiddelde snelheid, Resterende actieradius, ODO (totale afstand), Ritafstand, Rittijd, Cadans.

E Micro-USB-aansluitpunt (uitgang 5V-0,5A)

G Indicatie trapondersteuning

H Verlichtingsindicator (grootlicht)

J EnergyPak-oplaadindicator

K Service-indicator

L Gebeurteniscode-indicator

M Koppelindicator

N Bluetooth-verbinding

P Resterende actieradius

\* Display kan anders zijn dan getoond. Niet alle functies zijn voor alle displays beschikbaar.

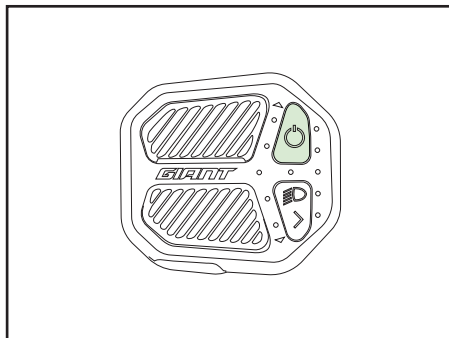
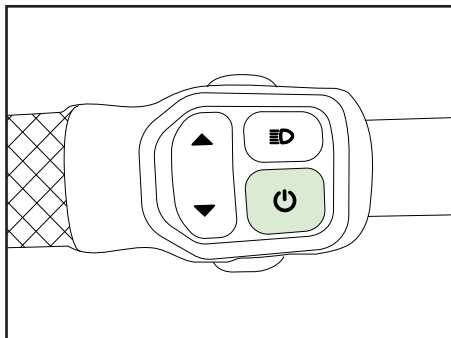


### 3.4.2 Instellingen

#### In- en uitschakelen:

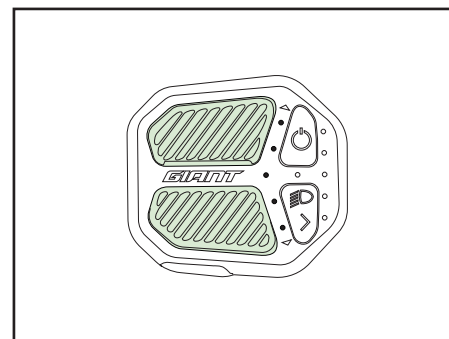
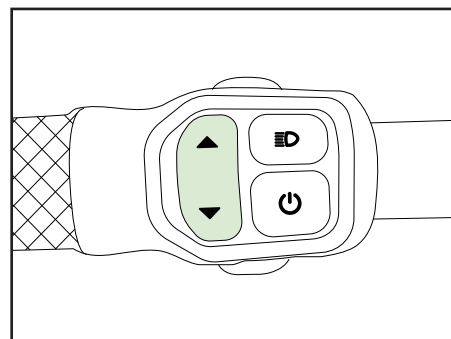
**Inschakelen:** Druk op de aan/uit-knop (Q) om het systeem in te schakelen.

**Uitschakelen:** Druk minstens drie seconden op de aan/uit-knop (Q) en laat de knop los om het systeem uit te schakelen. Op Ride Control ONE zal de verlichtingsindicator-LED (H) driemaal knipperen, wat aangeeft dat de fiets wordt uitgeschakeld.



#### Trapondersteuning:

Druk op de omhoog-knop of omlaag-knop van het ondersteuningsniveau (R) om het juiste



trapondersteuningsniveau (G) te kiezen.

- OFF (Uit): Voor fietsen zonder trapondersteuning, maar met fietscomputer en verlichting.
- MANUAL (Handmatig): Kort indrukken van omhoog-knop of omlaag-knop van ondersteuningsfunctie om ondersteuningsniveau handmatig te wijzigen.
- AUTO (Smart Assist)\*:

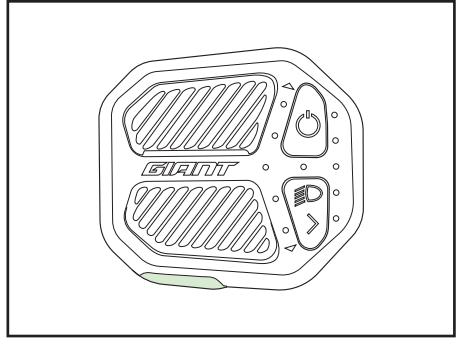
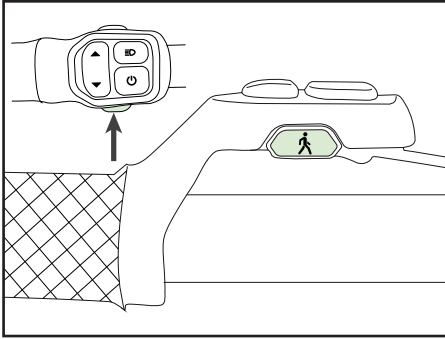
Lang indrukken (>2 sec) van omhoog-knop of omlaag-knop van ondersteuningsfunctie om de ondersteuningsmodus AUTO te activeren. De PedalPlus 6-sensortechnologie in de motor past de vermogensuitvoer automatisch aan de omstandigheden aan.

Het ondersteuningsniveau 'AUTO' wordt aangegeven op het Charge- en EVO-display via trapondersteuningsindicatie (G). Op de RideControl ONE wordt alleen de middelste LED van de trapondersteuningsindicatie constant geactiveerd.

\*Auto-modus (Smart Assist) is alleen beschikbaar op SyncDrive Life/Sport/Pro.

## Loopondersteuning:

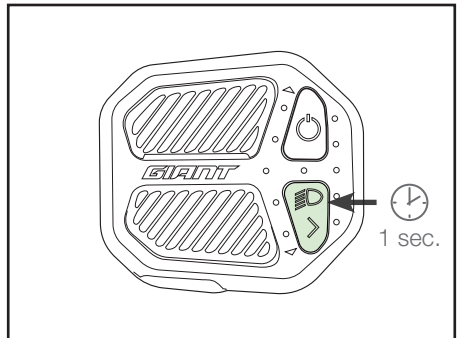
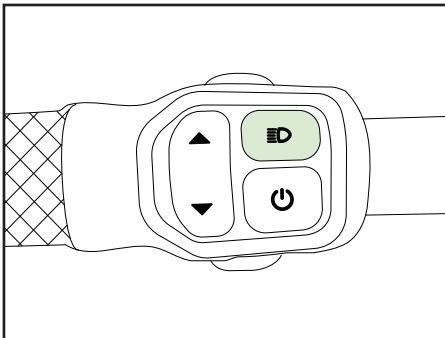
Loopondersteuning wordt gebruikt om u te helpen terwijl u met de fiets loopt. Deze werkt tot een snelheid van 6 km/u of 4 mph. Loopondersteuning is het krachtigst in de laagste versnelling. Dit is het kleinste kettingwiel vóór en het grootste kettingblad achter



- Druk op de loopondersteuningsknop (T) om loopondersteuning 3 seconden standby te houden. De ondersteuningsindicator gaat branden in een heen-en-terug-cyclus.
- Als geen actie wordt uitgevoerd binnen 3 seconden nadat de loopondersteuningsknop is ingedrukt, keert het systeem terug naar de normale fietsmodus.
- Druk op de omhoog-knop van de ondersteuning. De loopondersteuning wordt ingeschakeld. Laat de omhoog-knop van de ondersteuning los als u de functie wilt stopzetten. Druk binnen 3 seconden nogmaals op de knop om de functie weer in te schakelen.
- Wacht 3 seconden of druk op een andere knop om terug te keren naar de normale fietsmodus.

## Verlichting

**Lang indrukken (>2 sec)** van verlichtingsknop om de fietsverlichting in/uit te schakelen. De EnergyPak levert stroom voor de verlichting. De verlichting blijft branden als de fiets stilstaat. Bij speed-pedelecs (highspeed e-bikes) schakelt u met deze knop tussen dimlicht en grootlicht.



**Kort indrukken** van verlichtingsknop om het type achtergrondverlichting van het LCD-scherm in te stellen.

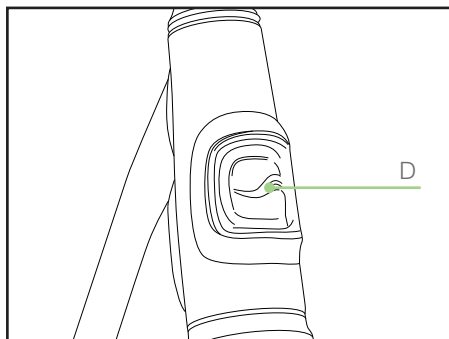
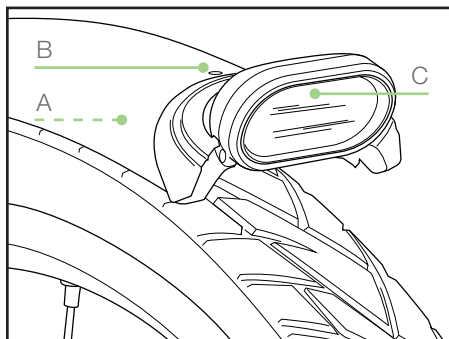
- EVO: Achtergrondverlichting LCD-scherm UIT / AAN (helder) / AAN (gedimd)
- OPLADEN: Achtergrondverlichting LCD-scherm UIT / AAN

Fietsverlichting en achtergrondverlichting van LCD-scherm worden onafhankelijk van elkaar geselecteerd.

### Geïntegreerde verlichting in balhoofdbuis:

Sommige fietsen (Prime-E+) zijn uitgerust met een extra verlichting in de balhoofdbuis. Het verlichtingssysteem voor deze fietsen wijkt iets af.

- Onder de lamp op het spatbord aan de voorzijde bevindt zich een schakelaar (A). Deze schakelt tussen 'automatische' en 'handmatige' verlichting.
- Wanneer de schakelaar in de stand 'auto' staat, schakelt de verlichtingssensor (B) boven op de spatbordlamp aan de voorzijde (C) tussen de lamp van de balhoofdbuis (D) enerzijds en de spatbordlamp aan de voorzijde (C) anderzijds, afhankelijk van de hoeveelheid daglicht. Het systeem heeft 5 seconden nodig om zich aan te passen van verlichting in de balhoofdbuis naar verlichting op het spatbord, en 20 seconden andersom.



- Wanneer de schakelaar in de stand 'handmatig' staat, zal de verlichtingsknop op het stuur alleen de verlichting op het spatbord aan de voorzijde in/uitschakelen. De lamp in de balhoofdbuis kan in deze stand niet worden gebruikt.

### Accu-aanduidingen

Het accuniveau wordt aangeduid door EnergyPak-oplaadindicators (J). Op het Charge- en EVO-display is dit zichtbaar via de indicatorbalk en door cijfers. Op de RideControl ONE wordt het accuniveau aangeduid via LED's aan de rechterzijde van de knop.

#### Alleen voor RideControl ONE:

- Wanneer het accuniveau lager is dan 10%, gaat de onderste LED continu branden in een oranje kleur.
- De onderste LED gaat knipperen in een oranje kleur wanneer het accuniveau lager is dan 3%, of wanneer de fiets in de stand 'UIT' staat. De ondersteuning wordt uitgeschakeld. Het verlichtingssysteem werkt nog wel.

## Algemene aanduidingen

Druk op de algemene aanduidingsknop (T) om te schakelen tussen de volgende weergegeven informatie:

- Voor RideControl EVO:
  - Rittijd, afstand, gemiddelde snelheid, topsnelheid, ODO (totale afstand), resterende actieradius, cadans.

Het display wordt opgestart in de stand waarin het werd uitgeschakeld.

Als de trapondersteuningsstand op 'OFF' (Uit) staat, wordt '999' weergegeven voor de resterende actieradius.

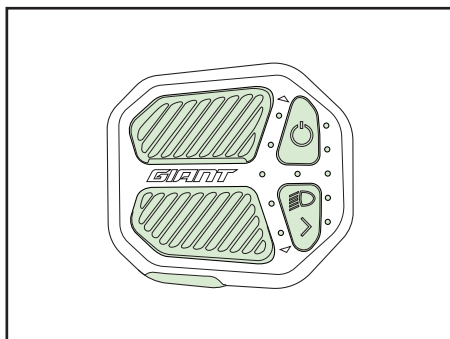
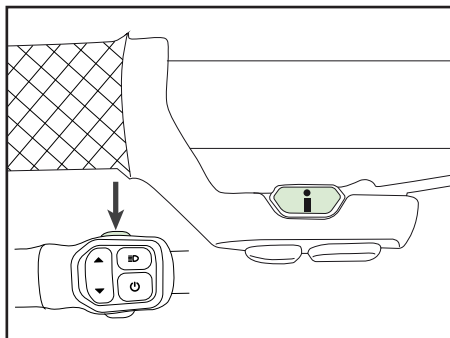
- Voor RideControl CHARGE:
  - Snelheid - gemiddelde snelheid
  - Ritafstand - ODO (totale afstand)

- Voor RideControl ONE:
  - RideControl ONE kan ritgegevens verzenden via het protocol ANT+\*. Een apparaat met de functie ANT+, zoals sommige smartphones of GPS-apparaten, kan bepaalde ritgegevens weergeven wanneer dit apparaat is gekoppeld (gepaard) aan de RideControl One, zoals:
    - Snelheid, cadans, vermogen, accuniveau en meer\*\*

\* Alleen beschikbaar op RideControl ONE waarop het logo van ANT+ staat vermeld.

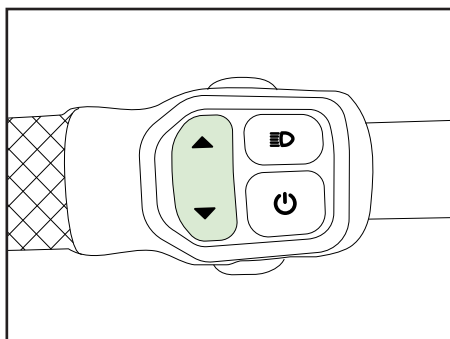
\*\* Het kan afhangen van hardware- of firmware-updates welke gegevensvelden beschikbaar zijn.

\*\* Het hangt van het ontvangende apparaat af welke van de beschikbare gegevensvelden worden weergegeven.



### 3.4.3 Instellingen resetten

Houd gedurende DRIE seconden zowel de omhoog-knop als omlaag-knop (R) van de ondersteuning gelijktijdig ingedrukt om de ritafstand, rittijd en gemiddelde snelheid te resetten. Dit resetten kan alleen als een van deze instellingen op het display wordt weergegeven.

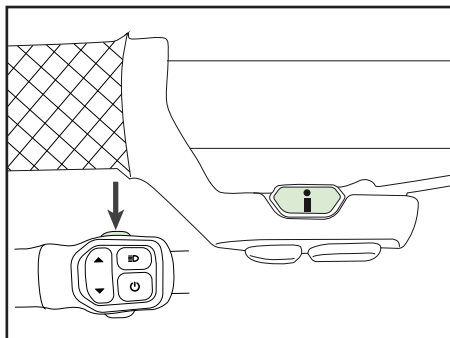


### 3.4.4 Schakelen (km/h - mph)

Druk 5 seconden lang op de instellingenknop (M) om te wisselen tussen km/u en mph.

Op EVO-displays worden zowel kilometers als mijlen weergegeven.

Op het Charge-display worden alleen 'km/h' en 'km' weergegeven. De eenheden 'm' en 'mph' worden niet weergegeven.



### 3.4.5 Positie verstellen

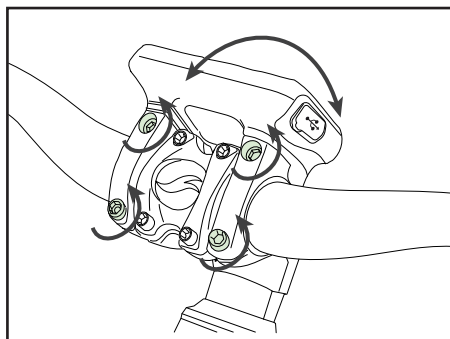
#### - Voor het EVO-display:

Draai de bouten (D) kruiselings los.

Verstel de hoek van de aluminiumbehuizing.

Draai de bouten rechtersom en kruiselings vast.

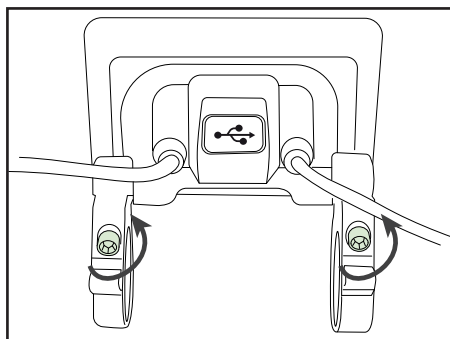
Draai ze niet te vast aan.



#### - Voor het CHARGE-display:

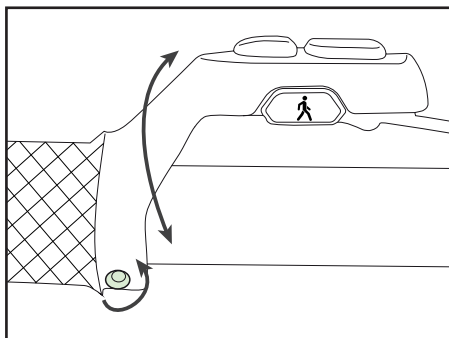
Draai de bouten (D) los. Verstel de hoek van de LCD-bevestiging.

Draai de bouten vast. Draai ze niet te vast aan. Als het display nog iets kan draaien, wordt ernstige schade bij een aanrijding voorkomen.



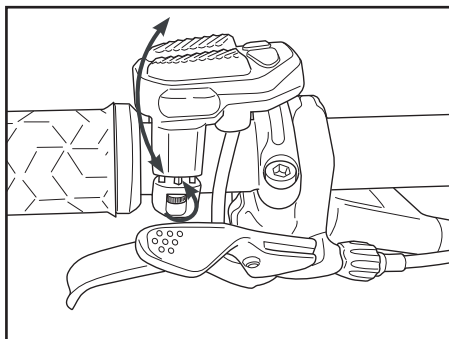
**- Voor afstandsbediening:**

Draai de bout van de greep enkele slagen rechtsom.  
Verstel de hoek van de afstandsbediening.  
Draai de bout vast.



**- Voor RideControl One:**

Draai de bout enkele slagen linksom los.  
Verstel de hoek van de RideControl One  
Draai de bout vast.



## 4 GEBRUIK VAN DE FIETS

### 4.1 ONDERHOUD

Bij Giant Hybrid e-bikes wordt gebruikgemaakt van kunststof afdekkingen om elektrische onderdelen te beschermen. Gebruik daarom geen grote hoeveelheden water om het kunststof te wassen. Gebruik een zachte doek met een neutraal reinigingsmiddel om vuil van de kunststof afdekkingen te verwijderen. Droog goed na met een schone, droge doek.

CAUTION

**Gebruik geen hogedrukreiniger of luchtslangen om de fiets schoon te maken.** Hierdoor kan water de elektrische onderdelen binnendringen, wat storingen kan veroorzaken.

CAUTION

**Was de onderdelen van de E-bike niet af met grote hoeveelheden water.** Als de interne elektrische onderdelen met water in aanraking komen, kan het isolatiemateriaal gaan roesten, met verlies van vermogen of andere problemen tot gevolg.



**Gebruik geen niet-neutrale zeepoplossingen om de kunststof afdekkingen te wassen.** Niet-neutrale oplossingen kunnen kleurveranderingen, vervormingen, krassen, etc. veroorzaken.

#### Laat de fiets niet buiten staan.

Wanneer u niet fietst, berg uw fiets dan op waar deze beschermd is tegen sneeuw, regen, zon, etc. Door sneeuw en regen kan uw fiets gaan roesten. De ultraviolette straling van de zon kan kleuren doen vervagen en tot gevolg hebben dat barstjes ontstaan in de rubberen en kunststof onderdelen van de fiets.

### 4.2 SLEUTELS

De fiets wordt standaard geleverd met twee sleutels die worden gebruikt voor het accuslot. Bij sommige fietsen wordt standaard ook een ringslot meegeleverd. In dit geval passen de sleutels op beide sloten. Een gekwalificeerde slotenmaker kan de sleutels kopiëren. Voor fietsen zonder fietsslot kan het gebeuren dat de sleutel voor het accuslot langere tijd niet wordt gebruikt wanneer de accu altijd in de fiets zelf wordt opgeladen. Deze sleutel is echter nodig voor onderhoud en reparaties. Denk hieraan als u de sleutel opbergt.

- Bewaar het sleutelnummer en niet-gebruikte sleutels op een veilige plaats voor reparaties en noodgevallen.
- Zorg ervoor dat u altijd ten minste één reservesleutel hebt.
- Neem de sleutel altijd mee als u naar de dealer gaat voor onderhoud of reparaties.

### 4.3 ACTIERADIUS

De actieradius met één lading hangt af van diverse omstandigheden, zoals (maar niet alleen):

- De weersomstandigheden, zoals omgevingstemperatuur en wind;
- Toestand van de weg, zoals hellingen en het soort wegdek.
- Toestand van de fiets, zoals bandenspanning en mate van onderhoud.
- Gebruik van de fiets, zoals versnellen en schakelen;
- Gewicht van de fietser en de bagage.
- Aantal laad- en ontladcycli.

### 4.4 AANBEVELINGEN VOOR SCHAKELLEN

Voor een grotere actieradius raadt Giant aan om te schakelen volgens de snelheid. Voor het fietsen vanuit stilstand en voor het fietsen met lage snelheden is een lage versnelling het beste. Hoe hoger de snelheid, hoe hoger de versnelling die u kunt kiezen. Voor soepele ondersteuning en een optimale actieradius kunt u het beste geen druk uitoefenen op de pedalen tijdens het schakelen.

- Hoge snelheid, hoge versnelling.
- Lage snelheid, lage versnelling.
- Oefen tijdens het schakelen geen kracht uit op de pedalen.

## 4.5 AANDRIJVING

Sommige E-bike-modellen worden geleverd met een interne versnellingsnaaf. De meeste modellen hebben een automatische kettingspanner die de ketting op de juiste spanning houdt, vergelijkbaar met fietsen met een derailleur achter. Op modellen zonder een automatische kettingspanner moet de kettingspanning handmatig worden gecontroleerd en afgesteld.

**Afstellingen mogen alleen worden verricht met de juiste gereedschappen en door een getrainde monteur.** Vraag uw Giant-dealer naar meer informatie en ondersteuning voor het technisch onderhoud van uw E-bike.

### Hoe de kettingspanning te controleren

De kettingspanning controleert u door de ketting in het middelste gedeelte tussen de voorste en achterste kettingbladen vast te houden.

- Beweeg de ketting omhoog en omlaag om de doorhang op de ketting te controleren.
- Er moet een verticale beweging van ongeveer 10–15mm zijn.
- Indien er meer of minder beweging is, moet de kettingspanning worden afgesteld.

### Hoe de kettingspanning af te stellen

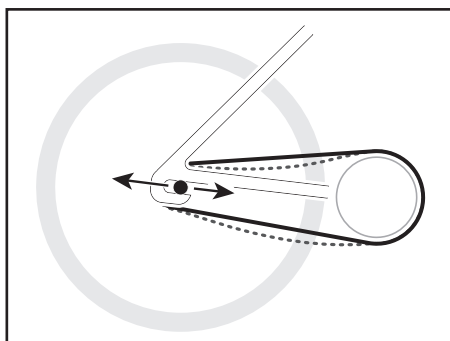
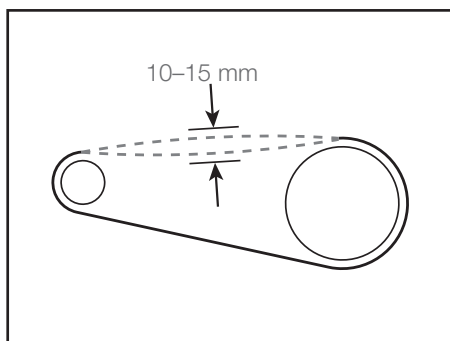
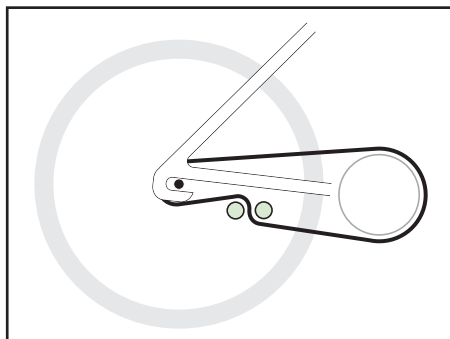
Sommige modellen hebben horizontale uitvaleinden, andere hebben mogelijk glijdende uitvaleinden achter en stelschroeven voor de kettingspanning. De kettingspanning stelt u af door het achterwiel of het glijdende uitvaleinde los te maken om horizontale beweging van de achteras en het kettingblad mogelijk te maken.

- Maak de asmoeren, of bouten van het glijdende uitvaleinde – indien van toepassing – los.
- Beweeg, om de juiste kettingspanning te krijgen, het achterwiel naar achteren of voren met de hand of door aan de stelschroeven te draaien.
- Zet het achterwiel op zijn plaats door de asmoeren of de bouten van het uitvaleinde vast te draaien.
- Zorg er altijd voor dat het achterwiel in het frame is gecentreerd.

### Riemaandrijving

Lees de bijgeleverde bedieningsinstructies van de fabrikant van de riemaandrijving voor technische specificaties en vereisten.

Alle modellen met riemaandrijving zijn uitgerust met glijdende uitvaleinden achter en stelschroeven om de riemspanning af te stellen. De afstelprocedure voor een riemaandrijving is hetzelfde als voor een ketting.





## 5 PROBLEMEN OPLOSSEN

### 5.1 MELDING VAN PROBLEMEN

Er wordt een melding op het display weergegeven als er een probleem in het systeem wordt gedetecteerd. In de meeste gevallen is dit geen reden voor bezorgdheid, maar het wordt wel aangeraden om naar uw Giant-dealer te gaan voor controle. U dient naar uw Giant-dealer te gaan om alle gebeurteniscodes van het display te verwijderen.

### 5.2 RIDECONTROL EVO

Bij een systeemfout kunnen er op het EVO-display verschillende gebeurtenismeldingen worden weergegeven in de volgende volgorde:

'SYSTEM MESSAGE' gedurende 2 seconden.

Eén van de volgende hoofdoorzaken:

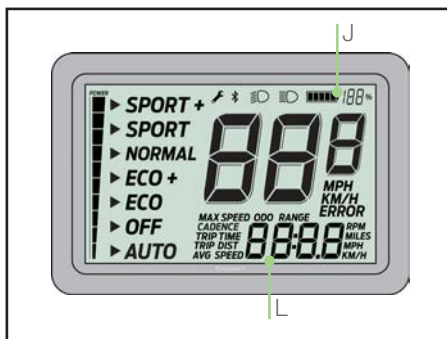
- 'SyncDrive error'
  - 'RideControl error'
  - 'Bluetooth error'
  - 'EnergyPak error'
  - 'Speed sensor error'
1. Alleen bij een 'SyncDrive error' wordt 'no power support' weergegeven en stopt de trapondersteuning. (Als de EnergyPak leeg is, stopt de trapondersteuning ook)
  2. 'Your E-bike needs servicing'
  3. De service-indicator wordt in het normale scherm weergegeven totdat u naar uw dealer gaat voor service.



### 5.3 RIDECONTROL CHARGE

De 'EnergyPak-indicator' (J) en de 'gebeurteniscode' (L) knipperen driemaal als er een gebeurtenis optreedt. De grondoorzaak wordt aangegeven met de 'gebeurteniscode' (L).

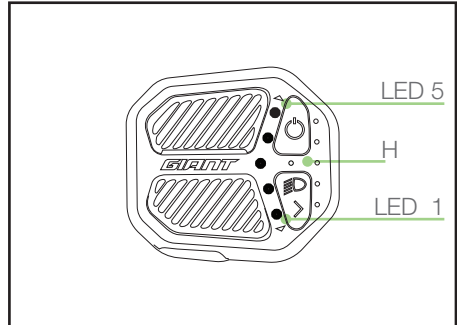
De trapondersteuning stopt als gebeurteniscode 'A1' wordt weergegeven of als de EnergyPak leeg is. Bij alle andere gebeurteniscodes blijft de trapondersteuning ingeschakeld.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

Bij een systeemgebeurtenis wordt door de RideControl ONE een indicatie van de gebeurtenis weergegeven:

- De verlichtingsindicator (H) knippert in een rode kleur, samen met een van de gebeurteniscodes (L) welke tevens dienst doen als trapondersteuningsindicators. (Let op: de gebeurtenis-LED's zijn genummerd vanaf onder naar boven):
- LED 5: Verwarmingsprobleem
- LED 4: niet van toepassing
- LED 3: Probleem met snelheidssensor
- LED 2: Motorproblemen
- LED 1: accuproblemen



Het systeem kan in de meeste gevallen worden gereset door de fiets uit en weer in te schakelen. De rit kan dan zonder probleem worden vervolgd.

- Voor LED 5: verwarmingsprobleem: De fiets moet enige tijd afkoelen. Start de fiets na enkele minuten opnieuw op. Verlicht de spanning op de motor bij hoge temperaturen.

Als er problemen in het systeem blijven optreden, neem dan contact op met een dealer voor een test met de Service Tool-software.

## 6 VEELGESTELDE VRAGEN

### 6.1 RIDECONTROL - DISPLAY

Mijn Charge-display kan over het stuur heen en weer draaien. Giant had het display beter moeten vastzetten.

- Het Charge-display mag niet te stevig worden vastgezet. Het moet een beetje kunnen draaien om schade te voorkomen bij hard contact.

Kan ik mijn Charge-display upgraden naar een EVO-display?

- De e-onderdelen van Giant zijn grotendeels onderling verwisselbaar. U kunt een Charge-display vervangen door een EVO-display.

Kan ik een Charge- of EVO-display aansluiten op mijn RideControl One?

- De RideControl One is zo ontworpen dat deze zonder display functioneert. De RideControl One met het logo ANT+ kan ritgegevens draadloos verzenden naar externe displays die gegevens van ANT+ kunnen ontvangen.

Hoe kan ik een ANT+-apparaat koppelen (pairen) aan mijn RideControl One?

- De procedure kan per apparaat verschillen. Raadpleeg de handleiding van het apparaat voor informatie over hoe u een ANT+-apparaat kunt zoeken en pairen, en voer de procedure uit.

Mijn display geeft een gebeurteniscode weer. Wat moet ik nu doen?

- De gebeurteniscode betekent dat er iets ongewoons is gebeurd. U kunt het beste contact opnemen met uw dealer. Het kan geen kwaad als u de fiets blijft gebruiken.

Er werd een gebeurteniscode weergegeven op mijn display, maar deze is nu weg. Wat moet ik doen?

- Er heeft zich een gebeurtenis in het systeem voorgedaan. De gebeurtenis is niet aanhoudend. U hoeft niet direct contact op te nemen met uw dealer en u kunt de gebeurtenis tijdens uw volgende onderhoudsbeurt laten controleren.

Wanneer ik instellingen wijzig op mijn EVO-display, dan worden de nieuwe cijfers boven op de vorige weergegeven. Kunt u uitleggen wat er aan de hand is?

- Het EVO-display is een 'display met vloeibare kristallen', waarbij vloeistof wordt gebruikt om gegevens weer te geven. Bij koudere temperaturen duurt het langer voordat de cijfers vervagen. Het display is niet gebroken. Nieuwe instellingen zoals instelling van het ondersteuningsniveau worden onmiddellijk actief.

Sommige van de functies van mijn RideControl lijken niet precies overeen te komen met de beschrijvingen in de gebruikershandleiding. Waarom is dit?

- Het kan zijn dat de programmering van uw RideControl (firmware) moet worden bijgewerkt met een update of dat de programmering is bijgewerkt sinds deze handleiding werd geschreven. Vraag bij uw Giant-dealer om dit te controleren en ervoor te zorgen dat de RideControl up-to-date is.

### 6.2 ENERGYPAK

Hoe weet ik hoeveel mijn EnergyPak nog is opgeladen als deze niet met de fiets is verbonden?

- Druk op de controleknop voor het energieniveau. De ledlampjes gaan branden en geven de resterende accucapaciteit weer.

Sommige Giant EnergyPaks hebben een hogere capaciteit dan andere. Waarom is de behuizing van alle EnergyPaks dan gelijk?

- Giant gebruikt cellen met verschillende dichtheden voor de verschillende capaciteiten. Op deze wijze kan dezelfde behuizing worden gebruikt en past de EnergyPak op verschillende fietsen.

#### **Kan ik achteraf een EnergyPak met een grotere capaciteit op mijn fiets aansluiten?**

- Ja, originele EnergyPaks van Giant zijn verwisselbaar, zolang de vorm en het aansluitingstype dezelfde is.

#### **Kan ik een extra accu op mijn fiets aansluiten?**

- Op geselecteerde modellen is het mogelijk een EnergyPak Plus-accu (bereikvergroter) aan te sluiten om de totale capaciteit te vergroten. Deze EnergyPak Plus kunt u afzonderlijk aanschaffen (verrijgbaarheid verschilt per land). Neem contact op met uw Giant-dealer voor meer informatie.

#### **Waarom zijn de oplaadtijden niet evenredig aan de capaciteit?**

- Het opladen van een EnergyPak gebeurt niet lineair. Met name het laatste gedeelte duurt lang.

#### **Moet ik mijn EnergyPak altijd volledig ontladen voordat ik deze opnieuw oplaad?**

- U hoeft niet elke keer volledig te ontladen. Wij raden aan om de EnergyPak elke drie maanden volledig te ontladen om de levensduur te verlengen.

#### **Wat gebeurt er als mijn EnergyPak leeg raakt tijdens het fietsen?**

- De trapondersteuning stopt dan. Bij 3% wordt de ondersteuning verminderd om de actieradius te vergroten. Bij 1% stopt de ondersteuning volledig. De verlichting blijft nog ongeveer 2 tot 3 uur werken. U kunt de fiets zonder trapondersteuning blijven gebruiken.

## **6.3 SYNC-DRIVE-MOTOR**

#### **Als ik gewoon mijn pedalen ronddraai, krijg ik bijna geen ondersteuning. Hoe komt dat?**

- De Giant SyncDrive-middenmotor heeft een koppelsensor. De motor ondersteunt evenredig aan de toegepaste kracht. Eenvoudigere systemen gebruiken alleen een draaisensor.

#### **Ik voel zijwaartse speling op mijn trapassen. Is dit normaal?**

- Dat geeft niet. De Giant SyncDrive Life- en Sport-motor van Yamaha is in de trapas van de bottom bracket ontworpen met een maximale zijwaartse speling van 1 mm. Dit geeft onder alle omstandigheden meer duurzaamheid.

#### **Waarom maken motoren van een concurrent een ander geluid?**

- Giant gebruikt andere interne structuren dan sommige concurrenten. Dit betekent dat wij een iets hogere frequentie en een beter koppel hebben.

## **6.4 OVERIG**

#### **Waarvoor is de QR-code op mijn fiets?**

- U kunt de QR-code gebruiken om uw fiets te registreren op een antidiefstal-website.

#### **Hoe kan ik mijn fiets het beste schoonmaken?**

- De e-onderdelen kunt u het beste schoonmaken met een droge doek. De rest van de fiets kunt u schoonmaken als een gewone fiets.

#### **Kan ik een bekabeld verlichtingssysteem op mijn fiets monteren?**

- Ja, de kabels en knoppen zijn hierop ingesteld. Gebruik het juiste type verlichting (bijvoorbeeld 6 V).

#### **Mijn partner rijdt op dezelfde fiets als ik. Mijn actieradius is veel groter. Hoe komt dat?**

- De actieradius is afhankelijk van veel verschillende factoren (bandenspanning, eigen trapkracht, versnelling). Het verschil in actieradius kan door een van deze factoren worden veroorzaakt.

## 7 JURIDISCHE DOCUMENTATIE

### 7.1 GARANTIE

Giant garandeert de oorspronkelijk eigenaar dat alleen het frame, de vaste vork en de originele onderdelen van elke nieuwe Giant-fiets vrij zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap gedurende de volgende aangegeven periodes:

Garantie van twee jaar voor elektronische apparatuur zoals:

- RideControl-display en -knoppen
- SyncDrive-motor
- EnergyPak-accu;
  - voor 60% van zijn oorspronkelijke nominale capaciteit met een maximum van 600 ladingen.
- Bekabeling

Het maximaal toelaatbare gewicht (fiets, fietser en bagage) voor onze e-bikes is 156 kg.

Voor alle andere onderdelen verwijzen wij naar de algemene gebruikshandleiding van Giant die ook met deze e-bike is meegeleverd. Die gebruikershandleiding is leidend in geval van conflicten. De onderstaande tekst en hoofdstuk 7.2 dienen slechts ter referentie.

#### VEREISTE MONTAGE BIJ AANKOOP.

Deze garantie geldt alleen voor fietsen en framesets die zijn aangeschaft bij een erkende Giant-dealer en door deze dealer op het moment van aankoop in elkaar zijn gezet.

#### BEPERKTE REMEDIE

Tenzij anders bepaald, is de enige remedie onder de bovenstaande garantie, of een andere impliciete garantie, beperkt tot de vervanging van defecte onderdelen door onderdelen van gelijke of grotere waarden naar eigen goeddunken van Giant. Deze garantie loopt vanaf de datum van aankoop, geldt alleen voor de oorspronkelijke eigenaar en is niet overdraagbaar. In geen geval is Giant aansprakelijk voor enige directe schade, incidentele schade of gevolgschade, inclusief, zonder beperking, schade door persoonlijk letsel, materiële schade of economische verliezen, hetzij op basis van contract, garantie, nalatigheid, productaansprakelijkheid, hetzij op basis van enig ander principe.

Giant geeft geen andere garanties, expliciet of impliciet. Alle impliciete garanties, met inbegrip van de garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt in duur tot die van de expliciete garanties die hierboven worden vermeld.

Elke aanspraak op deze garantie moet via een erkende Giant-dealer of distributeur worden gedaan. Het aankoopbewijs of een ander bewijs van de datum van aankoop is vereist voordat een garantieclaim kan worden verwerkt.

Claims die buiten het land van aankoop worden gemaakt, zijn mogelijk onderhevig aan toeslagen en aanvullende beperkingen. De garantieduur en -details kunnen per frametype en/of land verschillen.

Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten en mogelijk hebt u ook andere rechten die per locatie kunnen verschillen. Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

### 7.2 UITSLUITINGEN

Normale slijtage aan onderdelen zoals banden, kettingen, schijven, remmen, kabels en tandwielen, voor zover deze niet het gevolg zijn van gebreken in montage of materiaal.

- Fietsen die niet zijn onderhouden door een erkende Giant-dealer.
- Aanpassingen ten opzichte van de oorspronkelijke staat.

- Gebruik van de fiets voor abnormale doeleinden, wedstrijddeelname en/of commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan waarvoor de fiets is bestemd.
- Schade die is veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruikershandleiding.
- Schade aan lak of stickers als gevolg van wedstrijddeelname, fietscrossen, downhillfietsen en/of training voor dergelijke activiteiten of evenementen of als de fiets is blootgesteld aan of is gebruikt onder zware weersomstandigheden of andere omstandigheden.
- Arbeidskosten voor de vervanging of omschakeling van onderdelen.

Behalve zoals door deze garantie wordt verstrekt en onderworpen aan alle aanvullende garanties, zijn Giant en haar werknemers en functionarissen niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade (inclusief incidentele schade en gevolgschade of schade veroorzaakt door nalatigheid of gebreken) die is veroorzaakt door of met betrekking tot een Giant-fiets.

### 7.3 CONFORMITEIT

**CE** Hybride aangedreven fietsen met een maximale ondersteuningssnelheid van 45 km/u voldoen aan de vereisten van de EU-richtlijn 168/2013/EC voor voertuigen uit categorie L1e-B.

Hybride aangedreven fietsen met een maximale ondersteuningssnelheid van 25 km/u voldoen aan de vereisten van de EU-machinerichtlijn 2006/42/EC.

Deze fietsen voldoen ook aan de volgende niet-geharmoniseerde normen:

- Fietsnorm: ISO 4210-2
- Elektrische fietsen: EN 15194

De verklaring van overeenstemming voor uw specifieke Giant e-bike vindt u als inzet in deze gebruikershandleiding.

### Disclaimer

Wij raden u ten zeerste af om onbevoegde demontage/montagewerkzaamheden aan uw fiets te verrichten. Onder onbevoegde demontage/montagewerkzaamheden verstaan wij de verwijdering of vervanging van originele onderdelen of dusdanige aanpassing van uw fiets dat het ontwerp en of de werking wordt gewijzigd. Dergelijke wijzigingen kunnen de hantering, stabiliteit en andere aspecten van uw fiets ernstig belemmeren, waardoor het niet meer veilig is om nog verder te fietsen met deze fiets. Onbevoegde demontage/montage kan ook tot gevolg hebben dat uw fiets niet meer in overeenstemming is met de geldende wetten en voorschriften. Gebruik uitsluitend originele onderdelen of door Giant erkende onderdelen voor reparatie en vervanging om veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid te garanderen. Giant is niet verantwoordelijk voor directe en incidentele schade of gevolgschade, waaronder, zonder beperking, schadevergoeding voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen of economische verliezen vanwege onbevoegde demontage/montage.

# **MANUEL FRANÇAIS**

<b>1</b>	<b>GÉNÉRALITÉS</b>	<b>1</b>
1.1	Bienvenue	1
1.2	Utilisation du manuel	1
1.3	SAV et assistance technique	1
<b>2</b>	<b>SÉCURITÉ</b>	<b>2</b>
2.1	Batterie chargeur EnergyPak	2
2.2	Porte-bagage	2
2.3	Utilisation du vélo	2
2.4	Transport	3
2.5	Accessoires et fixations	3
<b>3</b>	<b>VUE D'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS ÉLECTRIQUES</b>	<b>4</b>
3.1	Explication	4
3.2	EnergyPak et chargeur	5
3.2.1	Aperçu	5
3.2.2	Généralités	6
3.2.3	Nouveau EnergyPak	6
3.2.4	Charge	7
3.2.5	Utilisation	12
3.2.6	Tableau de durées de charge	12
3.2.7	Rangement	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Aperçu	13
3.4.2	Paramètres	15
3.4.3	Réinitialisation des paramètres	18
3.4.4	Sélection (Km/h<->Mi/h)	19
3.4.5	Réglage du positionnement	19
<b>4</b>	<b>UTILISATION DU VÉLO</b>	<b>21</b>
4.1	Maintenance	21
4.2	Clés	21
4.3	Autonomie	21
4.4	Recommandations pour les changements de vitesse	21
4.5	Entraînement Transmission	22
<b>5</b>	<b>DÉPANNAGE</b>	<b>23</b>
5.1	Indication d'événement	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>FOIRE AUX QUESTIONS</b>	<b>25</b>
6.1	Ridecontrol - écran	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	Moteur SyncDrive	26
6.4	Divers	26
<b>7</b>	<b>INFORMATIONS JURIDIQUES</b>	<b>27</b>
7.1	Garantie	27
7.2	Exclusions de garantie	28
7.3	Conformité	28



# 1 GÉNÉRALITÉS

## 1.1 BIENVENUE

Bienvenue et félicitations pour l'achat de votre nouveau vélo électrique Giant ou Liv ou Momentum. Dans un petit moment, vous serez prêt à l'enfourcher et pédaler !

### Ride Life, Ride Giant

Rien ne nous rend plus heureux que de voir des personnes sortir en vélo. Depuis 1972, Giant fabrique des vélos de qualité pour tous les types de terrains et d'utilisateurs imaginables. Nos équipements ont permis à des millions d'entre eux, tout comme vous, de vivre plus heureux et en meilleure santé grâce à la joie, à l'exercice et à l'euphorie pure qu'apporte le cyclisme. Et c'est notre engagement à faire partager cette joie qui nous inspire continuellement à offrir les vélos les plus innovants du monde.

## 1.2 UTILISATION DU MANUEL

Lisez ce manuel soigneusement avant de commencer à rouler avec votre nouveau vélo électrique. Les instructions relatives à la sécurité sont aussi très importantes et ne doivent pas être négligées. Grâce au manuel, vous aurez une meilleure compréhension du fonctionnement général des différentes parties du vélo. Il répond également aux questions fréquemment posées. Bien sûr, il met à votre service une partie consacrée aux informations juridiques. Prenez donc le temps de lire ce manuel avant de commencer à rouler.

## 1.3 SAV ET ASSISTANCE TECHNIQUE



Ce manuel n'est pas conçu pour servir de guide de référence pour l'entretien, la maintenance et/ou les réparations. Veuillez consulter votre revendeur pour toutes les questions relatives à l'entretien et à l'assistance technique. Vous trouverez plus d'informations sur nos produits et pourrez trouver un revendeur sur notre site web international ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

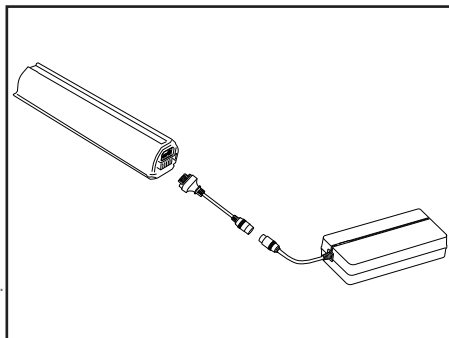


## 2 SÉCURITÉ

### 2.1 BATTERIE CHARGEUR ENERGYPAK



- Conservez la batterie chargeur EnergyPak à distance de l'eau et des feux à l'air libre.
- N'utilisez pas la batterie chargeur pour d'autres usages.
- Ne branchez pas les bornes.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne soumettez pas la batterie et le chargeur à des chocs (par exemple, en la faisant tomber).
- Ne recouvrez pas la batterie ni le chargeur et ne placez pas d'objet au-dessus.
- Arrêtez immédiatement la procédure de charge si vous remarquez une odeur bizarre ou de la fumée.
- Dans le cas peu probable où la batterie prendrait feu, ne tentez PAS d'éteindre l'incendie avec de l'eau. Utilisez plutôt du sable et contactez immédiatement les services d'urgence.

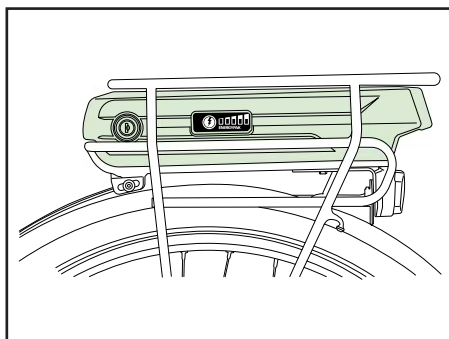


Évitez tout contact avec la batterie chargeur lors de l'opération de charge. Le chargeur produit de la chaleur. Veuillez lire et tenir compte des informations supplémentaires figurant à l'arrière du boîtier de la batterie.

### 2.2 PORTE-BAGAGE

Certains types de vélos intègrent le support de batterie dans le porte-bagage. Vérifiez que votre bagage est fixé en toute sécurité pour éviter qu'il endommage la batterie et/ou le porte-bagage.

Poids maximum autorisé sur le porte-bagage, y compris l'EnergyPak : 22 kg.



### 2.3 UTILISATION DU VÉLO

Avant d'utiliser le vélo électrique Giant sur une voie publique, essayez-le dans une zone sécurisée pour vous habituer au pédalage à assistance électrique. Essayez tous les réglages du vélo et familiarisez-vous avec son comportement.

Lorsque vous roulez à vélo, vous devez garder les deux mains sur le guidon, les manettes de freins à portée de main afin de pouvoir réagir immédiatement en toute circonstance. Dans le cas contraire, vous risquez de manquer de réactivité au changement de direction ou au freinage, et perdre ainsi le contrôle de votre vélo.

## 2.4 TRANSPORT



Les batteries ne sont pas conçues pour rester sur le vélo quand vous transportez celui-ci en voiture. Elles doivent donc être retirées du vélo et transportées dans la voiture.

## 2.5 ACCESSOIRES ET FIXATIONS



### Remorques à vélos et vélos à remorques

Sachez que l'utilisation d'une remorque ou d'une bicyclette de remorque (tierce partie) entraînera une contrainte de charge supplémentaire et une usure accrue des pièces électriques et/ou mécaniques du vélo électrique. Comme il existe différents types de fixations de remorques (en fonction de la marque, du modèle, etc.), il est impossible de lister toutes les combinaisons et de prévoir le résultat pour chaque scénario d'utilisation.

Suivez toujours les instructions du fabricant de la remorque concernant l'installation, l'utilisation et la sécurité. Ne modifiez jamais des pièces d'origine du vélo électrique pour fixer une remorque (d'un autre fabricant). Ne dépassez jamais le poids total admissible de charge du vélo électrique, qui est indiqué dans une autre section du présent manuel.



### Sièges enfant

Sachez que l'utilisation d'un siège enfant entraînera une contrainte de charge supplémentaire et une usure accrue des pièces électriques et/ou mécaniques du vélo électrique. Comme il existe différents types de sièges enfant (en fonction de la marque, du modèle, etc.), il est impossible de lister toutes les combinaisons.

Suivez toujours les instructions du fabricant du siège enfant concernant l'installation, l'utilisation et la sécurité. Ne modifiez jamais des pièces d'origine du vélo électrique pour fixer un siège enfant. Ne dépassez jamais la capacité de charge du porte-bagages et/ou le poids total admissible de charge du vélo électrique, qui sont indiqués dans une autre section du présent manuel.

Si vous utilisez un siège enfant et si votre vélo est équipé d'une selle avec des ressorts exposés sous la selle, il existe un risque important que les doigts de l'enfant se blessent en restant coincés dans les ressorts. Veuillez prendre les mesures appropriées pour éviter que votre enfant ne se coince les doigts.

## 3 VUE D'ENSEMBLE DES ÉLÉMENTS ÉLECTRIQUES

### 3.1 EXPLICATION

Les vélos électriques Giant, Liv et Momentum sont équipés d'éléments qui fonctionnent conjointement pour assurer une assistance électrique homogène et puissante. Le niveau d'émissions acoustiques pondéré A au niveau des oreilles du cycliste est inférieur à 70 dB(A).

#### **ENERGYPAK**

Le pack de batterie au Lithium-Ion intégré de Giant est unique, car il présente la plus haute densité d'énergie du marché. Si nous prenons en compte le poids et la taille, les EnergyPaks Giant produisent les meilleures performances par rapport aux autres packs intégrés. De plus, l'EnergyPak charge deux fois plus vite que les premiers systèmes de batteries et fournit une très bonne autonomie maximale. Ces batteries sont testées de manière approfondie dans les usines Giant pour garantir leur fiabilité. Certains modèles sont équipés de l'EnergyPak Smart 375, le plus compact des EnergyPak intégrés de Giant.

#### **SYNCDRIVE** De YAMAHA

L'innovation, l'expertise de fabrication et le moteur conçu par Yamaha se sont alliés pour accroître les possibilités de chaque cycliste. Le SyncDrive a été largement acclamé pour ses performances et sa fiabilité. Ce petit moteur d'entraînement central est en mesure de délivrer un couple maximum très puissant de 80 Nm (Newton mètres) et fournit une puissance de pédalage homogène réglée pour offrir des performances optimales sur chaque modèle. La toute dernière technologie à 6 capteurs permet au vélo de choisir automatiquement un rapport de puissance optimal, si bien que le cycliste peut apprécier encore plus sa course.

#### **RIDECONTROL**

Le centre de commande fixé sur le guidon offre des commandes faciles à utiliser avec un bouton plus ergonomique qui commande les niveaux d'assistance de manière confortable. Le RideControl fournit aux cyclistes les informations importantes suivantes :

- Le niveau de la batterie
- Le niveau d'assistance
- Indicateur d'éclairage

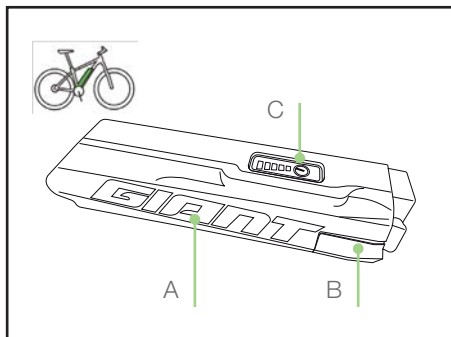
Les niveaux d'assistance les plus bas servent à rouler en ville et sur des routes de banlieue, quand une assistance minimale est requise. Le niveau Eco requiert moins de capacité de batterie et vous permet de couvrir de plus grandes distances.

Les niveaux les plus élevés vous offrent une assistance plus puissante pour l'ascension des pentes raides. C'est un choix parfait quand vous affrontez de la montagne et les terrains les plus difficiles. La fonction Smart Assist ajuste même automatiquement l'assistance en temps réel, en fonction des conditions d'utilisation.

## 3.2 ENERGYPAK ET CHARGEUR

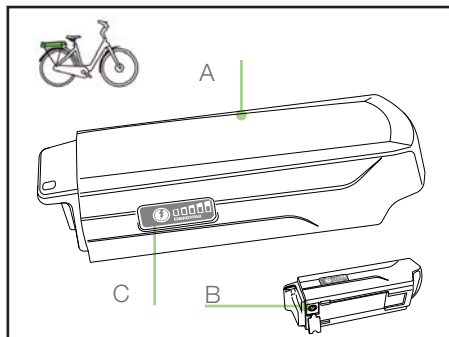
### 3.2.1 Aperçu

#### EnergyPak (à déverrouillage latéral)



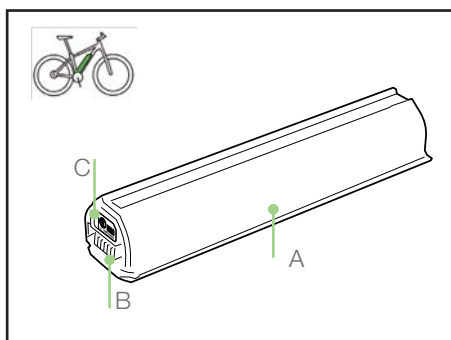
- A. EnergyPak
- B. Prise de charge
- C. Bouton de contrôle du niveau de charge

#### EnergyPak (à l'arrière du vélo)



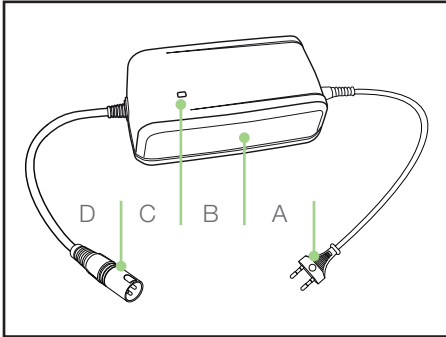
- A. EnergyPak
- B. Prise de charge
- C. Bouton de contrôle du niveau de charge

#### EnergyPak (intégré)



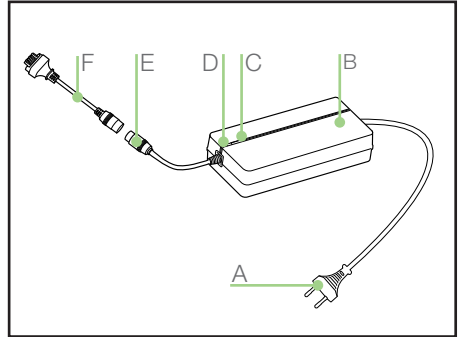
- A. EnergyPak
- B. Prise de charge
- C. Bouton de contrôle du niveau de charge

### Chargeur 4A




- A. Prise pour courant alternatif (110~230 V) (le type peut varier)
- B. Chargeur
- C. Indicateur de charge
- D. Prise de charge

### Chargeur Smart



- A. Prise pour courant alternatif (110 V/110~240 V) (le type peut varier)
- B. Chargeur
- C. Indicateur de charge 60 %
- D. Indicateur de charge 100 %
- E. Prise de charge
- F. Adaptateur de charge

### 3.2.2 Généralités

-  Arrêtez immédiatement la charge si vous remarquez une odeur bizarre ou de la fumée. Apportez l'EnergyPak à un revendeur Giant agréé pour une réparation ou un remplacement.
- Dans le cas peu probable où la batterie EnergyPak prendrait feu, ne tentez PAS d'éteindre l'incendie avec de l'eau. Utilisez plutôt du sable pour couvrir le feu et contactez les services d'urgence dès que possible.

### 3.2.3 Nouveau EnergyPak

Le nouveau EnergyPak est expédié dans un état « d'hibernation » destiné à le protéger. Cet EnergyPak doit être activé avant de l'utiliser :

- Un EnergyPak « en hibernation » se reconnaît quand on presse le bouton de contrôle de la charge. Les voyants de l'EnergyPak ne s'allument pas.
- Branchez un chargeur sous tension sur l'EnergyPak.
- Débranchez le chargeur.
- L'EnergyPak est sorti de son état « d'hibernation ». Une pression sur le bouton de contrôle de la charge entraînera l'allumage du voyant.
- L'EnergyPak est prêt à l'emploi.

Il est impossible de ramener un EnergyPak en état « d'hibernation » une fois qu'il en est sorti. Généralement, c'est le revendeur qui charge l'EnergyPak et qui le sort « d'hibernation ».

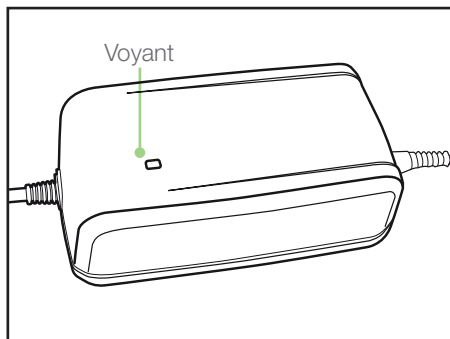
### 3.2.4 Charge



- La charge de la batterie de l'EnergyPak doit s'effectuer à température ambiante ( $\pm 20$  °C/68 °F). Une charge réalisée à une température inférieure à 0 °C ou supérieure à 40 °C (32 ° F~104 °F) peut conduire à une charge insuffisante et réduire le cycle de vie de la batterie.

#### Chargeur 4A :

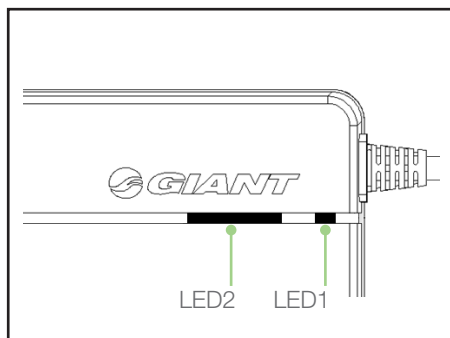
- EnergyPak non connecté :  
Voyant du chargeur vert (allumé constamment).
- Lors de la charge :  
Voyant du chargeur rouge (allumé constamment).
- Problèmes de charge :  
Voyant du chargeur rouge (clignotant).
- Charge terminée (100 %) :  
Voyant du chargeur vert (allumé constamment).



#### Chargeur Smart :

##### Mode de charge normal (charge à 100 %)

- Séquence de mise sous tension (autotest) :  
La LED1 du chargeur s'allume rapidement en rouge/vert/s'éteint  
La LED2 du chargeur s'allume rapidement en rouge/vert/s'éteint
- EnergyPak non connecté :  
LED1 du chargeur rouge (allumée constamment).
- Lors de la charge :  
LED1 du chargeur verte (clignotante).
- La charge est terminée :  
LED1 du chargeur verte (allumée constamment).
- Problèmes de charge :  
LED1 du chargeur rouge (clignotant).



#### Chargeur Smart :

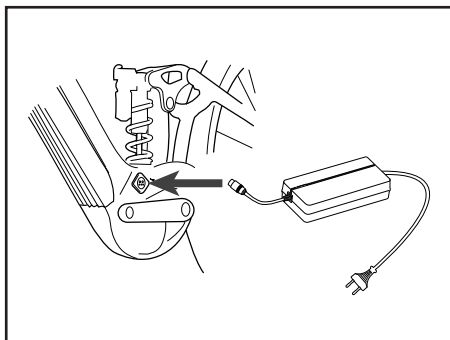
##### Mode de charge en vue d'un stockage à long terme (charge de 60 %)

- Connectez le chargeur.
- Pressez le bouton LED2.
- La charge s'effectuera de la même manière que la procédure de charge normale, hormis pour les points suivants :  
La LED2 est allumée en jaune (constamment)  
La charge s'arrête à 60 % (pour un stockage de longue durée)

## Méthode de charge 1 - à l'intérieur du vélo

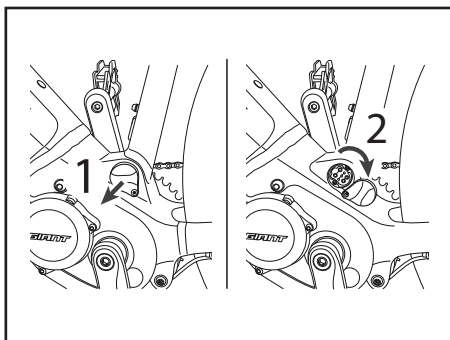
### EnergyPak (intégré)

- Branchez le chargeur sur le port de charge du vélo.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis du port de charge.
- Le vélo est prêt à l'emploi.



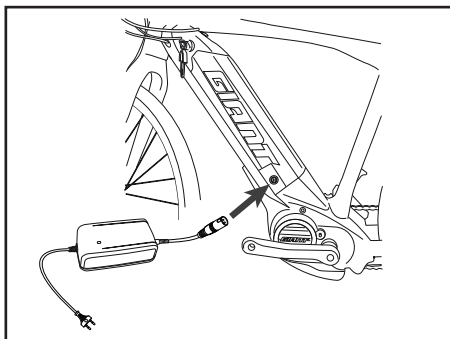
### EnergyPak Smart 375

- Tirez et faites tourner le couvercle du port de charge dans le sens des aiguilles d'une montre pour faire apparaître le port.
- Branchez le chargeur sur le port de charge du vélo.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis du port de charge.
- Remettez en place le capuchon du port de charge.
- Le vélo est prêt à l'emploi.



### EnergyPak (à déverrouillage latéral)

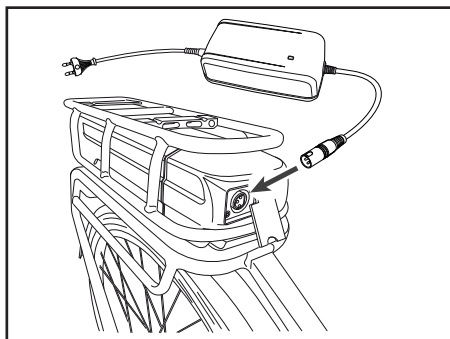
- Branchez le chargeur à l'EnergyPak.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis de l'EnergyPak.
- Le vélo est prêt à l'emploi.





### EnergyPak (à l'arrière du vélo)

- Branchez le chargeur sur la prise EnergyPak à l'avant du porte-bagages.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis du port de charge.
- Le vélo est prêt à l'emploi.

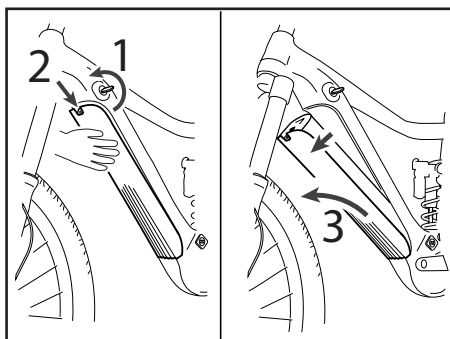


### Méthode de charge 2 - à l'extérieur du vélo

#### EnergyPak (intégré)

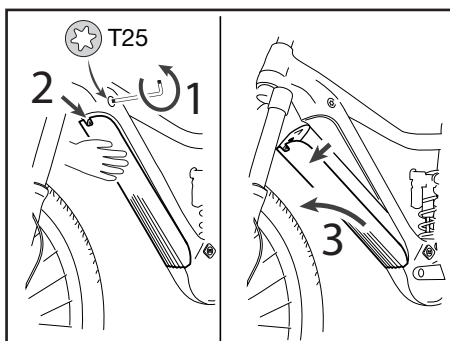
##### Retrait de l'EnergyPak (modèle avec verrouillage à clé)

- Soutenez le poids de la batterie.
- Insérez la clé et déverrouillez l'EnergyPak. (Pour batteries intégrées à chargement par le haut uniquement : Soulevez l'EnergyPak et passez à l'étape de charge.)
- Appuyez sur le levier de protection anti-chute pour déverrouiller complètement l'EnergyPak.
- Retirez la batterie du vélo.



##### Retrait de l'EnergyPak (modèle avec verrouillage pour clé Torx).

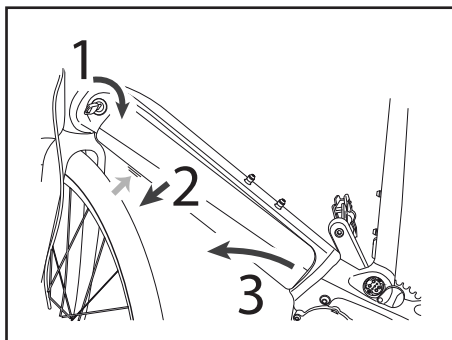
- Soutenez le poids de la batterie.
- Insérez une clé Torx taille 25 et tournez-la dans le sens antihoraire pour débloquer l'EnergyPak. La vis utilisée est une vis sans fin, et elle ne peut donc pas sortir.
- Appuyez sur le levier de protection anti-chute pour débloquer complètement l'EnergyPak.
- Retirez la batterie du vélo.



## EnergyPak Smart 375 (intégré latéralement)

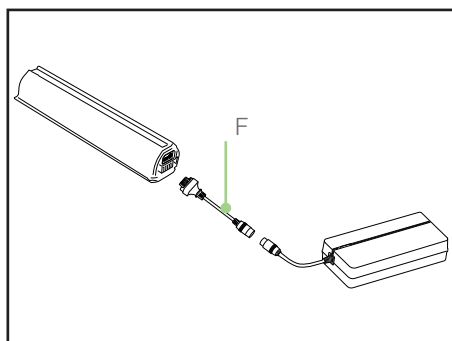
### Retrait de l'EnergyPak

- Maintenez la batterie dans le cadre pour vous assurer qu'elle ne risque pas de tomber pendant le déblocage.
- Insérez la clé et déverrouillez l'EnergyPak. L'Energypak sera légèrement sorti.
- Certains modèles sont équipés d'un dispositif antichute spécial. Poussez la languette en plastique située sous la batterie (flèche gris clair) pour débloquer l'EnergyPak.
- Retirez la batterie du vélo.



### Charge de l'EnergyPak.

- Branchez l'adaptateur de charge (F) au chargeur.
- Branchez le chargeur à l'EnergyPak. Il se branche uniquement avec un sens bien précis.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis de l'EnergyPak.

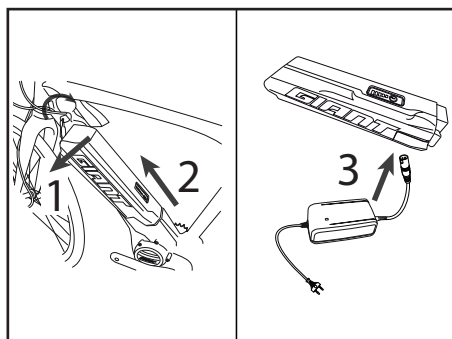


### Mise en place de l'EnergyPak.

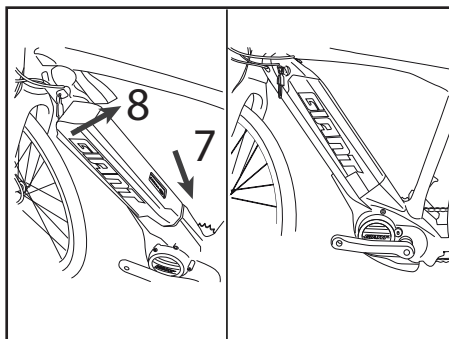
- Suivez la procédure en sens inversé pour remettre en place l'EnergyPak.
- Vérifiez que les encoches sont alignées correctement à la base.
- Pressez le haut de l'EnergyPak et vérifiez qu'il est fixé correctement. Vous entendrez un « clic » lors de cette opération.
- Retirez la clé.
- Le vélo est prêt à l'emploi.

### EnergyPak (à déverrouillage latéral)

- Insérez la clé et déverrouillez l'EnergyPak.
- Glissez le haut de la batterie EnergyPak latéralement vers la gauche.
- Enlevez l'EnergyPak.
- Branchez le chargeur à l'EnergyPak.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis de l'EnergyPak.

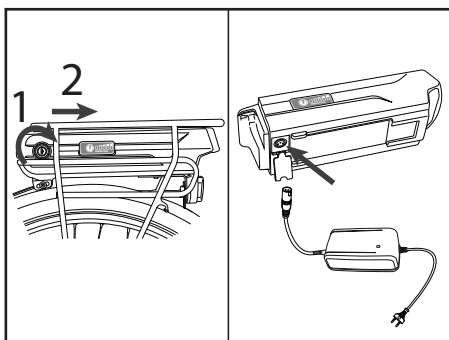


- Réinstallez l'EnergyPak et vérifiez que les encoches sont alignées correctement à la base.
- Pressez le haut de l'EnergyPak et vérifiez qu'il est fixé correctement. Vous entendrez un « clic » lors de cette opération.
- Retirez la clé.
- Le vélo est prêt à l'emploi.



### EnergyPak (à l'arrière du vélo)

- Insérez la clé et déverrouillez l'EnergyPak.
- Maintenez la poignée et tirez l'EnergyPak.
- Faites glisser l'EnergyPak pour le sortir.
- Branchez le chargeur à l'EnergyPak.
- Branchez le chargeur à une prise de courant alternatif.
- L'opération de charge peut être interrompue à un moment donné.
- Débranchez d'abord le chargeur de la prise, puis de l'EnergyPak.
- Réinstallez l'EnergyPak et vérifiez que les encoches sont alignées correctement à la base.
- Pressez l'EnergyPak vers l'avant et vérifiez qu'il est fixé correctement. Vous entendrez un « clic ».
- Retirez la clé.
- Le vélo est prêt à l'emploi.



### 3.2.5 Utilisation

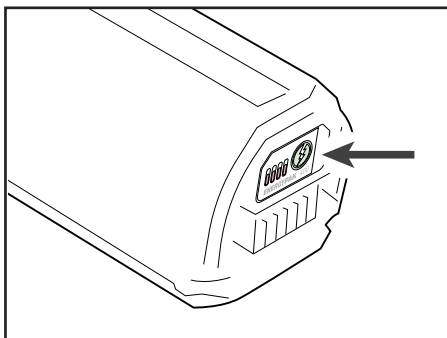
S'il ne reste que 3 % d'énergie dans l'EnergyPak, le niveau d'assistance passera automatiquement en mode ECO afin d'économiser l'énergie.

S'il ne reste que 1 % d'énergie dans l'EnergyPak, l'assistance s'arrêtera automatiquement. La barre d'indication de la puissance d'assistance clignotera 3 fois. Les lumières pourront encore rester allumées pendant plus de 2 heures.

Il est possible de vérifier le niveau d'énergie de l'EnergyPak en pressant le bouton de contrôle de la charge.

**Après 15 charges normales ou au moins tous les trois mois, déchargez complètement l'EnergyPak en roulant avant de le recharger. Cela augmentera la durée de vie de l'EnergyPak.**

Lorsqu'un EnergyPak est connecté au vélo, une partie de l'énergie est perdue dans le système lorsque le vélo n'est pas utilisé. Pour éviter ce problème, l'EnergyPak peut être débranché du vélo lorsqu'il n'est pas utilisé pendant plusieurs jours.



### 3.2.6 Tableau de durées de charge

#### Durée de charge du chargeur 4A (110 V/200-240 V)

	Durée de charge en heures					
	300 Wh, 8,8 Ah		400 Wh, 11,3 Ah		500 Wh, 13,8 Ah	
	110 V	200-240 V	110 V	200-240 V	110 V	200-240 V
80 % de charge	2 h 20	1 h 45	3 h	2 h	3 h 40	2 h 45
100 % de charge	4 h 40	3 h 30	6 h	4 h 30	7 h 20	5 h

#### Durée de charge du chargeur Smart (110 – 240 V)

	Durée de charge en heures		
	375 Wh 10,3 Ah	400 Wh, 11,6 Ah	500 Wh, 13,8 Ah
60% de charge	< 1 h 00	1 h 00	1 h 30
80% de charge	1 h 40	1 h 50	2 h 20
100 % de charge	2 h 45	3 h 00	3 h 40

### 3.2.7 Rangement

Si le vélo doit rester inutilisé pour une longue période (un mois ou plus), il convient de ranger l'EnergyPak de la façon suivante :

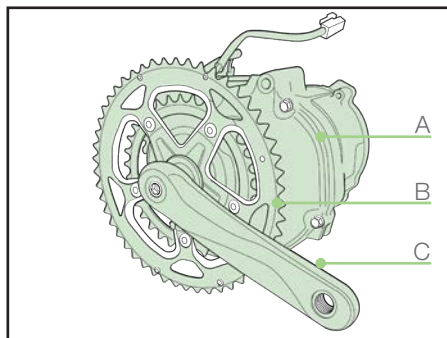
- À 60 % de sa capacité. Pour le chargeur Smart, il s'agit d'une fonctionnalité.
- Séparément du vélo.
- À des températures comprises entre 0 et 40 °C.
- En vérifiant chaque mois s'il reste au moins un voyant en clignotement. Procédez à la charge lorsque cela est nécessaire.

Effectuez une charge de l'EnergyPak au moins une fois tous les 3 mois. Le non-respect de cette instruction peut annuler la garantie de l'EnergyPak.

### 3.3 SYNCDRIVE

Le moteur SyncDrive assure l'assistance au pédalage de votre vélo électrique. Il traite des informations provenant de capteurs internes et du capteur de vitesse pour offrir un pédalage homogène et naturel. Un jeu latéral dans l'axe du jeu de pédalier d'un millimètre environ a été prévu dans le moteur SyncDrive Life and Sport pour une meilleure endurance.

SyncDrive

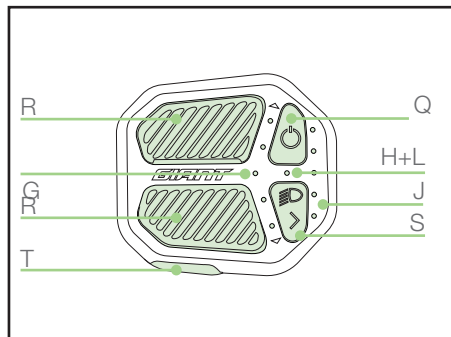


- A Moteur
- B Plateau de pédalier
- C Manivelle

### 3.4 RIDECONTROL

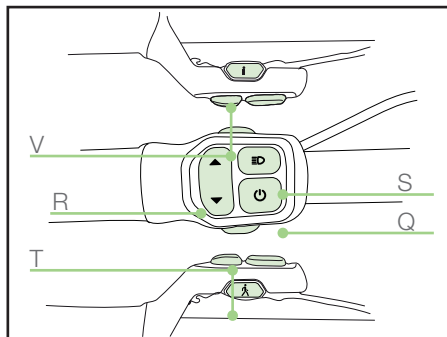
#### 3.4.1 Aperçu

##### RideControl ONE



- Q Marche/Arrêt
- R Niveau d'assistance (plus/moins)
- S Feux et indications générales
- T Assistance à la marche
- G Indicateur d'assistance électrique (5 voyants)
- H Indicateur d'éclairage
- J Indicateur de charge de l'EnergyPak (5 voyants)
- L indicateur du mode Erreur

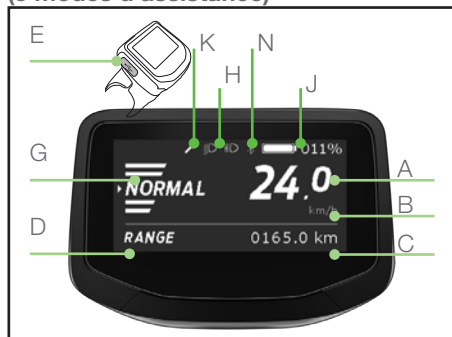
##### Télécommande



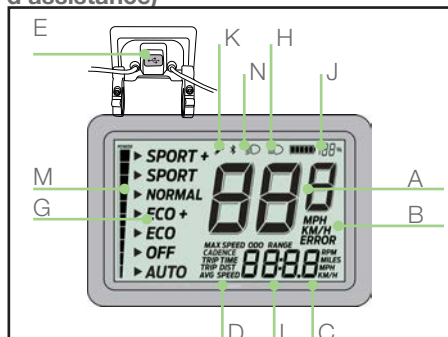
- Q Marche/Arrêt
- R Niveau d'assistance (plus/moins)
- S Feux
- T Assistance à la marche
- V Indicateur général

## Affichages

### Affichage EVO (5 modes d'assistance)



### Affichage Charge (5 modes d'assistance)



A Vitesse

B Unités (km/h ou mi/h)

C Indications

D Paramètres des indications :

Vitesse maximale, vitesse moyenne, autonomie restante, ODO (distance totale), distance du parcours, durée du parcours, cadence.

E Prise Micro-USB (sortie 5 V-0,5 A)

G Indication de l'assistance électrique

H Indicateur d'éclairage (feu de route)

J Indicateur de charge de l'EnergyPak

K Indicateur d'entretien

L Indicateur de code d'événement

M Indicateur de couple

N Connexion Bluetooth

P Autonomie restante

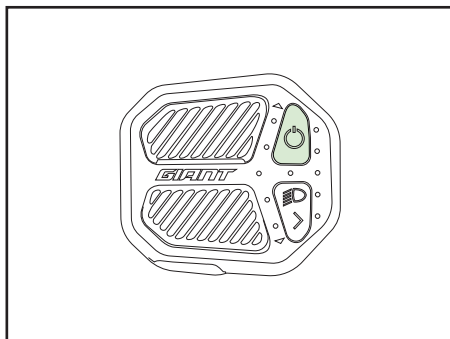
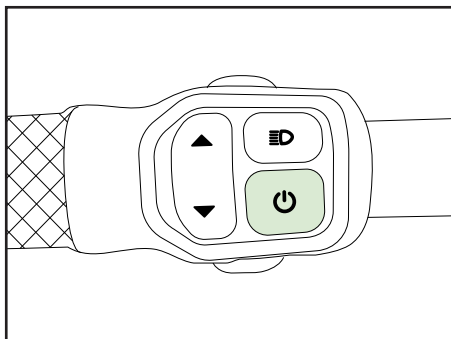
\* L'affichage peut différer de celui de l'illustration. Toutes les fonctions ne sont pas disponibles pour tous les affichages.

### 3.4.2 Paramètres

#### Mise en marche/à l'arrêt

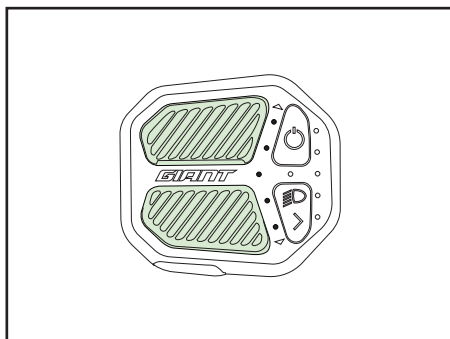
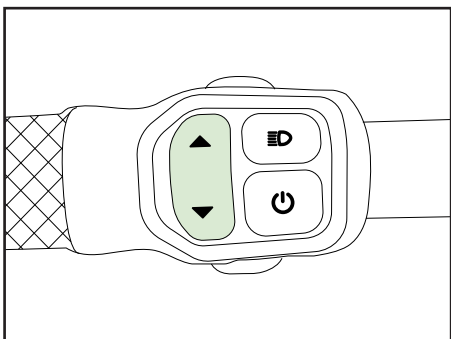
**Marche :** Pressez le bouton ON/OFF (Q) pour activer le système.

**Arrêt :** Appuyez sur le bouton ON/OFF (Q) durant au moins trois secondes et relâchez-le pour désactiver le système. Sur le Ride Control ONE, l'indicateur d'éclairage (H) clignotera 3 fois pour indiquer que le vélo est éteint.



#### Assistance électrique :

Pressez le bouton de niveau de l'assistance électrique (R) vers le haut ou le bas pour choisir le niveau approprié d'assistance électrique (G).

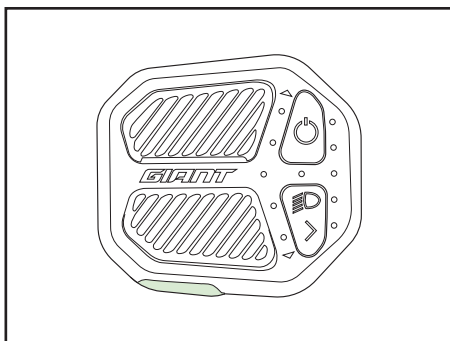
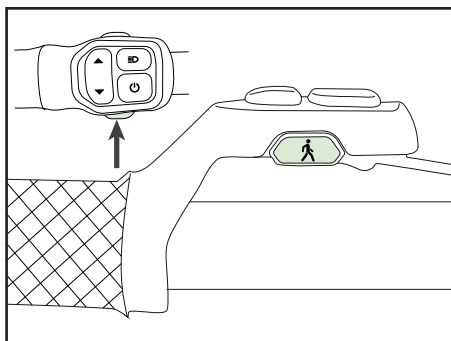


- OFF : Pour faire du vélo sans assistance électrique, mais avec les fonctions d'éclairage et d'ordinateur.
- MANUEL : pressez brièvement le bouton FLÈCHES HAUT/BAS pour régler manuellement le niveau d'assistance.
- AUTO (Smart Assist)\* : pressez longuement (> 2 s) le bouton FLÈCHES HAUT/BAS pour activer le mode d'assistance AUTO. Le capteur PedalPlus 6 de haute technologie situé dans le moteur adapte automatiquement la puissance de sortie à la situation de conduite. Le niveau d'assistance AUTO est indiqué sur les affichages Charge et EVO via un indicateur d'assistance électrique (G). Sur le RideControl ONE, seul le voyant d'indication d'assistance moyenne puissance est constamment allumé.

\*Le mode Auto (Smart Assist) est disponible uniquement avec les modèles SyncDrive Life/Sport/Pro.

## Assistance à la marche :

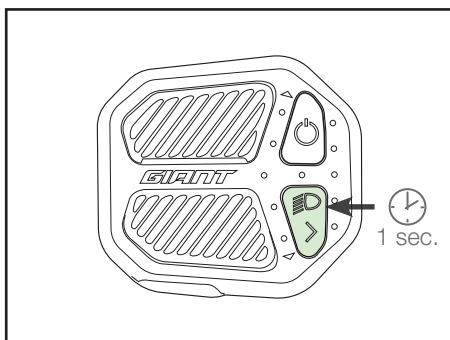
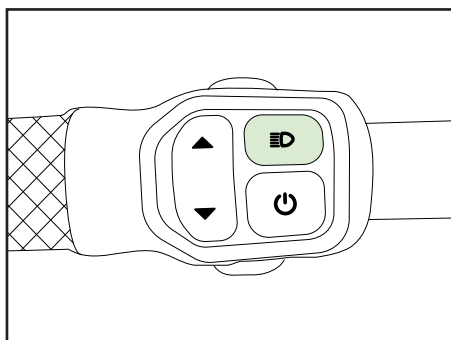
L'assistance à la marche est utilisée pour vous aider à marcher avec le vélo. Elle fonctionne jusqu'à une vitesse de 6 km/h / 4mi/h. L'assistance à la marche est optimale dans le rapport le plus bas, ce qui signifie, le plus petit plateau à l'avant et le plus grand pignon à l'arrière



- Pressez le bouton d'assistance à la marche (T) pour mettre en veille l'assistance à la marche pendant 3 secondes. Le témoin d'assistance s'allume dans une séquence de va-et-vient.
- Si aucune action n'intervient dans les 3 secondes après avoir appuyé sur le bouton d'assistance à la marche, le système revient au mode de fonctionnement normal.
- Pressez le bouton Assistance Plus. L'assistance à la marche se déclenche. Relâchez le bouton Assistance Plus. Appuyez de nouveau sur le bouton dans les 3 secondes pour le réactiver.
- Attendez 3 secondes ou appuyez sur n'importe quel autre bouton pour revenir au mode de conduite normal.

## Éclairage

**Pressez longuement (>2 s)** le bouton éclairage pour allumer ou éteindre l'éclairage. L'EnergyPak alimente l'éclairage en électricité. L'éclairage reste toujours allumé quand le vélo est à l'arrêt. Sur les modèles S-pedalecs (vélos électriques à grande vitesse), ce bouton permet de sélectionner le feu de route ou le feu de croisement.



**Pressez brièvement** le bouton d'éclairage pour régler le rétroéclairage de l'écran LCD :

- EVO : rétroéclairage de l'écran LCD éteint / allumé (fort) / allumé (faible)
- CHARGE : rétroéclairage de l'écran LCD éteint / allumé

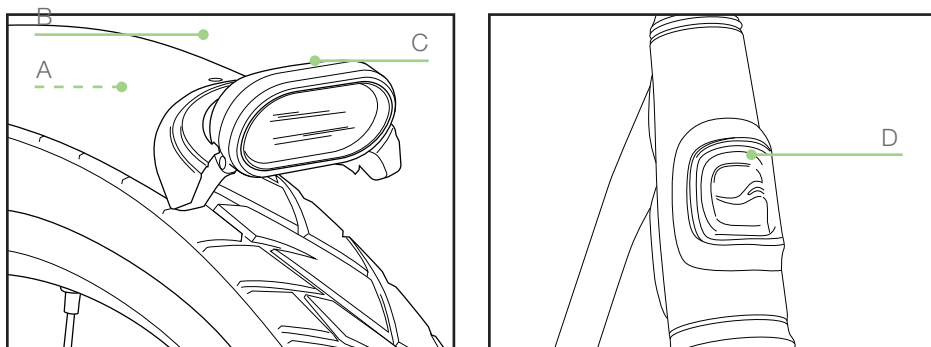
Le contrôle de l'éclairage du vélo et du rétroéclairage de l'écran LCD sont indépendants.



## Éclairage du tube de direction :

Certains modèles (Prime-E+) ont un feu de jour supplémentaire intégré dans le tube de direction. Le système d'éclairage de ces vélos est légèrement différent.

- Sous le feu avant du garde-boue se trouve un interrupteur (A). Celui-ci permet de commuter entre l'éclairage automatique et manuel.
- Lorsque l'interrupteur est en mode « auto », le capteur de lumière (B) situé sur le dessus du feu avant du garde-boue (C) commute entre le tube de direction (D) ou le feu avant (C) en fonction de la lumière ambiante du jour. Le système a besoin de 5 secondes pour s'adapter d'un éclairage de tube de direction à un éclairage du garde-boue, et de 20 secondes dans l'autre sens.
- Lorsque l'interrupteur est en mode « manuel », le bouton d'éclairage sur le guidon n'allume que le feu du garde-boue avant. Le feu du tube de direction ne peut pas être utilisé dans ce mode.



## Indicateurs de batterie

Le niveau de charge de la batterie est indiqué par les indicateurs de charge situés sur l'EnergyPak (J). Pour les affichages Charge et EVO, ceci est visible par la barre d'indication et par les chiffres. Pour le RideControl ONE, le niveau de charge de la batterie est indiqué par des voyants situés sur le côté droit du bouton.

### Pour le RideControl ONE uniquement :

- Lorsque la puissance de la batterie est inférieure à 10 %, le voyant inférieur s'allume en orange en permanence.
- Lorsque l'autonomie de la batterie est inférieure à 3 %, ou lorsque le vélo est en mode « OFF », le voyant inférieur clignote en orange. L'assistance s'éteint, le système d'éclairage fonctionne toujours.

## Indications générales

Pressez le bouton d'indications générales (V) pour faire défiler les indications suivantes :

- Pour le RideControl EVO :
  - Durée du parcours, distance, vitesse moyenne, vitesse record, odomètre (distance totale), autonomie restante, cadence.

L'écran affiche les indications qui s'affichaient quand il a été éteint.

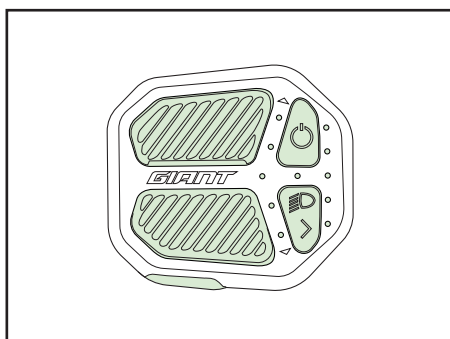
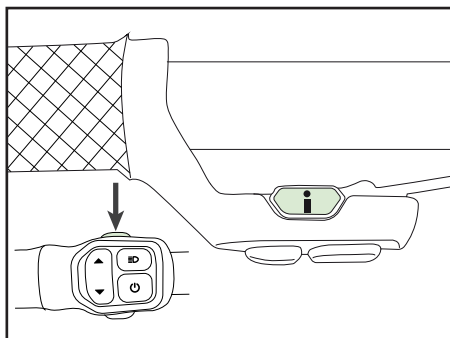
Dans le cas où le niveau d'assistance était réglé sur OFF, l'autonomie restante affichera « 999 ».

- Pour le RideControl CHARGE :
  - Vitesse<-> vitesse moyenne
  - Distance du parcours / odomètre (distance totale)
- Pour le RideControl ONE :
  - Le RideControl ONE peut envoyer des données de parcours via le protocole ANT+\*. Un appareil compatible ANT+, comme certains smartphones ou GPS, peut afficher certaines données de parcours lorsqu'il est couplé au RideControl One, par exemple :
    - vitesse, cadence, puissance, niveau de batterie et plus\*\*

\* Disponible uniquement sur le RideControl ONE avec logo ANT+.

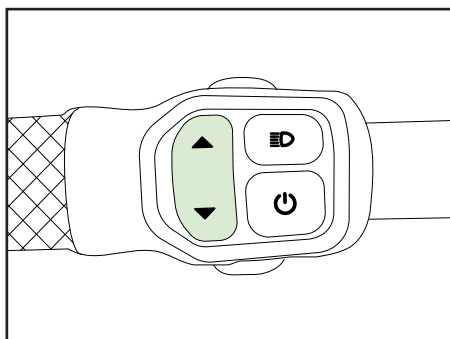
\*\* Les champs de données disponibles peuvent être sujets à changement en raison des mises à jour du matériel ou du firmware.

\*\* Les champs de données disponibles qui seront affichés dépendent de l'appareil récepteur.



### 3.4.3 Réinitialisation des paramètres

Pressez simultanément les deux boutons « plus » et « moins » (R) de l'assistance électrique pendant TROIS secondes pour remettre à zéro la distance du parcours, la durée du parcours et la vitesse moyenne. Cette réinitialisation est possible uniquement si l'un de ces paramètres est affiché à l'écran.

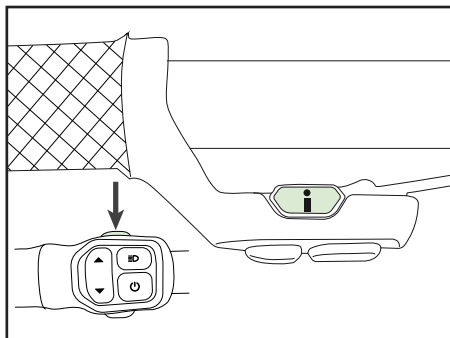


### 3.4.4 Sélection (Km/h<->Mi/h)

Pressez le bouton de paramétrage (V) pendant 5 secondes pour sélectionner l'indication km/h ou mph.

Sur les écrans EVO, ces indications s'affichent en kilomètres et en miles.

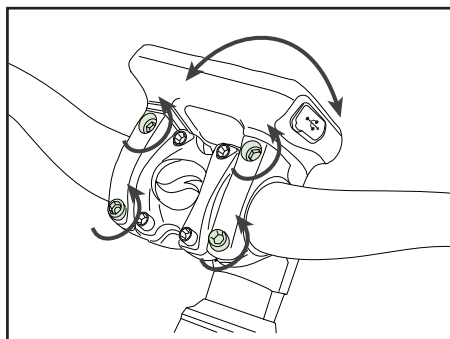
L'écran Charge affiche uniquement les « km/h » et les « km ». Il n'affiche pas d'indications en miles et en « mi/h ».



### 3.4.5 Réglage du positionnement

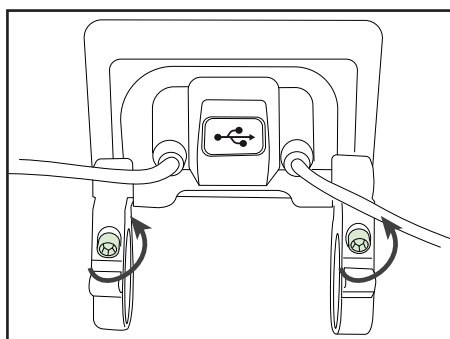
#### - Pour l'écran EVO :

Desserrez les écrous (D) en diagonale.  
Réglez l'angle du boîtier en aluminium.  
Serrez les écrous en sens horaire et en diagonale.  
Ne les serrez pas trop.



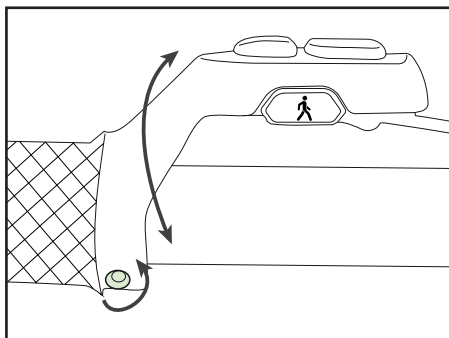
#### - Pour l'écran CHARGE :

Desserrez les écrous (D). Réglez l'angle de la fixation de l'écran.  
Serrez les écrous. Ne les serrez pas trop. Laissez un peu de jeu de rotation à l'écran, ce qui évitera des dommages importants en cas de choc.



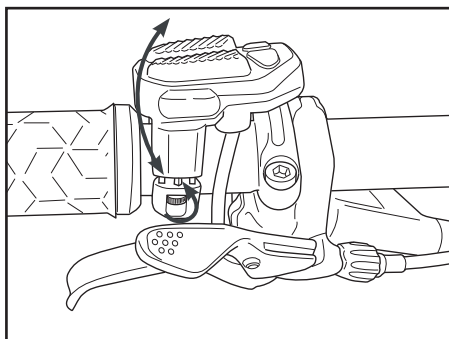
**- Pour la télécommande :**

Dévissez l'écrou de fixation de quelques tours en sens horaire.  
Réglez l'angle de la télécommande.  
Serrez l'écrou.



**- Pour le RideControl ONE :**

Dévissez l'écrou de quelques tours en sens horaire.  
Réglez l'angle du RideControl ONE.  
Serrez l'écrou.



## 4 UTILISATION DU VÉLO

### 4.1 MAINTENANCE

Les vélos électriques Hybrid Giant sont équipés de capots en plastique pour protéger les éléments électriques. Il est donc interdit d'utiliser de l'eau en excès pour nettoyer ces éléments en plastique. Utilisez un chiffon humidifié avec une solution neutre pour retirer les salissures déposées sur ces pièces. Ensuite, essuyez-les avec un chiffon doux et propre.

**CAUTION** **N'utilisez pas de jet d'eau sous pression ni d'air comprimé pour le nettoyage.** Il ferait rentrer de l'eau dans les éléments électriques, ce qui entraînerait des dysfonctionnements.

**CAUTION** **N'utilisez pas trop d'eau pour laver les pièces en plastique électriques du vélo électrique.** Si de l'eau pénètre dans les éléments électriques internes, l'isolation risque de se corroder, ce qui peut provoquer des fuites de courant ou d'autres problèmes.

**i** **N'utilisez pas de détergent non neutre pour laver les pièces en plastique.** Les solutions non neutres peuvent provoquer des décolorations, des déformations, des rayures, etc.

**Évitez de laisser votre vélo à l'extérieur.**

Lorsque vous ne l'utilisez pas, rangez votre vélo à l'abri de la neige, de la pluie, du soleil, etc. La pluie et la neige peuvent corroder votre équipement. Les rayons UV du soleil peuvent décolorer la peinture du vélo ou faire craqueler les pièces en caoutchouc ou en plastique.

### 4.2 CLÉS

Le vélo est livré en standard avec deux clés servant à verrouiller la batterie. Certains sont aussi livrés avec un cadenas. Sur ces vélos, les clés verrouillent les deux serrures. Un serrurier professionnel pourra dupliquer vos clés. Pour les vélos sans verrouillage à clé, la charge sur le vélo peut entraîner une période prolongée d'inutilisation de la clé de verrou de la batterie. La clé est cependant utile pour la maintenance et la réparation. Pensez-y au moment de ranger vos clés.

- Conservez vos numéros de clés et vos clés non utilisées à un endroit sûr en cas de réparations et d'urgence.
- Veillez à toujours avoir au moins une clé de secours.
- Apportez toujours vos clés au revendeur quand vous lui portez le vélo à des fins de maintenance ou de réparation.

### 4.3 AUTONOMIE

L'autonomie de la charge dépend fortement de plusieurs facteurs, incluant notamment (mais sans s'y limiter) :

- Les conditions météorologiques, comme la température ambiante et le vent ;
- Les conditions du parcours, telles que les dénivelés et le revêtement routier ;
- L'état du vélo, incluant la pression des pneus et le niveau de maintenance ;
- L'utilisation du vélo, avec des accélérations et des changements de vitesse ;
- Le poids du cycliste et des bagages ;
- Les cycles de charge et de décharge.

### 4.4 RECOMMANDATIONS POUR LES CHANGEMENTS DE VITESSE

Pour une plus grande autonomie, Giant vous recommande de changer de pignon en fonction de votre vitesse. Pour une randonnée lente et les mises en route, un grand pignon est préférable. Plus vous roulez vite, plus vous devez choisir un petit pignon. Pour une assistance homogène et une autonomie optimale, il est recommandé de réduire la pression sur les pédales lors du changement de vitesse.

- Vitesse élevée, petit pignon.
- Vitesse lente, grand pignon.
- Réduire la pression lors du changement de vitesse.

## 4.5 ENTRAÎNEMENT TRANSMISSION

Certains vélos électriques sont équipés d'un moyen à engrenage interne. La plupart des modèles sont équipés d'un tendeur de chaîne automatique qui conserve une tension adéquate de la chaîne, comme sur les vélos équipés d'un dérailleur arrière. Sur les modèles sans tendeur de chaîne automatique, la tension de la chaîne doit être vérifiée et ajustée manuellement.

**Ces réglages doivent être confiés uniquement à un mécanicien qualifié équipé des outils appropriés.** Pour plus d'informations et pour obtenir de l'aide sur l'entretien technique de votre vélo électrique, adressez-vous à votre revendeur Giant local.

### Comment vérifier la tension de la chaîne

Pour vérifier la tension de la chaîne, tenez la chaîne dans sa section centrale entre les pignons avant et arrière.

- Déplacez la chaîne de haut en bas pour vérifier son jeu.
- Il doit y avoir entre 10 et 15 mm de mouvement vertical.
- Si le mouvement est plus ou moins important, la tension de la chaîne doit être ajustée.

### Comment ajuster la tension de la chaîne

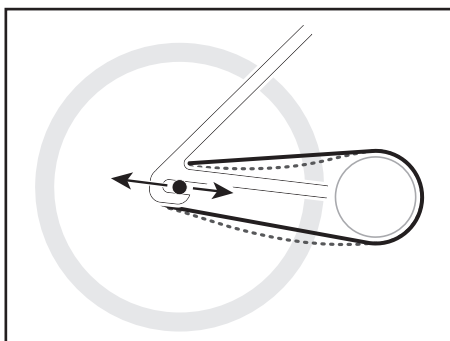
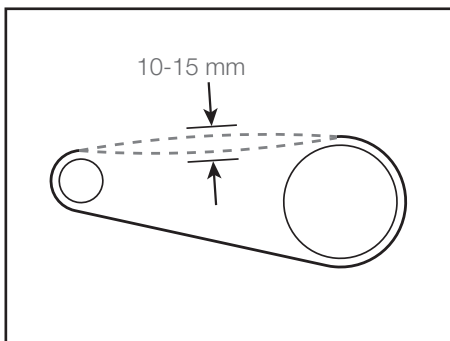
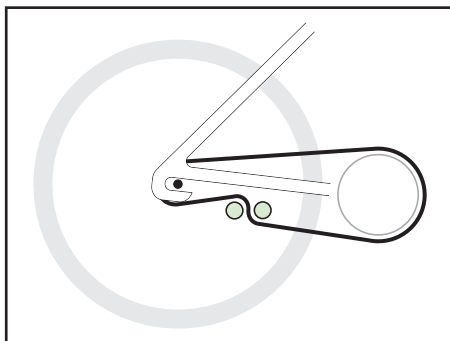
Certains modèles ont des pattes horizontales, d'autres peuvent avoir des pattes arrière coulissantes et des vis de réglage de la tension de la chaîne. Pour régler la tension de la chaîne, débloquez la roue arrière ou la patte coulissante pour permettre le mouvement horizontal de l'essieu arrière et du pignon.

- Desserrez les vis de l'essieu ou les boulons de la patte coulissante, le cas échéant.
- Déplacez la roue arrière vers l'arrière ou vers l'avant à la main ou en tournant les vis de réglage pour obtenir la tension de chaîne appropriée.
- Fixez la roue arrière en place en serrant les vis de l'essieu ou les boulons de la patte.
- Veillez à ce que la roue arrière soit toujours centrée dans le cadre.

### Entraînement par courroie

Lisez les instructions d'utilisation du fabricant de la transmission par courroie fournie avec le vélo électrique pour connaître les spécifications et les exigences techniques.

Tous les modèles à entraînement par courroie sont munis de pattes arrière coulissantes et de vis de réglage de la tension de la courroie. La procédure de réglage pour une transmission par courroie est la même que pour une chaîne.



# 5 DÉPANNAGE

## 5.1 INDICATION D'ÉVÉNEMENT

Une notification d'événement s'affichera à l'écran si le système détecte un problème. Dans la plupart des cas, il n'y a pas lieu de s'inquiéter dans l'immédiat. Néanmoins, nous vous recommandons d'apporter votre vélo chez votre revendeur Giant pour un contrôle. Une visite chez votre revendeur Giant est de toute façon nécessaire pour effacer tous les codes d'événements.

## 5.2 RIDECONTROL EVO

Dans le cas d'un événement système, l'écran EVO peut afficher diverses notifications d'événements dans l'ordre suivant :

« SYSTEM MESSAGE » pendant 2 secondes.

Une de ces causes principales :

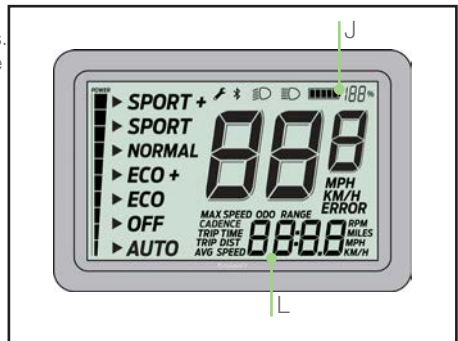
- « SyncDrive error »
  - « RideControl error »
  - « Bluetooth error »
  - « EnergyPak error »
  - « Speed sensor error »
1. Dans le cas « SyncDrive error » uniquement, « no power support » s'affichera à l'écran et l'assistance électrique s'arrêtera. Si l'EnergyPak est déchargé, l'assistance électrique s'arrêtera également.
  2. « Your E-bike needs servicing »
  3. Le pictogramme d'indication d'entretien s'affiche sur l'écran normal jusqu'à ce que vous alliez chez le revendeur pour l'entretien.



## 5.3 RIDECONTROL CHARGE

Dans le cas d'un événement système, les voyants EnergyPak (J) et code événement (L) clignotent 3 fois. La cause de l'erreur sera affichée avec l'indicateur de code d'événement (L).

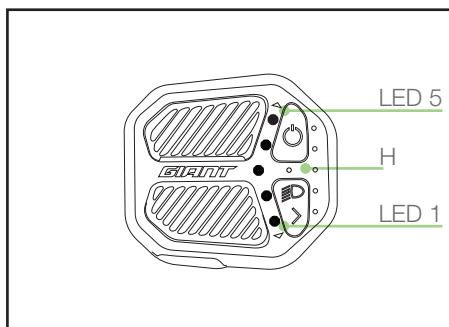
Si le code d'événement « A1 » s'affiche ou si l'EnergyPak est déchargé, l'assistance électrique s'arrêtera. L'assistance électrique se poursuivra avec tous les autres codes d'événements.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

En cas d'événement système, l'écran RideControl ONE affiche une indication de l'événement :

- Le voyant lumineux (H) clignote en rouge, accompagné d'un des voyants de code d'événement (L) qui servent également de voyants d'assistance. Remarque : les voyants des événements sont numérotés de bas en haut :
- LED 5 : problème de chaleur
- LED 4 : non applicable
- LED 3 : problème de capteur de vitesse
- LED 2 : problèmes de moteur
- LED 1 : problèmes de batterie



Dans la plupart des cas, l'arrêt et la mise en marche du vélo réinitialisent le système. Si c'est le cas, il n'y a pas de problème pour continuer une randonnée à vélo.

- Pour la LED 5, problème de chaleur : le vélo a besoin de temps pour se refroidir. Redémarrez le vélo après quelques minutes. Libérez le moteur de toute contrainte lors de températures élevées.

Si les événements du système ne cessent de se reproduire, contactez un revendeur pour obtenir les résultats finaux des tests avec le logiciel Service Tool.



## 6 FOIRE AUX QUESTIONS

### 6.1 RIDECONTROL - ÉCRAN

**Mon écran Charge peut tourner autour du guidon. Giant aurait dû le serrer davantage.**

- L'écran Charge ne peut pas être trop serré. Il doit pouvoir tourner légèrement en cas de contact trop brusque.

**Puis-je remplacer mon écran Charge avec un écran EVO ?**

- Les équipements Giant sont presque tous interchangeables. Il est ainsi possible de remplacer un écran Display par une version EVO.

**Puis-je connecter un écran Charge ou EVO à mon RideControl One ?**

- Le RideControl One est conçu pour fonctionner sans écran. La RideControl One avec le logo ANT+ peut envoyer des données de course par connexion sans fil à des écrans externes qui peuvent recevoir des données ANT+.

**Comment appairer un appareil ANT+ à mon RideControl One ?**

- La procédure peut varier d'un appareil à l'autre. Veuillez consulter le manuel de votre appareil pour savoir comment rechercher et appairer un appareil ANT+, et suivez la procédure.

**J'ai un code d'événement à l'écran. Que dois-je faire maintenant ?**

- Le code d'événement indique qu'une irrégularité s'est produite. Il est préférable de contacter votre revendeur rapidement. Vous ne risquez toutefois pas d'endommager votre vélo si vous continuez de l'utiliser.

**Un code d'événement s'est affiché à l'écran, mais il n'y est plus. Que dois-je faire ?**

- Un événement système s'est produit. Mais il n'est pas persistant. Vous n'avez pas besoin de contacter votre revendeur immédiatement et celui-ci pourra vérifier cet événement système lors de la prochaine visite pour l'entretien de routine.

**Lorsque je change les réglages sur mon écran EVO, il semble que les nouveaux chiffres apparaissent au-dessus des précédents. Pouvez-vous nous expliquer ce qui se passe ?**

- L'écran EVO est un afficheur à cristaux liquides, utilisant du liquide pour afficher les données. À des températures plus froides, il faut plus de temps pour que les chiffres s'estompent. L'affichage n'est pas cassé. De nouveaux paramètres tels que l'ajustement du niveau d'assistance sont actifs instantanément.

**Certaines des fonctions de mon RideControl ne semblent pas correspondre exactement aux descriptions de ce manuel. Pour quelle raison ?**

- Il se peut que la programmation de votre RideControl (firmware) doive être mise à jour ou ait été mise à jour depuis la rédaction de ce manuel. Demandez à votre revendeur Giant local de vérifier le firmware et assurez-vous qu'il est à jour.

### 6.2 ENERGYPAK

**Comment puis-je connaître le temps de charge de mon EnergyPak s'il n'est pas branché au vélo ?**

- En pressant le bouton situé sur l'EnergyPak, les voyants qui s'allument indiquent la charge restante.

**Certains EnergyPaks Giant ont une capacité supérieure à d'autres. Pourquoi leurs boîtiers n'ont-ils pas des tailles en conséquence ?**

- Pour produire différentes capacités, Giant utilise des cellules de densités différentes. De cette manière, le boîtier reste le même et s'adapte sur une grande gamme de vélos

### **Puis-je équiper mon vélo d'un EnergyPak Giant de plus grande capacité par la suite ?**

- Oui, les EnergyPaks originaux de marque Giant sont interchangeables, à condition que la forme et l'orientation de l'ouverture soient les mêmes.

### **Puis-je monter une batterie supplémentaire sur mon vélo ?**

- Sur certains modèles, il est possible de monter une batterie EnergyPak Plus (prolongateur d'autonomie) pour augmenter la capacité totale. Vous pouvez acheter cet EnergyPak Plus séparément (la disponibilité peut varier selon les pays). Contactez votre revendeur Giant local pour plus d'informations.

### **Comment se fait-il que le temps de charge ne soit pas proportionnel à la capacité restante ?**

- La charge de l'EnergyPak ne s'effectue pas selon une progression continue. La fin de charge prend notamment beaucoup de temps.

### **Faut-il toujours décharger complètement mon EnergyPak avant de le recharger ?**

- Vous ne devez pas le décharger complètement à chaque fois. Une décharge complète tous les 3 mois est préférable pour maintenir la durée de vie optimale de l'EnergyPak.

### **Que se passe-t-il si mon EnergyPak se décharge totalement sur le trajet ?**

- Vous vous en doutez, l'assistance électrique va s'arrêter. À 3 %, l'assistance se réduit pour améliorer l'autonomie. À 1 %, l'assistance s'arrêtera complètement. L'éclairage continuera de fonctionner pendant 2 ou 3 heures. Votre vélo roulera sans assistance.

## **6.3 MOTEUR SYNCDRIVE**

### **Quand je tourne les pédales, je n'ai presque pas d'assistance. Comment cela se fait-il ?**

- Le moteur SyncDrive de Giant est équipé d'un capteur de couple. Il offre une assistance qui dépend de la force mise en œuvre. Les systèmes plus simples utilisent uniquement des capteurs de rotation.

### **Je sens un jeu latéral sur les manivelles. Est-ce normal ?**

- Oui, c'est normal. Le moteur SyncDrive Giant Life and Sport de Yamaha a été fabriqué avec un jeu latéral dans l'axe du jeu de pédalier d'environ 1 millimètre. Cela a été prévu pour une meilleure durabilité dans toutes les conditions.

### **Pourquoi les moteurs de la concurrence font-ils un son différent ?**

- Giant utilise des composants internes différents de ceux des concurrents. Par conséquent, nos vélos offrent une cadence légèrement plus élevée et une meilleure valeur de couple.

## **6.4 DIVERS**

### **À quoi sert le code QR figurant sur mon vélo ?**

- Ce code QR sert à enregistrer votre vélo sur un site de lutte contre le vol.

### **Quel est le meilleur moyen de nettoyer mon vélo ?**

- Il est préférable de nettoyer les éléments électriques avec un chiffon sec. Le reste du vélo peut être nettoyé comme tous les autres vélos.

### **Puis-je monter un système d'éclairage filaire sur mon vélo ?**

- Oui, du câblage et des boutons ont été préparés pour cela. Soyez sûrs d'utiliser un type correct d'éclairage (à 6 V, par exemple).

### **Mon ami utilise le même vélo que moi, mais mon autonomie est beaucoup plus importante. Comment cela se fait-il ?**

- L'autonomie dépend de nombreux facteurs (pression des pneus, puissance personnelle, vitesse). Un seul d'entre eux peut faire la différence.

# 7 INFORMATIONS JURIDIQUES

## 7.1 GARANTIE

Giant offre à l'acheteur initial une garantie couvrant les pièces et la main-d'œuvre uniquement pour les défauts touchant le cadre, la fourche et les pièces originales de chaque vélo neuf de la marque Giant, pour les durées suivantes :

Garantie de deux ans sur les éléments électriques comme :

- Écran et boutons RideControl
- Moteur SyncDrive
- Batterie EnergyPak ;
  - pour 60 % de sa capacité nominale originale avec un maximum de 600 charges.
- Câblage

Le poids total maximum autorisé (vélo, cycliste et bagages) pour nos vélos électriques est de 156 kg (344 lbs).

Pour tous les autres éléments et composants, nous nous référons au manuel utilisateur général Giant fourni avec ce vélo électrique. Le présent manuel utilisateur fait référence dans tous les cas problématiques. Le texte suivant et celui de la section 7.2 sont juste donnés à titre indicatif.

### ASSEMBLAGE REQUIS LORS DE L'ACHAT.

Cette garantie s'applique uniquement aux vélos et aux cadres achetés neufs auprès d'un revendeur Giant agréé et assemblés par celui-ci au moment de l'achat.

### RECOURS LIMITÉ

Sauf disposition contraire, le seul recours en vertu de la garantie ci-dessus, ou de toute garantie implicite, se limite au remplacement des pièces défectueuses par des pièces de valeur égale ou supérieure, à la seule discrétion de Giant. La présente garantie s'applique à partir de la date d'achat, uniquement au profit du propriétaire d'origine, et n'est pas transférable. Giant décline toute responsabilité relative à des dommages directs, indirects ou consécutifs, y compris, sans s'y limiter, les dommages pour des blessures, des dégâts matériels et des pertes économiques, que cette responsabilité soit fondée sur le contrat, la garantie, la négligence, la responsabilité du produit, ou sur tout autre motif.

Giant n'offre aucune autre garantie, expresse ou implicite. Toutes les garanties implicites, y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier sont limitées en durée aux garanties mentionnées expressément ci-dessus.

Tout recours à cette garantie doit passer par un revendeur ou un distributeur Giant agréé. Le ticket de caisse ou un autre justificatif de la date d'achat est nécessaire avant de traiter une demande de garantie.

Les recours en garantie effectués à l'extérieur du pays d'achat peuvent être soumis à des frais et restrictions supplémentaires. La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction du type de cadre et/ou du pays. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également en avoir d'autres droits selon les pays. Cette garantie ne porte pas atteinte à vos droits statutaires.

## 7.2 EXCLUSIONS DE GARANTIE

Usure normale des pièces telles que les pneus, les chaînes, les freins, les câbles et les pignons dans des situations sans défaut d'assemblage ou matériel.

- Vélos entretenus par d'autres ateliers que ceux d'un revendeur Giant agréé.
- Modifications de l'état d'origine.
- Utilisation du vélo pour des activités anormales, des compétitions, à des usages commerciaux ou à des fins autres que celles pour lesquelles le vélo a été conçu.
- Dommages causés par le non-respect du manuel utilisateur.
- Dommages causés à la peinture et aux décors en participant à des compétitions, en réalisant des sauts, des descentes, ou en s'entraînant à ces activités, ou suite à l'exposition du vélo à des conditions sévères, climatiques ou autres.
- Coûts de main-d'œuvre pour le remplacement ou le changement de pièces.

À l'exception des dispositions prévues par la présente garantie et sous réserve de toutes les garanties supplémentaires, Giant, ses employés et ses agents déclinent toute responsabilité concernant toute perte ou tout dommage (y compris la perte ou les dommages accessoires et indirects causés par la négligence ou par un défaut) liés à un vélo Giant.

## 7.3 CONFORMITÉ

**CE** Les vélos à puissance hybride avec une assistance électrique maximale fournissant une vitesse de 45 km/h satisfont aux exigences de la directive européenne Machines 168/2013/CE pour les véhicules de la catégorie L1e-B.

Les vélos à puissance hybride avec une assistance électrique maximale fournissant une vitesse de 25 km/h satisfont aux exigences de la directive européenne Machines 2006/42/CE

Ces vélos satisfont aussi aux normes suivantes non harmonisées :

- Vélos standard : ISO 4210-2
- Vélos électriques : EN 15194

Vous trouverez la déclaration de conformité de votre vélo électrique Giant spécifique inséré dans le présent manuel utilisateur.

### Avis de non-responsabilité

Nous vous déconseillons expressément de modifier votre vélo. Le terme « modifier » désigne le fait de retirer ou de remplacer tout équipement d'origine ou de modifier votre vélo de façon à changer sa conception et/ou son fonctionnement. Les modifications de cette nature peuvent nuire gravement à la maniabilité, à la stabilité et à d'autres caractéristiques de votre vélo, en le rendant dangereux à conduire. Les modifications peuvent également rendre votre vélo non conforme aux lois et réglementations en vigueur. Pour garantir la sécurité, la qualité et la fiabilité de votre vélo, utilisez uniquement des pièces d'origine ou agréées par votre revendeur Giant pour les réparations et les remplacements. Giant décline toute responsabilité pour tout dommage direct, accidentel ou consécutif, y compris, sans limitation, les dommages pour blessures corporelles, dommages matériels ou pertes économiques dus à des modifications.

# ***HANDBUCH DEUTSCH***

<b>1</b>	<b>ALLGEMEINES</b>	<b>1</b>
1.1	Willkommen	1
1.2	Hinweise zur Nutzung dieses Handbuchs	1
1.3	Service und technische Unterstützung	1
<b>2</b>	<b>SICHERHEIT</b>	<b>2</b>
2.1	EnergyPak-Akku und Ladegerät	2
2.2	Gepäckträger	2
2.3	Fahrrad verwenden	2
2.4	Transport	3
2.5	Zubehörteile und Halterungen	3
<b>3</b>	<b>ÜBERSICHT ELEKTRISCHER KOMPONENTEN</b>	<b>4</b>
3.1	Erläuterung	4
3.2	EnergyPak und Ladegerät	5
3.2.1	Übersicht	5
3.2.2	Allgemeine Hinweise	6
3.2.3	Neuer EnergyPak	6
3.2.4	Laden	7
3.2.5	Benutzung	12
3.2.6	Ladezeit-Tabelle	12
3.2.7	Lagerung	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Übersicht	13
3.4.2	Einstellungen	15
3.4.3	Einstellungen zurücksetzen	18
3.4.4	Umschaltung km/h <-> mph	19
3.4.5	Positionierung anpassen	19
<b>4</b>	<b>FAHRRAD VERWENDEN</b>	<b>21</b>
4.1	Wartung	21
4.2	Schlüssel	21
4.3	Reichweite	21
4.4	Tipps zum Schalten	21
4.5	Antrieb	22
<b>5</b>	<b>FEHLERBEHEBUNG</b>	<b>23</b>
5.1	Fehleranzeige	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN</b>	<b>25</b>
6.1	RideControl – Anzeige	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	SyncDrive-Motor	26
6.4	Sonstiges	26
<b>7</b>	<b>RECHTLICHE HINWEISE</b>	<b>27</b>
7.1	Garantie	27
7.2	Von der Garantie ausgeschlossen sind	28
7.3	Konformität	28

# 1 ALLGEMEINES

## 1.1 WILLKOMMEN

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihres neuen Giant, Liv oder Momentum E-Bikes. Mit Ihrem neuen E-Bike können Sie innerhalb kürzester Zeit losfahren!

### **Ride Life, Ride Giant**

Es ist uns immer wieder eine Freude, Menschen auf dem Fahrrad zu sehen! Seit 1972 stellt Giant hochwertige Fahrräder für alle Gelände und Fahrertypen her. Mit Fahrrädern von Giant haben Millionen von Radfahrern wie Sie Ihr Leben ein Stück glücklicher und gesünder gestaltet. Denn Rad fahren macht einfach Spaß. Unsere Begeisterung für das Radfahren inspiriert immer wieder zu konstruktiven Innovationen.

## 1.2 HINWEISE ZUR NUTZUNG DIESES HANDBUCHS

Lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie mit Ihrem neuen E-Bike fahren. Sicherheitshinweise sind sehr wichtig! Lesen und beachten Sie sie! Dadurch verbessern Sie Ihr grundlegendes Verständnis der allgemeinen Funktionsweise der Radkomponenten. In diesem Handbuch werden auch viele häufig gestellte Fragen beantwortet. Natürlich sind in diesem Handbuch auch rechtliche Informationen enthalten. Nehmen Sie sich also Zeit zum Lesen, bevor Sie losfahren.

## 1.3 SERVICE UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG



Dieses Handbuch ist kein ausführliches Referenzhandbuch für Service, Wartung und Reparaturen. Wenden Sie sich für Service und technische Unterstützung an Ihren Händler. Weitere Informationen über unsere Produkte sowie Händler in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Website ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

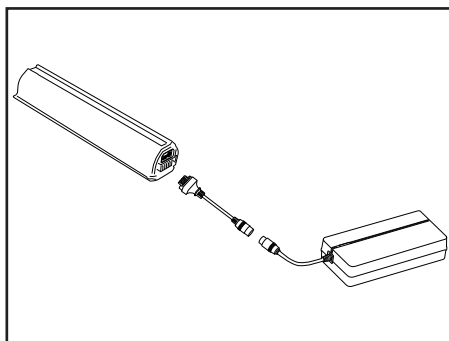


## 2 SICHERHEIT

### 2.1 ENERGYPAK-AKKU UND LADEGERÄT



- EnergyPak-Akku und Ladegerät von Wasser und offenem Feuer fernhalten.
- Akku und Ladegerät nicht zweckentfremden!
- Kontakte nicht kurzschließen.
- Akku von Kindern und Haustieren fernhalten.
- Akku und Ladegerät keinen Stößen aussetzen (zum Beispiel durch Herunterfallen).
- Akku und Ladegerät nicht abdecken und keine Objekte darauf ablegen.
- Wenn Sie während des Ladevorgangs ungewöhnlichen Geruch oder Rauch wahrnehmen, Ladevorgang sofort stoppen!
- In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Akku in Brand gerät, NICHT mit Wasser löschen! Verwenden Sie stattdessen Sand. Rufen Sie so schnell wie möglich die Feuerwehr.

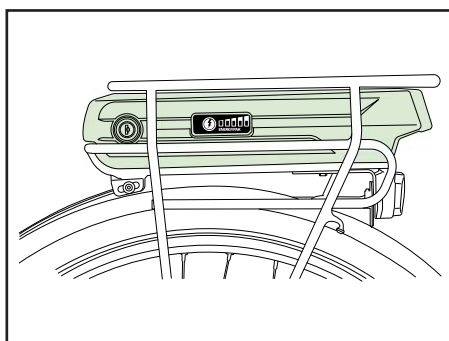


Während des Ladevorgangs Akku und Ladegerät nicht berühren! Das Ladegerät wird heiß. Lesen und beachten Sie die zusätzlichen Informationen, die auf der Rückseite des Akkugehäuses aufgedruckt sind.

### 2.2 GEPÄCKTRÄGER

Bei manchen E-Bikes ist die Akkuhalterung in den Gepäckträger integriert. Stellen Sie sicher, dass das Gepäck sicher befestigt ist und dass es Akku und Halterung nicht beschädigen kann.

Maximale Last für den hinteren Gepäckträger einschließlich EnergyPak:  
22 kg.



### 2.3 FAHRRAD VERWENDEN

Bevor Sie mit Ihrem E-Bike im öffentlichen Straßenverkehr fahren, machen Sie sich in einem sicheren Bereich mit dem Fahrgefühl bei aktivierter Unterstützung vertraut. Probieren Sie alle Einstellungen und deren Wirkungen aus.

Beim Fahren sollten Sie beide Hände am Lenker und in Reichweite der Bremshebel halten, sodass Sie sofort auf jede Situation reagieren können. Tun Sie dies nicht, kann dies Ihr Lenk- und Bremsverhalten beeinträchtigen und dazu führen, dass Sie die Kontrolle über das Fahrrad verlieren.





## 2.4 TRANSPORT

Während des Transports des Fahrrads mit dem Auto dürfen keine Akkus am E-Bike befestigt sein. Die Akkus müssen vom E-Bike abgenommen und im Innenraum des Autos transportiert werden.

## 2.5 ZUBEHÖRTEILE UND HALTERUNGEN



### Fahrradanhänger und Anhängefahrräder

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung eines Fahrradanhängers oder Anhängefahrrads (Drittanbieter) zu zusätzlicher Belastung und höherem Verschleiß der elektrischen und/oder mechanischen Teile des E-Bikes führt. Da es verschiedene Arten von Anhängerhalterungen gibt (abhängig von Marke/Modell usw.), ist es nicht möglich, alle verschiedenen Kombinationen aufzulisten und das Ergebnis der einzelnen Anwendungsszenarien vorherzusagen.

Befolgen Sie immer die Installations-, Benutzungs- und Sicherheitsanweisungen des Anhängerherstellers. Ändern Sie auf keinen Fall Originalteile des E-Bikes, um einen Anhänger (Drittanbieter) zu befestigen. Überschreiten Sie niemals das zulässige Gesamtgewicht des E-Bikes, das an anderer Stelle in diesem Benutzerhandbuch aufgeführt wird.



### Kindersitze

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung eines Kindersitzes zu zusätzlicher Belastung und höherem Verschleiß der elektrischen und/oder mechanischen Teile des E-Bikes führen kann. Da es verschiedene Arten von Kindersitzen gibt (abhängig von Marke/Modell usw.), ist es nicht möglich, alle verschiedenen Kombinationen aufzulisten.

Befolgen Sie immer die Installations-, Benutzungs- und Sicherheitsanweisungen des Herstellers des Kindersitzes. Ändern Sie auf keinen Fall Originalteile des E-Bikes, um einen Kindersitz zu befestigen. Überschreiten Sie niemals die Tragfähigkeit und/oder das zulässige Gesamtgewicht des E-Bikes, das an anderer Stelle in diesem Benutzerhandbuch aufgeführt wird.

Wenn ein Kindersitz verwendet wird und das Fahrrad mit einem Sattel mit freiliegenden Spiralfedern ausgestattet ist, besteht die Gefahr, dass sich das Kind Verletzungen an den Fingern zuzieht, wenn es sich die Finger in den Spiralfedern einklemmt. Bitte ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass sich das Kind die Finger einklemmt.

# 3 ÜBERSICHT ELEKTRISCHER KOMPONENTEN

## 3.1 ERLÄUTERUNG

Bei Giant, Liv und Momentum E-Bikes sorgen viele verschiedene Teile für ein angenehmes und leistungsstarkes Fahrgefühl. Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel am Fahrerohr beträgt weniger als 70 dB(A). Der Schalldruckpegel (A-bewertet), gemessen am Fahrerohr, beträgt weniger als 70 dB(A).

### **ENERGYPAK**

Die integrierten Lithium-Ionen-Akkupacks von Giant zeichnen sich durch die höchste Energiedichte auf dem Markt aus. Wenn man Gewicht und Größe berücksichtigt, bieten die EnergyPaks von Giant die beste Leistung. Zudem lässt sich der EnergyPak im Vergleich zu früheren Akkusystemen doppelt so schnell aufladen und sorgt für eine ausgezeichnete maximale Reichweite. Die Akkus werden in den Fabriken von Giant gründlich getestet, um ihre Zuverlässigkeit sicherzustellen. Manche E-Bikes sind mit dem EnergyPak Smart 375, dem kompaktesten integrierten EnergyPak von Giant, ausgestattet.

### **SYNCDRIVE** Powered by YAMAHA

Durch unsere Innovationen und langjährige Erfahrung als Hersteller sowie unserem Motorsystem auf der Grundlage der Yamaha-Technologie ermöglichen wir Ihnen das beste Fahrerlebnis mit Ihrem E-Bike. Der SyncDrive-Motor ist für seine Leistung und Zuverlässigkeit bekannt. Der kleine Mittelmotor kann ein gewaltiges Drehmoment von bis zu 80Nm (Newtonmeter) bereitstellen und ermöglicht eine gleichmäßige Tretkraftunterstützung, die für jedes Modell auf eine optimale Leistung eingestellt wird. Die neueste PedalPlus 6-Sensortechnologie erlaubt es dem Fahrer, automatisch ein optimales Leistungsverhältnis zu wählen, sodass ein noch besseres Fahrerlebnis erzielt wird.

### **RIDECONTROL**

Die am Lenker montierte Steuerzentrale hat leicht bedienbare Steuerelemente und einen besonders ergonomischen Knopf, mit dem sich die Unterstützungsstufen bequem einstellen lassen. Die RideControl zeigt dem Fahrer folgende wichtige Informationen an:

- Akkustand
- Unterstützungsstufe
- Beleuchtungsanzeige

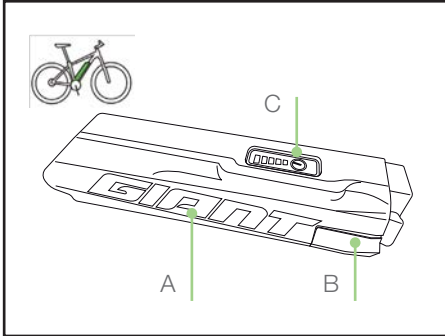
Die niedrigen Kraftverstärkerstufen können im städtischen Umfeld mit minimal notwendiger Unterstützung genutzt werden. Die niedrigen Unterstützungsstufen können im städtischen Umfeld genutzt werden, wenn nur eine geringe Unterstützung benötigt wird. Die Stufe „ECO“ schont die Akkukapazität und ermöglicht das Zurücklegen größerer Distanzen.

Die hohen Unterstützungsstufen erleichtern das Befahren von Steigungen. Sie eignen sich zum Beispiel für steile Bergfahrten und schwieriges Gelände. Mit der Smart Assist-Funktion wird die Unterstützung sogar automatisch und in Echtzeit an die Fahrbedingungen angepasst.

## 3.2 ENERGYPAK UND LADEGERÄT

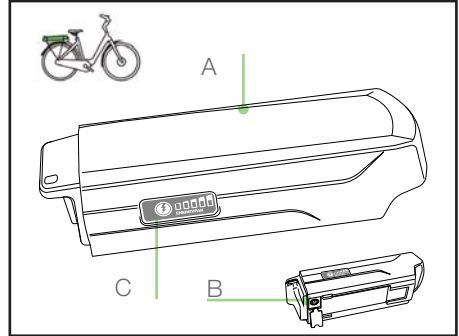
### 3.2.1 Übersicht

#### EnergyPak-Akku (SideRelease)



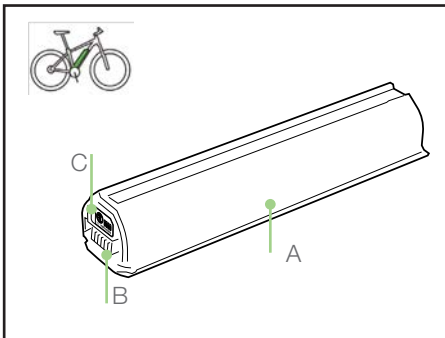
- A. EnergyPak
- B. Ladebuchse
- C. Prüfung Ladezustand (Taste)

#### EnergyPak-Akku (Gepäckträger)



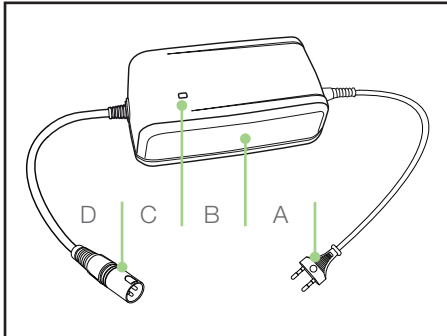
- A. EnergyPak
- B. Ladebuchse
- C. Prüfung Ladezustand (Taste)

#### EnergyPak (integriert)



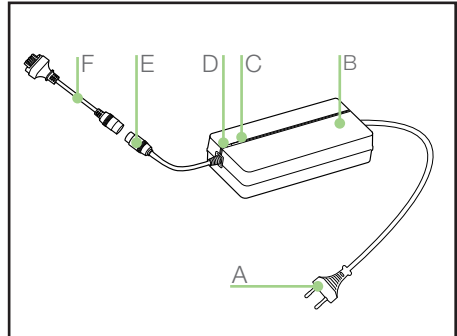
- A. EnergyPak
- B. Ladebuchse
- C. Prüfung Ladezustand (Taste)

### 4A-Ladegerät



- A. Steckdose (110–230 V) (unterschiedliche Typen)
- B. Ladegerät
- C. Ladeanzeige
- D. Ladebuchse

### Smart-Ladegerät



- A. Steckdose (110 V / 110–240 V) (unterschiedliche Typen)
- B. Ladegerät
- C. Ladeanzeige 60%
- D. Ladeanzeige 100%
- E. Ladebuchse
- F. Netzteil

### 3.2.2 Allgemeine Hinweise



- Wenn Sie während des Ladevorgangs ungewöhnlichen Geruch oder Rauch wahrnehmen, Ladevorgang sofort stoppen! Bringen Sie den EnergyPak zu einem autorisierten Giant-Händler und lassen Sie ihn reparieren oder ersetzen.
- In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der EnergyPak in Brand gerät, versuchen Sie NICHT, ihn mit Wasser zu löschen. Verwenden Sie stattdessen Sand zum Erstickern des Brandes. Rufen Sie so schnell wie möglich die Feuerwehr.

### 3.2.3 Neuer EnergyPak

Neue EnergyPaks werden in einem schützenden „Tiefschlafzustand“ ausgeliefert. Sie müssen vor der Benutzung zunächst aktiviert werden.

- Um zu prüfen, ob sich ein EnergyPak-Akku im „Tiefschlafzustand“ befindet, drücken Sie die Taste für die Ladestandsanzeige. Die LEDs des EnergyPak-Akkus werden nicht aufleuchten.
- Schließen Sie den EnergyPak an ein aktives Ladegerät an.
- Trennen Sie den EnergyPak vom Ladegerät.
- Der Tiefschlafzustand des EnergyPak ist nun beendet. Drücken Sie die Taste für die Ladestandsanzeige. Es sollten nun LEDs aufleuchten.
- Der EnergyPak ist einsatzbereit.

Nach dem Aufwachen kann ein EnergyPak nicht mehr in den Tiefschlafzustand zurückkehren. Meistens wird der EnergyPak bereits beim Händler geladen, und der Tiefschlafzustand ist bereits deaktiviert.

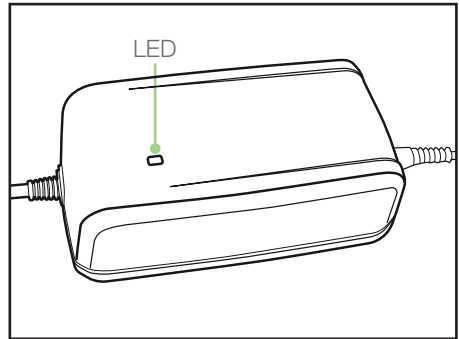
### 3.2.4 Laden



- Laden Sie den EnergyPak-Akku bei Raumtemperatur (ca. 20 °C). Ladeversuche unter 0 °C oder über 40 °C können zu unvollständiger Aufladung führen und die Akkulebensdauer reduzieren.

#### 4A-Ladegerät:

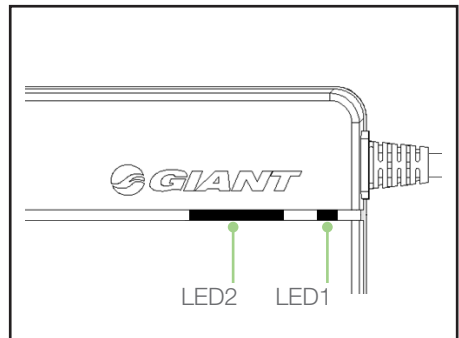
- EnergyPak-Akku nicht angeschlossen:  
Ladegerät-LED leuchtet grün (konstant).
- Während des Ladevorgangs:  
Ladegerät-LED leuchtet rot (konstant).
- Problem beim Laden:  
Ladegerät-LED leuchtet rot (blinkend).
- Ladevorgang abgeschlossen (100 %):  
Ladegerät-LED leuchtet grün (konstant).



#### Smart-Ladegerät:

##### Normaler Ladebetrieb (100 % Ladung)

- Einschaltsequenz (Selbsttest):  
Ladegerät-LED1 blinkt schnell rot / grün / aus  
Ladegerät-LED2 blinkt schnell grün / rot / aus
- EnergyPak-Akku nicht angeschlossen:  
Ladegerät-LED1 leuchtet rot (konstant).
- Während des Ladevorgangs:  
Ladegerät-LED1 leuchtet grün (konstant).
- Ladevorgang abgeschlossen:  
Ladegerät-LED1 leuchtet grün (konstant).
- Problem beim Laden:  
Ladegerät-LED1 leuchtet rot (blinkend).



#### Smart-Ladegerät:

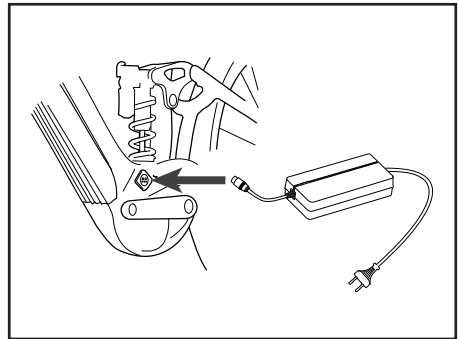
##### Lademodus für Langzeit-Lagerung (60 % Ladung)

- Ladegerät anschließen
- LED2-Taste drücken
- Ladevorgang entspricht normalem Ladevorgang, aber:  
LED2 leuchtet gelb (konstant)  
Der Ladevorgang endet bei 60 % (für Langzeit-Lagerung)

## Ladeverfahren 1 – in Fahrrad eingebaut

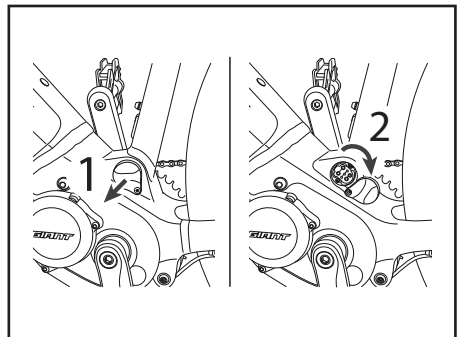
### EnergyPak-Akku (integriert)

- Schließen Sie das Ladegerät an den Ladeanschluss des Fahrrads an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie das Ladegerät zunächst von der Steckdose, anschließend vom Ladeanschluss.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.



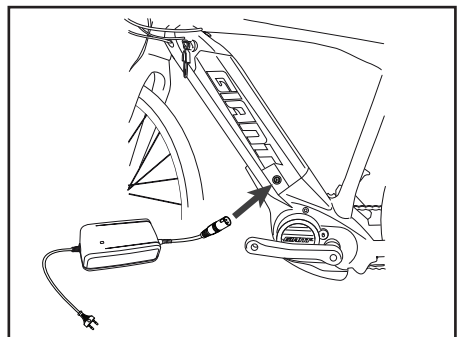
### EnergyPak Smart 375

- Ziehen und drehen Sie die Ladeanschlussabdeckung im Uhrzeigersinn, sodass der Ladeanschluss erscheint.
- Schließen Sie das Ladegerät an den Ladeanschluss des Fahrrads an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie das Ladegerät zunächst von der Steckdose, anschließend vom Ladeanschluss.
- Setzen Sie die Ladeanschlussabdeckung wieder an ihren Platz.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.



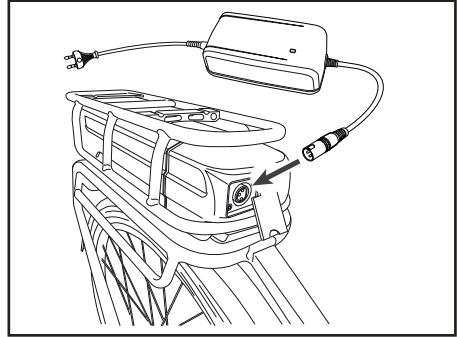
### EnergyPak-Akku (SideRelease)

- Schließen Sie den EnergyPak an das Ladegerät an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie zunächst das Ladegerät von der Steckdose, danach die Verbindung zum EnergyPak.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.



## EnergyPak-Akku (Gepäckträger)

- Schließen Sie das Ladegerät an den EnergyPak-Akku an der Vorderseite des Gepäckträgers an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie das Ladegerät zunächst von der Steckdose, anschließend vom Ladeanschluss.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.

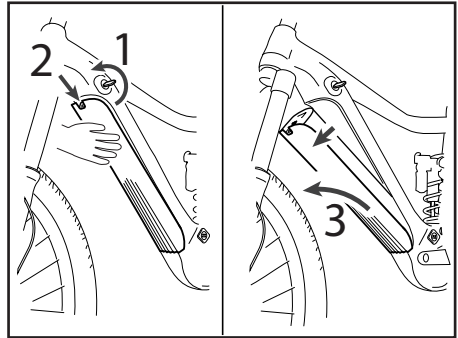


## Ladeverfahren 2 – vom Fahrrad getrennt

### EnergyPak-Akku (integriert)

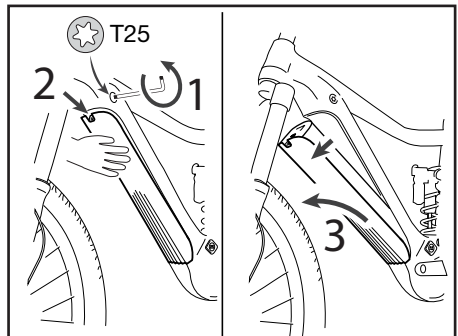
#### EnergyPak entfernen (mit Schlüsselsperre)

- Stützen Sie das Gewicht des Akkus von unten.
- Entriegeln Sie den EnergyPak-Akku mit dem Schlüssel.  
(Nur für von oben einzusetzende integrierte Akkus: Heben Sie den EnergyPak-Akku heraus und laden Sie den EnergyPak auf.)
- Entriegeln Sie den EnergyPak-Akku mit dem Fallschutzhebel.
- Ziehen Sie den Akku aus dem Fahrrad heraus.



#### EnergyPak (mit Torx-Verdrehsicherung) entfernen.

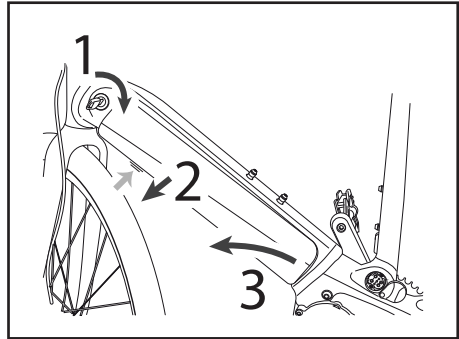
- Stützen Sie das Gewicht des Akkus von unten.
- Führen Sie das Torx-Werkzeug der Größe T25 ein und drehen Sie es entgegen dem Uhrzeigersinn, um den EnergyPak zu lösen. Da es sich um eine Endlosschraube handelt, lässt sie sich nicht völlig entfernen.
- Lösen Sie den EnergyPak-Akku mit dem Fallschutzhebel. Durch Drücken auf den Fallschutzhebel wird der Akku vollständig gelöst.
- Ziehen Sie den Akku aus dem Fahrrad heraus.



## EnergyPak Smart 375 (in der Seite integriert)

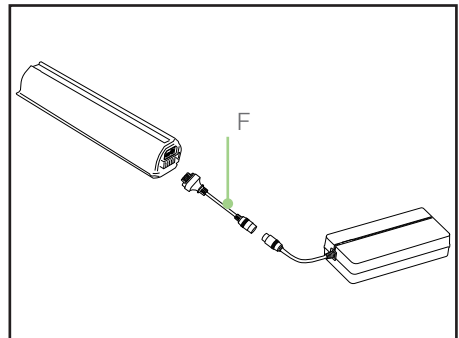
### EnergyPak entfernen

- Stützen Sie den Akku im Rahmen, sodass er beim Entriegeln nicht herausfallen kann.
- Entriegeln Sie den EnergyPak-Akku mit dem Schlüssel. Der EnergyPak-Akku wird sanft ausgeworfen.
- Einige Modelle sind mit einem zusätzlichen Fallschutzhebel ausgestattet. Drücken Sie Kunststoffknopf unter dem Akku (hellgrauer Pfeil), um den EnergyPak zu lösen.
- Ziehen Sie den Akku aus dem Fahrrad heraus.



### EnergyPak aufladen.

- Schließen Sie das Netzteil (F) an das Ladegerät an.
- Schließen Sie den EnergyPak an das Ladegerät an. Der Stecker passt nur in einer Position.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie zunächst das Ladegerät von der Steckdose, danach die Verbindung zum EnergyPak.

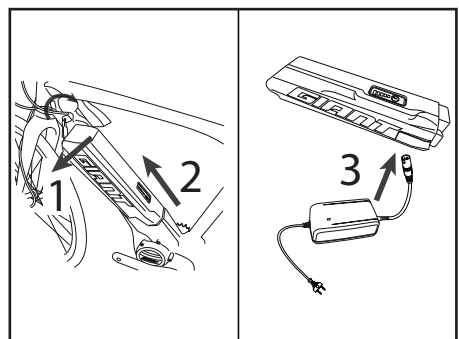


### EnergyPak einsetzen.

- Setzen Sie den EnergyPak in umgekehrter Reihenfolge wieder ein.
- Achten Sie dabei auf die richtige Position der Führungsnuten.
- Drücken Sie oben auf den EnergyPak, sodass er sicher einrastet. Dabei ist ein „Klick“ zu hören.
- Ziehen Sie den Schlüssel ab.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.

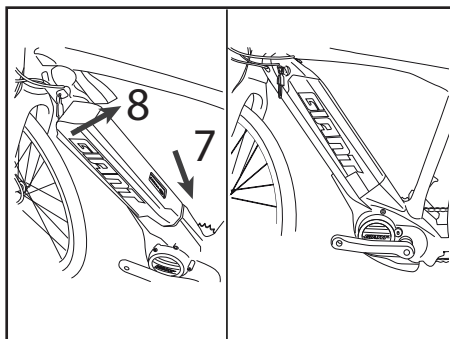
### EnergyPak-Akku (SideRelease)

- Entriegeln Sie den EnergyPak-Akku mit dem Schlüssel.
- Schieben Sie die Oberseite des EnergyPak-Akkus seitlich nach links.
- Heben Sie den EnergyPak heraus.
- Schließen Sie den EnergyPak an das Ladegerät an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie zunächst das Ladegerät von der Steckdose, danach die Verbindung zum EnergyPak.



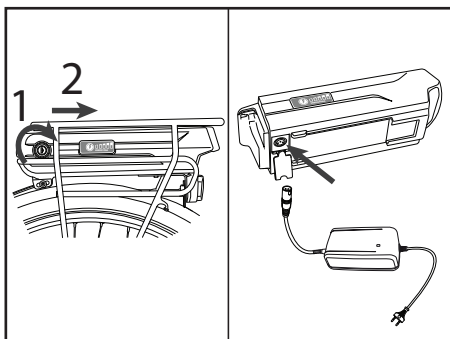


- Setzen Sie den EnergyPak wieder ein. Achten Sie dabei auf die richtige Position der Führungsnuten.
- Drücken Sie oben auf den EnergyPak, sodass er sicher einrastet. Dabei ist ein „Klick“ zu hören.
- Ziehen Sie den Schlüssel ab.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.



### EnergyPak-Akku (Gepäckträger)

- Entriegeln Sie den EnergyPak-Akku mit dem Schlüssel.
- Halten Sie den Griff fest und ziehen Sie den EnergyPak nach hinten.
- Schieben Sie den EnergyPak heraus.
- Schließen Sie den EnergyPak an das Ladegerät an.
- Verbinden Sie das Ladegerät mit einer Steckdose.
- Der Ladevorgang kann jederzeit unterbrochen werden.
- Trennen Sie zunächst das Ladegerät von der Steckdose, danach die Verbindung zum EnergyPak.
- Setzen Sie den EnergyPak wieder ein. Achten Sie auf die Führungsnuten.
- Schieben Sie den EnergyPak nach vorn, so dass er sicher einrastet. Dabei ist ein „Klick“ zu hören.
- Ziehen Sie den Schlüssel ab.
- Ihr Rad ist einsatzbereit.



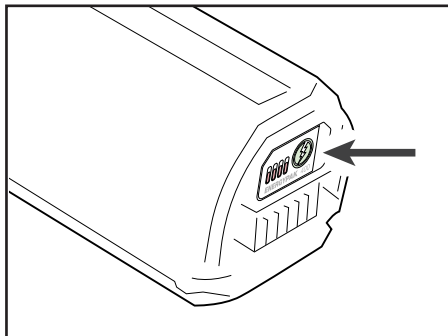
### 3.2.5 Benutzung

Wenn der Ladezustand des EnergyPak auf 3 % absinkt, wird die Unterstützung automatisch auf „ECO“ umgeschaltet, um Energie zu sparen. Wenn der Ladezustand des EnergyPak auf 1 % absinkt, wird die Unterstützung automatisch abgeschaltet. Der Kraftverstärker-Anzegebalken blinkt 3 mal. Die Beleuchtung kann noch mehr als 2 Stunden weiterbetrieben werden.

Um den Ladezustand des EnergyPak zu prüfen, drücken Sie die Taste für die Ladestandsanzeige.

**Nach 15 normalen Ladezyklen oder mindestens alle 3 Monate sollten Sie den EnergyPak-Akku durch eine geeignete Fahrt einmal vollständig entladen. Erst danach sollten Sie den EnergyPak-Akku wieder aufladen. Dadurch verlängert sich die Lebensdauer des EnergyPak-Akkus.**

Wenn ein EnergyPak-Akku an das Fahrrad angeschlossen ist, kommt es auch bei Nichtbenutzung des Fahrrads zu einer teilweisen Entladung. Um dies zu verhindern, können Sie den EnergyPak-Akku vom Fahrrad trennen, wenn Sie dieses länger als ein paar Tage nicht benutzen.



### 3.2.6 Ladezeit-Tabelle

**Tabelle für 4A-Ladegerät (110 V/ 200-240V)**

	Ladezeit in Stunden					
	300 Wh 8,8 Ah		400 Wh 11,3 Ah		500 Wh 13,8 Ah	
	110V	200-240V	110V	200-240V	110V	200-240V
80 % Ladung	2:20 Std.	1:45 Std.	3:00 Std	2:00 Std.	3:40 Std.	2:45 Std.
100% Ladung	4:40 Std.	3:30 Std.	6:00 Std	4:30 Std.	7:20 Std.	5:00 Std.

**Ladezeit-Tabelle für Smart-Ladegerät (110–240 V)**

	Ladezeit in Stunden		
	375 Wh 10,3 Ah	400 Wh 11,6 Ah	500 Wh 13,8 Ah
60% Ladung	<1:00 Std.	01:00 Std.	01:30 Std.
80 % Ladung	01:40 Std.	01:50 Std.	2:20 Std.
100% Ladung	02:45 Std.	03:00 Std.	03:40 Std.

### 3.2.7 Lagerung

Wenn Sie das E-Bike längere Zeit nicht benutzen (mehr als einen Monat), lagern Sie den EnergyPak unter folgenden Bedingungen:

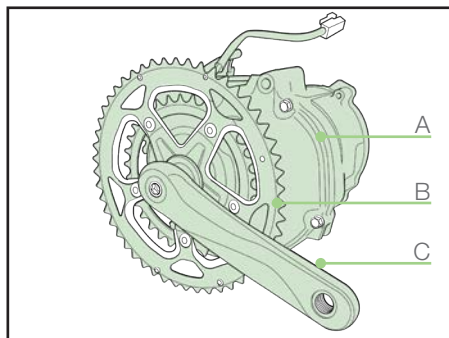
- Bei 60% der Kapazität. Beim Smart-Ladegerät ist dafür eine entsprechende Funktion vorhanden.
- Getrennt vom Fahrrad.
- Bei Temperaturen zwischen 0 °C und 40 °C.
- Monatliche Überprüfung, ob mindestens eine LED noch leuchtet. Laden Sie ihn nach Erfordernis.

Der EnergyPak sollte mindestens alle 3 Monate geladen werden. Bei Nichtbeachtung erlischt die Garantie des EnergyPak.

### 3.3 SYNCDRIVE

Der SyncDrive-Motor sorgt für die Tretunterstützung Ihres E-Bike. Um ein angenehmes und natürliches Fahrgefühl sicherzustellen, werden Informationen von internen Sensoren ausgewertet. Die Giant SyncDrive Sport- und Life-Motoren wurden so konstruiert, dass in der Tretlagerachse ein seitliches Spiel von maximal 1 Millimeter auftritt. Dadurch wird die Lebensdauer erhöht.

SyncDrive

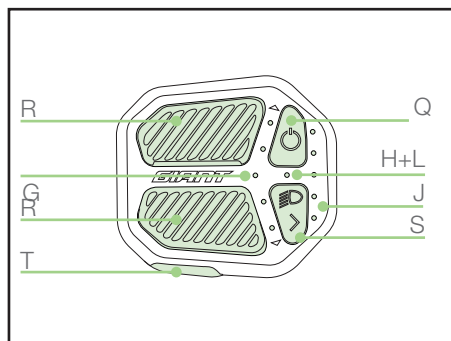


- A Motor
- B Kettenrad
- C Kurbel

### 3.4 RIDECONTROL

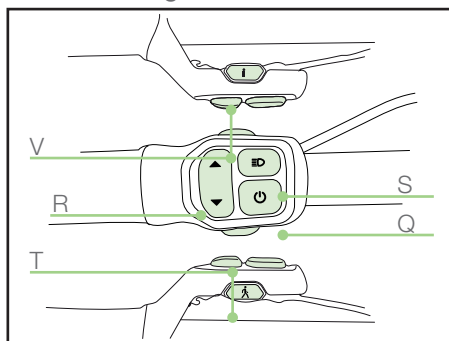
#### 3.4.1 Übersicht

##### RideControl ONE



- Q Ein/Aus
- R Unterstützungsstufe (erhöhen/reduzieren)
- S Beleuchtung und allgemeine Anzeigen
- T Schiebehilfe
- G Anzeige der Unterstützungsstufe (5 LEDs)
- H Beleuchtungsanzeige
- J EnergyPak-Akku-Ladeanzeige (5 LEDs)
- L Fehlercode-Anzeige

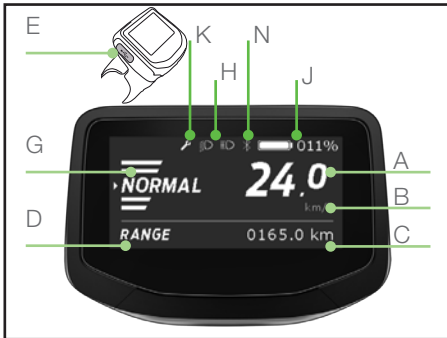
##### Fernbedienung



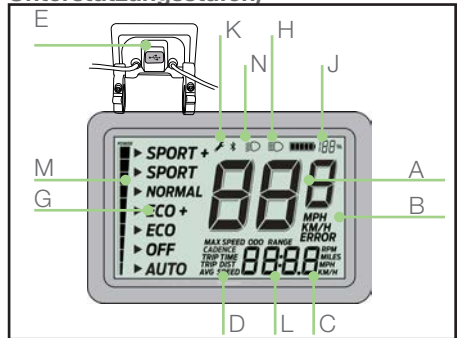
- Q Ein/Aus
- R Unterstützungsstufe (erhöhen/reduzieren)
- S Beleuchtung
- T Schiebehilfe
- V Allgemeine Anzeigen

## Anzeigen

### EVO-Display (5 Unterstützungsstufen)



### RideControl Charge-Display (5 Unterstützungsstufen)



A Geschwindigkeit

B Einheiten (km/h oder mph)

C Anzeigen

D Anzeigeeinstellungen:

Maximale Geschwindigkeit, Durchschnittsgeschwindigkeit, verbleibende Reichweite, ODO (Gesamtstrecke), Wegstrecke, Fahrzeit, Trittfrequenz.

E Micro USB-Anschluss (Ausgang 5 V / 0,5 A)

G Anzeige der Unterstützungsstufe

H Beleuchtungsanzeige (Fernlicht)

J EnergyPak-Akku-Ladeanzeige

K Service-Anzeige

L Ereigniscode-Anzeige

M Drehmomentanzeige

N Bluetooth-Verbindung

P Verbleibende Reichweite

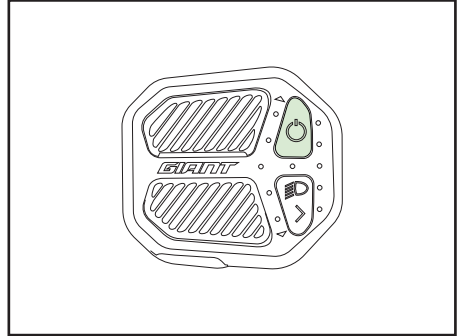
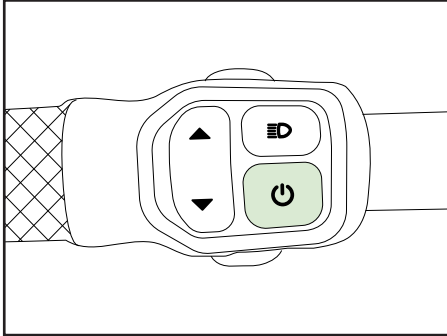
\* Die Anzeige kann von der Abbildung abweichen. Nicht alle Funktionen sind für alle Anzeigen verfügbar.

## 3.4.2 Einstellungen

### Ein- und Ausschalten

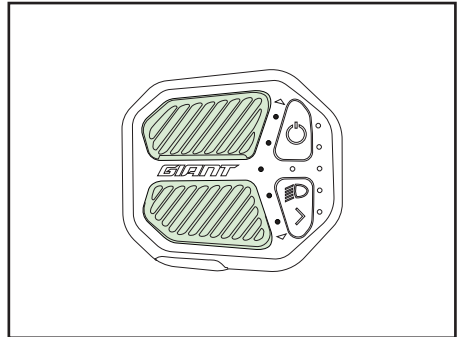
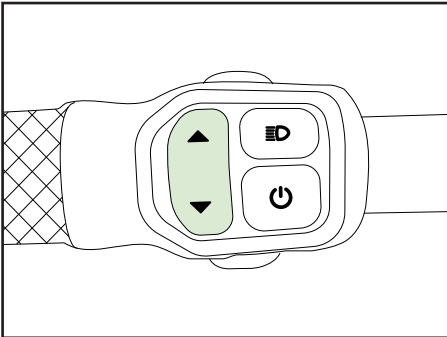
**Ein:** Drücken Sie zum Einschalten des Systems die Taste „ON/OFF“ (Q).

**Aus:** Halten Sie zum Ausschalten des Systems die Taste „ON/OFF“ (Q) mindestens drei Sekunden gedrückt und lassen Sie die Taste danach los. Bei RideControl ONE blinkt die Beleuchtungsanzeige-LED (H) dreimal und zeigt damit an, dass das Fahrrad ausgeschaltet wird.



### Kraftverstärker:

Drücken Sie die Kraftverstärkertaste (R) nach oben/unten, um die gewünschte Unterstützungsstufe (G) einzustellen. Drücken Sie die Taste mit dem Pfeil nach oben/nach unten, um die gewünschte Unterstützungsstufe einzustellen.

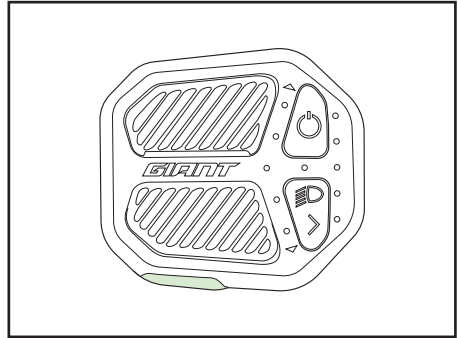
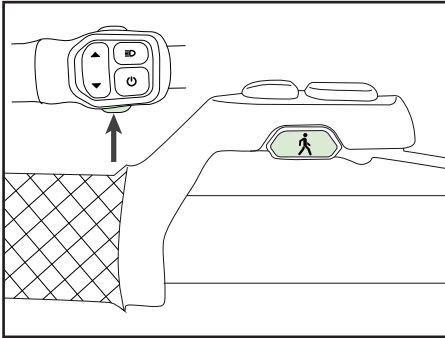


- AUS: Zum Fahren ohne Unterstützung, aber mit Fahrradcomputer und Beleuchtungsfunktionen.
- BENUTZERHANDBUCH: Durch kurzes Drücken der Taste für die Unterstützungsstufe NACH OBEN oder UNTEN, kann der Unterstützungslevel manuell geändert werden.
- AUTO (Smart Assist)\*:  
Durch längeres Drücken (>2 Sek.) einer Taste für den Unterstützungslevel nach OBEN oder UNTEN kann die Unterstützungsstufe AUTO aktiviert werden. Die PedalPlus 6-Sensortechnologie des Motors passt die Motorleistung automatisch den jeweiligen Umständen an.  
Die Unterstützungsstufe „AUTO“ wird bei Charge- und EVO-Modellen auf dem Display (G) angezeigt. Bei der RideControl ONE leuchtet nur die mittlere LED dauerhaft, wenn der AUTO-Modus eingestellt ist.

\*Der AUTO-Modus (Smart Assist) ist nur bei SyncDrive Life/Sport/Pro verfügbar.

### Schiebehilfe:

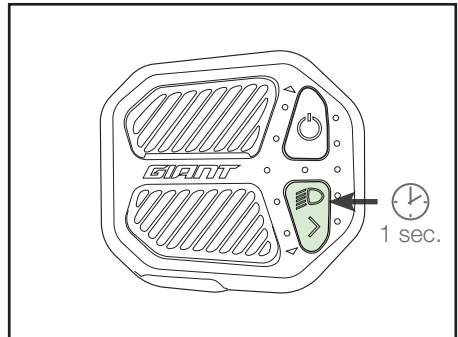
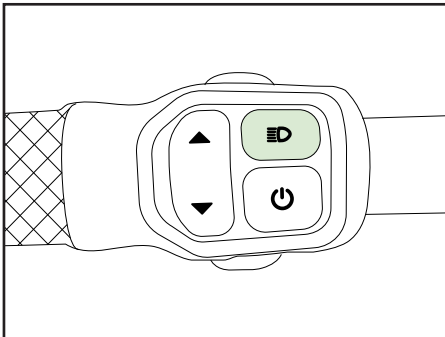
Die Schiebehilfe unterstützt das Schieben des Fahrrads. Sie funktioniert bis zu einer Geschwindigkeit von 6 km/h. Die Schiebehilfe ist im niedrigsten Gang am stärksten, das heißt wenn das kleinste Kettenrad vorne und das größte Kettenrad hinten gewählt wurden.



- Drücken Sie die Schiebehilfe-Taste (T), um die Schiebehilfe drei Sekunden lang in den Stand-by-Modus zu setzen. Die Anzeige leuchtet gemäß einer Hin-und-her-Sequenz auf.
- Wenn innerhalb von drei Sekunden nach Betätigung der Schiebehilfe-Taste keine weitere Handlung erfolgt ist, kehrt das System in den normalen Fahrmodus zurück.
- Drücken Sie die Kraftverstärkertaste NACH OBEN. Die Schiebehilfe wird eingeschaltet. Lassen Sie die Schiebehilfe-Taste NACH OBEN los, um die Schiebehilfe zu beenden. Drücken Sie die Taste nochmals innerhalb von drei Sekunden, um die Funktion erneut einzuschalten.
- Warten Sie drei Sekunden lang oder drücken Sie eine beliebige andere Taste, um zum normalen Fahrmodus zurückzukehren.

### Beleuchtung

**Durch längere Betätigung (>2 Sek.)** der Lichttaste werden die Fahrradleuchten ein- oder ausgeschaltet. Die Beleuchtung wird vom EnergyPak-Akku mit Strom versorgt. Front- und Rücklicht leuchten auch noch bei Stillstand des Fahrrads. Bei S-Pedelecs (besonders schnellen E-Bikes) wird mit dieser Taste zwischen Abblendlicht und Fernlicht umgeschaltet.



**Durch kurze Betätigung** der Lichttaste wird die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays geschaltet:

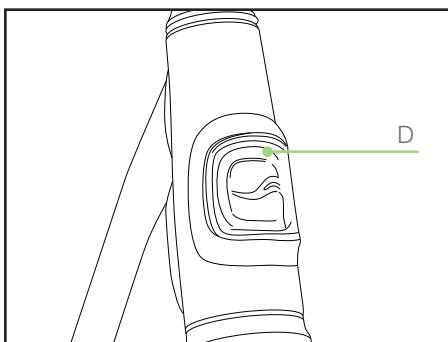
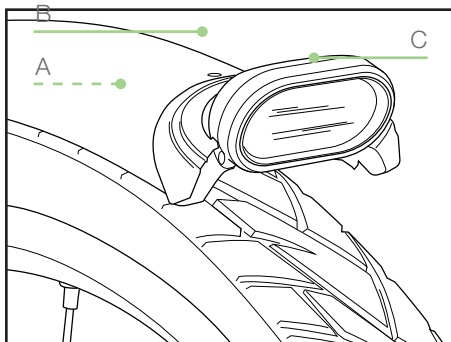
- EVO: Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays AUS / EIN (hell) / EIN (dunkel)
- CHARGE: Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays AUS / EIN

Die Fahrradleuchten und die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays werden unabhängig voneinander geschaltet.

## Integriertes Tagfahrlicht im Steuerrohr:

Bei einigen Fahrrädern (Prime-E+) ist im Steuerrohr eine zusätzliche Tagfahrlampe integriert. Das Beleuchtungssystem für diese Fahrräder weist einige Besonderheiten auf.

- Unter der vorderen Schutzblechleuchte befindet sich ein Schalter (A). Mit diesem Schalter können Sie zwischen automatischer und manueller Beleuchtung umschalten.
- Wenn sich der Schalter im Modus „Auto“ befindet, schaltet der Lichtsensor (B) auf der Oberseite der vorderen Schutzblechleuchte (C) je nach Umgebungslichteinfall zwischen Tagfahrlicht (D) und vorderer Schutzblechleuchte (C) um. Für das Umschalten vom Tagfahrlicht zur Schutzblechleuchte benötigt das System 5 Sekunden, für das umgekehrte Umschalten 20 Sekunden.
- Wenn sich der Schalter im Modus „Manuell“ befindet, schaltet die Lichttaste am Lenker nur die vordere Schutzblechleuchte ein. Das integrierte Tagfahrlicht ist in diesem Modus nicht nutzbar.



## Akkuanzeigen

Der Akkustand wird mit den EnergyPak-Ladeanzeigen (J) signalisiert. Bei RideControl Charge- und EVO-Displays erfolgt die Anzeige über die Anzeigeleiste und mit Ziffern. Bei RideControl ONE wird der Akkustand mit LEDs rechts neben der Taste signalisiert.

### Nur bei RideControl ONE:

- Bei einem Ladezustand unter 10% leuchtet die untere LED dauerhaft orange.
- Bei einem Ladezustand unter 3% oder wenn sich das Fahrrad im Zustand „OFF“ (AUS) befindet, blinkt die untere LED orange. Die Kraftunterstützung wird abgeschaltet. Das Beleuchtungssystem bleibt funktionsfähig.

## Allgemeine Anzeigen

Drücken Sie die Anzeigetaste „Allgemein“ (T), um folgende Displayanzeigen zu aktivieren:

- RideControl EVO:
  - Fahrzeit, Wegstrecke, Durchschnittsgeschwindigkeit, maximale Geschwindigkeit, Kilometerzähler (Gesamtstrecke), verbleibende Reichweite, Trittfrequenz.

Die Anzeige beginnt in dem Zustand, in dem sie ausgeschaltet wurde.

Ist der Unterstützungsmodus ausgeschaltet („OFF“), wird als verbleibende Reichweite „999“ angezeigt.

- RideControl CHARGE:
  - Geschwindigkeit <->
  - Durchschnittsgeschwindigkeit
  - Tagesdistanz / ODO (Gesamtstrecke)
- RideControl ONE:
  - RideControl ONE kann Fahrdaten über das ANT+ Protokoll\* senden. ANT+ fähige Geräte wie bestimmte Smartphones oder GPS-Geräte können nach erfolgter Kopplung mit RideControl One bestimmte Fahrdaten anzeigen, zum Beispiel:
    - Geschwindigkeit, Trittfrequenz, Leistung, Akkustand und mehr\*\*

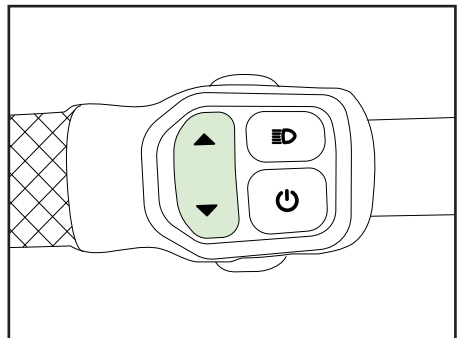
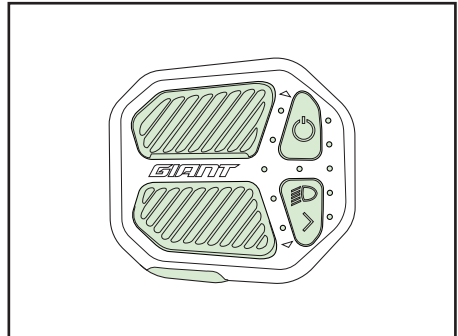
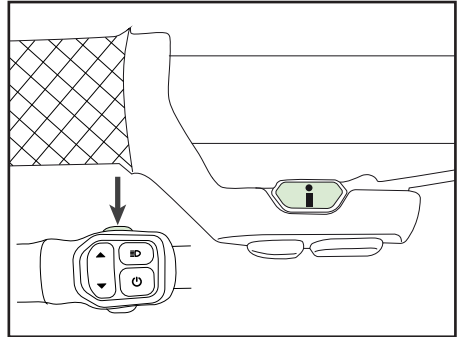
\* Verfügbar nur für RideControl ONE mit ANT+ Logo.

\*\* Verfügbare Datenfelder können aufgrund von Hardware- oder Firmware-Updates Änderungen unterliegen.

\*\* Welche der verfügbaren Datenfelder angezeigt werden, hängt vom empfangenden Gerät ab.

### 3.4.3 Einstellungen zurücksetzen

Um die Werte für Tagesdistanz, Fahrzeit und Durchschnittsgeschwindigkeit zurückzusetzen, drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig die beiden Pfeiltasten für den Unterstützungslevel(R). Das Zurücksetzen ist nur möglich, wenn einer der Werte auf dem Display angezeigt wird.



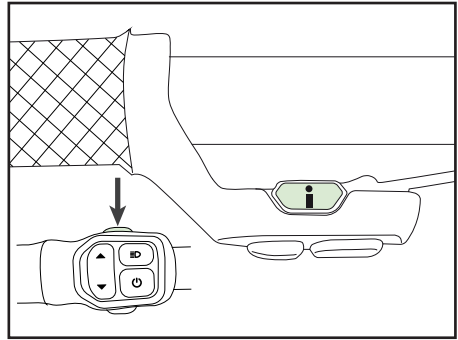


### 3.4.4 Umschaltung km/h <-> mph

Halten Sie die Einstellungstaste (M) 5 Sekunden gedrückt, um zwischen „km/h“ und „mph“ umzuschalten.

Bei EVO-Displays werden sowohl „km/h“ als auch „mph“ angezeigt.

Bei den CHARGE-Displays wird nur „km/h“ und „km“ angezeigt. Die beiden Einheiten „m“ und „mph“ werden nicht angezeigt.

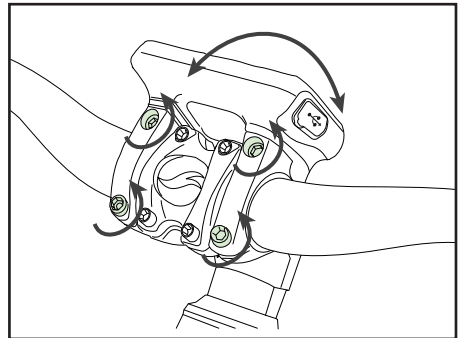


### 3.4.5 Positionierung anpassen

#### - Beim EVO Display:

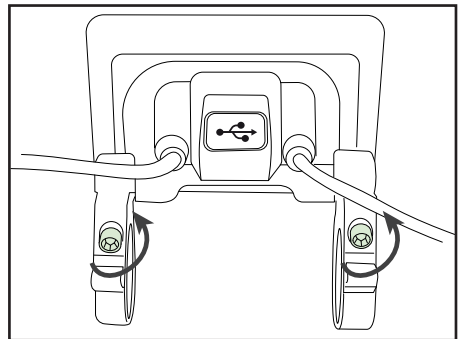
Lösen Sie die Schrauben (D) überkreuz.  
Korrigieren Sie den Ausrichtungswinkel des Gehäuses.

Ziehen Sie die Schrauben im Uhrzeigersinn überkreuz fest. Nicht zu fest anziehen!



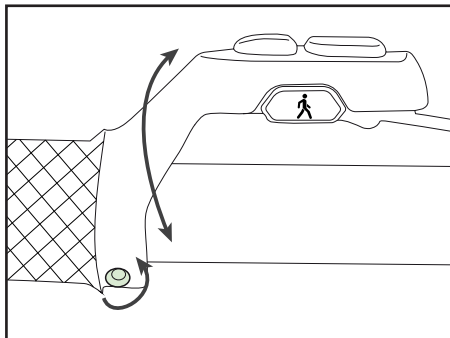
#### - Bei der CHARGE-Anzeige:

Lösen Sie die Schrauben (D). Korrigieren Sie den Ausrichtungswinkel der LCD-Halterung.  
Ziehen Sie die Schrauben wieder fest. Nicht zu fest anziehen! Wenn die Anzeige noch leicht beweglich bleibt, reduziert das die Gefahr von Beschädigungen bei Kollisionen und Stürzen.



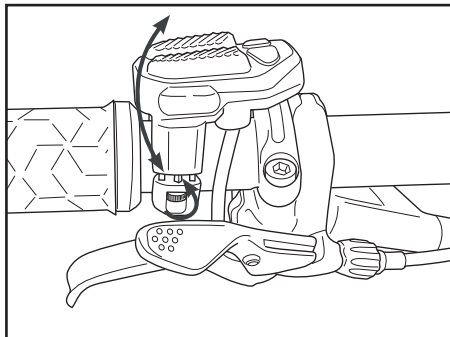
**- Bei Fernbedienung:**

Lösen Sie die Schraube des Griffs einige Umdrehungen gegen den Uhrzeigersinn.  
Korrigieren Sie den Ausrichtungswinkel der Fernbedienung.  
Ziehen Sie die Schraube wieder fest.



**- Bei RideControl One:**

Lösen Sie die Schraube einige Umdrehungen gegen den Uhrzeigersinn.  
Korrigieren Sie den Ausrichtungswinkel des RideControl ONE.  
Ziehen Sie die Schraube wieder fest.



# 4 FAHRRAD VERWENDEN

## 4.1 WARTUNG

Bei Giant Hybrid E-Bikes werden die elektrischen Teile mit Kunststoffabdeckungen geschützt. Beim Reinigen der Abdeckungen darf kein Wasser nach innen dringen. Verwenden Sie zum Reinigen der Kunststoffabdeckungen ein weiches Tuch mit einer neutralen Lösung. Trocknen Sie die Abdeckungen danach mit einem sauberen weichen Tuch.

**CAUTION** **Fahrrad niemals mit Druckluft oder Hochdruckreiniger reinigen.** Dabei könnte Wasser in elektrische Komponenten eindringen und Fehlfunktionen verursachen.

**CAUTION** **E-Bike-Komponenten nicht mit größeren Mengen Wasser reinigen.** Wenn die internen elektrischen Teile feucht werden, kann es zu Schäden an der Isolation kommen, die letztlich zu Entladung oder anderen Problemen führen.

**i** **Kunststoffkomponenten nur mit neutralen Seifenlösungen reinigen.** Nicht-neutrale Lösungen können Farbabweichungen, Verformungen, Kratzer usw. verursachen.

### **Das E-Bike nicht im Freien abstellen.**

Stellen Sie Ihr E-Bike an Orten ab, an denen es vor Schnee, Regen, Sonne usw. geschützt ist. Schnee und Regen können zu Korrosion am Fahrrad führen. Ultraviolette Sonnenstrahlen können Farbverfälschungen verursachen und Gummi- und Kunststoffteile am Fahrrad spröde machen.

## 4.2 SCHLÜSSEL

Das E-Bike wird standardmäßig mit zwei Schlüsseln zum Verriegeln des Akkus geliefert. Einige Fahrräder werden auch mit Speichenschloss geliefert. Bei diesen Fahrrädern passen die Schlüssel in beide Schlösser. Ein qualifizierter Schlosser kann Kopien der Schlüssel anfertigen. Bei E-Bikes ohne Fahrradschloss, deren Akkus ohne Ausbau geladen werden, kann es vorkommen, dass der Akkuschlüssel längere Zeit nicht benutzt wird. Der Schlüssel wird jedoch für Wartung und Reparaturen benötigt. Bewahren Sie den Schlüssel deshalb so auf, dass Sie ihn jederzeit wiederfinden.

- Schlüsselnummer und nicht benutzte(n) Schlüssel für Reparaturen und Notfälle an einem sicheren Ort aufbewahren.
- Sorgen Sie dafür, dass Sie jederzeit mindestens einen Ersatzschlüssel haben.
- Nehmen Sie den Schlüssel immer mit, wenn Sie das Fahrrad für Wartung und Reparatur zum Händler bringen.

## 4.3 REICHWEITE

Die Reichweite mit einer Akkuladung hängt stark von mehreren Umständen ab, darunter (unter anderem):

- Witterungsbedingungen wie Umgebungstemperatur und Wind
- Straßenverhältnisse wie Steigung und Fahrbahnbeschaffenheit
- Eigenschaften des Fahrrads wie Reifendruck und Wartungszustand
- Nutzungsverhalten wie Beschleunigungs- und Schaltgewohnheiten
- Gewicht von Fahrer und Gepäck
- Lade- und Entladezyklen

## 4.4 TIPPS ZUM SCHALTEN

Zur Verbesserung der Reichweite empfiehlt Giant, geschwindigkeitsabhängig zu schalten. Bei geringer Geschwindigkeit und der Einstellung „Aus“ sind niedrige Gänge empfehlenswert. Bei höheren Geschwindigkeiten können höhere Gänge gewählt werden. Für angenehme Unterstützung und optimale Reichweite wird empfohlen, beim Gangwechsel keine Kraft auf die Pedale auszuüben.

- Hohes Tempo, hoher Gang.
- Geringes Tempo, niedriger Gang.
- Beim Schalten keine Kraft auf die Pedale ausüben.

## 4.5 ANTRIEB

Manche E-Bike-Modelle sind mit einer internen Nabenschaltung ausgestattet. Die meisten Modelle verfügen über einen automatischen Kettenspanner, der, ähnlich wie bei Fahrrädern mit einer hinteren Kettenschaltung, die richtige Kettenspannung aufrechterhält.

Bei Modellen ohne automatischen Kettenspanner muss die Kettenspannung geprüft und manuell eingestellt werden.

**Einstellungen sollten unter Zuhilfenahme der richtigen Werkzeuge nur von einem ausgebildeten Mechaniker vorgenommen werden.** Wenden Sie sich für weitere Informationen und Unterstützung bei der technischen Wartung Ihres E-Bikes an Ihren Giant-Händler vor Ort.

### So prüfen Sie die Kettenspannung

Zur Prüfung der Kettenspannung halten Sie die Kette im mittleren Bereich zwischen den vorderen und hinteren Kettenrädern.

- Bewegen Sie die Kette hoch und herunter, um den Durchhang der Kette zu prüfen.
- Die vertikale Bewegung sollte 10 - 15 mm betragen.
- Ist die Bewegung größer oder kleiner, muss die Kettenspannung angepasst werden.

### So stellen Sie die Kettenspannung ein

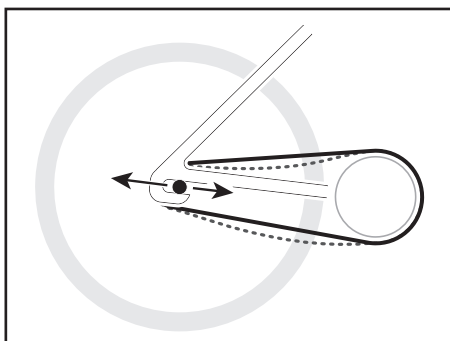
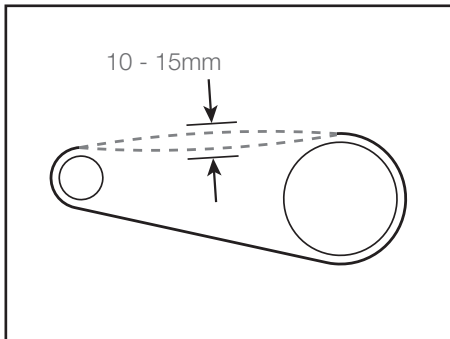
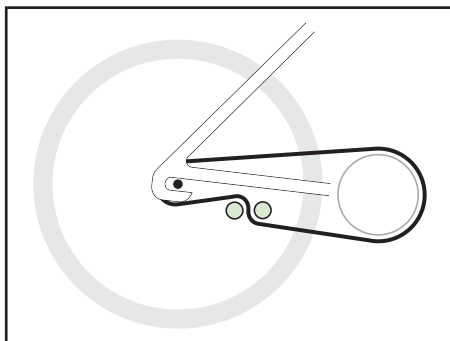
Manche Modelle sind mit horizontalen Ausfallenden ausgestattet, während andere mit verschiebbaren Ausfallenden am Hinterbau sowie Kettenspannungseinstellschrauben versehen sind. Zur Einstellung der Kettenspannung sollte das Hinterrad oder das verschiebbare Ausfallende gelöst werden, um die horizontale Bewegung der Hinterachse und des Ritzels zu ermöglichen.

- Lösen Sie die Achsmuttern oder die Schrauben der verschiebbaren Ausfallenden, falls anwendbar.
- Bewegen Sie das Hinterrad mit der Hand nach hinten oder nach vorne oder durch Drehen der Einstellschrauben, um die richtige Kettenspannung zu erzielen.
- Befestigen Sie das Hinterrad, indem Sie die Achsmuttern oder Ausfallendenschrauben anziehen.
- Achten Sie immer darauf, dass das Hinterrad im Rahmen zentriert ist.

### Riemenantrieb

Die technischen Daten und Anforderungen des Riemenantriebs finden Sie in der Bedienungsanleitung des Herstellers, die zum Lieferumfang des E-Bikes gehört.

Alle Modelle mit Riemenantrieb verfügen über verschiebbare Ausfallenden am Hinterbau und Spannungseinstellschrauben zur Einstellung der Riemen Spannung. Das Einstellverfahren eines Riemenantriebs entspricht dem einer Kette.



# 5 FEHLERBEHEBUNG

## 5.1 FEHLERANZEIGE

Bei einem Problem im System wird auf dem Display eine Fehlermeldung angezeigt. In den meisten Fällen ist kein sofortiges Eingreifen notwendig. Sie sollten jedoch Ihren Giant-Händler aufsuchen und um eine Überprüfung bitten. Das Entfernen von Fehlercodes vom Display ist unter Umständen nur beim Giant-Händler möglich.

## 5.2 RIDECONTROL EVO

Bei einem Fehler im E-Bike System kann die EVO-Anzeige verschiedene Fehlermeldungen in der folgenden Reihenfolge anzeigen.

„SYSTEMMELDUNG“ 2 Sekunden lang.

Eine der folgenden Ursachen:

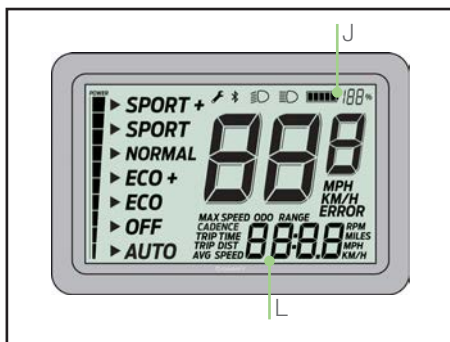
- „SyncDrive Error“
  - „RideControl Error“
  - „Bluetooth Error“
  - „EnergyPak Error“
  - „Speed Sensor Error“
1. Nur bei „SyncDrive Error“ wird „No Power Support“ angezeigt, und die Unterstützung wird abgeschaltet. (Eine Abschaltung der Unterstützung erfolgt unabhängig davon auch bei leerem EnergyPak!)
  2. „Your E-bike needs servicing“
  3. Das Service-Symbol wird so lange auf dem normalen Bildschirm angezeigt, bis Sie Ihren Händler aufsuchen.



## 5.3 RIDECONTROL CHARGE

Bei einem Fehler blinken „EnergyPak-Anzeige“ (J) und „Fehlercodeanzeige“ (L) 3-mal. Die Ursache wird unter „Fehlercodeanzeige“ (L) angezeigt.

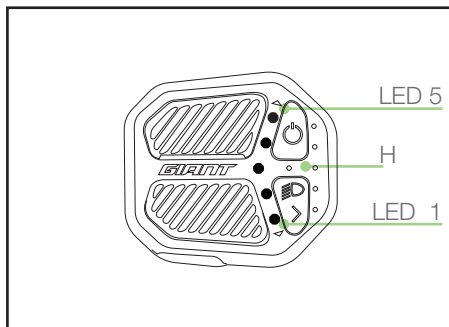
Wird Fehlercode „A1“ angezeigt oder ist der EnergyPak-Akku leer, wird die Unterstützung abgeschaltet. Bei allen anderen Ereigniscodes bleibt die Unterstützung aktiv.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

Im Falle eines Systemereignisses wird auf dem Display von RideControl ONE ein Fehler angezeigt:

- Die Beleuchtungsanzeige (H) blinkt rot, begleitet von einer der Fehlercodeanzeigen (L), die gleichzeitig als Unterstützungsanzeigen dienen. (Hinweis: Die Ereignis-LEDs sind von unten nach oben nummeriert):
- LED 5: Überhitzungsproblem
- LED 4: nicht zutreffend
- LED 3: Problem beim Geschwindigkeitssensor
- LED 2: Motorproblem
- LED 1: Akkuprobem



Das Aus- und Einschalten des Fahrrads führt in den meisten Fällen zum Zurücksetzen des Systems. Trifft dies bei Ihnen zu, können Sie problemlos weiterfahren.

- Bei LED 5, Überhitzungsproblem: Das Fahrrad benötigt eine gewisse Zeit zum Abkühlen. Starten Sie das Fahrrad nach einigen Minuten neu. Reduzieren Sie bei hohen Temperaturen die Belastung des Motors.

Wenn die Systemfehler immer wieder auftreten, wenden Sie sich an einen Händler. Dieser kann mithilfe der Service Tool-Software weitere Informationen auslesen.

# 6 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## 6.1 RIDECONTROL – ANZEIGE

**Meine CHARGE-Anzeige dreht sich um den Lenker. Giant hätte sie besser festziehen sollen.**

- Die CHARGE-Anzeige sollte nicht zu fest angezogen werden. Sie sollte sich etwas wegrehen können, falls es zu einer Kollision oder einem Sturz kommt.

**Kann ich meine CHARGE-Anzeige gegen eine EVO-Anzeige tauschen?**

- Giant E-Komponenten sind fast immer untereinander austauschbar. Deshalb können Sie auch Ihre CHARGE-Anzeige gegen eine EVO-Anzeige tauschen.

**Kann ich ein RideControl Charge- oder EVO-Display an RideControl One anschließen?**

- RideControl One kann ohne Anzeige arbeiten. Nein, RideControl One kann nicht an ein Evo- oder Charge-Display angeschlossen werden. Bei RideControl One mit ANT+ Logo können Fahrdaten drahtlos zu externen Anzeigen gesendet werden, die ANT+ Daten empfangen können.

**Wie kann ich ein ANT+ Gerät mit RideControl One koppeln?**

- Die genaue Vorgehensweise hängt vom Gerät ab. Bitte lesen Sie in Ihrem Gerätehandbuch nach, wie Sie ein ANT+ Gerät suchen und koppeln. Befolgen Sie die Anweisungen.

**Auf meinem Bildschirm wird ein Fehlercode angezeigt. Was soll ich jetzt tun?**

- Der Fehlercode weist darauf hin, dass eine Unregelmäßigkeit aufgetreten ist. Sie sollten zeitnah Ihren Händler kontaktieren. Sie können das Fahrrad jedoch weiter nutzen.

**Auf meinem Bildschirm wurde ein Fehlercode angezeigt. Jetzt ist er aber plötzlich verschwunden. Was soll ich jetzt tun?**

- Ein Systemfehler ist aufgetreten. Der Fehler ist aber offenbar nicht von Dauer. Ein Besuch beim Händler ist nicht dringend notwendig. Der Systemfehler kann bei der nächsten Routinewartung überprüft werden.

**Wenn ich die Einstellungen auf meinem RideControl EVO-Display ändere, scheinen die neuen Ziffern die alten zu überlagern. Wie lässt sich das erklären?**

- Das RideControl EVO-Display ist eine Flüssigkristallanzeige. Bei kälteren Temperaturen kann es einige Zeit dauern, bis die Ziffern verblassen. Die Anzeige ist nicht defekt. Neue Einstellungen wie die Anpassung der Unterstützungsstufe sind sofort aktiv.

**Einige meiner RideControl-Funktionen scheinen den Beschreibungen in diesem Benutzerhandbuch nicht genau zu entsprechen. Was ist der Grund hierfür?**

- Es kann sein, dass die Programmierung Ihrer RideControl (Firmware) aktualisiert werden muss oder seit der Erstellung dieses Handbuchs aktualisiert wurde. Bitten Sie Ihren Giant-Händler vor Ort, dies zu prüfen, und stellen Sie sicher, dass sie auf dem neuesten Stand ist.

## 6.2 ENERGYPAK

**Wie finde ich den Ladestand meines EnergyPak heraus, wenn er nicht an das Fahrrad angeschlossen ist?**

- Drücken Sie am EnergyPak die Taste für den Ladestand. Der Ladestand wird mit LEDs signalisiert.

**Einige Giant EnergyPak-Akkus haben eine höhere Kapazität als andere. Warum sind die unterschiedlich starken Akkus alle gleich groß?**

- Um unterschiedliche Kapazitäten zu erreichen, setzt Giant Zellen unterschiedlicher Dichten ein. Dadurch ist eine einheitliche Bauform aller Akkus möglich, die an viele verschiedene Fahrräder passen.

### **Kann ich mein Fahrrad mit einem Giant EnergyPak mit größerer Kapazität ausstatten?**

- Ja, die originalen EnergyPak-Akkus der Marke Giant sind austauschbar, solange Form und Freigaberichtung übereinstimmen.

### **Kann ich einen zusätzlichen Akku an meinem Fahrrad anbringen?**

- Bei ausgewählten Modellen ist es möglich, einen EnergyPak Plus-Akku (Range Extender) anzubringen, um die Gesamtleistung zu erhöhen. Dieser EnergyPak Plus kann separat erworben werden (die Verfügbarkeit kann je nach Land unterschiedlich sein). Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Giant-Händler vor Ort.

### **Warum verändern sich die Ladezeiten nicht im gleichen Ausmaß wie die Akkukapazitäten?**

- Das Aufladen eines EnergyPak erfolgt nicht gleichmäßig. Besonders die letzte Phase dauert sehr lange.

### **Sollte ich meinen EnergyPak immer vollständig entleeren, bevor ich ihn neu lade?**

- Eine vollständige Entladung vor jedem Ladevorgang ist nicht notwendig. Eine vollständige Entladung alle 3 Monate ist empfehlenswert, um das EnergyPak-Management zurückzusetzen.

### **Was passiert, wenn mein EnergyPak während der Fahrt erschöpft ist?**

- Dann kann natürlich keine Unterstützung mehr geleistet werden. Ab einem Ladezustand von 3 % wird die Unterstützung reduziert, um die Reichweite zu erhöhen. Ab einem Ladezustand von 1 % wird die Unterstützung vollständig abgeschaltet. Die Beleuchtung funktioniert dann noch ca. 2 bis 3 Stunden. Sie können Ihr Fahrrad auch ohne Unterstützung fahren.

## **6.3 SYNCDRIVE-MOTOR**

### **Wenn ich einfach an den Tretkurbeln drehe, wird fast nie die Unterstützung aktiviert. Woran liegt das?**

- Der Giant SyncDrive-Motor hat einen Drehmomentsensor. Der Motor verstärkt die eingesetzte Kraft. Bei einfacheren Systemen wird lediglich die Drehbewegung erkannt.

### **Meine Tretkurbeln haben ein spürbares seitliches Spiel. Ist das normal?**

- Das ist OK. Der Giant SyncDrive Sport und Life-Motor von Yamaha wurde so konstruiert, dass in der Tretlagerachse ein seitliches Spiel von maximal 1 Millimeter auftritt. Dies verbessert die Lebensdauer des Motors unter allen Einsatzbedingungen.

### **Warum klingen die Motoren anderer Hersteller anders?**

- Die Giant-Systeme sind intern anders aufgebaut als die Produkte anderer Hersteller. Deshalb arbeiten sie mit einer etwas höheren Frequenz und einem besseren Drehmoment.

## **6.4 SONSTIGES**

### **Welchen Zweck hat der QR-Code auf meinem Fahrrad?**

- Sie können den QR-Code verwenden, um Ihr Fahrrad auf einer Diebstahlschutz-Website zu registrieren.

### **Wie sollte ich mein Fahrrad reinigen?**

- Reinigen Sie die elektrischen Teile mit einem trockenen Tuch. Die sonstigen Teile des Fahrrads werden wie bei jedem anderen Fahrrad gereinigt.

### **Kann ich an meinem Fahrrad verdrahtete Beleuchtung installieren?**

- Ja. Entsprechende Leitungen und Tasten sind bereits vorhanden. Montieren Sie einen geeigneten Beleuchtungstyp (zum Beispiel 6 V).

### **Mein Partner fährt das gleiche E-Bike-Modell wie ich. Meine Reichweite ist jedoch viel größer. Woran liegt das?**

- Die Reichweite hängt von vielen Faktoren ab (Reifendruck, eigene Kraft beim Treten, gewählter Gang). Möglicherweise ist einer dieser Gründe ausschlaggebend für die festgestellten Unterschiede.



# 7 RECHTLICHE HINWEISE

## 7.1 GARANTIE

Giant garantiert dem Erstbesitzer nur für Rahmen, starre Gabel und Originalteile jedes neuen Fahrrads der Marke Giant, dass diese innerhalb der folgenden Zeiträume frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Zwei Jahre Garantie auf elektronische Geräte wie:

- RideControl-Anzeige und -Tasten
- SyncDrive-Motor
- EnergyPak-Akku; - für 60% der ursprünglichen Nennkapazität bei maximal 600 Ladevorgängen.
- Verkabelung

Das maximal zulässige Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer und Gepäck) für unsere E-Bikes beträgt 156 kg.

Für alle anderen Teile und Komponenten verweisen wir auf das allgemeine Benutzerhandbuch von Giant, das ebenfalls zusammen mit diesem E-Bike geliefert wurde. Dieses Benutzerhandbuch ist bei allen Unstimmigkeiten maßgeblich. Der nachfolgende Text und Kapitel 7.2 dienen lediglich der Orientierung.

### NOTWENDIGE MONTAGE BEI KAUF.

Diese Garantie gilt nur für Fahrräder und Rahmen, die neu bei einem autorisierten Giant-Händler gekauft und von diesem Händler zum Zeitpunkt des Kaufs montiert wurden.

### BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Gewährleistung unter der oben genannten Garantie und allen impliziten Garantien auf den Austausch defekter Teile durch Ersatzteile gleichen oder höheren Werts nach ausschließlichem Ermessen von Giant beschränkt. Diese Garantie gilt ab dem Kaufdatum, nur für den Erstbesitzer und ist nicht übertragbar. Giant haftet in keinem Fall für direkte, zufällige und Folgeschäden, einschließlich, ohne Einschränkung, Personenschäden, Vermögensschäden, wirtschaftliche Verluste im Zusammenhang mit vertraglichen Verpflichtungen, Garantie, Fahrlässigkeit, Produkthaftung oder anderen Anspruchsgrundlagen.

Giant gewährt keine anderen expliziten oder impliziten Garantien. Alle impliziten Garantien einschließlich der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Geltungszeit der oben genannten expliziten Garantien beschränkt.

Alle Garantieansprüche müssen über einen autorisierten Giant-Händler oder -Großhändler angemeldet werden. Angemeldete Garantieansprüche können erst dann bearbeitet werden, wenn ein Kaufbeleg oder ein anderer Nachweis für das Kaufdatum vorliegt.

Ansprüche, die außerhalb des Kauflandes angemeldet werden, können bestimmten Gebühren und zusätzlichen Beschränkungen unterliegen. Die Garantiezeit und Garantiebedingungen können je nach Rahmentyp und Land unterschiedlich sein. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte. Je nach Land haben Sie möglicherweise andere Rechte. Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche.

## 7.2 VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN SIND

Normaler Verschleiß von Teilen wie Reifen, Ketten, Bremsen, Kabeln und Ritzeln, wenn keine Montage- oder Materialfehler vorliegen.

- Fahrräder, an denen Servicearbeiten von einem nicht durch Giant autorisierten Händler durchgeführt wurden.
- Modifikationen des Originalzustands.
- Verwendung des Fahrrads unter ungewöhnlichen Bedingungen, in Wettbewerben und/oder für kommerzielle Zwecke, die von dem Verwendungszweck abweichen, für den das Fahrrad konstruiert wurde.
- Schäden, die durch Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs verursacht wurden.
- Schäden an Lack und Aufklebern, die Folge der Teilnahme an Wettbewerben, Sprüngen, Bergabfahrten und/oder Trainings für derartige Aktivitäten oder Veranstaltungen oder die Folge des Abstellens oder Fahrens des Fahrrades unter ungünstigen Witterungs- oder Klimabedingungen sind.
- Arbeitskosten für den Austausch oder Ersatz von Teilen.

Soweit nicht in dieser Garantie angegeben und vorbehaltlich aller zusätzlichen Garantien haften Giant und seine Mitarbeiter und Beauftragten nicht für Verluste oder Schäden (einschließlich zufälliger Schäden und Folgeschäden durch Fahrlässigkeit oder Unterlassen), die sich durch oder im Zusammenhang mit einem Giant-Fahrrad ergeben.

## 7.3 KONFORMITÄT



Hybridfahrräder von Giant mit einer maximalen Unterstützungsgeschwindigkeit von 45 km/h erfüllen die Anforderungen der EU-Richtlinie 168/2013/EC für Fahrzeuge der Kategorie L1e-B.

Hybridfahrräder von Giant mit einer maximalen Unterstützungsgeschwindigkeit von 25 km/h erfüllen die Anforderungen der EU-Maschinenrichtlinie 2006/42/EG.

Diese Fahrräder erfüllen auch die folgenden nicht harmonisierten Normen:

- Fahrradnorm: ISO 4210-2
- Elektrofahrräder: EN 15194

Die Konformitätserklärung für Ihr Giant E-Bike-Modell ist diesem Benutzerhandbuch beigelegt.

### Haftungsausschluss

Wir raten Ihnen dringend davon ab, unerlaubte Änderungen an Ihrem Fahrrad vorzunehmen. Hierzu gehört die Entfernung oder der Austausch von Originalteilen oder die Modifizierung des Fahrrads in einer Weise, die dessen Konstruktion und/oder Betrieb verändert. Derartige Modifikationen können die Handhabung, Stabilität und andere Aspekte Ihres Fahrrads wesentlich beeinträchtigen, so dass es nicht mehr verkehrssicher ist. Die unerlaubte Änderung Ihres Fahrrads kann auch dazu führen, dass es den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften nicht mehr entspricht. Um Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit zu gewährleisten, verwenden Sie ausschließlich Originalteile oder Ersatzteile, die von Giant für Reparatur und Austausch freigegeben sind. Giant ist nicht verantwortlich für irgendwelche direkten Schäden, Nebenschäden oder Folgeschäden, einschließlich und ohne Einschränkung, Schadensersatz für Personenschaden, Sachschaden oder Vermögensschaden, der aufgrund der unerlaubten Änderung des Fahrrads entsteht.

# ***MANUALE ITALIANO***

<b>1</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
1.1	Benvenuti	1
1.2	Uso del manuale	1
1.3	Assistenza e supporto tecnico	1
<b>2</b>	<b>SICUREZZA</b>	<b>2</b>
2.1	Batteria e caricabatteria EnergyPak	2
2.2	Portabagagli	2
2.3	Utilizzo della bici	2
2.4	Trasporto	3
2.5	Accessori e optional	3
<b>3</b>	<b>PANORAMICA DELLE E-PART</b>	<b>4</b>
3.1	Spiegazione	4
3.2	EnergyPak e caricabatterie	5
3.2.1	Panoramica	5
3.2.2	Note generali	6
3.2.3	Nuova EnergyPak	6
3.2.4	Carica	7
3.2.5	Utilizzo	12
3.2.6	Tabella della durata della ricarica	12
3.2.7	Conservazione	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Panoramica	13
3.4.2	Impostazioni	15
3.4.3	Reset delle impostazioni	18
3.4.4	Scambio (Km/h<->Mph)	19
3.4.5	Regolazione della posizione	19
<b>4</b>	<b>UTILIZZO DELLA BICI</b>	<b>21</b>
4.1	Manutenzione	21
4.2	Chiavi	21
4.3	Autonomia	21
4.4	Consigli di cambio marcia	21
4.5	Trasmissione	22
<b>5</b>	<b>RICERCA GUASTI</b>	<b>23</b>
5.1	Indicazione eventi	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>DOMANDE FREQUENTI</b>	<b>25</b>
6.1	Controllo andatura - display	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	Motore SyncDrive	26
6.4	Varie	26
<b>7</b>	<b>DOCUMENTAZIONE LEGALE</b>	<b>27</b>
7.1	Garanzia	27
7.2	Esclusioni	27
7.3	Conformità	28

# 1 INFORMAZIONI GENERALI

## 1.1 **BENVENUTI**

Benvenuto e complimenti per l'acquisto della nuova e-bike Giant, Liv o Momentum. Tra poco potrai iniziare a pedalare!

### **In sella alla vita, in sella a Giant**

Nulla ci rende più felici che vedere persone in giro in bicicletta. Dal 1972 Giant produce biciclette di qualità per ogni tipo di terreno e per ogni ciclista. I prodotti Giant hanno consentito a milioni di ciclisti come voi di vivere più felicemente e in modo più sano, grazie alla gioia, all'allenamento e alla grande euforia generati dallo stare in sella. Ed è questo impegno a condividere la gioia dell'andare in bici che ci ispira ad offrire continuamente le bici più innovative del mondo.

## 1.2 **USO DEL MANUALE**

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la nuova e-bike. Le istruzioni di sicurezza sono molto importanti e non vanno trascurate. Leggendo, acquisirete una migliore comprensione del funzionamento generale delle varie parti della bici. Verrà fornita risposta anche ad alcune domande frequenti. Ovviamente questo manuale comprende anche la documentazione legale necessaria. Leggere il manuale prima dell'utilizzo.

## 1.3 **ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO**



Questo manuale non è destinato a essere un'ampia guida di riferimento su assistenza, manutenzione e/o riparazione. Consultate il vostro distributore per supporto tecnico e assistenza. Ulteriori informazioni sui nostri prodotti e l'elenco dei distributori sono contenuti nel nostro sito web globale ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

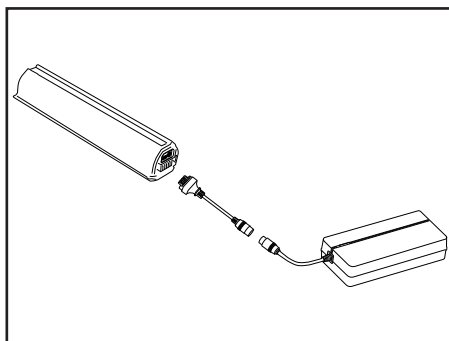


## 2 SICUREZZA

### 2.1 BATTERIA E CARICABATTERIA ENERGYPAK



- Tenere lontani la batteria e il caricabatteria EnergyPak da acqua e fiamme libere.
- Non usare la batteria e il caricabatteria per altri scopi.
- Non collegare i terminali.
- Tenere la batteria lontana da bambini e animali.
- Non sottoporre la batteria e il caricabatteria a urti (es. facendoli cadere).
- Non coprire la batteria e il caricabatteria né porre oggetti su di essi.
- Interrompere immediatamente la ricarica se si notano odori strani o fumi.
- Nell'improbabile eventualità che la batteria prenda fuoco, NON cercare di estinguere il fuoco con l'acqua. Usare invece la sabbia e chiamare i soccorsi immediatamente.

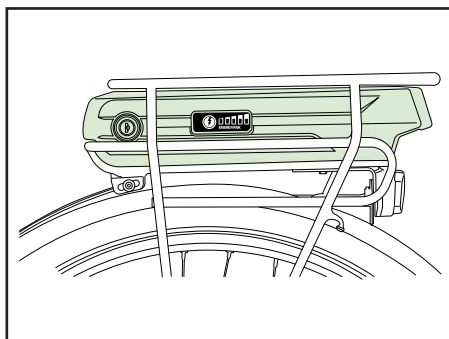


Evitare il contatto con la batteria e il caricabatteria durante le operazioni di carica. Il caricabatteria si scalda molto.  
Leggere e considerare le informazioni aggiuntive presenti sul retro della batteria.

### 2.2 PORTABAGAGLI

Alcuni tipi di bicicletta presentano il porta-batteria e il portabagagli combinati insieme. Verificare che il bagaglio sia fissato saldamente per evitare danni alla batteria e/o al suo supporto.

Carico massimo posteriore compresa EnergyPak:  
22 kG.



### 2.3 UTILIZZO DELLA BICI

Prima di usare l'E-bike su strada, provarla in un'area sicura per acquisire familiarità con l'uso di una bicicletta a pedalata assistita. Provare tutte le impostazioni della bici e acquisire familiarità con i risultati. Quando si pedala bisogna tenere entrambe le mani sul manubrio e le leve del freno a portata di mano, per poter reagire prontamente a qualsiasi circostanza. L'inosservanza di questa regola potrebbe compromettere la capacità di sterzare e frenare e causare la perdita di controllo della bicicletta.



## 2.4 TRASPORTO

Le batterie non sono progettate per restare sulla bicicletta durante il suo trasporto in auto. È necessario rimuovere le batterie dalla bici e trasportarle all'interno dell'auto.

## 2.5 ACCESSORIE OPTIONAL



### Rimorchi e portapacchi per bici

Tenere presente che l'applicazione di un portapacchi o di un rimorchio (di terze parti) alla bicicletta aumenta lo stress da carico e l'usura dei componenti elettrici e/o meccanici dell'e-bike. Dato che sono disponibili vari tipi di accessori (in base al marchio, al modello, ecc.), non è possibile elencare tutte le combinazioni e prevedere il risultato di ogni scenario di utilizzo.

Seguire sempre le istruzioni del produttore del rimorchio in merito all'installazione, all'uso e alla sicurezza. Non modificare mai i componenti originali dell'e-bike per adattarli a un rimorchio (di terzi). Non superare il peso massimo consentito del carico dell'e-bike indicato nel presente manuale.



### Seggiolini per bambini

Tenere presente che l'uso di un seggiolino per bambini aumenta lo stress da carico e l'usura dei componenti elettrici e/o meccanici dell'e-bike. Dato che sono disponibili vari tipi di seggiolini per bambini (in base al marchio, al modello, ecc.), non è possibile elencare tutte le combinazioni possibili.

Seguire sempre le istruzioni del produttore dei seggiolini per bambini in merito all'installazione, all'uso e alla sicurezza. Non modificare mai i componenti originali dell'e-bike per adattarli a un seggiolino per bambini. Non superare la capacità di carico del rimorchio e/o il peso massimo consentito dell'e-bike indicato nel presente manuale.

Se si usa un seggiolino per bambini e la bicicletta è provvista di una sella con molle a vista sottostanti, sussiste il rischio che le dita del bambino rimangano impigliate nelle molle a forcina. Adottare le misure opportune per evitare che le dita restino impigliate.

## 3 PANORAMICA DELLE E-PART

### 3.1 SPIEGAZIONE

Le e-bike Giant, Liv e Momentum sono dotate di parti che operano congiuntamente per rendere l'e-bike potenti e naturali. Il livello di db percepito dal conducente è minore di 70dB(A)

#### **ENERGYPAK**

Le batterie agli ioni di litio integrate di Giant sono esclusive in quanto dotate della più elevata densità di energia del mercato. Considerando il peso e le dimensioni, la batteria integrata Energy pack Giant produce le migliori prestazioni sul mercato. Oltre a ciò, questa EnergyPak si ricarica a velocità doppia rispetto ai sistemi di batteria precedenti, offrendo un'eccellente autonomia massima. Le batterie sono accuratamente collaudate negli stabilimenti Giant per garantire affidabilità. Alcune e-bike sono dotate di batterie EnergyPak Smart 375, le batterie integrate più compatte di Giant.

#### **SYNCDRIVE** Powered by YAMAHA

Innovazione, esperienza di produzione e motorizzazione Yamaha, combinati insieme, contribuiscono a potenziare le capacità di ogni ciclista. Il motore SyncDrive è ampiamente riconosciuto per le sue prestazioni ed affidabilità. Il piccolo motore mid-drive produce una coppia di 80 Nm (Newton metri) e genera una potenza di pedalata omogenea per raggiungere prestazioni ottimali con ogni modello. L'innovativa tecnologia a 6 sensori consente di scegliere automaticamente il rapporto migliore sulla bicicletta, per aumentare il comfort del ciclista.

#### **RIDECONTROL**

Il centro di comando montato sul manubrio fornisce dei controlli intuitivi con un pulsante più ergonomico che controlla i livelli di supporto con la massima comodità. Il RideControl fornisce ai ciclisti le seguenti informazioni importanti:

- Indicatore livello batteria
- Indicatore livello di supporto
- Indicazione luminosa

Il livello più basso di pedalata assistita può essere utilizzato per circolare in aree urbane e suburbane, in cui l'assistenza richiesta è minima. Il livello Eco richiede minor capacità della batteria e aiuta a coprire distanze maggiori.

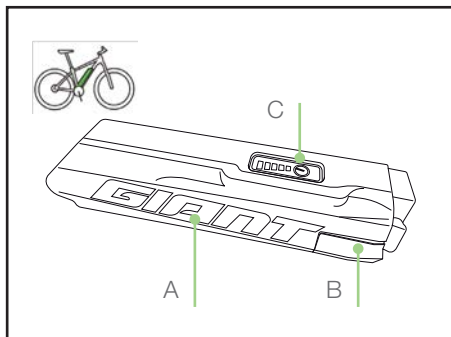
I livelli più alti forniscono la massima assistenza in caso di salite ripide. È la scelta perfetta quando si affrontano le montagne e i terreni più difficili. La funzionalità Smart Assist regola automaticamente la potenza in tempo reale, in risposta alle condizioni di pedalata.



## 3.2 ENERYPAK E CARICABATTERIE

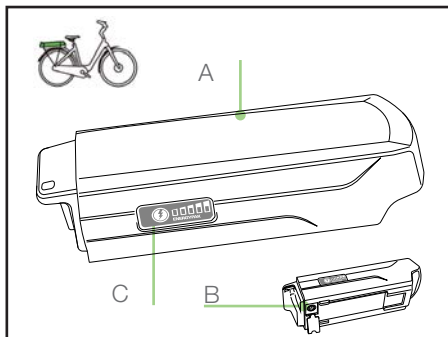
### 3.2.1 Panoramica

#### EnergyPak (sgancio laterale)



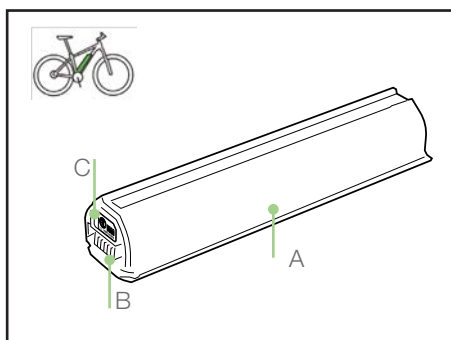
- A. EnergyPak
- B. connettore di carica
- C. Controllo livello energia (pulsante)

#### EnergyPak (portapacchi posteriore)



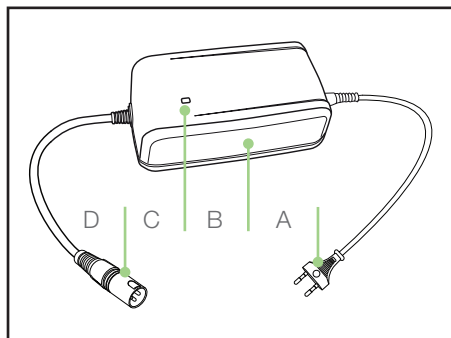
- A. EnergyPak
- B. Presa di carica
- C. Controllo livello energia (pulsante)

#### EnergyPak (integrata)



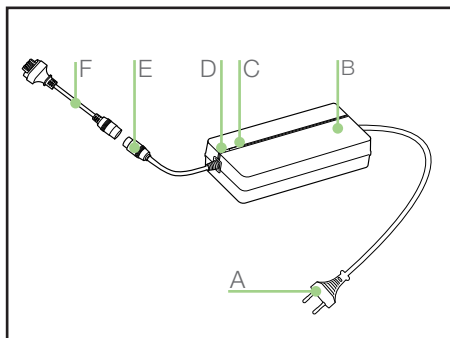
- A. EnergyPak
- B. Presa di carica
- C. Controllo livello energia (pulsante)

### Caricabatterie 4A



- A. connettore CA (110–230 V) (il tipo può variare)
- B. Caricabatterie
- C. Indicatore di carica
- D. Presa di carica

### Caricabatterie Smart



- A. connettore CA (110V/110–240V) (il tipo può variare)
- B. Caricabatterie
- C. Indicatore di carica al 60%
- D. Indicatore di carica al 100%
- E. Presa di carica
- F. Adattatore di carica

### 3.2.2 Note generali



- Interrompere immediatamente la ricarica se si notano odori strani o fumi. Portare l'EnergyPak a un distributore autorizzato Giant per assistenza o sostituzione.
- Nell'improbabile eventualità che la batteria EnergyPak prenda fuoco, NON cercare di estinguere il fuoco con l'acqua. Usare invece la sabbia per coprire il fuoco e chiamare i soccorsi il prima possibile.

### 3.2.3 Nuova EnergyPak

Una nuova EnergyPak viene fornita in uno stato protettivo di "ibernazione". Tale EnergyPak deve essere attivata prima di poter essere usata;

- Una EnergyPak disattivata è riconoscibile premendo il pulsante di controllo del livello di energia. I LED dell'EnergyPak non si illumineranno.
- Collegare un caricabatterie attivo all'EnergyPak.
- Scollegare il caricabatterie dall'EnergyPak.
- Ora l'EnergyPak è uscita dall'ibernazione. La pressione del pulsante di controllo del livello di energia genererà l'accensione dei LED.
- Ora l'EnergyPak è pronta all'uso.

Una volta uscita dall'ibernazione, una batteria EnergyPak non può ritornarvi.

Normalmente il distributore carica l'EnergyPak, annullandone lo stato di ibernazione.

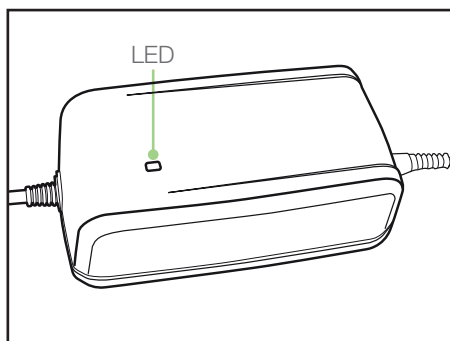
### 3.2.4 Carica



- La ricarica della batteria EnergyPak deve avere luogo a temperatura ambiente ( $\pm 20^{\circ}\text{C}$ ). Una ricarica a temperatura inferiore a  $0^{\circ}\text{C}$  o superiore a  $40^{\circ}\text{C}$  può causare una carica insufficiente ed essere dannosa per il ciclo di vita della batteria.

#### Caricabatterie 4A:

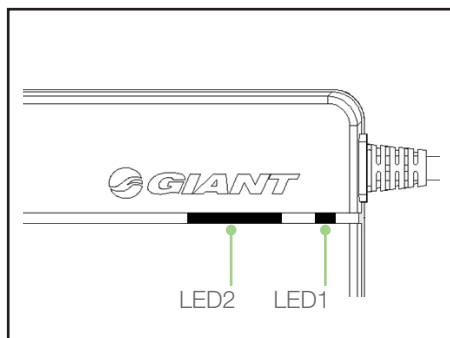
- EnergyPak non connessa:  
LED di ricarica verde (fisso).
- Durante la ricarica:  
LED di ricarica rosso (fisso).
- Problemi di ricarica:  
LED di ricarica rosso (lampeggiante).
- Ricarica completa (100%):  
LED di ricarica verde (fisso)



#### Caricabatterie Smart:

##### Normale modalità di ricarica (ricarica al 100%)

- Sequenza di accensione (autodiagnostica):  
LED1 di ricarica diventa rapidamente rosso / verde / spento  
LED2 di ricarica diventa rapidamente verde / rosso / spento
- EnergyPak non connessa:  
LED1 di ricarica rosso (fisso).
- Durante la ricarica:  
LED1 di ricarica verde (lampeggiante).
- Ricarica completa:  
LED1 di ricarica verde (fisso).
- Problemi di ricarica:  
LED1 di ricarica rosso (lampeggiante).



#### Caricabatterie Smart:

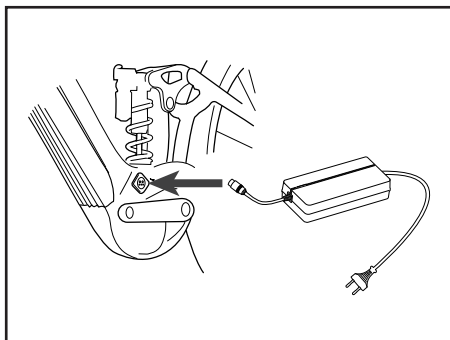
##### modalità di ricarica per riporre la batteria a riposo per molto tempo (ricarica al 60%)

- Collegare il caricabatterie
- Premere il pulsante LED2
- La ricarica avverrà come di consueto, con le seguenti eccezioni:  
LED2 giallo (fisso)  
La ricarica si ferma al 60% (consigliato in previsione di un inutilizzo prolungato della batteria)

## Metodo di ricarica 1 - all'interno della bici

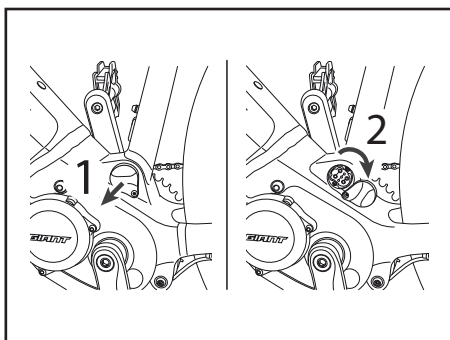
### EnergyPak (integrata)

- Collegare il caricabatterie alla porta di ricarica sulla bici.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dalla porta di ricarica.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.



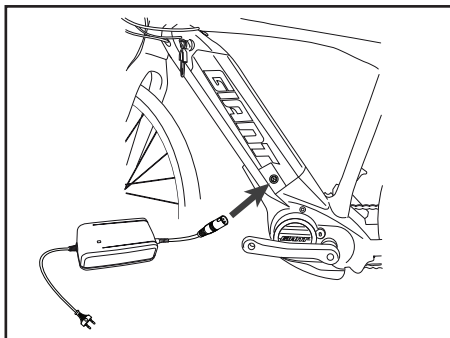
### EnergyPak Smart 375

- Tirare e ruotare in senso orario il coperchio della porta di ricarica per esporre la porta di ricarica.
- Collegare il caricabatterie alla porta di ricarica sulla bici.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dalla porta di ricarica.
- Rimettere a posto il coperchio della porta di ricarica.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.



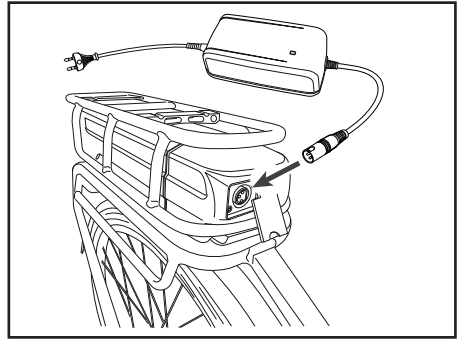
### EnergyPak (sgancio laterale)

- Collegare il caricabatterie all'EnergyPak.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dall'EnergyPak.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.



### EnergyPak (portapacchi posteriore)

- Collegare il caricabatterie all'uscita dell'EnergyPak nella parte anteriore del portapacchi.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dalla porta di ricarica.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.

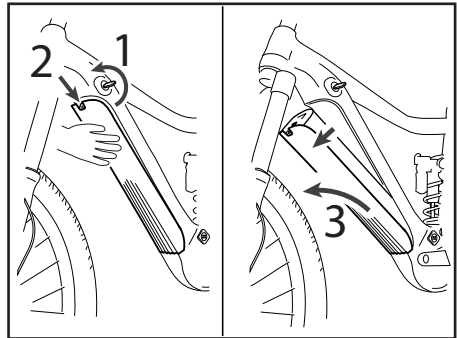


### Metodo di ricarica 2 - all'esterno della bici

#### EnergyPak (integrata)

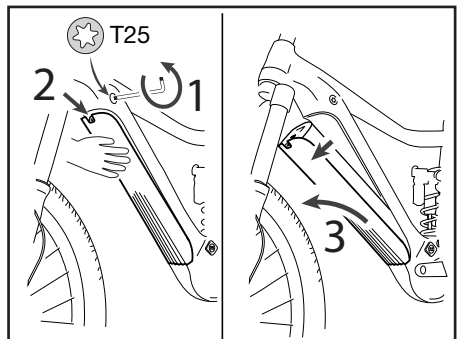
##### Rimozione dell'EnergyPak. (modello con chiusura a chiave)

- Sostenerne il peso della batteria.
- Inserire la chiave e sbloccare l'EnergyPak. (Soltanto per le batterie integrate con caricamento dall'alto: sollevare l'EnergyPak e caricarla.)
- Premere la levetta di protezione anticaduta per sbloccare completamente l'EnergyPak.
- Estrarre la batteria dalla bici.



##### Rimozione dell'EnergyPak (con chiusura con vite Torx).

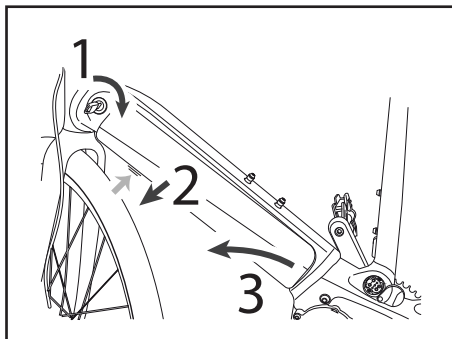
- Sostenerne il peso della batteria.
- Inserire la chiave Torx di diametro 25 e girarla in senso antiorario per sbloccare l'EnergyPak. Trattandosi di una vite senza fine, non si stacca.
- Premere la levetta di protezione anticaduta per staccare completamente l'EnergyPak.
- Estrarre la batteria dalla bici.



## EnergyPak Smart 375 (integrata lateralmente)

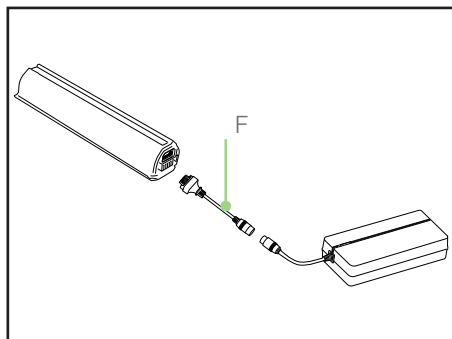
### Rimozione dell'EnergyPak.

- Tenere la batteria nel telaio per assicurarsi che non cada quando viene sbloccata.
- Inserire la chiave e sbloccare l'EnergyPak. L'Energypak verrà lievemente espulsa.
- Alcuni modelli dispongono di una protezione anticaduta supplementare. Premere la linguetta in plastica sotto la batteria (freccia grigio chiaro) per estrarre l'EnergyPak.
- Estrarre la batteria dalla bici.



### Ricarica dell'EnergyPak.

- Collegare l'adattatore di ricarica (F) al caricabatterie.
- Collegare il caricabatterie all'EnergyPak. Si inserisce solo in un senso.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dall'EnergyPak.

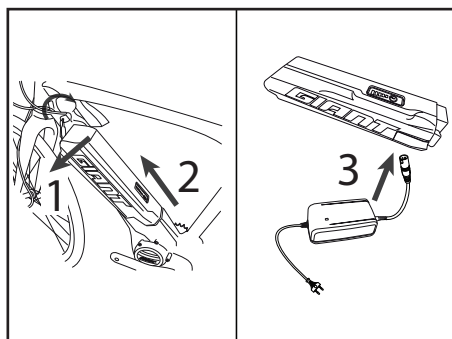


### Installazione dell'EnergyPak.

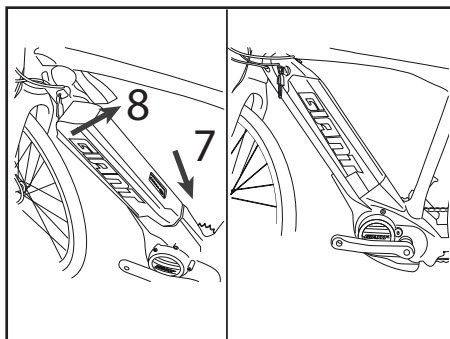
- Per installare l'EnergyPak, ripetere la procedura di estrazione in senso inverso.
- Verificare che le fessure siano correttamente allineate al fondo.
- Premere la sommità dell'EnergyPak e verificare che si sia assestata saldamente. Mentre si fa ciò si dovrebbe avvertire un clic.
- Estrarre la chiave.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.

## EnergyPak (sgancio laterale)

- Inserire la chiave e sbloccare l'EnergyPak.
- Far scorrere a sinistra la parte superiore della batteria EnergyPak.
- Sollevare l'EnergyPak.
- Collegare il caricabatterie all'EnergyPak.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dall'EnergyPak.

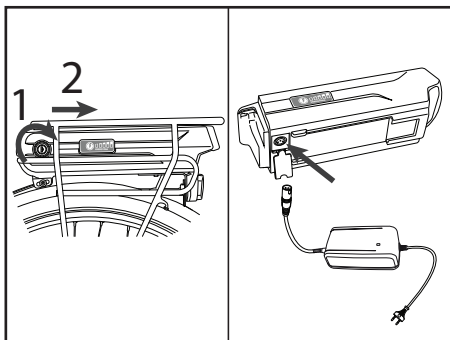


- Reinstallare l'EnergyPak e verificare che le fessure siano correttamente allineate al fondo.
- Premere la sommità dell'EnergyPak e verificare che si sia assestata saldamente. Mentre si fa ciò si dovrebbe avvertire un clic.
- Estrarre la chiave.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.



### EnergyPak (portapacchi posteriore)

- Inserire la chiave e sbloccare l'EnergyPak.
- Tenere l'impugnatura e tirare all'indietro l'EnergyPak.
- Fare scorrere l'EnergyPak verso l'esterno.
- Collegare il caricabatterie all'EnergyPak.
- Collegare il caricabatterie a una presa in CA.
- L'operazione di carica può essere interrotta in qualunque momento.
- Scollegare il caricabatterie prima dalla presa e poi dall'EnergyPak.
- Reinstallare l'EnergyPak e verificare che le fessure siano correttamente allineate sul fondo.
- Premere l'EnergyPak verso la parte anteriore e verificare che si sia assestata saldamente. Si dovrebbe avvertire un clic.
- Estrarre la chiave.
- Ora la bicicletta è pronta all'uso.



### 3.2.5 Utilizzo

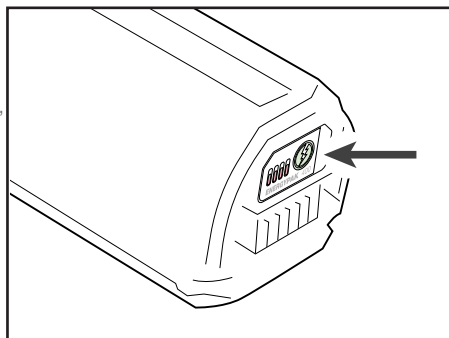
Quando resta solo il 3% della potenza dell'EnergyPak, essa imposta automaticamente l'assistenza alla modalità ECO per risparmiare energia.

Quando resta solo l'1% della potenza dell'EnergyPak, l'assistenza viene bloccata automaticamente. La barra di indicazione del livello di pedalata assistita lampeggia 3 volte. È possibile continuare a usare le luci per oltre 2 ore.

La carica dell'EnergyPak può essere controllata premendo il pulsante di controllo del livello di energia.

**Dopo 15 ricariche normali o almeno ogni 3 mesi, scaricare completamente la batteria EnergyPak pedalando in bicicletta prima di ricaricarla. Questo metodo prolunga la durata dell'EnergyPak.**

Quando un'EnergyPak è collegata alla bici, quando la bici non è in uso avviene una leggera dispersione di energia. Onde evitare che ciò accada, è possibile scollegare l'EnergyPak dalla bici se non la si utilizza per un periodo superiore a qualche giorno



### 3.2.6 Tabella della durata della ricarica

#### Tabella della durata della ricarica 4A (110V/200-240V)

	Durata della ricarica in ore					
	300Wh 8,8Ah		400Wh 11,3Ah		500Wh 13,8Ah	
	110V	200-240V	110V	200-240V	110V	200-240V
80% di carica	2:20 h	1:45h	3:00h	2:00h	3:40h	2:45h
100% di carica	4:40h	3:30h	6:00h	4:30h	7:20h	5:00h

#### Tabella della durata della ricarica Smart (110-240V)

	Durata della ricarica in ore		
	375Wh 10,3Ah	400Wh 11,6Ah	500Wh 13,8Ah
60% di carica	<1:00 h	01:00 h	01:30 h
80% di carica	01:40 h	01:50 h	2:20 h
100% di carica	02:45 h	03:00 h	03:40 h

### 3.2.7 Conservazione

Se la bicicletta non verrà usata per un lungo periodo (un mese o più) è opportuno conservare l'EnergyPak come segue:

- Al 60% della sua capacità. Per il "caricatore Smart", questa è una funzionalità
- Separata dalla bicicletta.
- A temperature comprese fra 0°C e 40°C.
- Controllata ogni mese per verificare che almeno un LED stia ancora lampeggiando. All'occorrenza, ricaricare la batteria.

La ricarica dell'EnergyPak deve essere effettuata al massimo ogni 3 mesi. Il mancato rispetto di questa istruzione può invalidare la garanzia dell'EnergyPak.

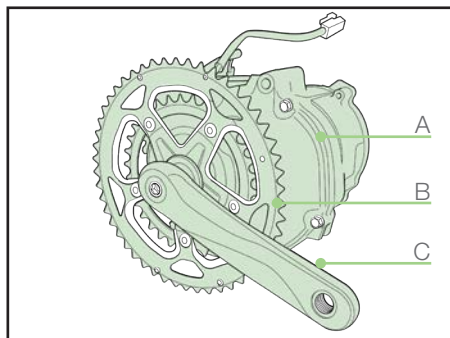


### 3.3 SYNCDRIVE

Il motore SyncDrive è responsabile dell'assistenza alla pedalata dell'E-bike.

Esso elabora le informazioni dai sensori interni e dal sensore di velocità per erogare un andamento morbido e naturale. Per ottenere la massima durata, nei motori SyncDrive Life e Sport è previsto un gioco laterale di 1 mm nell'asse del movimento centrale.

SyncDrive

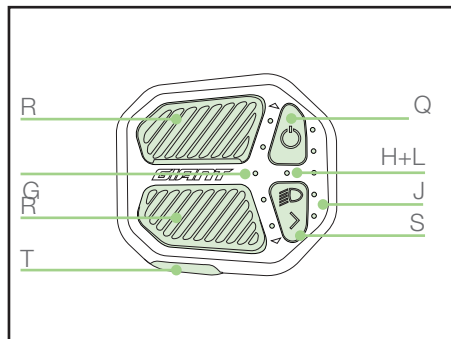


- A Motore
- B Ruota dentata
- C Manovella

### 3.4 RIDECONTROL

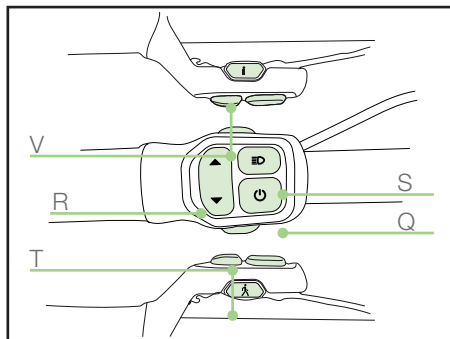
#### 3.4.1 Panoramica

##### RideControl ONE



- Q On/off
- R Livello di assistenza (su/giù)
- S Luci e indicazioni generali
- T Assistenza a piedi
- G Indicatore pedalata assistita (5 LED)
- H Indicazione luminosa
- J Indicatore carica EnergyPak (5 LED)
- L Indicatore codice errore

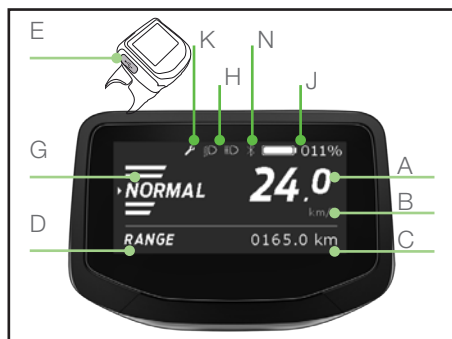
##### Telecomando



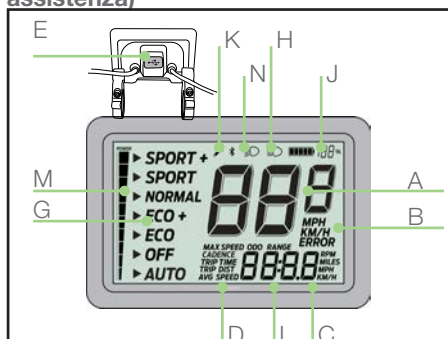
- Q On/off
- R Livello di assistenza (su/giù)
- S Luci
- T Assistenza a piedi
- V Indicatore generico

## Display

### Display EVO (5 modalità di assistenza )



### Display Charge (5 modalità di assistenza)



A Velocità

B Unità (Km/h o mph)

C Indicatori

D Impostazioni indicazioni:

velocità massima, velocità media, autonomia residua, ODO (distanza totale), distanza tragitto, durata tragitto, cadenza.

E Uscita micro USB (uscita 5V-0,5A)

G Indicazione pedalata assistita

H Indicazione luminosa (abbaglianti)

H Indicatore carica EnergyPak

K Indicatore di assistenza

L Indicatore codici

M Indicatore di coppia

N Connessione Bluetooth

P Autonomia residua

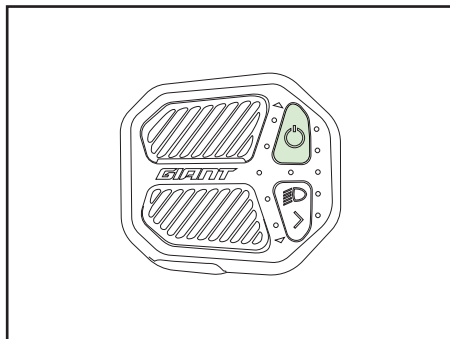
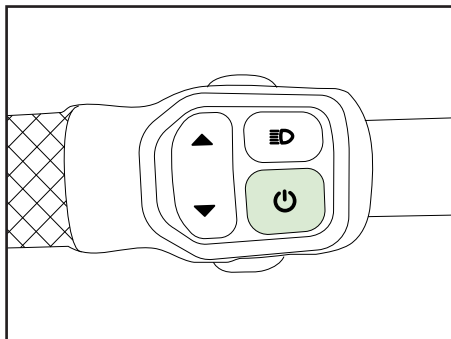
\* Il display può variare rispetto alla figura. Non tutte le funzioni sono disponibili per tutti i display.

### 3.4.2 Impostazioni

#### Accensione e spegnimento:

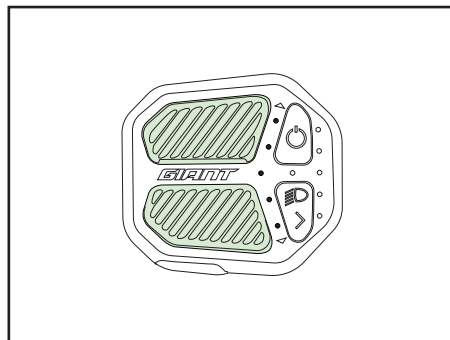
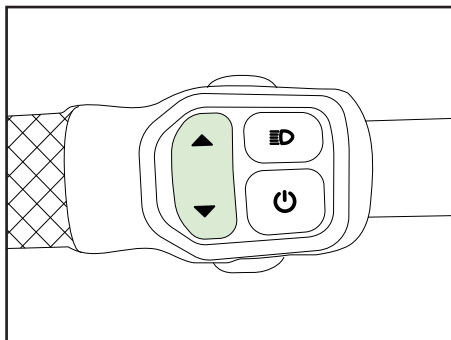
**On:** premere il pulsante ON/OFF (Q) per accendere il sistema.

**Off:** premere il pulsante ON/OFF (Q) per almeno tre secondi e rilasciare il pulsante per spegnere il sistema. Nel modello Ride Control ONE, il LED (H) lampeggerà 3 volte, ad indicare lo spegnimento della bici.



#### Pedalata assistita:

Premere il pulsante Livello di assistenza (R) verso l'alto o verso il basso per scegliere il livello corretto di Pedalata assistita (G).



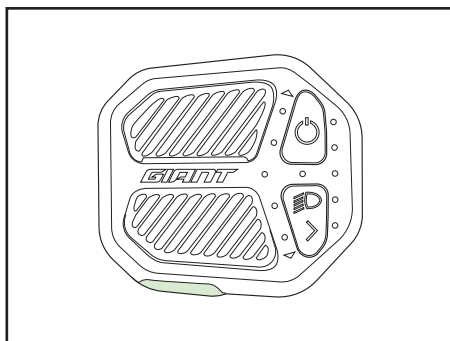
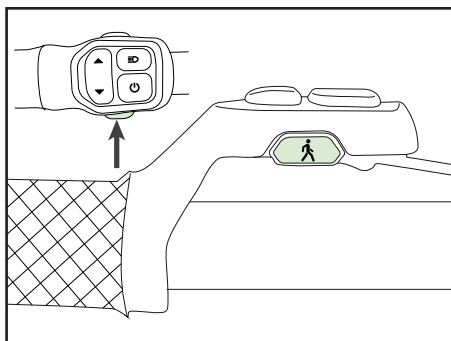
- OFF: Per procedere senza pedalata assistita, usando però il computer della bici e le luci.
- MANUALE: Premere brevemente il pulsante SU o GIÙ della pedalata assistita per cambiare il livello di assistenza manuale.
- AUTO (Smart Assist)\*:  
Premere a lungo (>2 sec) il pulsante SU o GIÙ della pedalata assistita per attivare la modalità AUTO di pedalata assistita. La tecnologia a 6 sensori PedalPlus del motore adatta automaticamente la potenza alle condizioni.

Il livello di pedalata assistita "AUTO" è indicato sui display Charge ed EVO tramite l'indicazione di pedalata assistita (G). Nel RideControl ONE, soltanto il LED centrale di indicazione della pedalata assistita è acceso fisso.

\*La modalità Auto (Smart Assist) è disponibile unicamente sui modelli SyncDrive Life/Sport/Pro.

## Assistenza a piedi:

l'assistenza a piedi serve quando si cammina con la bici a fianco. Funziona fino alla velocità di 6km/h. il Walk assist è al massimo della potenza con la marcia più bassa, quindi con la corona più piccola davanti e il pignone più grande dietro

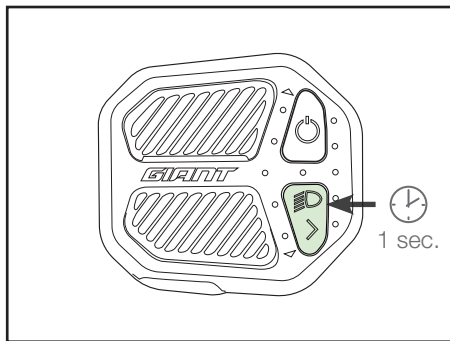
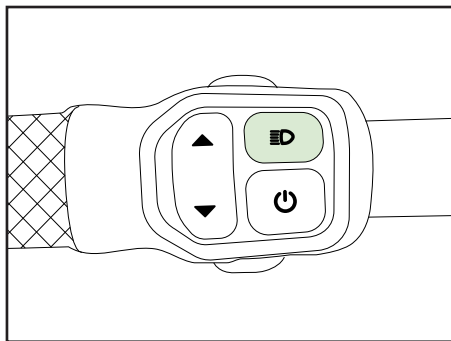


- Premere il pulsante Walk assist(T) per sospendere l'assistenza per 3 secondi. La spia di assistenza si illumina e si spegne in sequenza.
- Se non viene svolta nessun'operazione entro 3 secondi dalla pressione del pulsante di Walk assist, il sistema torna alla modalità normale.
- Premere il pulsante Aumenta assistenza. il Walk assist si attiverà. Rilasciare il pulsante Aumenta assistenza per interrompere. Premere di nuovo entro 3 secondi per riattivarla.
- Attendere 3 secondi o premere un altro pulsante per tornare alla modalità normale.

## Luci

**Premere a lungo (>2 sec)** il pulsante della luce per accendere o spegnere le luci della bici.

L'EnergyPak fornisce alimentazione alle luci. Le luci resteranno accese quando la bici è ferma. Per S-pedalecs (E-bike ad alta velocità) questo pulsante commuta fra anabbaglianti e abbaglianti.



**Premere brevemente** il pulsante della luce per cambiare la retroilluminazione dello schermo LCD:

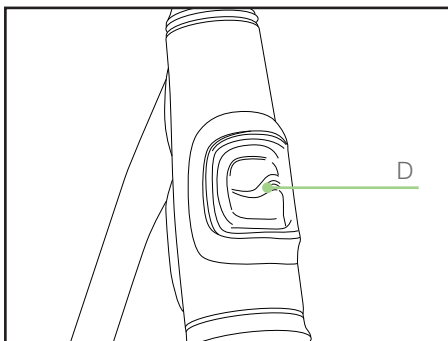
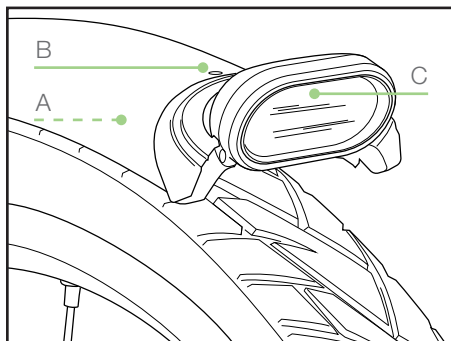
- EVO: Retroilluminazione schermo LCD spenta / accesa (luminoso) / accesa (tenue)
- CHARGE: retroilluminazione schermo LCD spenta / accesa

Le luci della bici e la retroilluminazione dello schermo LCD vengono commutate in modo indipendente tra loro.

### Luce del tubo dello sterzo integrata:

in alcune bici (Prime-E+), nel tubo dello sterzo è integrata una luce diurna aggiuntiva. Il sistema di illuminazione di queste bici è leggermente diverso.

- Sotto la luce anteriore del parafrangente c'è un interruttore (A). Serve ad alternare la luce "auto" con quella "manuale".
- Quando l'interruttore è in modalità "auto", il sensore delle luci (B) sulla luce anteriore del parafrangente (C) alterna tra la luce sul tubo dello sterzo (D) e sul parafrangente anteriore (C), in base al quantitativo di luce presente nell'ambiente. Il sistema impiega 5 secondi ad adattarsi dalla luce del tubo dello sterzo alla luce del parafrangente; viceversa, ci mette 20 secondi.
- Quando l'interruttore è in modalità "manuale", il pulsante della luce sulla barra del manubrio accende



soltanto la luce del parafrangente anteriore. In questa modalità non è possibile usare la luce del tubo dello sterzo.

### Indicazioni della batteria

Il livello della batteria è indicato tramite gli indicatori di ricarica EnergyPak (J). Per i display Charge ed EVO, è visibile grazie alla barra degli indicatori e alle cifre. Per il RideControl ONE, il livello della batteria è indicato tramite i LED a destra del pulsante.

#### Soltanto per RideControl ONE:

- quando la potenza della batteria è inferiore al 10%, il LED in basso diventa arancione.
- Quando il livello della batteria è inferiore al 3% o quando la bici è in modalità "OFF", il LED in fondo diventa arancione. La modalità di assistenza si arresta, ma il sistema delle luci rimane in funzione.

## Indicazioni generali

Premere il pulsante Indicazioni generali (M) per attivare le seguenti indicazioni del display:

- Per RideControl EVO:
  - Durata tragitto, distanza, velocità media, velocità massima, ODO (distanza totale), autonomia residua, cadenza.

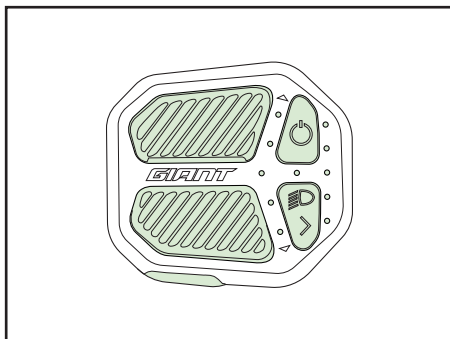
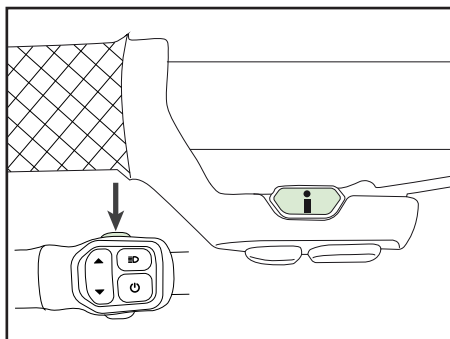
Il display si avvierà nella posizione in cui era quando è stato precedentemente spento. Qualora la modalità power assist fosse "OFF", l'autonomia rimanente indicherà "999".

- Per RideControl CHARGE:
  - Velocità <-> velocità media
  - Distanza viaggio / ODO (distanza totale)
- Per RideControl ONE:
  - RideControl ONE può inviare dati sul tragitto tramite il protocollo ANT+\*. Un dispositivo abilitato per ANT+, come alcuni smartphone o dispositivi GPS, può inviare alcuni dati sul tragitto se abbinato a RideControl One, ad esempio:
    - velocità, cadenza, energia, livello della batteria e altro\*\*

\* Disponibile esclusivamente su RideControl ONE con il logo ANT+.

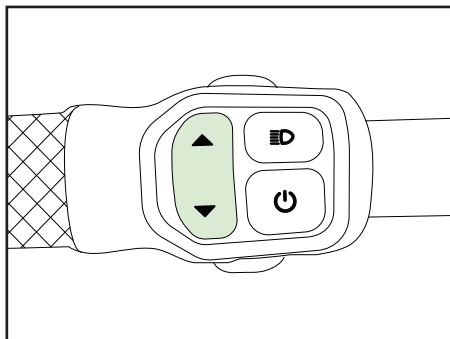
\*\* I campi dei dati disponibili possono essere soggetti a variazioni a causa degli aggiornamenti di hardware o firmware.

\*\* I campi di dati disponibili per la visualizzazione dipendono dal dispositivo ricevente.



### 3.4.3 Reset delle impostazioni

Premere entrambi i pulsanti di assistenza (R) verso l'alto e verso il basso contemporaneamente per TRE secondi, allo scopo di resettare la distanza percorsa, la durata del tragitto e la velocità media. Questo reset può essere effettuato solo quando una di queste impostazioni appare nel display.

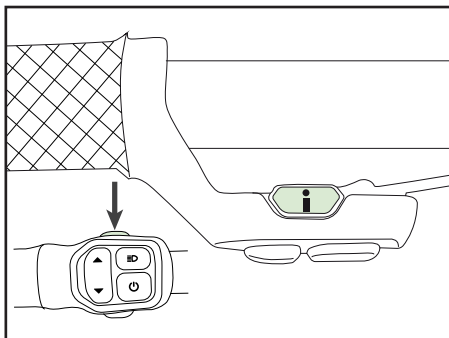


### 3.4.4 Scambio (Km/h<->Mph)

Premere il pulsante Impostazioni (V) per 5 secondi per passare da Km/h a Mph e vice versa.

Per i display EVO, le unità verranno mostrate sia in chilometri che in miglia.

Per il display Charge vengono visualizzati solo km/h e Km. Le unità 'm' e 'mph' non vengono visualizzate.



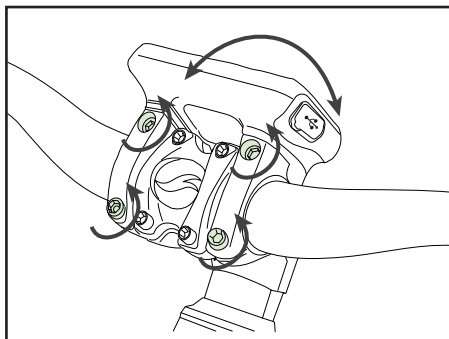
### 3.4.5 Regolazione della posizione

#### - Per il display EVO:

Allentare i dadi (D) a croce.

Regolare l'angolo della carcassa in alluminio.

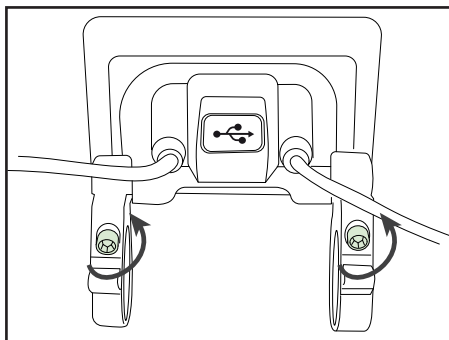
Serrare i bulloni in senso orario e antiorario. Non serrarli troppo stretti.



#### - Per il display CHARGE:

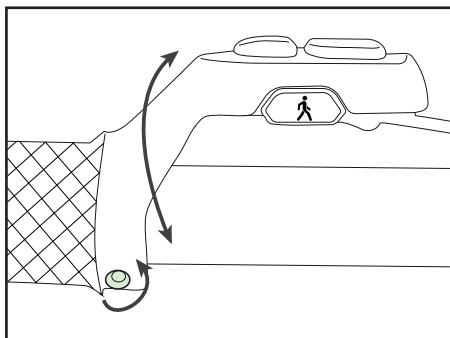
Allentare i dadi (D). Regolare l'angolo del supporto LCD.

Serrare i dadi. Non serrarli troppo stretti. Lasciare che il display ruoti leggermente eviterà danni sostanziali in caso di impatto.



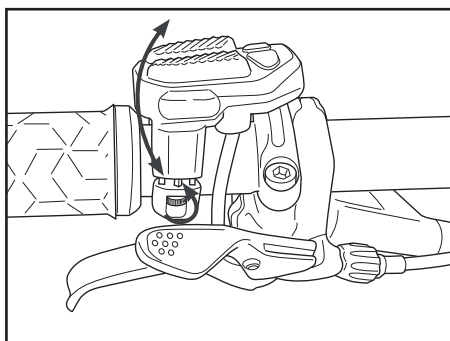
**- Per comando remoto:**

Svitare il dado di alcuni giri in senso antiorario.  
Regolare l'angolo del telecomando.  
Serrare il dado.



**- Per RideControl One:**

svitare il dado di alcuni giri in senso antiorario.  
Regolare l'angolo del RideControl One.  
Serrare il dado.





## 4 UTILIZZO DELLA BICI

### 4.1 MANUTENZIONE

Le E-bike Hybrid di Giant usano gusci in plastica per coprire le parti elettriche, pertanto è vietato usare eccessiva acqua per lavare la plastica. Usare un panno morbido con una soluzione neutra per detergere lo sporco dai gusci in plastica. Dopo ciò, asciugare con un panno morbido pulito.

CAUTION

**Non usare tubi con acqua o aria ad alta pressione per pulire.** Ciò potrebbe forzare l'ingresso di acqua nei componenti elettrici, causandone il malfunzionamento.

CAUTION

**Non lavare i componenti dell'e-bike con acqua eccessiva.** Se nelle parti elettriche interne penetra acqua, l'isolamento può corrodarsi, causando perdite o altri problemi



**Non usare soluzioni a base di sapone non neutro per lavare i componenti in plastica.** Soluzioni non neutre possono causare scolorimenti, distorsione, graffi, ecc.

**Evitare di lasciare la bicicletta all'esterno.**

Quando non la si usa, conservare la bici in un luogo protetto da neve, pioggia, sole ecc. La neve e la pioggia possono provocare corrosione. I raggi ultravioletti del sole possono sbiadire la vernice o rovinare parti in gomma o in plastica della bici.

### 4.2 CHIAVI

La bicicletta viene fornita di serie con due chiavi usate per chiudere il blocco batteria. Alcune biciclette sono dotate di serie anche di un lucchetto. Per esse, le chiavi servono per entrambe le chiusure. Un fabbro qualificato potrà duplicare tali chiavi. Per le biciclette senza blocchetto, il caricamento a bordo potrà far sì che la chiave del blocco batteria resti inutilizzata per lunghi periodi. Tale chiave è tuttavia necessaria per la manutenzione e la riparazione. Ricordarsi di ciò quando si ripone la chiave.

- Conservare le chiavi non usate in un luogo sicuro, da usare per riparazioni ed emergenze.
- Accertarsi di avere sempre almeno una chiave di ricambio.
- Portare sempre la chiave con sé quando si va da un rivenditore per manutenzione o riparazione.

### 4.3 AUTONOMIA

L'autonomia di percorso con una carica dipende da molte circostanze, quali (senza pretesa di completezza):

- condizioni ambientali quali la temperatura e il vento;
- condizioni stradali quali elevazione e superficie stradale;
- condizioni della bici quali pressione pneumatici e livello di manutenzione;
- uso della bici quali accelerazione e cambio;
- peso ciclista e bagaglio;
- cicli di carica e scarica.

### 4.4 CONSIGLI DI CAMBIO MARCIA

Per un'assistenza ideale, Giant suggerisce di cambiare in base alla velocità. A basse velocità e con assistenza spenta, l'ideale è un rapporto basso. All'aumento della velocità, aumentare il rapporto scelto. Per un supporto morbido e un percorso ottimale, rilasciare la pressione sui pedali mentre si cambia rapporto.

- Alta velocità, rapporto alto.
- Bassa velocità, rapporto basso.
- Rilasciare la pressione durante il cambio.

## 4.5 TRASMISSIONE

Alcuni modelli di e-bike sono provvisti di un mozzo del cambio interno. La maggior parte dei modelli ha un tendicatena automatico che mantiene una tensione corretta della catena, analogamente alle bici con deragliatore posteriore.

Nei modelli privi di tendicatena automatico, la tensione della catena va controllata e regolata manualmente.

### **Le regolazioni vanno affidate esclusivamente a meccanici competenti con utensili adatti.**

Rivolgersi al proprio rivenditore locale Giant per maggiori informazioni e assistenza sulla manutenzione tecnica dell'e-bike.

### **Come controllare la tensione della catena**

Per controllare la tensione della catena, tenere la catena al centro tra il pignone anteriore e quello posteriore.

- Sollevare e abbassare la catena per controllare che la catena non sia allentata.
- Il movimento verticale deve essere tra 10-15 mm.
- Se il movimento è maggiore o inferiore, occorre regolare la tensione della catena.

### **Come regolare la tensione della catena**

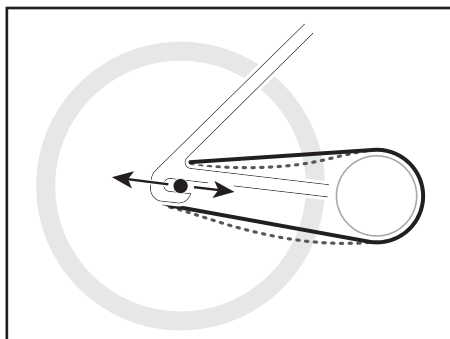
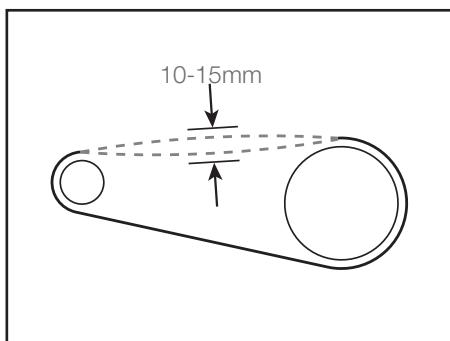
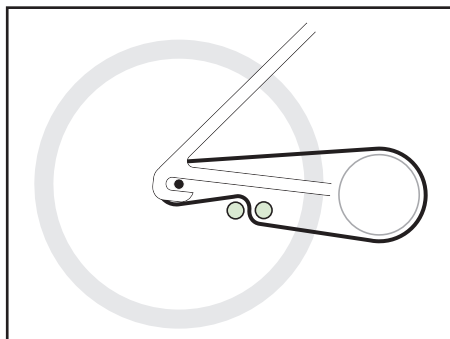
Alcuni modelli sono provvisti di forcellini orizzontali, altri dispongono di forcellini posteriori scorrevoli e viti per la regolazione della tensione della catena. Per regolare la tensione della catena, rilasciare la ruota posteriore o il forcellino scorrevole per consentire il movimento orizzontale dell'asse posteriore e del pignone.

- Eventualmente rilasciare i dadi dell'asse o i forcellini scorrevoli.
- Spostare avanti e indietro la ruota posteriore o ruotare le viti di regolazione per regolare correttamente la tensione della catena.
- Fissare la ruota posteriore serrando i dadi dell'asse o i bulloni dei forcellini.
- Controllare sempre che la ruota posteriore sia centrata nel telaio.

### **Trasmissione a cinghia.**

Leggere le istruzioni per l'uso del produttore della trasmissione a cinghia fornite con le specifiche tecniche dell'e-bike e i requisiti.

Tutti i modelli provvisti di trasmissione a cinghia hanno forcellini posteriori scorrevoli e viti per la regolazione della tensione per la regolazione della tensione. La procedura di regolazione della trasmissione a cinghia è uguale alla catena.



# 5 RICERCA GUASTI

## 5.1 INDICAZIONE EVENTI

Se nel sistema viene rilevato un problema, sul display compare una notifica dell'evento. Nella maggior parte dei casi non vi è ragione di preoccupazione immediata, ma si consiglia di contattare il distributore Giant per far controllare l'errore. Per rimuovere tutti i codici errore dal display occorre recarsi dal distributore Giant

## 5.2 RIDECONTROL EVO

In presenza di un evento di sistema, il display EVO può mostrare svariate notifiche degli eventi nella seguente sequenza;

'SYSTEM MESSAGE' per 2 secondi.

Una delle seguenti cause:

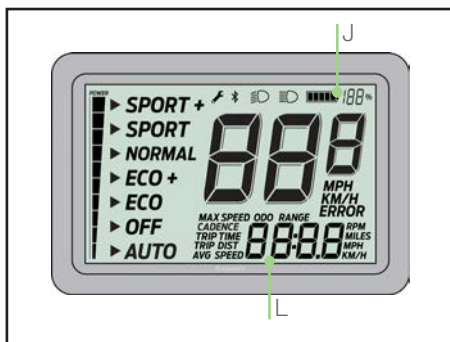
- 'SyncDrive error'
  - 'RideControl error'
  - 'Bluetooth error'
  - 'EnergyPak error'
  - 'Speed sensor error'
1. Solo in caso di 'SyncDrive error', appare 'no power support' e l'assistenza alla pedalata viene interrotta. (Quando l'EnergyPak è scarica, l'assistenza alla pedalata viene interrotta)
  2. 'Your E-bike needs servicing'
  3. Il pittogramma con l'indicazione di necessità di assistenza resta visualizzato finché non ci si reca dal distributore per assistenza.



## 5.3 RIDECONTROL CHARGE

In caso di eventi di sistema, l'indicatore EnergyPak (J) e l'indicatore dei codici eventi (L) lampeggiano 3 volte. La causa viene visualizzata dall'indicatore del codice di errore (L).

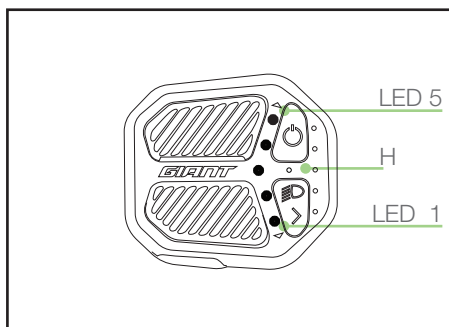
Se viene visualizzato il codice di errore A1 oppure quando l'EnergyPak è scarica, la pedalata assistita viene interrotta. Per tutti gli altri codici di errore, la pedalata assistita continua.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

Se si verifica un evento di sistema, il display RideControl ONE indica l'evento:

- la spia (H) è rossa lampeggiante, accompagnata da uno degli indicatori di codice evento (L) che raddoppiano come indicatori di pedalata assistita. (Nota: i LED degli eventi sono numerati dal basso verso l'alto):
- LED 5: problema di calore
- LED 4: non applicabile
- LED 3: Problema del sensore di velocità
- LED 2: Problemi del motore
- LED 1: problemi della batteria



Generalmente per resettare il sistema è sufficiente spegnere e riaccendere la bici. In questo caso, continuare il giro in bici non è un problema.

- Per il LED 5, problema di calore: alla bici serve un po' di tempo per raffreddarsi. Riavviare la bici dopo qualche minuto. In caso di temperature elevate, rilasciare la tensione sul motore.

Se gli eventi di sistema continuano a ripresentarsi, rivolgersi a un rivenditore per sottoporre la bici a una verifica con il software Service Tool.

# 6 DOMANDE FREQUENTI

## 6.1 CONTROLLO ANDATURA - DISPLAY

**Il display di carica è ruotabile attorno al manubrio. Giant potrebbe anche averlo serrato meglio.**

- Il display di carica non deve essere eccessivamente serrato. Deve poter ruotare un po' in caso di contatto brusco.

**Posso aggiornare il display di carica con un display EVO?**

- Le E-part di Giant sono quasi tutte intercambiabili. La sostituzione di un display di carica con una versione EVO è possibile.

**È possibile collegare un display Charge o EVO a RideControl One?**

- RideControl One è progettato per funzionare senza display. RideControl One con il logo ANT+ può inviare in wireless i dati sul tragitto ai display esterni in grado di ricevere dati ANT+.

**Come si fa ad accoppiare un dispositivo ANT+ a RideControl One?**

- La procedura può variare in funzione del dispositivo. Consultare il manuale del dispositivo per informazioni su come cercare e abbinare un dispositivo ANT+ e seguire la procedura.

**Vedo un codice evento sullo schermo. Cosa devo fare ora?**

- Il codice evento indica che è accaduto qualcosa di irregolare. Si consiglia di contattare il distributore a breve. La bicicletta non risulterà danneggiata se la si continua a usare.

**Sul display è comparso un codice evento, ma poi è scomparso da solo. Cosa devo fare?**

- Si è verificato un evento di sistema. L'evento non è persistente. Non è necessario contattare immediatamente il distributore. Si potrà far controllare l'evento di sistema in occasione del prossimo controllo di routine.

**Quando cambio le impostazioni del display EVO, sembra che le nuove cifre siano indicate sopra quelle precedenti. Che cosa sta succedendo?**

- Il display EVO è un display a cristalli liquidi e usa un liquido per la visualizzazione dei dati. A temperature più basse, le cifre impiegano più tempo a scomparire. Il display non è rotto. Le nuove impostazioni, come la regolazione del livello di assistenza, diventano subito attive.

**Alcune funzioni di RideControl non corrispondono esattamente alle descrizioni in questo manuale utente. Perché?**

- È possibile che la programmazione di RideControl (firmware) vada aggiornata o sia stata aggiornata dalla stesura del presente manuale. Rivolgersi al proprio rivenditore Giant per verificarlo e assicurarsi che sia aggiornato.

## 6.2 ENERGYPAK

**In che modo so quanta carica c'è nell'EnergyPak quando essa non è collegata alla bicicletta?**

- Premendo il pulsante di accensione dell'EnergyPak, i LED si accendono a indicare la capacità rimanente.

**Alcune batterie Giant EnergyPak hanno una capacità superiore rispetto ad altre. Perché la carcassa non è proporzionalmente diversa?**

- Per capacità differenti Giant usa celle con densità differenti. In questo modo l'alloggiamento può essere la stessa e rientrare in numerosi tipi di bicicletta.

### **Posso installare in seguito una EnergyPak Giant con capacità maggiore nella mia bicicletta?**

- Sì, le batterie EnergyPak originali di Giant sono intercambiabili purché forma e orientamento coincidano.

### **Posso installare una batteria supplementare sulla mia bici?**

- Su alcuni modelli è possibile montare una batteria EnergyPak Plus (range extender) per aumentare la capacità totale. Questa batteria EnergyPak Plus è acquistabile separatamente (la disponibilità può variare in funzione del paese). Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore Giant locale.

### **Come mai tempi di carica non corrispondono alla capacità?**

- La carica di una EnergyPak non ha luogo in linea retta. In particolare l'ultima parte necessita di molto tempo.

### **Devo sempre vuotare completamente la mia EnergyPak prima di ricaricarla?**

- Non vi è alcuna necessità di scaricare completamente la batteria ogni volta. Una scarica completa ogni 3 mesi è utile per aggiornare la gestione dell'EnergyPak.

### **Cosa accade se la mia EnergyPak si scarica mentre sono in giro?**

- Ovviamente, l'assistenza viene interrotta. Al 3%, l'assistenza viene ridotta per aumentare la durata. All'1%, l'assistenza viene interrotta completamente. Le luci continueranno a funzionare per circa 2 o 3 ore. È possibile continuare a usare la bici senza assistenza.

## **6.3 MOTORE SYNCDRIVE**

### **Se pedalo semplicemente non ottengo quasi assistenza. Come può essere?**

- Il motore SyncDrive di Giant ha un sensore di coppia. Il motore assiste in base alla forza applicata. I sistemi più "basici" usano solo un sensore di rotazione.

### **Avverto un gioco laterale sulle manovelle. È normale?**

- Sì, è ok. I motori SyncDrive Life e Sport di Giant sono stati dotati di un gioco laterale nell'asse del movimento centrale di un massimo di 1 millimetro. Ciò è stato fatto per una maggiore durata in tutte le condizioni.

### **Com'è che i motori della concorrenza hanno un suono diverso?**

- Giant usa una struttura interna diversa da quella di certi concorrenti. Di conseguenza, abbiamo una frequenza leggermente superiore e un miglior valore di coppia.

## **6.4 VARIE**

### **A cosa serve il codice QR presente sulla mia bici?**

- Il codice QR può essere usato per registrare la bici in un sito web antifurto.

### **Qual è il metodo migliore per pulire la bici?**

- Il modo migliore per pulire le E-part è un panno asciutto. Il resto della bicicletta può essere trattato come ogni altra bicicletta.

### **Posso installare un impianto di illuminazione cablato nella mia bici?**

- Sì, il cablaggio e i pulsanti sono predisposti per tale impianto. Accertarsi di usare il tipo giusto di illuminazione (es. 6 V).

### **Un amico ha una bicicletta uguale alla mia, ma la mia autonomia è molto maggiore. Come può essere?**

- L'autonomia dipende da numerosi fattori quali la pressione degli pneumatici, l'energia personale applicata e il rapporto scelto. Uno di essi può causare questa differenza.

# 7 DOCUMENTAZIONE LEGALE

## 7.1 GARANZIA

Giant garantisce al proprietario originale solo il telaio, le sospensioni rigide o le parti originali componenti ciascuna nuova bicicletta a marchio Giant come privi di difetti nel materiale e nella mano d'opera per i periodi specificati di seguito.

Garanzia di due anni per le apparecchiature elettroniche quali:

- RideControl, display e pulsanti
- Motore SyncDrive
- Batteria EnergyPak;
  - per il 60% della sua capacità nominale originale a un massimo di 600 cariche.
- Cablaggio

Il peso totale massimo consentito (bici, ciclista e bagaglio) delle nostre e-bike è di 156 kg.

Per tutte le altre parti e componenti si fa riferimento al manuale utente generale Giant che è stato consegnato con questa E-bike. Tale manuale utente fa testo in caso di problemi. Il testo seguente e il capitolo 7.2 vengono forniti solo come riferimento.

**GRUPPO NECESSARIO ALL'ACQUISTO.**

Questa garanzia si applica solo a biciclette e telai acquistati nuovi da un distributore autorizzato Giant e assemblati da tale distributore al momento dell'acquisto.

**LIMITAZIONE DEL RIMEDIO**

Se non diversamente specificato, l'unico rimedio ai sensi della presente garanzia, o di qualunque garanzia implicita, è limitato alla sostituzione delle parti difettose con altre di valore uguale o maggiore ad esclusiva discrezione di Giant. Questa garanzia inizia alla data di acquisto e si applica solo al proprietario originale, essendo non trasferibile. In nessun caso Giant sarà responsabile di danni diretti, incidentali o consequenziali compresi, senza pretesa di completezza, danni per lesioni personali, danni a beni o perdite economiche, siano essi basati su contratto, garanzia, negligenza, responsabilità del prodotto o qualunque altra teoria.

Giant non rilascia alcuna altra garanzia, espressa o implicita. Tutte le garanzie implicite, comprese quelle di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, sono limitate in durata a quella delle garanzie espresse dichiarate in precedenza.

Qualunque richiesta a fronte di questa garanzia deve essere effettuata attraverso un distributore autorizzato Giant o altro distributore. Prima che sia possibile elaborare una richiesta di riparazione in garanzia è necessario esibire una ricevuta di acquisto o altra prova della data di acquisto. Eventuali richieste presentate all'esterno della nazione di acquisto potranno essere soggette a pagamenti e a restrizioni addizionali. La durata e i dettagli della garanzia possono differire in base al tipo di telaio e/o per nazione. Questa garanzia fornisce all'utente diritti legali specifici, cui si sommano anche altri diritti variabili da luogo a luogo. Questa garanzia non intacca i vostri diritti statutari.

## 7.2 ESCLUSIONI

La normale usura su parti ad essa soggette, quali pneumatici, catene, freni, cavi e ruote dentate in situazioni ove non vi siano gruppi né difetti di materiale.

- Biciclette assistite da un distributore non autorizzato Giant.
- Modifiche rispetto alla confezione originale.

- Uso della bici per attività anomale, quali competizione e/o attività commerciali, o per scopi diversi da quelli per i quali la bici è stata progettata.
- Danno causato dalla mancata osservanza del manuale utente.
- Danno alla vernice e alle decalcomanie come conseguenza della partecipazione a competizioni, salti, downhill e/o prove per tali attività o eventi, oppure come risultato dell'aver esposto la bici o averla usata in condizioni e climi rigidi.
- Costi di mano d'opera per la sostituzione di parti.

Ad eccezione di quanto previsto da questa garanzia e restando soggetti a tutte le altre garanzie, Giant e i suoi dipendenti e agenti non saranno responsabili per perdita o danno di alcun genere (compreso perdite incidentali e consequenziali o danno causato da negligenza o mancanza) originato da o relativo a qualunque bicicletta Giant.

### **7.3 CONFORMITÀ**

**CE** Le biciclette a trazione ibrida con una velocità massima di supporto di 45km/h adempiono ai requisiti della direttiva UE 168/2013/CE per veicoli di categoria L1e-B.

Le biciclette a trazione ibrida con una velocità massima di supporto di 25km/h adempiono ai requisiti della

Direttiva Macchine EU 2006/42/CE.

Tali biciclette sono conformi anche alle seguenti norme non armonizzate:

- Norma per biciclette: ISO 4210-2
- Biciclette elettriche: EN 15194

La dichiarazione di conformità per la vostra E-bike Giant specifica è fornita come inserto nel presente manuale utente.

### **Esonero da responsabilità**

Sconsigliamo vivamente di manomettere la bicicletta. La manomissione consiste nella rimozione o nella modifica delle parti originali o nella modifica della bicicletta in modo che possa cambiarne il design e/o il funzionamento. Tali modifiche potrebbero danneggiare seriamente la maneggevolezza, la stabilità e altri aspetti della bicicletta, rendendola insicura. Anche le manomissioni possono compromettere la conformità della bici alle leggi e alle norme applicabili. Per garantire sicurezza, qualità ed affidabilità, usare solo parti originali o ricambi autorizzati Giant per la riparazione e la sostituzione. Giant non è responsabile di danni diretti, incidentali o consequenziali, compresi tra l'altro danni fisici, danni materiali o perdite economiche causate da manomissioni.



# **MANUAL ESPANOL**

<b>1</b>	<b>GENERAL</b>	<b>1</b>
1.1	Bienvenido	1
1.2	Cómo utilizar el manual	1
1.3	Servicio y asistencia técnica	1
<b>2</b>	<b>SEGURIDAD</b>	<b>2</b>
2.1	Batería y cargador EnergyPak	2
2.2	Portaequipajes	2
2.3	Uso de la bicicleta	2
2.4	Transporte	3
2.5	Accesorios y remolques	3
<b>3</b>	<b>COMPONENTES ELÉCTRICOS: DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	<b>4</b>
3.1	Explicación	4
3.2	EnergyPak y cargador	5
3.2.1	Descripción general	5
3.2.2	Observaciones generales	6
3.2.3	El nuevo EnergyPak	6
3.2.4	Carga	7
3.2.5	Cómo utilizar el EnergyPak	12
3.2.6	Tabla de tiempos de carga	12
3.2.7	Almacenamiento	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Descripción general	13
3.4.2	Ajustes	15
3.4.3	Restablecer la configuración	18
3.4.4	Interruptor (Km/h<->Mph)	19
3.4.5	Ajuste de la posición	19
<b>4</b>	<b>USO DE LA BICICLETA</b>	<b>21</b>
4.1	Mantenimiento	21
4.2	Llaves	21
4.3	Duración	21
4.4	El cambio: recomendaciones	21
4.5	Transmisión	22
<b>5</b>	<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>23</b>
5.1	Indicación de anomalía	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl Charge	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>PREGUNTAS MÁS FRECUENTES</b>	<b>25</b>
6.1	Ridecontrol - Indicador	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	Motor SyncDrive	26
6.4	Varios	26
<b>7</b>	<b>DOCUMENTACIÓN LEGAL</b>	<b>27</b>
7.1	Garantía	27
7.2	Exclusión de garantía	28
7.3	Conformidad	28

# 1 GENERAL

## 1.1 BIENVENIDO

Bienvenido y enhorabuena por la compra de una nueva bicicleta Giant, Liv o Momentum E-Bike. ¡En unos momentos podrás empezar a pedalear!

### Ride Life, Ride Giant

Lo que más nos gusta es ver cómo la gente disfruta pedaleando. Giant fabrica bicicletas de gran calidad, para cada ciclista y cada tipo de terreno imaginable, desde 1972. Las bicicletas Giant han servido para que millones de ciclistas como tú disfruten de una vida más sana, gracias al placer y la emoción que nos aporta el ciclismo. Y es este compromiso el que nos impulsa a fabricar las bicicletas más innovadoras del mundo.

## 1.2 CÓMO UTILIZAR EL MANUAL

Lee este manual detenidamente antes de probar tu nueva bicicleta eléctrica. Las instrucciones de seguridad son muy importantes y no deben ignorarse. De esta forma, estarás más familiarizado con el funcionamiento básico de los distintos componentes de la bicicleta. También encontrarás respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes. Evidentemente, también hemos adjuntado toda la documentación legal de la bicicleta. Así pues, dedica un momento a leer este manual antes de empezar a rodar.

## 1.3 SERVICIO Y ASISTENCIA TÉCNICA



Este manual solo contiene referencias básicas sobre los servicios de reparación y mantenimiento. Para recibir asistencia técnica, ponte en contacto con tu distribuidor. Para obtener más información sobre nuestros productos o encontrar un distribuidor, visita nuestro sitio Web ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

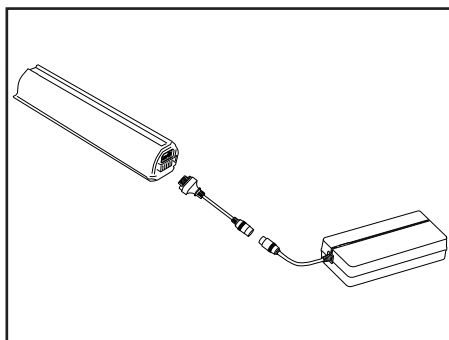


## 2 SEGURIDAD

### 2.1 BATERÍA Y CARGADOR ENERGYPAK



- Mantener la batería y el cargador EnergyPak alejados de las fuentes de calor y del agua.
- No utilizar la batería y el cargador para otros fines.
- No conectar los polos.
- Mantener la batería alejada de los niños y las mascotas.
- No golpear la batería y el cargador (caídas, etc.).
- No colocar objetos encima de la batería o el cargador.
- Detener inmediatamente la carga en caso de detectar la presencia de humo u olores extraños.
- En el caso poco probable de que se incendie la batería, NO apagar con agua. Utilizar arena y notificar inmediatamente a los servicios de emergencia.

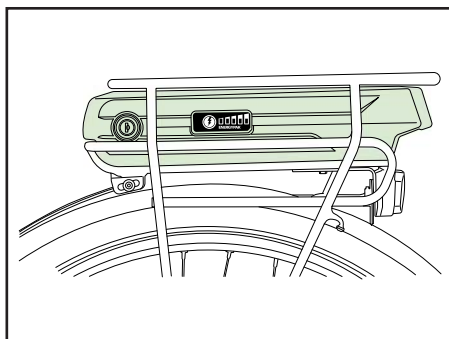


No tocar la batería ni el cargador cuando estén en funcionamiento. El cargador se calienta. Consultar la información adicional en la parte posterior de la carcasa de la batería.

### 2.2 PORTAEQUIPAJES

Algunas bicicletas combinan el soporte de la batería con el portaequipajes. Comprueba que el equipaje esté correctamente colocado para evitar daños en la batería y/o el soporte.

Capacidad de carga máxima del portaequipajes trasero, incluyendo el EnergyPak:  
22 kg.



### 2.3 USO DE LA BICICLETA

Antes de utilizar la bicicleta eléctrica en la carretera, pruébala en un lugar seguro para acostumbrarte al sistema de pedaleo eléctrico asistido de estas bicicletas. Prueba todos los ajustes de la bicicleta para familiarizarte con la misma.

Cuando conduzcas, debes mantener las dos manos en los puños del manillar y las palancas de freno a tu alcance para poder responder inmediatamente ante cualquier circunstancia. Si no lo haces, eso repercutirá negativamente en tu respuesta a la dirección y al frenado y puede provocar que pierdas el control de la bicicleta.



## 2.4 TRANSPORTE

Las baterías no deben estar colocadas en la bicicleta mientras se transporta en un vehículo. Deben retirarse y transportarse en el interior del vehículo.

## 2.5 ACCESORIOS Y REMOLQUES



### Remolques de bicicletas y bicicletas de remolque

Ten en cuenta que el uso de un remolque para bicicletas (de terceros) o una bicicleta de remolque provocará un mayor esfuerzo de carga y un mayor desgaste de las piezas eléctricas o mecánicas de la bicicleta eléctrica. Puesto que hay diferentes tipos de accesorios de remolque disponibles (dependiendo de la marca/modelo/etc.), no es posible citar todas las combinaciones y predecir el resultado para cada escenario de uso.

Respetar siempre las instrucciones del fabricante del remolque en lo referente a la instalación, el uso y la seguridad. Nunca modifiques ninguna pieza original de la bicicleta eléctrica para acomodar un remolque (de terceros). Nunca excedas el peso total de carga permitido de la bicicleta eléctrica, como se indica en otras partes de este manual de usuario.



### Asientos infantiles

Ten en cuenta que el uso de un asiento infantil provocará un mayor esfuerzo de carga y un mayor desgaste de las piezas eléctricas o mecánicas de la bicicleta eléctrica. Puesto que hay diferentes tipos de asientos infantiles disponibles (dependiendo de la marca/modelo/etc.), no es posible citar todas las combinaciones y predecir el resultado para cada escenario de uso.

Respetar siempre las instrucciones del fabricante del asiento infantil en lo referente a la instalación, el uso y la seguridad. Nunca modifiques ninguna pieza original de la bicicleta eléctrica para acomodar un asiento infantil. Nunca excedas la capacidad de carga de transporte o el peso total de carga permitido de la bicicleta eléctrica, como se indica en otras partes de este manual de usuario.

Si se utiliza un asiento infantil y la bicicleta está provista de sillín con muelles en espiral expuestos debajo del sillín, existe un riesgo considerable de que los dedos del niño puedan lesionarse al quedar atrapados en estos muelles en espiral. Toma las medidas apropiadas para evitar que los dedos del niño puedan quedar atrapados.

## 3 COMPONENTES ELÉCTRICOS: DESCRIPCIÓN GENERAL

### 3.1 EXPLICACIÓN

Las bicicletas eléctricas de Giant, Liv y Momentum están equipadas con componentes que funcionan conjuntamente para ofrecer una bicicleta eléctrica suave y potente. El nivel de presión de emisión acústica ponderado A en los oídos del ciclista es inferior a 70 dB(A).

#### **ENERGYPAK**

Las baterías de iones de litio integradas de Giant son únicas, porque disponen de la mayor densidad de energía disponible del mercado. Teniendo en cuenta su peso y dimensiones, los EnergyPaks de Giant son los que mejor rendimiento ofrecen. Además, este EnergyPak se carga el doble de rápido, en comparación con otros sistemas de batería más antiguos, y ofrece una capacidad máxima excepcional. Las baterías se someten a pruebas minuciosas en las fábricas de Giant para garantizar su fiabilidad. Algunas bicicletas eléctricas están equipadas con el EnergyPak Smart 375, el más compacto de los EnergyPaks integrados de Giant.

#### **SYNCDRIVE** Con tecnología YAMAHA

Innovación, experiencia en la fabricación y un sistema de motor con tecnología Yamaha complementan las capacidades del ciclista. El motor SyncDrive es mundialmente famoso por su rendimiento y fiabilidad. El pequeño motor central es capaz de proporcionar un potente par de 80 Nm (metros Newton) y una fuerza de pedaleo suave, adaptada a un rendimiento óptimo en cada modelo. La vanguardista tecnología de 6 sensores hace posible que la bicicleta elija automáticamente una relación de potencia óptima para que el conductor pueda disfrutar todavía más del paseo.

#### **RIDECONTROL**

El centro de control instalado en el manillar resulta fácil de utilizar, con botones más ergonómicos para controlar cómodamente los niveles de asistencia. RideControl ofrece al ciclista la siguiente información de relevancia:

- Indicador de nivel de batería
- Indicador de nivel de asistencia
- Indicador de luz

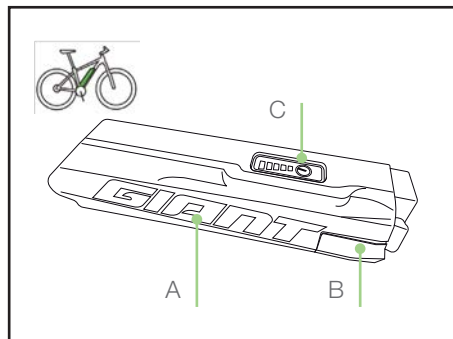
Los niveles de asistencia más bajos se pueden utilizar para circular por la ciudad y la periferia, cuando solo se requiere una asistencia mínima al pedaleo. El nivel ECO requiere menor capacidad de batería y te ayuda a recorrer mayores distancias.

Los niveles más altos ofrecen el impulso necesario para subir las rampas con mayor desnivel. Es la elección ideal para rodar por las montañas y los terrenos más difíciles. La función Smart Assist ajustará la asistencia de potencia automáticamente y en tiempo real, como respuesta al comportamiento del pedaleo.

## 3.2 ENERGYPAK Y CARGADOR

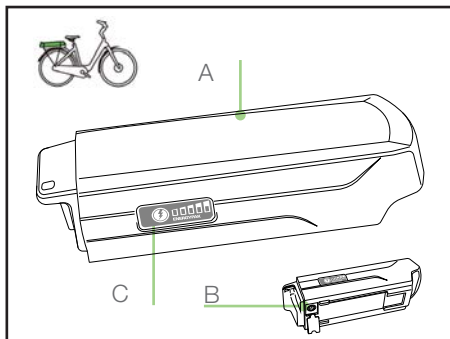
### 3.2.1 Descripción general

#### EnergyPak (extracción lateral)



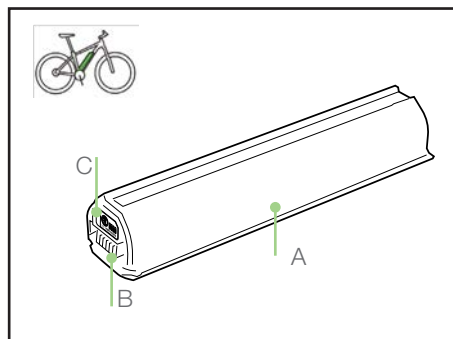
- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Comprobación del nivel de energía (botón)

#### EnergyPak (portabultos)



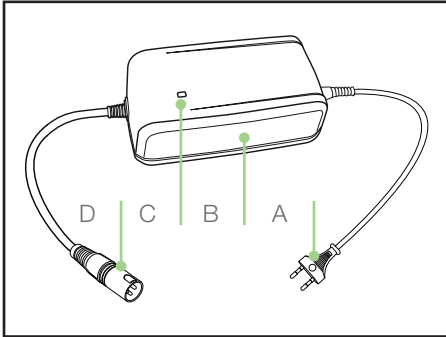
- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Comprobación del nivel de energía (botón)

#### EnergyPak (integrado)



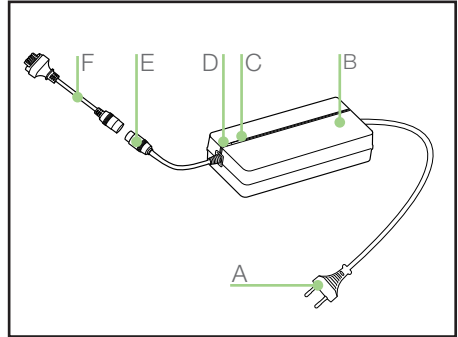
- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Comprobación del nivel de energía (botón)

### Cargador 4A



- A. Toma de CA (110~230 V) (el tipo variará)
- B. Cargador
- C. Indicador de carga
- D. Toma de carga

### Cargador inteligente



- A. Toma de CA (110 V/110~240 V) (el tipo variará)
- B. Cargador
- C. Indicador de carga 60 %
- D. Indicador de carga 100 %
- E. Toma de carga
- F. Adaptador de carga

### 3.2.2 Observaciones generales



- Detener inmediatamente la carga en caso de detectar la presencia de humo u olores extraños. Acude con tu EnergyPak a un distribuidor autorizado de Giant para su reparación o sustitución.
- En el caso poco probable de que se incendie el EnergyPak, NO apagar con agua. Utiliza arena para cubrir el fuego y notifica inmediatamente a los servicios de emergencia.

### 3.2.3 El nuevo EnergyPak

El nuevo EnergyPak se envía en estado de "hibernación". Este EnergyPak debe activarse antes de ser utilizado;

- El EnergyPak "hibernado" se puede identificar pulsando el botón de comprobación del nivel de energía. Los LED del EnergyPak no se iluminarán.
- Enchufa un cargador activo en el EnergyPak.
- Desenchufa el cargador del EnergyPak.
- El EnergyPak ya no está en estado de "hibernación". Al pulsar el botón de comprobación del nivel de energía, se encenderán los LED.
- El EnergyPak estará listo para ser utilizado.

Una vez activado, el EnergyPak no puede volver al estado de "hibernación".

Normalmente, el distribuidor cargará el EnergyPak y desactivará el estado de "hibernación".



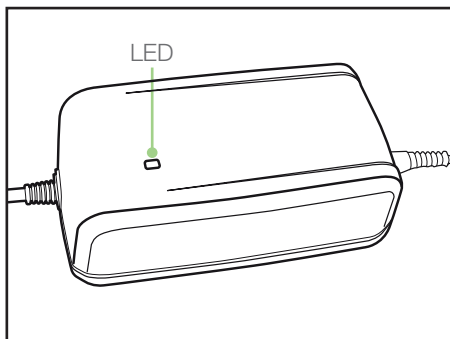
### 3.2.4 Carga



- El EnergyPak debe cargarse a una temperatura ambiente de  $\pm 20$  °C/68 °F. Si la carga se realiza a una temperatura inferior a 0°C y superior a 40 °C (32 °F~104 °F), es posible que la batería no se cargue completamente y que se perjudique la vida útil de la misma.

#### Cargador 4A:

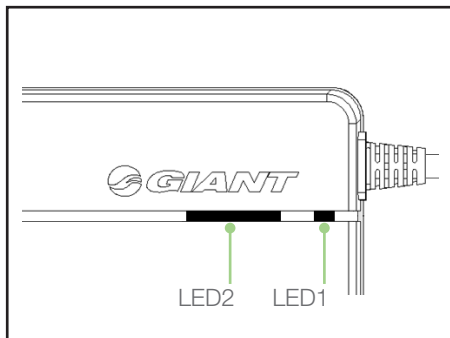
- EnergyPak no conectado:  
El LED del cargador está verde (fijo).
- Durante la carga:  
El LED del cargador está rojo (fijo)
- Problema de carga:  
El LED del cargador está rojo (parpadeante)
- La carga ha finalizado (100 %):  
El LED del cargador está verde (fijo)



#### Cargador inteligente:

##### Modo de carga normal (carga 100 %)

- Secuencia de encendido (autoprueba):  
El LED1 del cargador está en rojo rápido / verde / apagado  
El LED2 del cargador está en verde rápido / rojo / apagado
- EnergyPak no conectado:  
El LED1 del cargador está rojo (fijo)
- Durante la carga:  
El LED1 del cargador está verde (parpadeante)
- La carga ha finalizado:  
El LED1 del cargador está verde (fijo)
- Problema de carga:  
El LED1 del cargador está rojo (parpadeante)



#### Cargador inteligente:

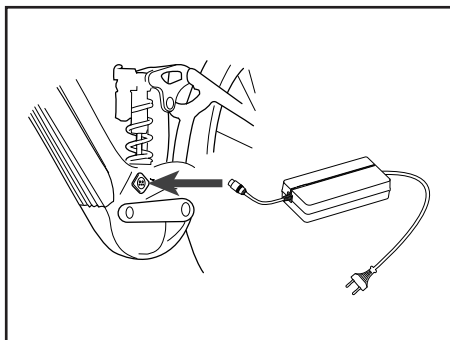
##### Modo de carga de almacenamiento a largo plazo (60 % de carga)

- Conectar cargador
- Pulsar el botón LED2
- La carga se realizará exactamente como en el procedimiento de carga normal, excepto que:  
El LED2 está amarillo (fijo)  
La carga se detendrá al 60 % (para un almacenamiento de larga duración)

## Método de carga 1 - dentro de la bicicleta

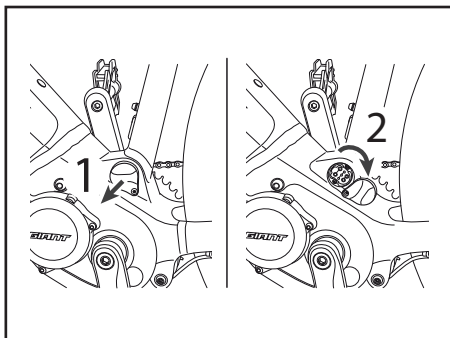
### EnergyPak (integrado)

- Conecta el cargador al puerto de carga de la bicicleta
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del puerto de carga.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.



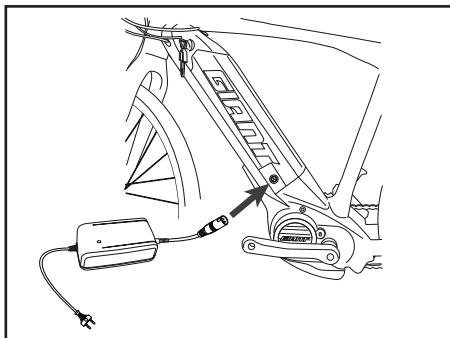
### EnergyPak Smart 375

- Extrae y gira la tapa del puerto de carga hacia la derecha para dejar al descubierto el puerto de carga.
- Conecta el cargador al puerto de carga de la bicicleta
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del puerto de carga.
- Vuelve a colocar la tapa del puerto de carga en su sitio.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.



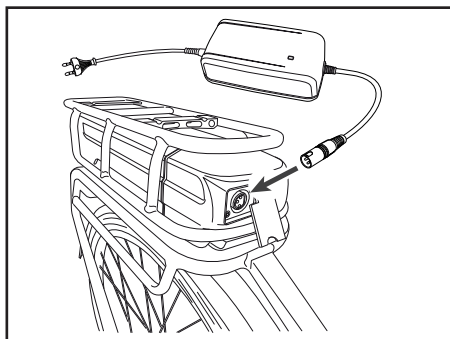
### EnergyPak (extracción lateral)

- Conecta el cargador al EnergyPak.
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del EnergyPak.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.



### EnergyPak (portabultos)

- Conecta el cargador a la toma de EnergyPak de la parte frontal del portabultos.
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del puerto de carga.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.

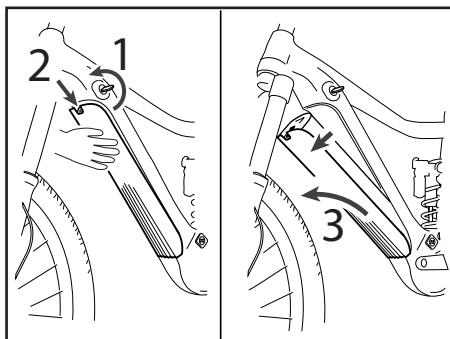


### Método de carga 2 - fuera de la bicicleta

#### EnergyPak (integrado)

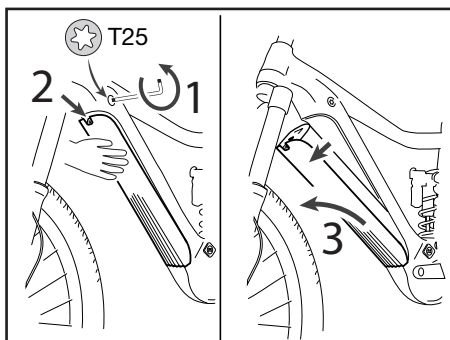
##### Extracción del EnergyPak. (Tipo de bloqueo con llave)

- Soporta el peso de la batería.
- Inserta la llave y desbloquea el EnergyPak. (Solo para baterías integradas de carga superior: Extrae el EnergyPak y continúa con la carga del EnergyPak).
- Empuja la palanca de protección contra caídas para desbloquear totalmente el EnergyPak.
- Extrae la batería de la bicicleta.



##### Extracción del EnergyPak (tipo de bloqueo Torx).

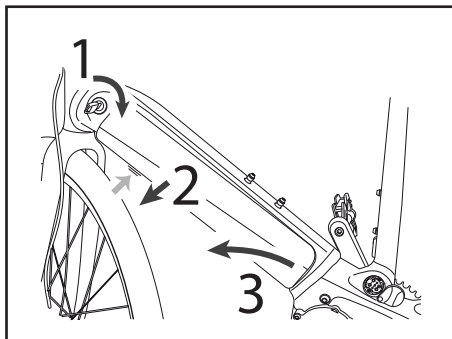
- Soporta el peso de la batería.
- Introduce la herramienta Torx del 25 y girala en el sentido contrario a las agujas del reloj para liberar el EnergyPak. El tornillo es sin fin, así que no se saldrá.
- Empuja la palanca de protección contra caídas para liberar totalmente el EnergyPak.
- Extrae la batería de la bicicleta.



## EnergyPak Smart 375 (integrado en el lateral)

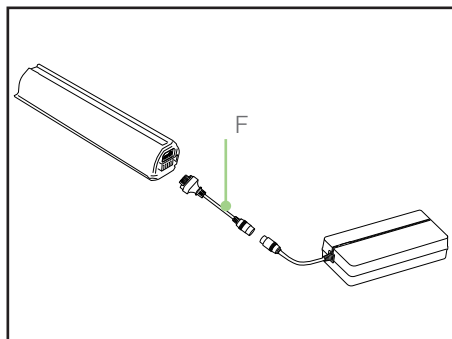
### Extracción del EnergyPak.

- Sujeta la batería en el cuadro para asegurarte de que no se caiga al desbloquearla.
- Inserta la llave y desbloquea el EnergyPak. El EnergyPak se expulsará ligeramente.
- Algunos modelos tienen una protección contra caídas adicional. Presiona la lengüeta de plástico situada debajo de la batería (flecha gris claro) para liberar el EnergyPak.
- Extrae la batería de la bicicleta.



### Carga del EnergyPak.

- Conecta el adaptador de carga (F) al cargador.
- Conecta el cargador al EnergyPak. Solamente encaja en una orientación.
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del EnergyPak.

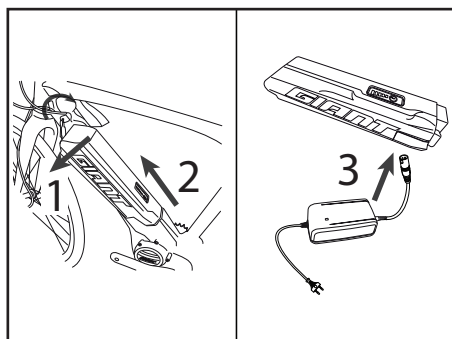


### Instalación del EnergyPak.

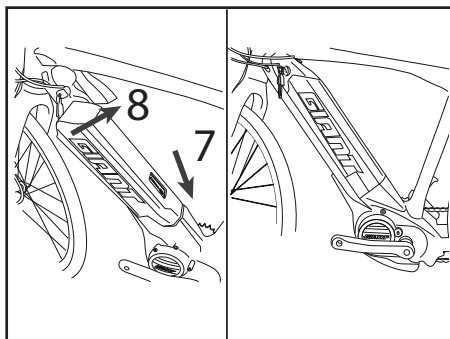
- Para instalar el EnergyPak, realiza el procedimiento de desmontaje a la inversa.
- Comprueba que las ranuras estén correctamente alineadas en la parte inferior.
- Presiona la parte superior del EnergyPak y comprueba que esté correctamente acoplado. Se oír un "clic".
- Retira la llave.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.

### EnergyPak (extracción lateral)

- Inserta la llave y desbloquea el EnergyPak.
- Desliza la parte superior de la batería EnergyPak lateralmente hacia la izquierda.
- Extrae el EnergyPak.
- Conecta el cargador al EnergyPak.
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del EnergyPak.

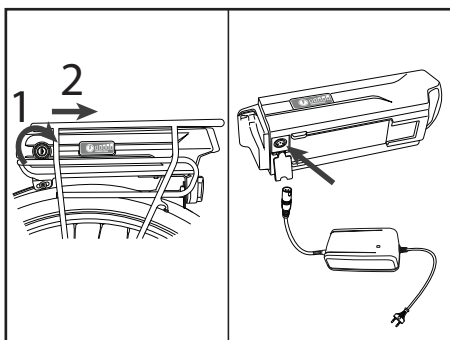


- Vuelve a colocar el EnergyPak y comprueba que las ranuras estén correctamente alineadas en la parte inferior.
- Presiona la parte superior del EnergyPak y comprueba que esté correctamente acoplado. Se oirá un "clic".
- Retira la llave.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.



### EnergyPak (portabultos)

- Inserta la llave y desbloquea el EnergyPak
- Sujeta la empuñadura y tira del EnergyPak hacia atrás.
- Desliza el EnergyPak hacia fuera.
- Conecta el cargador al EnergyPak.
- Conecta el cargador a una toma de CA.
- La operación de carga se puede detener en cualquier momento.
- Desconecta el cargador de la toma en primer lugar y, a continuación, del EnergyPak.
- Vuelve a colocar el EnergyPak y comprueba que las ranuras estén correctamente alineadas en la parte inferior.
- Presiona el EnergyPak hacia delante y comprueba que esté correctamente acoplado. Se oirá un "clic".
- Retira la llave.
- La bicicleta ya estará lista para ser utilizada.



### 3.2.5 Cómo utilizar el EnergyPak

Cuando solo queda el 3 % de energía, el EnergyPak pasa automáticamente al modo de asistencia ECO para ahorrar energía.

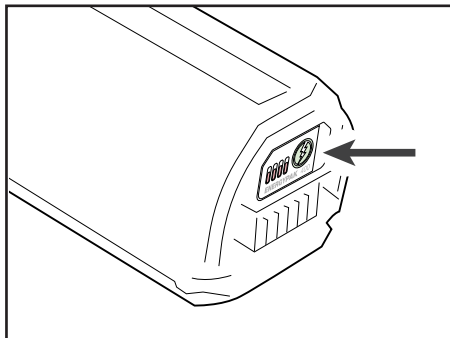
Cuando solo queda el 1 % de energía en el EnergyPak, la asistencia se detiene automáticamente. La barra del indicador del nivel de asistencia parpadeará 3 veces.

Las luces se podrán seguir utilizando durante más de 2 horas.

El nivel de energía del EnergyPak se puede comprobar pulsando el botón de comprobación del nivel de energía.

**Después de 15 cargas normales, o como mínimo cada 3 meses, descarga el EnergyPak completamente pedaleando en la bicicleta antes de cargar el EnergyPak de nuevo. De esta forma se prolonga la vida útil del EnergyPak.**

Cuando hay un EnergyPak conectado a la bicicleta, se perderá algo de potencia en el sistema cuando la bicicleta no esté en uso. Para evitar esta situación, el EnergyPak se puede desconectar de la bicicleta cuando esta no se vaya a utilizar durante más de unos días



### 3.2.6 Tabla de tiempos de carga

**Tabla de tiempos de carga 4A (110 V/200-240 V)**

	Tiempo de carga en horas					
	300 Wh 8,8 Ah		400 Wh 11,3 Ah		500 Wh 13,8 Ah	
	110 V	200-240 V	110 V	200-240 V	110 V	200-240 V
Carga al 80 %	2:20 h	1:45 h	3:00 h	2:00 h	3:40 h	2:45 h
Carga al 100 %	4:40 h	3:30 h	6:00 h	4:30 h	7:20 h	5:00 h

**Tabla de tiempos del Smart Charger (110-240 V)**

	Tiempo de carga en horas		
	375 Wh 10,3 Ah	400 Wh 11,6 Ah	500 Wh 13,8 Ah
Carga al 60 %	<1:00 h	1:00 h	1:30 h
Carga al 80 %	1:40 h	1:50 h	2:20 h
Carga al 100 %	2:45 h	3:00 h	3:40 h

### 3.2.7 Almacenamiento

Cuando la bicicleta no vaya a ser utilizada durante un largo periodo (un mes o más), se recomienda guardar el EnergyPak:

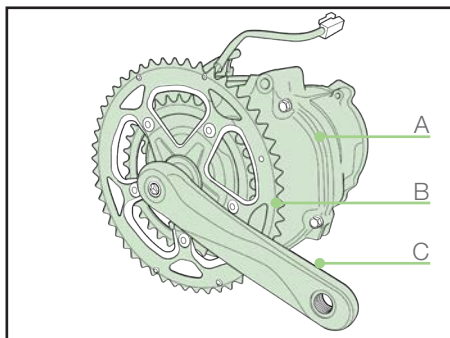
- Al 60 % de su capacidad. En el caso del cargador inteligente, esto es una función.
- Separado de la bicicleta.
- A una temperatura de entre 0 °C y 40 °C.
- Comprobando una vez al mes si, como mínimo, aún parpadea uno de los LED. Cárgalo cuando sea necesario.

El EnergyPak debe cargarse una vez cada 3 meses, como mínimo. En caso contrario, la garantía del EnergyPak quedará anulada.

### 3.3 SYNCDRIVE

El motor SyncDrive es el responsable de la asistencia al pedaleo de tu bicicleta eléctrica. La información procedente de los sensores internos y de los sensores de velocidad se procesa para que puedas pedalear de una forma cómoda y natural. Para garantizar la mejor resistencia, en el motor SyncDrive Life y Sport se ha diseñado un juego lateral de 1 mm como máximo en el eje del pedalier.

SyncDrive

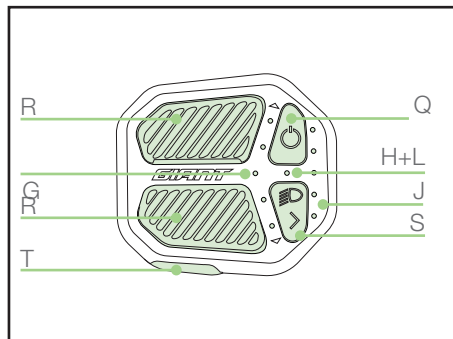


- A Motor
- B Plato
- C Biela

### 3.4 RIDECONTROL

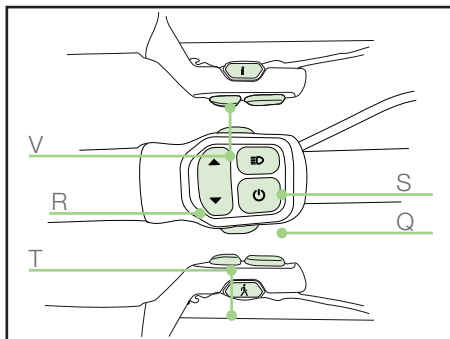
#### 3.4.1 Descripción general

##### RideControl ONE



- Q Encendido/Apagado
- R Nivel de asistencia (arriba/abajo)
- S Luces e indicaciones generales
- T Asistencia para caminar
- G Indicador de asistencia de potencia (5 LED)
- H Indicador de luz
- J Indicador de carga del EnergyPak (5 LED)
- L Indicador de código de error

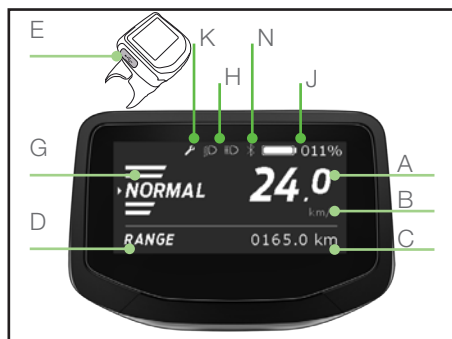
##### Control remoto



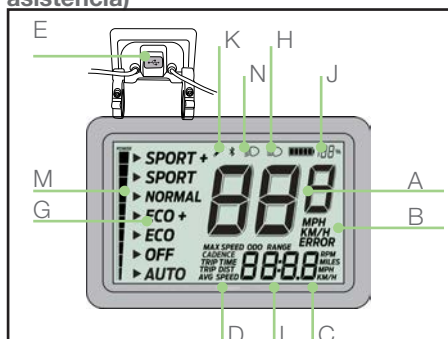
- Q Encendido/Apagado
- R Nivel de asistencia (arriba/abajo)
- S Luces
- T Asistencia para caminar
- V Indicaciones generales

## Indicadores

### Indicador EVO (5 modos de asistencia)



### Indicador de carga (5 modos de asistencia)



A Velocidad

B Unidades (Km/h o mph)

C Indicaciones

D Ajustes de indicación:

Velocidad máxima, velocidad media, autonomía restante, odómetro (distancia total), distancia del recorrido, duración del recorrido, cadencia.

E Salida micro-USB (salida 5 V-0,5 A)

G Indicador de asistencia de potencia

H Indicador de luz (luz de carretera)

J Indicador de carga del EnergyPak

K Indicador de servicio

L Indicador de código de anomalía

M Indicador de par

N Conexión Bluetooth

P Autonomía restante

\* La pantalla puede variar de la que aquí se muestra. No todas las funciones están disponibles para todas las pantallas.

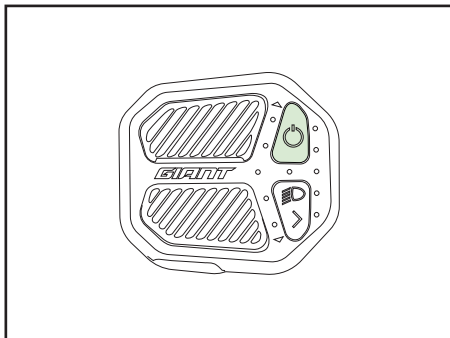
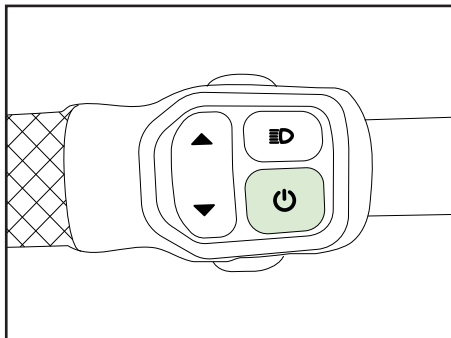


## 3.4.2 Ajustes

### Encendido y apagado:

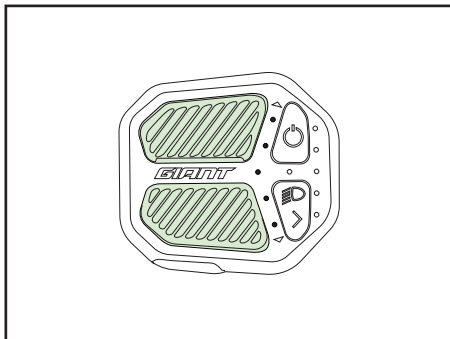
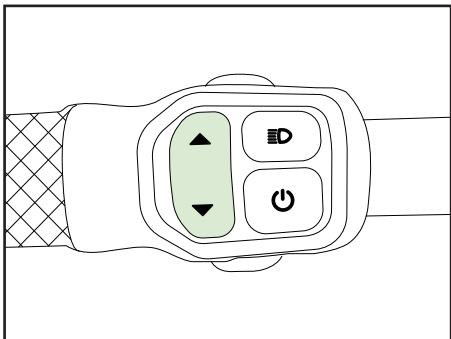
**Encendido:** Pulsa el botón Encendido/Apagado (Q) para activar el sistema;

**Apagado:** Pulsa el botón Encendido/Apagado (Q) durante un mínimo de tres segundos para desactivar el sistema. En la unidad RideControl ONE, el LED indicador de iluminación (H) parpadeará 3 veces, lo que indica que la bicicleta se está apagando.



### Asistencia de potencia:

Pulsa el botón de nivel de asistencia (R) hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nivel de asistencia correcto (G).



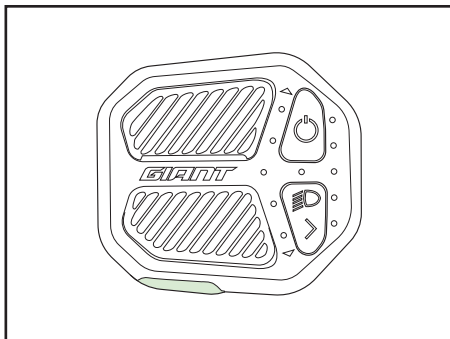
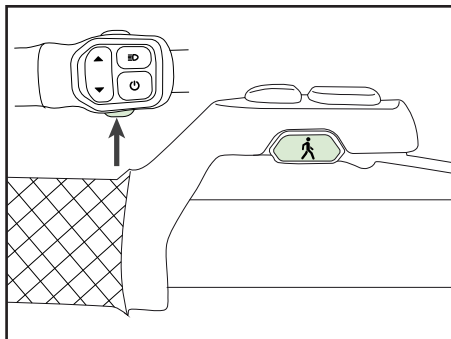
- APAGADO: Para rodar sin asistencia eléctrica, aunque con las funciones del ciclocomputador y de la luz activadas.
- MANUAL: Pulsa brevemente el botón de asistencia ARRIBA o ABAJO para cambiar el nivel de asistencia manual.
- AUTOMÁTICO (Smart Assist)\*:  
Mantén pulsado (>2 s) el botón de asistencia ARRIBA o ABAJO para activar el modo de asistencia AUTOMÁTICO. La tecnología de sensor PedalPlus 6 del motor adapta automáticamente la entrega de potencia a las circunstancias.

El nivel de asistencia "AUTO" se indica en las pantallas Charge y EVO a través de una indicación de asistencia de potencia (G). En la unidad RideControl ONE, solamente el LED de indicación de asistencia de potencia media está constantemente activado.

\*El modo automático (Smart Assist) solo está disponible en SyncDrive Life/Sport/Pro.

## Asistencia para caminar:

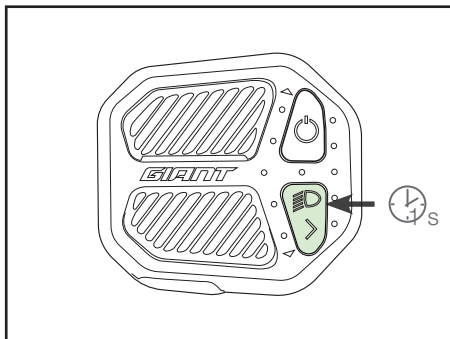
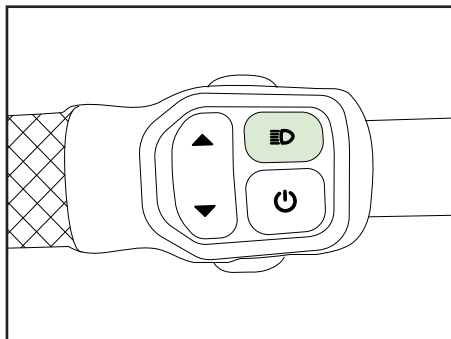
La asistencia para caminar se utiliza como ayuda cuando se camina con la bicicleta. Funciona a una velocidad máxima de 6 km/h / 4 mph. La asistencia para caminar tiene la máxima potencia en el desarrollo más corto, es decir, con el plato más pequeño posible y el piñón más grande en la parte de atrás



- Pulsa el botón de Walk Assist (T) para ajustar el modo de espera de Walk Assist durante 3 segundos. El indicador de asistencia se ilumina en una secuencia de arriba a abajo
- Si no se realiza ninguna acción en los 3 segundos posteriores de pulsar el botón de Walk Assist, el sistema regresará al modo de conducción normal.
- Pulsa el botón de asistencia Arriba. Se activará el Walk Assist. Suelta el botón de asistencia Arriba para parar. Púlsalo de nuevo antes de que transcurran 3 segundos para volver a activarla.
- Espera 3 segundos o pulsa cualquier otro botón para regresar al modo de conducción normal.

## Luces

**Mantén pulsado el botón de la luz (>2 s)** para encender/apagar las luces de la bicicleta. El EnergyPak suministra energía a las luces. Las luces permanecen encendidas cuando la bicicleta está parada. Para las S-pedelects (bicicletas eléctricas de alta velocidad) este botón cambia de luz de cruce a luz de carretera.



**Pulsa brevemente** el botón de la luz para activar la retroiluminación de la pantalla LCD:

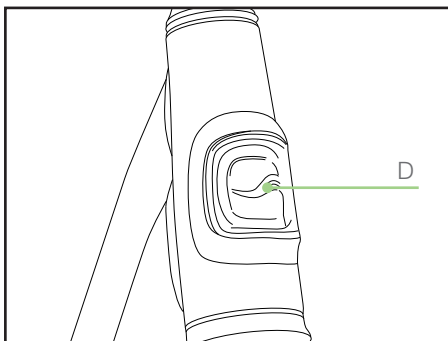
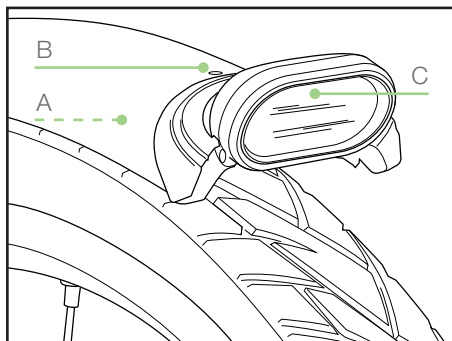
- EVO: Retroiluminación de pantalla LCD APAGADA / ENCENDIDA (brillante) / ENCENDIDA (atenuada)
- CARGA: Retroiluminación de pantalla LCD APAGADA / ENCENDIDA

Las luces de la bicicleta y la retroiluminación de la pantalla LCD se encienden/apagan de forma independiente.

### Luz integrada en tubo de dirección:

Algunas bicicletas (Prime-E+) tienen una luz diurna adicional integrada en el tubo de dirección. El sistema de iluminación para estas bicicletas es ligeramente diferente.

- Debajo del guardabarros delantero hay un interruptor (A). Este interruptor conmuta la iluminación "auto" y "manual".
- Cuando el interruptor está en el modo "auto", el sensor de luz (B) situado en la parte superior de la luz del guardabarros delantero (C) cambia entre la luz del tubo de dirección (D) o la luz del guardabarros delantero (C) dependiendo de la cantidad de luz ambiental. El sistema tarda 5 segundos en cambiar de la luz del tubo de dirección a la luz del guardabarros, y 20 segundos para la operación contraria.



- Cuando el interruptor está en el modo "manual", el botón de la luz situado en el manillar únicamente encenderá la luz del guardabarros delantero. La luz del tubo de dirección no se puede utilizar en este modo.

### Indicaciones de la batería

El nivel de la batería se indica mediante los indicadores de carga EnergyPak (J). En las pantallas Charge y EVO, esto se muestra mediante la barra indicadora y dígitos. Para RideControl ONE, el nivel de la batería se indica mediante indicadores LED en la parte derecha del botón.

#### Únicamente para RideControl ONE:

- Cuando la energía de la batería es inferior al 10 %, el LED inferior se ilumina de color naranja de forma continua.
- Cuando la energía de la batería es inferior al 3 %, o cuando la bicicleta está en modo "OFF" (desactivada), el LED inferior parpadea en color naranja. La asistencia se apaga, y el sistema de luz todavía sigue funcionando.

## Indicaciones generales

Pulsa el botón Indicaciones generales (V) para cambiar las siguientes indicaciones en la pantalla:

- Para RideControl EVO:
  - Tiempo de recorrido, distancia, velocidad media, velocidad máxima, ODO (distancia total), autonomía restante, cadencia.

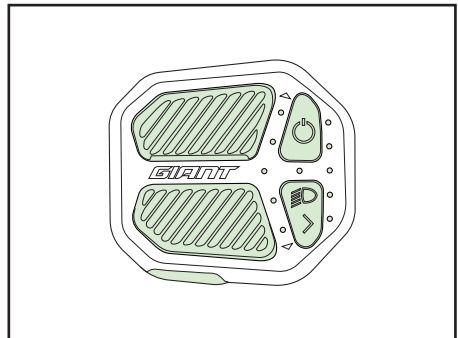
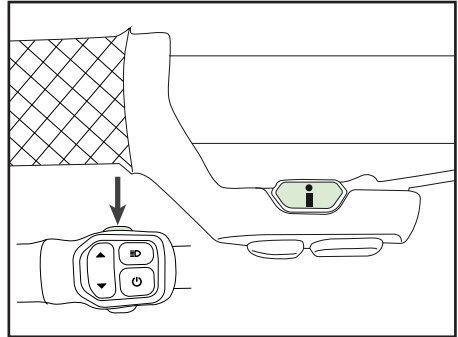
El indicador se pone en funcionamiento en la misma posición en la que fue apagado. Cuando el modo de asistencia de potencia esté en "OFF", la capacidad restante de la batería mostrará "999".

- Para RideControl CHARGE:
  - Velocidad <-> velocidad media
  - Distancia recorrida / ODO (distancia total)
- Para RideControl ONE:
  - RideControl ONE puede enviar datos a través del protocolo ANT+\*. Un dispositivo compatible con la tecnología ANT+, al igual que algunos smartphones o dispositivos GPS, puede mostrar ciertos datos del recorrido cuando está emparejado con RideControl One, tales como:
    - Velocidad, cadencia, potencia y nivel de batería, entre otros\*\*

\* Solo disponible en RideControl ONE con logotipo ANT+.

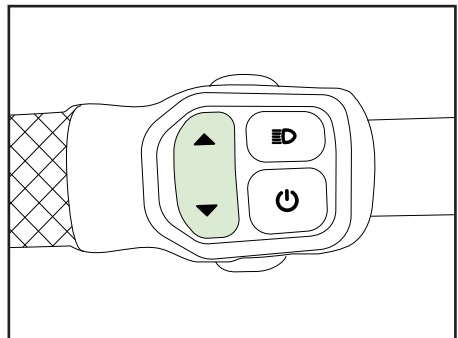
\*\* Los campos de datos disponibles pueden estar sujetos a cambios debido a actualizaciones de hardware o firmware.

\*\* Los campos de datos disponibles que se mostrarán dependen del dispositivo receptor.



### 3.4.3 Restablecer la configuración

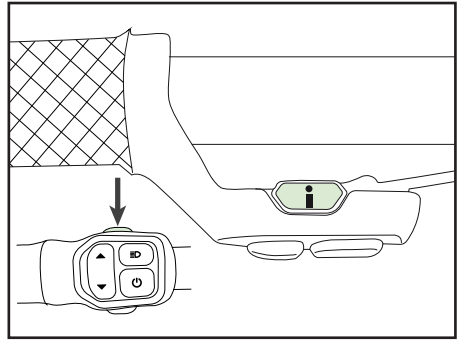
Pulsa los dos botones de asistencia "arriba" y "abajo" (R) simultáneamente durante TRES segundos para restablecer la distancia recorrida, el tiempo de recorrido y la velocidad media. Solo es posible realizar el reinicio cuando uno de estos ajustes se esté mostrando en el indicador.



### 3.4.4 Interruptor (Km/h<->Mph)

Pulsa el botón Configuración (M) durante 5 segundos para cambiar de Km/h a Mph. En los indicadores EVO, aparecen ambas unidades.

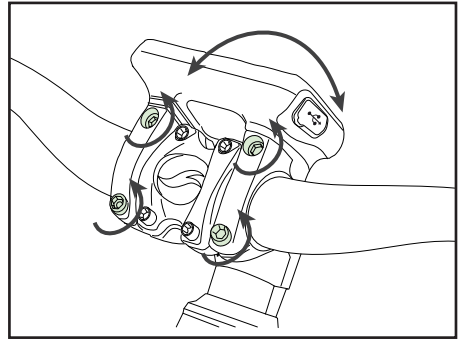
En el indicador Charge, solo aparece "km/h" y "km". No aparecen las unidades en "m" y "mph".



### 3.4.5 Ajuste de la posición

#### - Para el indicador EVO:

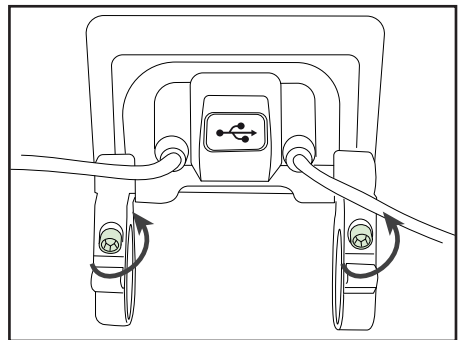
Afloja los pernos (D) en orden transversal. Ajusta el ángulo de la carcasa de aluminio. Aprieta los pernos en el sentido de las agujas del reloj y en orden transversal. No los aprietas en exceso.



#### - Para el indicador CHARGE:

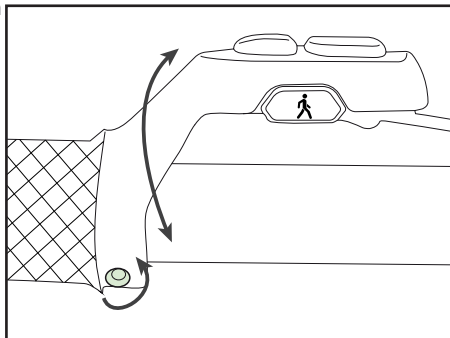
Afloja los pernos (D). Ajusta el ángulo del soporte del LCD.

Aprieta los pernos. No los aprietas en exceso. Para evitar que indicador sufra daños en caso de accidente, es necesario permitir que gire levemente.



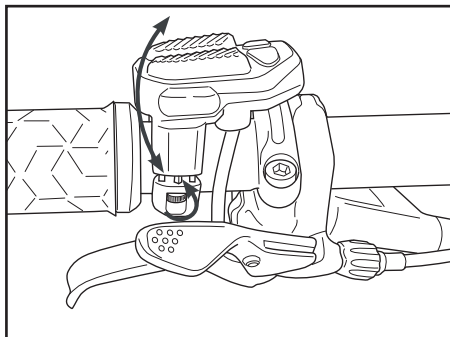
**- Para el Control remoto:**

Afloja el tornillo de sujeción unas cuantas vueltas y en el sentido contrario a las agujas del reloj.  
Ajusta el ángulo del control remoto.  
Aprieta el tornillo.



**- Para RideControl ONE:**

Afloja el tornillo unas cuantas vueltas hacia la derecha.  
Ajusta el ángulo de la unidad RideControl ONE  
Aprieta el tornillo.



## 4 USO DE LA BICICLETA

### 4.1 MANTENIMIENTO

Las bicicletas híbridas de Giant incorporan protecciones de plástico para cubrir las piezas eléctricas, por lo que se recomienda no utilizar demasiada agua para lavar el plástico. Utiliza un paño suave con un detergente neutro para limpiar el polvo de las protecciones de plástico. A continuación, sécalas con un paño suave y limpio.

CAUTION

**No utilices mangueras de alta presión o mangueras de aire para limpiar.** El agua puede penetrar en los componentes eléctricos y causar averías.

CAUTION

**No laves los componentes de la bicicleta eléctrica con demasiada agua.** Si penetra agua en los componentes eléctricos internos, el aislante puede corroerse, causando una fuga de energía u otros problemas.



**No utilices soluciones de jabón no neutro para lavar los componentes plásticos.** Los detergentes que no sean neutros pueden provocar cambios en el color, distorsiones, arañazos, etc.

**Guarda la bicicleta en un lugar cerrado.**

La bicicleta debe guardarse en un lugar cerrado y protegido de la nieve, la lluvia, etc. La nieve y la lluvia pueden corroer los componentes de la bicicleta. La luz ultravioleta del sol puede atenuar el color de la pintura o agrietar los componentes de plástico y goma de la bicicleta.

### 4.2 LLAVES

La bicicleta incluye de serie dos llaves para el bloqueo de la batería. Algunas bicicletas también incluyen, de serie, un anillo de bloqueo. Las llaves sirven para ambos cierres. Las llaves se pueden duplicar en un cerrajero. En las bicicletas sin bloqueo, las recargas sin extraer la batería pueden suponer que la llave de bloqueo de la batería no se utilice durante largos periodos. Sin embargo, la llave es necesaria para realizar tareas de mantenimiento y reparaciones. Guarda las llaves en un lugar seguro.



- Guarda el número de llave y las llaves que no utilices en un lugar seguro.
- Es importante disponer siempre de una llave de repuesto.
- Cuando acudas al taller para realizar cualquier tarea de mantenimiento o reparación, lleva siempre la llave.

### 4.3 DURACIÓN

La duración de la batería con una sola carga depende de varias circunstancias (entre otras):

- Las condiciones meteorológicas, como la temperatura ambiente y el viento;
- Las condiciones de la carretera, como la elevación y la superficie de la misma;
- Las condiciones de la bicicleta, como la presión de los neumáticos y el nivel de mantenimiento;
- El uso que se hace de la bicicleta, como la aceleración y el cambio;
- El peso del ciclista y del equipaje;
- Los ciclos de carga y descarga.

### 4.4 EL CAMBIO: RECOMENDACIONES

Para conseguir un mayor rendimiento, Giant recomienda cambiar de marcha en base a la velocidad. Se recomienda utilizar marchas cortas para rodar a baja velocidad. A mayor velocidad, se recomienda utilizar marchas más largas. Para obtener el mejor rendimiento y apoyo, se recomienda no pedalear al cambiar de marcha.

- Velocidad alta, marcha larga.
- Velocidad baja, marcha corta.
- Al cambiar de marcha, liberar potencia.



## 4.5 TRANSMISIÓN

Algunos modelos de bicicleta eléctrica vienen equipados con un cambio interno. La mayoría de los modelos tienen un tensor automático de cadena que mantiene la tensión de cadena adecuada, similar a las bicicletas con un desviador trasero. En los modelos sin tensor automático de cadena, la tensión de la cadena se debe comprobar y ajustar manualmente.

**Los ajustes únicamente deben ser realizados con las herramientas apropiadas por un mecánico competente.** Pregunta a tu distribuidor Giant local para obtener más información y asistencia sobre el mantenimiento técnico de la bicicleta eléctrica.

### Cómo comprobar la tensión de la cadena

Para comprobar la tensión de la cadena, sujeta la cadena en la sección central, entre los engranajes delantero y trasero.

- Mueve la cadena hacia arriba y hacia abajo para comprobar su holgura.
- Debe haber un movimiento vertical de entre 10 y 15 mm.
- Si el movimiento es mayor o menor, es necesario ajustar la tensión de la cadena.

### Cómo ajustar la tensión de la cadena

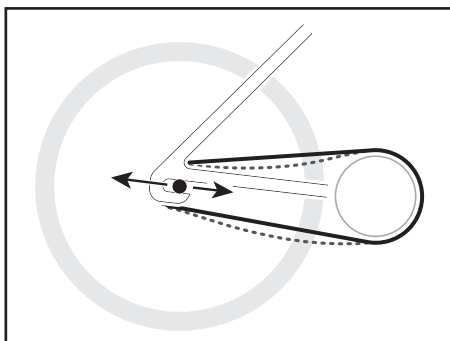
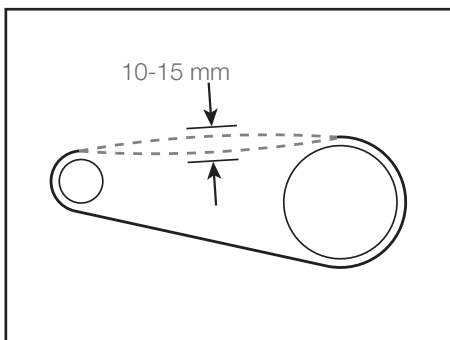
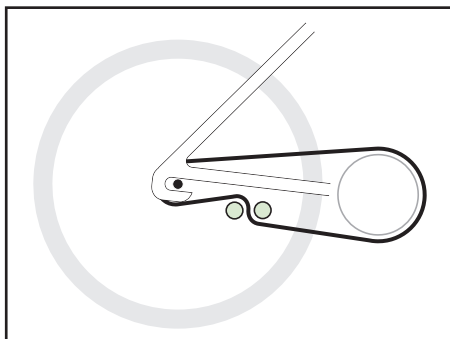
Algunos modelos cuentan con aberturas horizontales, otros pueden tener aberturas traseras deslizantes y tornillos de ajuste de tensión de la cadena. Para ajustar la tensión de la cadena se debe liberar la rueda trasera o la abertura deslizante para permitir el movimiento horizontal del eje trasero y el engranaje.

- Suelta las tuercas del eje o los pernos deslizantes de la abertura, si corresponde.
- Mueve la rueda trasera hacia atrás o hacia adelante con la mano o girando los tornillos de ajuste para lograr la tensión de la cadena adecuada.
- Fija la rueda trasera en su lugar apretando las tuercas del eje o los pernos de la abertura.
- Asegúrate siempre de que la rueda trasera esté centrada en el cuadro.

### Correa de transmisión

Lee las instrucciones de funcionamiento del fabricante de la transmisión por correa que se proporcionan con la bicicleta eléctrica para conocer las especificaciones técnicas y los requisitos.

Todos los modelos con transmisión por correa tienen aberturas traseras deslizantes y tornillos de ajuste de tensión para ajustar la tensión de la correa. El procedimiento de ajuste de una correa de transmisión es el mismo que para una cadena.





# 5 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## 5.1 INDICACIÓN DE ANOMALÍA

En caso de detectar un problema en el sistema, aparecerá una notificación de anomalía en el indicador. En la mayoría de los casos, no hay por qué preocuparse, aunque se recomienda acudir a un distribuidor autorizado de Giant para comprobarlo. Para borrar los códigos de anomalía es necesario acudir a un distribuidor de Giant.

## 5.2 RIDECONTROL EVO

En caso de que surja una anomalía en el sistema, el indicador EVO mostrará varias notificaciones de anomalía en la siguiente secuencia:

"SYSTEM MESSAGE" durante 2 segundos.

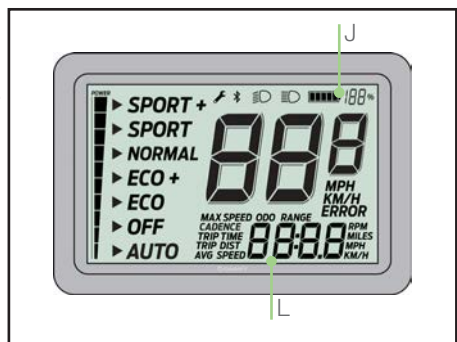
Una de las siguientes causas:

- "SyncDrive error"
  - "RideControl error"
  - "Bluetooth error"
  - "EnergyPak error"
  - "Speed sensor error"
1. La asistencia eléctrica se desactivará y aparecerá el mensaje "no power support" solo en caso de "SyncDrive error". (Cuando el EnergyPak esté agotado, la asistencia eléctrica también se detendrá)
  2. "Your E-bike needs servicing"
  3. El pictograma de la indicación de mantenimiento se mostrará en la pantalla normal, hasta que no se acuda a un taller para realizar el mantenimiento.



## 5.3 RIDECONTROL CHARGE

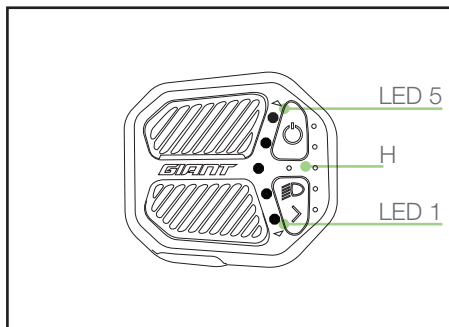
En caso de que surja una anomalía en el sistema, el "indicador EnergyPak" (J) y el "indicador de código de anomalía" (L) parpadearán 3 veces. La causa se mostrará en el "indicador de código de anomalía" (L). Si aparece el código de anomalía "A1" o si el EnergyPak está agotado, la asistencia eléctrica se detendrá. La asistencia eléctrica no se detendrá cuando aparezcan otros códigos de anomalía.



## 5.4 RIDECONTROL ONE

En caso de que surja una anomalía en el sistema, el indicador RideControl ONE mostrará una indicación de la anomalía:

- El indicador de iluminación (H) parpadeará en color rojo, acompañado por uno de los indicadores de código de anomalía (L) que también funcionan como indicadores de asistencia de potencia. (Nota: los LED de anomalía están numerados de arriba a abajo):
- LED 5: Problema de temperatura excesiva
- LED 4: no aplicable
- LED 3: Problema con el sensor de velocidad
- LED 2: Problemas en el motor
- LED 1: problemas en la batería



En la mayoría de casos, apagar y encender la bicicleta restablecerá el sistema. Si es así, no representa ningún problema seguir rodando con la bicicleta.

- Para el LED 5, problema de temperatura excesiva: La bicicleta necesita cierto tiempo para enfriarse. Reinicia la bicicleta después de unos minutos. Reduce el esfuerzo sobre el motor durante las altas temperaturas.

Si siguen surgiendo anomalías del sistema, ponte en contacto con un distribuidor para obtener resultados de prueba final mediante el software de la herramienta de servicio.

# 6 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

## 6.1 RIDECONTROL - INDICADOR

El indicador Charge gira en el manillar. Giant debería haberlo apretado más.

- El indicador Charge no debe apretarse excesivamente. Debe poder girarse levemente en caso de impacto brusco.

**¿Puedo cambiar el indicador Charge por un EVO?**

- La mayoría de los componentes eléctricos de Giant son intercambiables. Es posible cambiar el indicador Charge por una versión EVO.

**¿Puedo conectar un indicador Charge o EVO a mi RideControl One?**

- La RideControl One está diseñada para funcionar sin indicador. La RideControl One con logo ANT+ puede enviar datos de manera inalámbrica a indicadores externos que pueden recibir datos ANT+.

**¿Cómo puedo emparejar un dispositivo ANT+ a mi RideControl One?**

- El procedimiento puede variar dependiendo de cada dispositivo. Consulta el manual del dispositivo para obtener información sobre cómo buscar y emparejar un dispositivo ANT+, y sigue el procedimiento.

**Aparece un código de anomalía en la pantalla. ¿Qué debo hacer ahora?**

- El código de anomalía indica que se ha producido una anomalía. Lo mejor es contactar lo antes posible con el taller. No dañará la bicicleta en caso de seguir utilizándola.

**Ha aparecido un código de anomalía en el indicador, pero ya ha desaparecido. ¿Qué debo hacer?**

- Ha habido una anomalía del sistema. La anomalía no es persistente. No es necesario contactar inmediatamente con el taller y la anomalía del sistema se puede comprobar en la próxima revisión de rutina.

**Cuando cambio la configuración de mi indicador EVO, parece que los nuevos dígitos se muestran encima de los anteriores. ¿Qué está pasando?**

- El indicador EVO es una pantalla de "cristal líquido", que utiliza líquido para la presentación de los datos. En temperaturas frías, los dígitos tardan más tiempo en desaparecer. El indicador no está roto. Los nuevos ajustes, como el ajuste del nivel de asistencia, se activan instantáneamente.

**Algunas de las funciones de RideControl no parecen coincidir exactamente con las descripciones de este manual de usuario. ¿Por qué es esto?**

- Es posible que la programación de RideControl (firmware) necesite actualizarse o que no se haya actualizado desde que se redactó este manual. Pide a tu distribuidor Giant local que lo compruebe y asegúrate de que está actualizado.

## 6.2 ENERGYPAK

**¿Cómo se comprueba la carga del EnergyPak cuando no está conectado a la bicicleta?**

- Al pulsar el botón de alimentación del EnergyPak, los LED se encienden y se muestra la capacidad restante.

**Algunos Giant EnergyPaks tienen una capacidad superior a la de otros. ¿Por qué las carcasas son del mismo tamaño?**

- Para distintas capacidades, Giant utiliza celdas con densidades diferentes. De esta forma, la carcasa es siempre del mismo tamaño y se puede instalar en una gran variedad de bicicletas

### ¿Se puede instalar un EnergyPak de Giant de mayor capacidad en la bicicleta?

- Sí, los Giant EnergyPaks originales son intercambiables, siempre y cuando la forma y la orientación de liberación sean las mismas.

### ¿Se puede instalar una batería adicional en la bicicleta?

- En determinados modelos, es posible montar una batería EnergyPak Plus (Range extender) para aumentar la capacidad total. Dicha batería EnergyPak Plus se puede adquirir por separado (la disponibilidad puede variar según el país). Ponte en contacto con tu distribuidor Giant local para obtener más información.

### ¿Cómo es que los tiempos de carga no coinciden con la capacidad?

- La carga del EnergyPak no es tan sencilla. Especialmente la última parte, que requiere mucho tiempo.

### ¿Es necesario descargar el EnergyPak completamente antes de volver a cargarlo?

- No es necesario descargarlo completamente en cada ocasión. Se recomienda descargar el EnergyPak completamente cada 3 meses para renovar su rendimiento.

### ¿Qué ocurre si el EnergyPak se agota mientras se circula?

- La asistencia se detiene, evidentemente. Con un 3 % restante, la asistencia será menor para mejorar la capacidad de la batería. Con un 1 %, la asistencia se detendrá completamente. Las luces seguirán funcionando durante 2 o 3 horas más, aproximadamente. La bicicleta se podrá seguir utilizando sin asistencia.

## 6.3 MOTOR SYNCDRIVE

### Cuando solo giro los pedales, casi no obtengo asistencia. ¿Por qué?

- El motor SyncDrive de Giant incorpora un sensor de par. El motor asiste según la fuerza aplicada. Los sistemas más básicos solo pueden utilizar el sensor de rotación.

### Noto que las bielas tienen un poco de juego lateral. ¿Esto es normal?

- Sí, es normal. El motor deportivo Yamaha del SyncDrive Life de Giant ha sido diseñado con un juego lateral de un máximo de 1 mm en el eje de pedalier. Esto se hace para obtener una mayor durabilidad en todas las situaciones.

### ¿Cómo es que los motores de competición suenan de una forma diferente?

- Giant utiliza una estructura interna distinta a la de sus competidores. Como consecuencia de ello, nuestra frecuencia es ligeramente mayor y el valor de par también es superior.

## 6.4 VARIOS

### ¿Para qué sirve el código QR de la bicicleta?

- El código QR sirve para registrar la bicicleta en un sitio web antirrobo.

### ¿Cuál es la mejor forma de limpiar la bicicleta?

- Los componentes eléctricos deben limpiarse con un paño seco. El resto de la bicicleta debe limpiarse como cualquier otra bicicleta.

### ¿Se puede instalar un sistema de luces con cable en la bicicleta?

- Sí. El cableado y los botones están preparados para ello. Es importante utilizar el tipo de luz adecuado (6 V, por ejemplo).

### Mi compañero tiene la misma bicicleta. La mía tiene mucha más capacidad. ¿Por qué?

- La capacidad depende de muchos factores (la presión de los neumáticos, la potencia propia, la marcha). Cualquiera de estos factores influye.

# 7 DOCUMENTACIÓN LEGAL

## 7.1 GARANTÍA

Giant garantiza, únicamente para el propietario original, que el cuadro, la horquilla rígida y los componentes originales de las bicicletas de la marca Giant están libres de defectos de material y mano de obra durante los siguientes plazos:

Una garantía de dos años para equipos electrónicos como:

- Botones e indicador RideControl
- Motor SyncDrive
- Batería EnergyPak;
  - para el 60 % de su capacidad nominal original, con un máximo de 600 recargas.
- Cableado

El peso total máximo admisible (bicicleta, ciclista y equipaje) para nuestras bicicletas eléctricas es de 156 kg (344 libras).

Para todas las demás piezas y componentes, se debe consultar el manual de usuario básico de Giant que se adjunta con esta bicicleta eléctrica. En caso de conflicto, prevalece el manual de usuario. El texto que figura a continuación y el capítulo 7.2 tienen, únicamente, un propósito de referencia.

### REQUIERE INSTALACIÓN TRAS LA COMPRA.

Esta garantía solo cubre las bicicletas y los cuadros nuevos adquiridos en un distribuidor autorizado de Giant

Montado por el distribuidor en el momento de la compra.

### RECURSO LIMITADO

Siempre que no se estipule lo contrario, y a instancias de Giant, el recurso limitado, al amparo de la presente garantía, o cualquier otra garantía implícita, se limita a la sustitución de cualquier pieza que sea defectuosa por otra de valor similar o superior. Esta garantía tiene vigencia desde la fecha de compra, cubre únicamente al propietario original y no es transferible. En ningún caso Giant se hará responsable de los daños directos, indirectos o consecuentes, incluyendo, entre otros, los daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea en base a un contrato, garantía, negligencia, responsabilidad o cualquier teoría.

Giant no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita. Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, tienen las mismas limitaciones en el tiempo que las demás garantías expresas que se citaron anteriormente.

Cualquier reclamación contra esta garantía debe realizarse a través de un distribuidor autorizado de Giant. Es necesario presentar la factura de compra o cualquier otro medio de prueba, que incluya la fecha de compra, antes de procesar cualquier reclamación de garantía.

Las reclamaciones realizadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a gastos y restricciones adicionales. El plazo de vigencia de la garantía y los detalles de la misma pueden variar según el tipo de cuadro y/o el país. La presente garantía te otorga derechos legales específicos y también otros derechos que pueden variar según el lugar. La presente garantía no afecta a sus derechos legales.

## 7.2 EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

El desgaste normal producido en los neumáticos, cadenas, frenos, cables y marchas en aquellas situaciones en las que no existan defectos de montaje o de material.

- Las bicicletas reparadas en un distribuidor ajeno a Giant.
- Las modificaciones realizadas en piezas originales.
- El uso de la bicicleta para actividades poco habituales, competitivas y/o comerciales o para otros fines que no sean aquellos para los que fue diseñada la bicicleta.
- Los daños originados por la falta de observancia del manual del propietario.
- Los daños en la pintura y en los adhesivos, como consecuencia de participar en competiciones, saltos, descensos y/o entrenamientos para actividades o eventos que expongan a la bicicleta situaciones extremas o a condiciones meteorológicas severas.
- Los gastos de mano de obra por la sustitución o el recambio.

Excepto en lo previsto por la presente garantía y sujeto a todas las garantías adicionales, Giant, sus empleados y agentes no serán responsables de ninguna pérdida o daño (incluyendo pérdidas o daños indirectos y consecuentes causados por negligencia o por defecto) que surjan en relación con cualquier bicicleta de Giant.

## 7.3 CONFORMIDAD

**CE** Las bicicletas eléctricas híbridas con una velocidad asistida máxima de 45 km/h cumplen las condiciones de la Directiva Europea 168/2013/CE para vehículos de la categoría L1e-B.

Las bicicletas eléctricas híbridas con una velocidad asistida máxima de 25 km/h cumplen las condiciones de la

Directiva de Maquinaria de la UE 2006/42/CE.

Estas bicicletas también cumplen con las siguientes normas no armonizadas:

- Norma para bicicletas: ISO 4210-2
- Bicicletas eléctricas: EN 15194

La declaración de conformidad de tu bicicleta eléctrica Giant se incluye en este manual de usuario.

### Exención de responsabilidad

Recomendamos encarecidamente que no se manipulen las bicicletas. Por manipulación se entiende extraer o cambiar cualquier equipamiento original o modificar la bicicleta de forma que se altere su diseño y/o funcionamiento. Dichas modificaciones podrían afectar negativamente a la manejabilidad, estabilidad y demás aspectos de la bicicleta, siendo inseguro su uso. La manipulación también puede hacer que la bicicleta no cumpla con las leyes y regulaciones aplicables. Para garantizar la máxima seguridad, calidad y fiabilidad, deben utilizarse únicamente piezas o recambios originales de Giant. Giant no es responsable de los daños directos, indirectos o consecuentes, incluyendo, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas debido a la manipulación.

# ***INSTRUKCJA J.POLSKI***

<b>1</b>	<b>INFORMACJE OGÓLNE</b>	<b>1</b>
1.1	Wprowadzenie	1
1.2	Korzystanie z instrukcji	1
1.3	Serwis i wsparcie techniczne	1
<b>2</b>	<b>BEZPIECZEŃSTWO</b>	<b>2</b>
2.1	Akumulator i ładowarka EnergyPak	2
2.2	Bagażnik	2
2.3	Wykorzystanie roweru	2
2.4	Transport	3
2.5	Akcesoria i mocowania	3
<b>3</b>	<b>INFORMACJE OGÓLNE O CZĘŚCIACH ROWERU ELEKTRYCZNEGO</b>	<b>4</b>
3.1	Wyjaśnienie	4
3.2	EnergyPak i ładowarka	5
3.2.1	Informacje ogólne	5
3.2.2	Informacje początkowe	6
3.2.3	Nowy EnergyPak	6
3.2.4	Ładowanie	7
3.2.5	Obsługa	12
3.2.6	Tabela ładowania	12
3.2.7	Przechowywanie	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	Informacje ogólne	13
3.4.2	Ustawienia	15
3.4.3	Reset ustawień	18
3.4.4	Przełączanie (km/h<->Mph)	19
3.4.5	Regulacja położenia	19
<b>4</b>	<b>WYKORZYSTANIE ROWERU</b>	<b>21</b>
4.1	Konserwacja	21
4.2	Klucze	21
4.3	Zasięg	21
4.4	Zalecenia w zakresie zmiany biegów	21
4.5	Układ przeniesienia napędu	22
<b>5</b>	<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW</b>	<b>23</b>
5.1	Wskazania zdarzeń	23
5.2	Wyświetlacz RideControl EVO	23
5.3	Wyświetlacz RideControl Charge	23
5.4	Wyświetlacz RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA</b>	<b>25</b>
6.1	Ridecontrol - wyświetlacz	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	Silnik SyncDrive	26
6.4	Różne	26
<b>7</b>	<b>DOKUMENTACJA PRAWNA</b>	<b>27</b>
7.1	Gwarancja	27
7.2	Wyłączenia	28
7.3	Zgodność	28



# 1 INFORMACJE OGÓLNE

## 1.1 WPROWADZENIE

Gratulujemy zakupu nowego roweru elektrycznego marki Giant, Liv lub Momentum. Już za chwilę zaczniesz się świetnie bawić!

### Ride Life, Ride Giant

Nic nas tak nie cieszy, jak ludzie jeżdżący na naszych rowerach. Od 1972 roku Giant produkuje wysokiej jakości rowery dopasowane do każdego rodzaju terenu i rowerzysty. Dzięki rowerom Giant miliony rowerzystów mogą żyć szczęśliwiej i zdrowiej, a to dzięki radości, ćwiczeniom, jak i samej frajdzie z jazdy na rowerze. To właśnie to zaangażowanie w dzielenie się szczęściem z jazdy daje nam inspirację do tworzenia najbardziej innowacyjnych rowerów na świecie.

## 1.2 KORZYSTANIE Z INSTRUKCJI

Przeczytaj dokładnie niniejszą instrukcję, zanim zaczniesz korzystać ze swojego nowego roweru elektrycznego. Instrukcje bezpieczeństwa są bardzo ważne i nie należy ich ignorować. Dzięki nim lepiej zrozumiesz ogólne zasady postępowania z różnymi częściami roweru. Omówimy też niektóre z najczęściej zadawanych pytań. W niniejszej instrukcji zawarte są również informacje natury prawnej. Warto poświęcić chwilę na zapoznanie się z nią przed pierwszą jazdą.

## 1.3 SERWIS I WSPARCIE TECHNICZNE



Niniejsza instrukcja nie stanowi szczegółowego dokumentu odniesienia w zakresie serwisu, konserwacji i/lub napraw. Prosimy o kontakt z przedstawicielem w celach serwisowych i wsparcia technicznego. Więcej informacji na temat naszych produktów, jak również przedstawicieli, znajdziesz na naszej międzynarodowej stronie ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)).

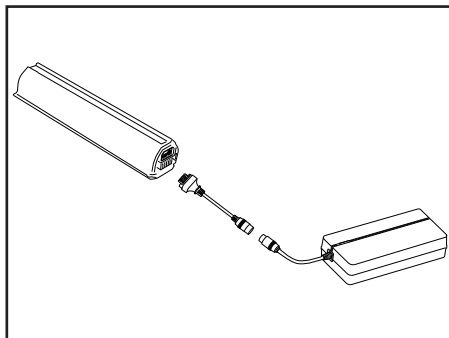


## 2 BEZPIECZEŃSTWO

### 2.1 AKUMULATOR I ŁADOWARKA ENERGYPAK



- Trzymaj akumulator i ładowarkę EnergyPak z dala od wody i ognia.
- Nie używaj akumulatora i ładowarki do celów niezgodnych z przeznaczeniem.
- Nie doprowadzaj do spięcia biegunów.
- Trzymaj akumulator z dala od dzieci i zwierząt domowych.
- Nie narażaj akumulatora i ładowarki na uderzenia (np. w wyniku upuszczenia).
- Nie zakrywaj akumulatora i ładowarki, ani nie stawiaj na nich innych przedmiotów.
- Niezwłocznie zatrzymaj ładowanie, jeśli pojawi się dziwny zapach lub dym.
- W mało prawdopodobnym przypadku pożaru akumulatora, NIE próbuj gasić go wodą. Użyj piasku i zadzwoń niezwłocznie na numer alarmowy.

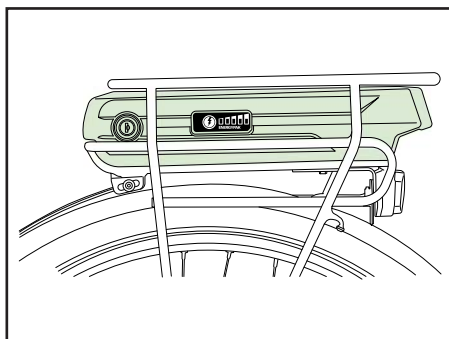


Unikaj kontaktu z akumulatorem i ładowarką podczas ładowania. Ładowarka nagrzewa się. Zapoznaj się z dodatkowymi informacjami z tyłu obudowy akumulatora.

### 2.2 BAGAŻNIK

W niektórych rowerach mocowanie akumulatora i bagażnik są zintegrowane. Zadbaj o to, by bagaż był dobrze zabezpieczony, aby nie mógł uszkodzić akumulatora i/lub mocowania.

Maksymalne obciążenie bagażnika włącznie z EnergyPak:  
22 kg.



### 2.3 WYKORZYSTANIE ROWERU

Przed jazdą na rowerze elektrycznym po drogach publicznych, wypróbuj rower w bezpiecznym miejscu, aby zaznajomić się z jazdą na rowerze z elektrycznym wspomaganie pedałowaniem. Wypróbuj wszystkie ustawienia roweru i zapoznaj się z ich działaniem.

Podczas jazdy należy trzymać obie dłonie na uchwytach kierownicy w pobliżu dźwigni hamulców, aby móc natychmiast reagować na wszelkie sytuacje. W przeciwnym razie reakcja wymagająca zmiany kierunku lub zahamowania może być opóźniona i możesz stracić panowanie nad rowerem.



## 2.4 TRANSPORT

Akumulatory nie powinny znajdować się na rowerze podczas transportu w pojeździe. Akumulatory trzeba zdjąć z roweru i przewozić wewnątrz samochodu.

## 2.5 AKCESORIA / MOCOWANIA



### Przyczepy i holowanie rowerów

Pamiętaj, że stosowanie przyczep lub holowanych rowerów (innych firm) powoduje dodatkowe obciążenie i wzmożone zużycie elementów mechanicznych i elektrycznych roweru elektrycznego. Ze względu na dostępność na rynku wielu mocowań przyczep (różnych marek, modeli itp.) nie jest możliwe przewidzenie każdej kombinacji i rezultatów każdego sposobu użytkowania.

Zawsze przestrzegaj instrukcji montażu, użytkowania i bezpieczeństwa producenta przyczepy. Nie modyfikuj żadnych oryginalnych części roweru elektrycznego w celu przymocowania przyczepy (innej firmy). Nie przekraczaj całkowitego dopuszczalnego obciążenia roweru elektrycznego wskazanego w niniejszej instrukcji.



### Foteliki dziecięce

Pamiętaj, że stosowanie fotelika dziecięcego może powodować dodatkowe obciążenie i wzmożone zużycie elementów mechanicznych i elektrycznych roweru elektrycznego. Ze względu na dostępność na rynku wielu fotelików (różnych marek, modeli itp.) nie jest możliwe przewidzenie każdej kombinacji. Zawsze przestrzegaj instrukcji montażu, użytkowania i bezpieczeństwa producenta fotelika dziecięcego. Nie przekraczaj udźwigu ani całkowitego dopuszczalnego obciążenia roweru elektrycznego wskazanego w niniejszej instrukcji.

W przypadku zamontowania fotelika dziecięcego na rowerze wyposażonym w siodełko z widocznymi sprężynami, istnieje poważne zagrożenie urazu palców dziecka w wyniku ściśnięcia między zwojami. Należy przedsięwziąć odpowiednie środki, aby nie dopuścić do ściśnięcia palców dziecka.

## 3 INFORMACJE OGÓLNE O CZĘŚCIACH ROWERU ELEKTRYCZNEGO

### 3.1 WYJAŚNIENIE

Rower elektryczne Giant, Liv i Momentum są wyposażone w części, które razem składają się na płynnie pracujący i sprawny rower ze wspomaganie elektrycznym. Poziom ciśnienia akustycznego w miejscu, w którym znajdują się uszy kierującego skorygowany charakterystyką A nie przekracza 70 dB(A).

#### **ENERGYPAK**

Zintegrowane akumulatory litowo-jonowe od Gianta są wyjątkowe, bo zapewniają największą gęstość energii na rynku. Zintegrowane EnergyPaki firmy Giant pod względem wagi i rozmiaru zapewniają najlepszą wydajność Ponadto, EnergyPak ładuje się prawie dwa razy szybciej w porównaniu z wcześniejszymi systemami akumulatorowymi i zapewnia niezrównany zasięg maksymalny. Akumulatory są dokładnie sprawdzane w zakładach Gianta, dzięki czemu oferują niezawodność. Niektóre rowery elektryczne wyposażyliśmy w EnergyPak Smart 375, najbardziej kompaktowe zintegrowane EnergyPaki marki Giant.

#### **SYNCDRIVE** Moc zapewnia YAMAHA

Innowacyjność, doświadczenie w produkcji i system napędowy od Yamahy razem rozwijają zdolności rowerzysty. Silnik SyncDrive jest szeroko chwalony za swoje osiągi i niezawodność. Ten niewielki silnik centralny może zapewniać ogromny moment 80 Nm (niutonometrów). Dostarcza on wyważoną moc napędową dostosowaną do najlepszej pracy z każdym modelem. Najnowsza technologia wykorzystująca sześć czujników umożliwia rowerowi dobór najlepszego stosunku mocy, aby jazda była jeszcze przyjemniejsza.

#### **RIDECONTROL**

Mocowane na kierownicy centrum sterowania zapewnia łatwe w użyciu sterowanie za pośrednictwem ergonomicznych przycisków umożliwiających wygodną zmianę ustawień poziomu wspomagania. Wyświetlacz RideControl przedstawia rowerzyście następujące ważne informacje:

- Wskaźnik poziomu naładowania
- Wskaźnik poziomu wspomagania
- Kontrolka oświetlenia

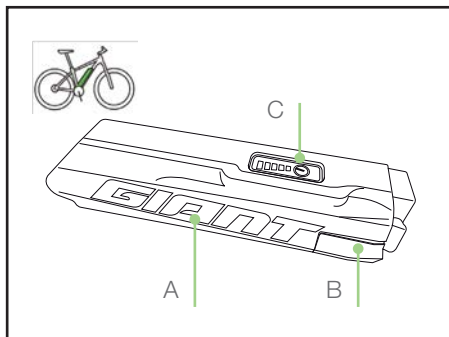
Najniższe poziomy wspomaganie pasują do jazdy po miejskich i podmiejskich drogach, gdzie potrzebne jest nieduże wspomaganie silnika. Poziom Eco oszczędza akumulator i pozwala pokonywać większe odległości.

Najwyższe poziomy zapewniają największą moc wspomagania na podjazdach pod strome wzgórza. To idealny wybór na jazdę po najbardziej wymagających górach i terenie. Funkcja Smart Assist potrafi nawet dostosować wspomaganie automatycznie w czasie rzeczywistym w zależności od warunków jazdy.

## 3.2 ENERGYPAK I ŁADOWARKA

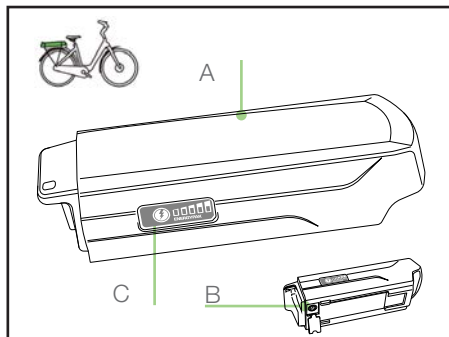
### 3.2.1 Informacje ogólne

#### EnergyPak (wyjmowany w bok)



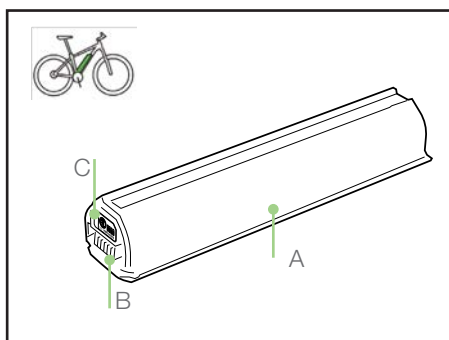
- A. EnergyPak
- B. Gniazdo ładowania
- C. Sprawdzenie poziomu naładowania (przycisk)

#### EnergyPak (na tylnym bagażniku)



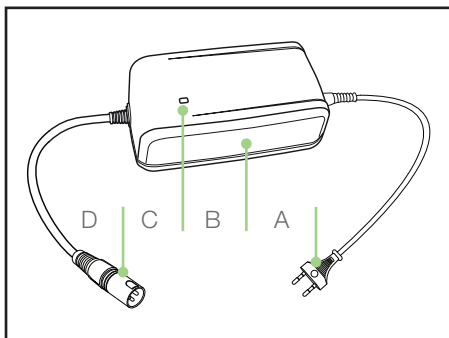
- A. EnergyPak
- B. Gniazdo ładowania
- C. Sprawdzenie poziomu naładowania (przycisk)

#### EnergyPak (zintegrowany)



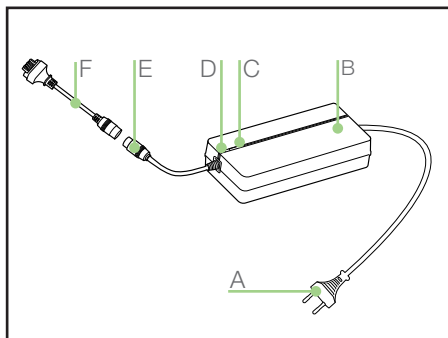
- A. EnergyPak
- B. Gniazdo ładowania
- C. Sprawdzenie poziomu naładowania (przycisk)

### Ładowarka 4 A



- A. Gniazdo ściennie (110~230 V) (zależnie od lokalizacji)
- B. Ładowarka
- C. Wskaźnik naładowania
- D. Gniazdo ładowania

### Ładowarka typu smart



- A. Gniazdo ściennie (110 V / 110~240 V) (zależnie od lokalizacji)
- B. Ładowarka
- C. Wskaźnik naładowania 60%
- D. Wskaźnik naładowania 100%
- E. Gniazdo ładowania
- F. Adapter do ładowania

### 3.2.2 Informacje pocztkowe



- Niezwłocznie zatrzymaj ładowanie, jeśli pojawi się dziwny zapach lub dym. W celu wykonania czynności serwisowych lub wymiany zanieś EnergyPak do autoryzowanego przedstawiciela Giant.
- W mało prawdopodobnym przypadku zapalenia akumulatora EnergyPak, NIE próbuj go gasić wodą. Użyj zamiast tego piasku do przysypania ognia i zadzwoń niezwłocznie pod numer alarmowy.

### 3.2.3 Nowy EnergyPak

Nowy EnergyPak dostarczany jest w ochronnym stanie „hibernacji”. Musisz go aktywować przed użyciem;

- Fakt, że EnergyPak znajduje się w stanie „hibernacji” poznasz naciskając przyciski sprawdzania poziomu naładowania. Diody na EnergyPaku nie zapalą się.
- Podłącz EnergyPak do ładowania.
- Odłącz EnergyPak od ładowania.
- EnergyPak nie jest już w stanie „hibernacji”. Naciśnięcie przycisku sprawdzania poziomu naładowania spowoduje zaświecenie diod kontrolnych.
- EnergyPak jest teraz gotowy do użycia.

Nie można przywrócić EnergyPak do stanu „hibernacji” po jego wybudzeniu.

Zazwyczaj to przedstawiciel naładuje EnergyPak, wyprowadzając go ze stanu „hibernacji”.

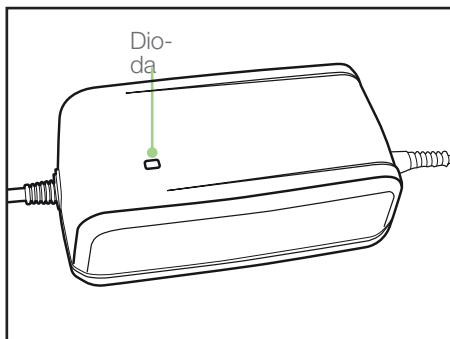
### 3.2.4 Ładowanie



- Ładowanie akumulatora EnergyPak powinno odbywać się w temperaturze otoczenia  $\pm 20^{\circ}\text{C}$ . Ładowanie w temperaturach poniżej  $0^{\circ}\text{C}$  lub powyżej  $40^{\circ}\text{C}$  może spowodować niewłaściwe ładowanie i źle wpływać na żywotność akumulatora.

#### Ładowarka 4 A:

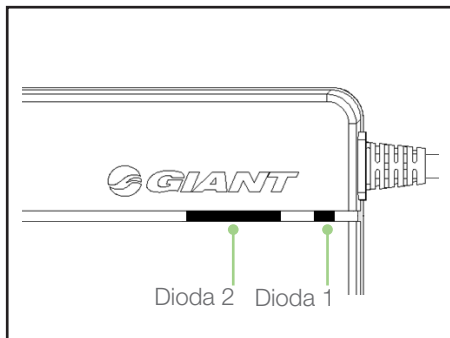
- EnergyPak niepodłączony:  
Dioda ładowarki świeci stale na zielono.
- Podczas ładowania:  
Dioda ładowarki świeci stale na czerwono
- Problem z ładowaniem:  
Dioda ładowarki miga na czerwono
- Ładowanie zakończone (100%):  
Dioda ładowarki świeci stale na zielono



#### Ładowarka smart:

##### Normalny tryb ładowania (ładowanie do 100%)

- Autotest po włączeniu:  
Dioda 1 ładowarki miga szybko na czerwono/  
zielono/wył.  
Dioda 2 ładowarki miga szybko na zielono/  
czerwono/wył.
- EnergyPak niepodłączony:  
Dioda 1 ładowarki świeci stale na czerwono.
- Podczas ładowania:  
Dioda 1 ładowarki miga na zielono
- Ładowanie jest zakończone:  
Dioda 1 ładowarki świeci stale na zielono
- Problem z ładowaniem:  
Dioda 1 ładowarki miga na czerwono



#### Ładowarka smart:

##### Tryb ładowania przed długotrwałym przechowywaniem (60%)

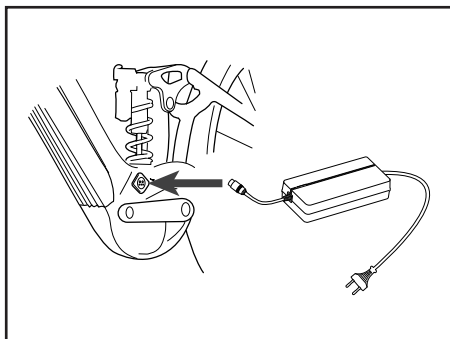
- Podłącz ładowarkę
- Naciśnij przycisk diody 2
- Ładowanie przebiega standardowo oprócz tego, że:  
Dioda 2 świeci stale na żółto  
Ładowanie zatrzyma się przy 60% (do długotrwałego przechowywania)



## Metoda ładowania 1 – na rowerze

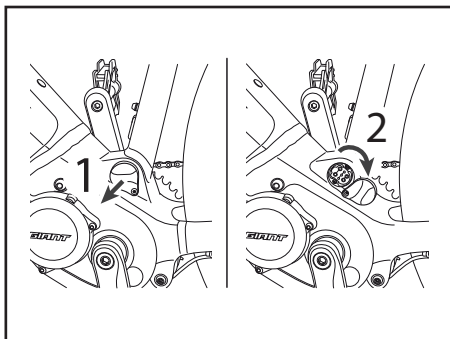
### EnergyPak (zintegrowany)

- Podłącz ładowarkę do gniazda ładowania na rowerze
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od gniazda ładowania.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.



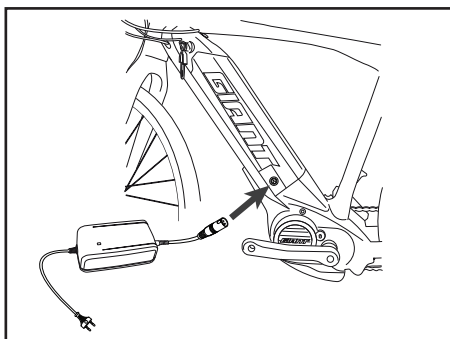
### EnergyPak Smart 375

- Pociągnij i obróć pokrywę gniazda ładowania, aby je odsłonić.
- Podłącz ładowarkę do gniazda ładowania na rowerze
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od gniazda ładowania.
- Umieść pokrywę gniazda ładowania na miejscu.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.



### EnergyPak (wyjmowany w bok)

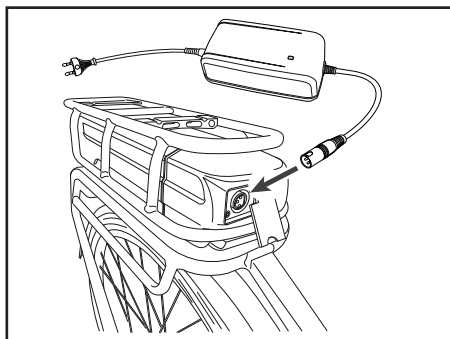
- Podłącz EnergyPak od ładowarki.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od EnergyPaka.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.





## EnergyPak (na tylnym bagażniku)

- Podłącz ładowarkę do gniazda ładowania EnergyPaka z przodu bagażnika.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od gniazda ładowania.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.

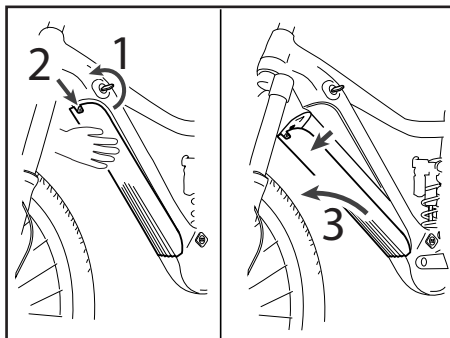


## Metoda ładowania 2 – poza rowerem

### EnergyPak (zintegrowany)

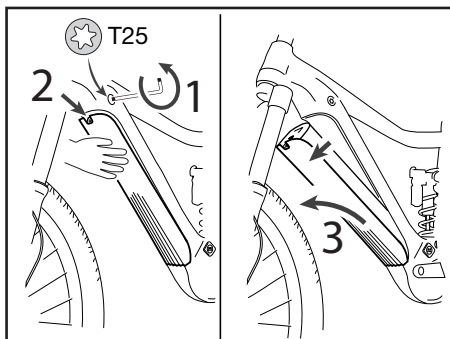
#### Demontaż EnergyPaka (Blokowanego kluczykiem)

- Podeprzyj akumulator.
- Włóż klucz i odblokuj EnergyPak. (Tylko w przypadku akumulatorów zintegrowanych wkładanych od góry: Unieś EnergyPak i kontynuuj jego ładowanie.)
- Wciśnij dźwignię zapobiegającą opadaniu akumulatora EnergyPak, aby go odblokować.
- Wyjmij akumulator z roweru.



#### Demontaż EnergyPaka (blokowanego śrubą torx)

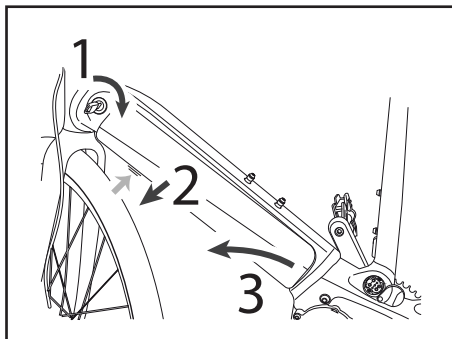
- Podeprzyj akumulator.
- Włóż końcówkę torx 25 i obróć ją w lewo, aby odblokować EnergyPak. Śruba się nie wykręci.
- Wciśnij dźwignię zapobiegającą opadaniu akumulatora EnergyPak, aby go zwolnić.
- Wyjmij akumulator z roweru.



## EnergyPak Smart 375 (wkładany z boku)

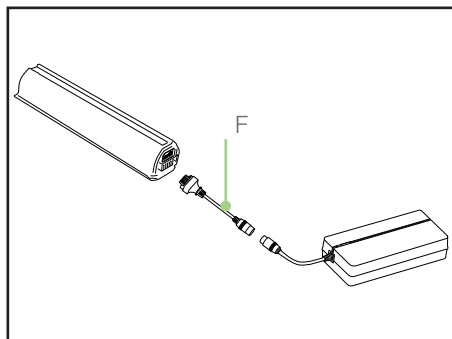
### Demontaż EnergyPaka

- Przytrzymaj akumulator przy ramie, aby nie spadł po odblokowaniu.
- Włóż klucz i odblokuj EnergyPak. EnergyPak lekko wyjdzie.
- Niektóre modele wyposażono w dodatkowe zabezpieczenie przed spadnięciem. Wciśnij plastikowy zatrzask pod akumulatorem (jasnoszara strzałka), aby zwolnić EnergyPak.
- Wyjmij akumulator z roweru.



### Ładowanie EnergyPaka

- Podłącz adapter do ładowania (F) do ładowarki.
- Podłącz EnergyPak od ładowarki. Adapter pasuje tylko w jednym położeniu.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od EnergyPaka.

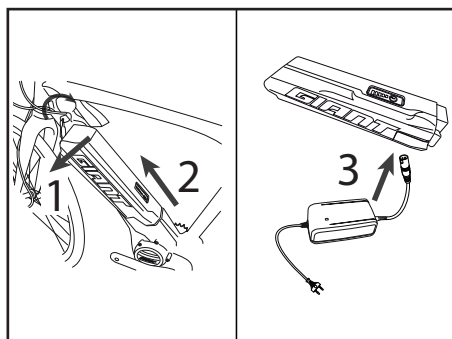


### Montaż EnergyPaka

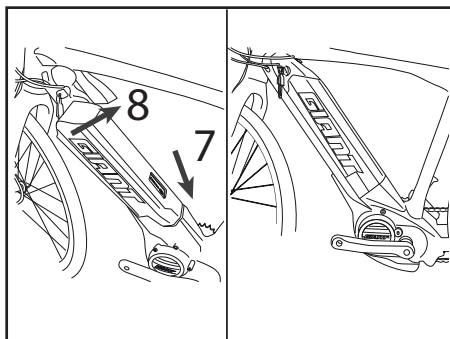
- Czynność wykonuje się odwrotnie do montażu EnergyPaka.
- Upewnij się, że rowki na spodzie są odpowiednio ułożone.
- Naciśnij na EnergyPak i upewnij się, że jest pewnie posadowiony. Usłyszysz przy tym „kliknięcie”.
- Wyciągnij klucz.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.

### EnergyPak (wyjmowany w bok)

- Włóż klucz i odblokuj EnergyPak.
- Przesuń górną część akumulatora EnergyPak w lewo.
- Wyjmij EnergyPak.
- Podłącz EnergyPak od ładowarki.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od EnergyPaka.

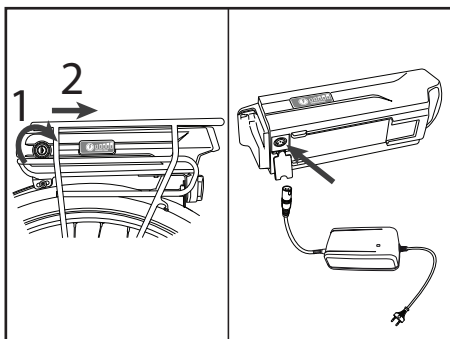


- Wprowadź EnergyPak z powrotem do mocowania i upewnij się, że rowki na spodzie są odpowiednio ułożone.
- Naciśnij na EnergyPak i upewnij się, że jest pewnie posadowiony. Usłyszysz przy tym „kliknięcie”.
- Wyciągnij klucz.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.



### EnergyPak (na tylnym bagażniku)

- Włóż klucz i odblokuj EnergyPak
- Złap za uchwyt i pociągnij EnergyPak w tył.
- Wsuń EnergyPak.
- Podłącz EnergyPak od ładowarki.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego.
- Ładowanie można przerwać w dowolnej chwili.
- Ładowarkę odłącz najpierw od gniazdka, a następnie od EnergyPaka.
- Wprowadź EnergyPak z powrotem i upewnij się, że rowki na spodzie są odpowiednio ułożone.
- Pchnij EnergyPak do przodu i upewnij się, że jest pewnie posadowiony. Usłyszysz „kliknięcie”.
- Wyciągnij klucz.
- Rower jest teraz gotowy do użycia.



### 3.2.5 Obsługa

Kiedy poziom naładowania EnergyPak spadnie do 3%, wspomaganie automatycznie przejdzie na tryb ECO w celu oszczędzania energii.

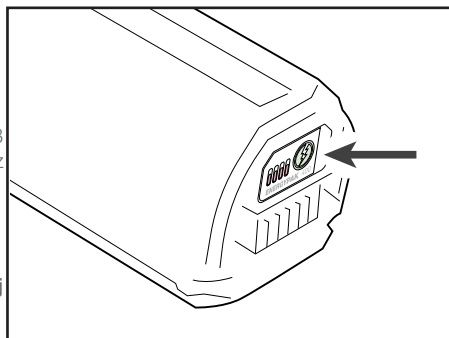
Kiedy poziom naładowania EnergyPak spadnie do 1%, wspomaganie automatycznie zostanie przerwane. Wskaźnik poziomu naładowania zamiga 3 razy. Ze świateł można wtedy jeszcze korzystać przez ponad 2 godziny.

Naładowanie EnergyPaka można zweryfikować poprzez naciśnięcie przycisku sprawdzania poziomu naładowania.

**Po 15 normalnych ładowaniach lub przynajmniej raz na 3 miesiące rozładuj EnergyPak kompletnie, a następnie naładuj go do pełna.**

**Wydluży to jego żywotność.**

Gdy EnergyPak jest podłączony do roweru, który nie jest używany, akumulator będzie się powoli rozładowywał. Aby temu zapobiec, można odłączyć EnergyPak od roweru, który nie będzie używany dłużej niż kilka dni



### 3.2.6 Tabela ładowania

#### Tabela ładowania ładowarką 4 A (110 V / 200–240 V)

	Czas ładowania w godzinach					
	300 Wh 8,8 Ah		400 Wh 11,3 Ah		500 Wh 13,8 Ah	
	110 V	200–240 V	110 V	200–240 V	110 V	200–240 V
80% naładowania	02:20 h	1:45 h	3:00 h	2:00 h	3:40 h	2:45 h
100% naładowania	4:40 h	3:30 h	6:00 h	4:30 h	7:20 h	5:00 h

#### Tabela ładowania ładowarką Smart (110–240 V)

	Czas ładowania w godzinach		
	375 Wh 10,3 Ah	400 Wh 11,6 Ah	500 Wh 13,8 Ah
60% naładowania	<1:00 h	01:00 h	01:30 h
80% naładowania	01:40 h	01:50 h	02:20 h
100% naładowania	02:45 h	03:00 h	03:40 h

### 3.2.7 Przechowywanie

Jeśli nie będziesz korzystać z roweru przez dłuższy czas (miesiąc lub dłużej), EnergyPak najlepiej przechowywać:

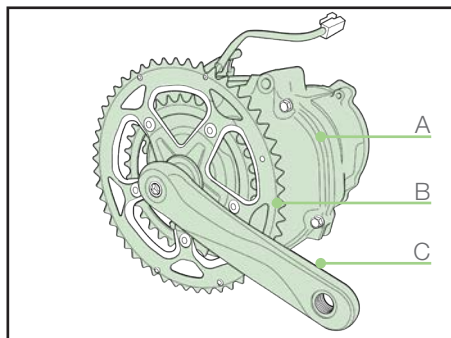
- Naładowany do 60%. Ładowarka smart ma odpowiednią funkcję.
- Zdjęty z roweru.
- W temperaturze od 0°C do 40°C.
- Sprawdzaj co miesiąc, czy przynajmniej jedna dioda miga. Ładuj w razie potrzeby.

Ładuj EnergyPak co najmniej raz na 3 miesiące. Nieprzestrzeganie tego może spowodować utratę gwarancji na EnergyPak.

### 3.3 SYNCDRIVE

Silnik SyncDrive odpowiada za wspomaganie pedalowania w Twoim rowerze elektrycznym. Informacje z czujników wewnętrznych i prędkościomierza są przetwarzane tak, by uzyskać płynną i naturalną charakterystykę jazdy. Luz osiowy osi suportu wynoszący do 1 mm przedłuża żywotność silnika SyncDrive Life and Sport.

SyncDrive

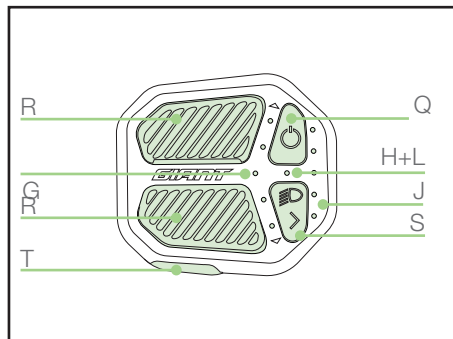


- A Silnik
- B Zębatka
- C Korba

### 3.4 RIDECONTROL

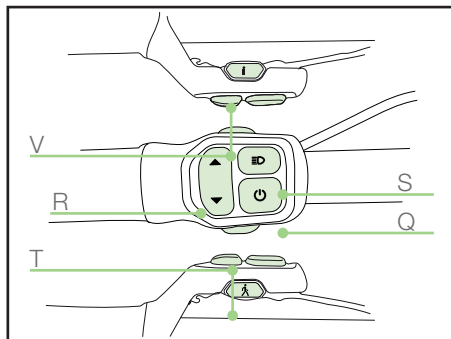
#### 3.4.1 Informacje ogólne

##### RideControl ONE



- Q Wł./wyl.
- R Poziom wspomagania (więcej/mniej)
- S Światła i wskazania ogólne
- T Wspomaganie prowadzenia
- G Wskaźnik wspomagania (5 diod)
- H Wskaźnik oświetlenia
- J Wskaźnik naładowania EnergyPaka (5 diod)
- L Wskaźnik kodu błędu

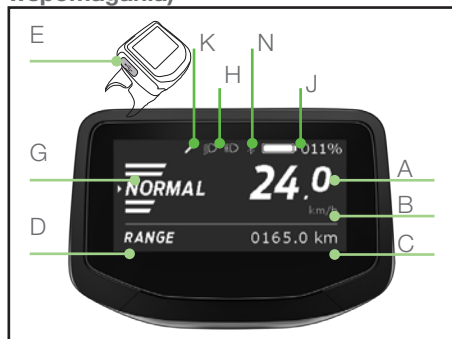
##### Pilot



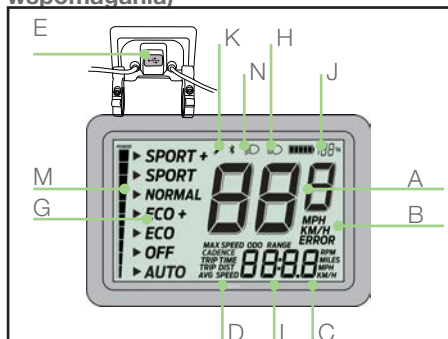
- Q Wł./wyl.
- R Poziom wspomagania (więcej/mniej)
- S Światła
- T Wspomaganie prowadzenia
- V Wskazania ogólne

## Wyświetlacze

### Wyświetlacz EVO (5 trybów wspomagania)



### Wyświetlacz Charge (5 trybów wspomagania)



A Prędkość

B Jednostki (km/h lub mph)

C Wskazania

D Ustawienia wskaźni:

Maks. prędkość, średnia prędkość, pozostały zasięg, ODO (dystans łączny), dystans, czas jazdy, kadencja.

E Wyjście micro USB (5 V, 0,5 A)

G Wskaźnik wspomagania

H Wskaźnik oświetlenia (światła drogowe)

J Wskaźnik naładowania EnergyPak

K Wskaźnik serwisowy

L Wskaźnik kodu zdarzenia

M Wskaźnik momentu obrotowego

N Połączenie Bluetooth

P Pozostały zasięg

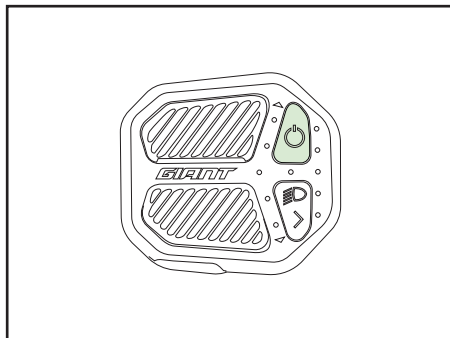
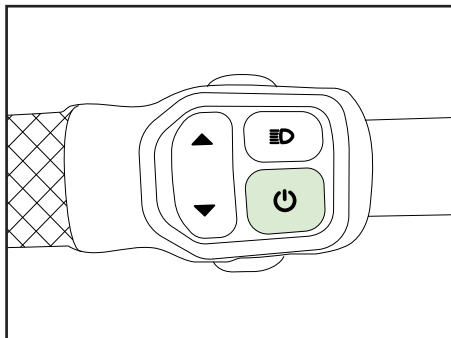
\* Wygląd wyświetlacza może się różnić od pokazanego na rysunku. Nie wszystkie wyświetlacze wyposażono we wszystkie funkcje.

## 3.4.2 Ustawienia

### Włączanie i wyłączenie

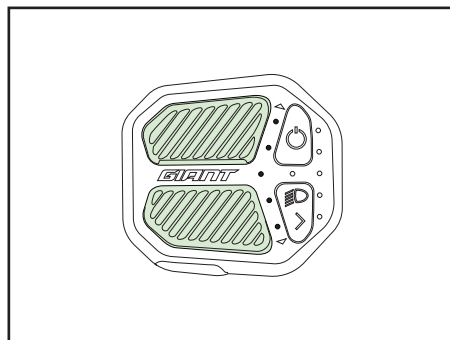
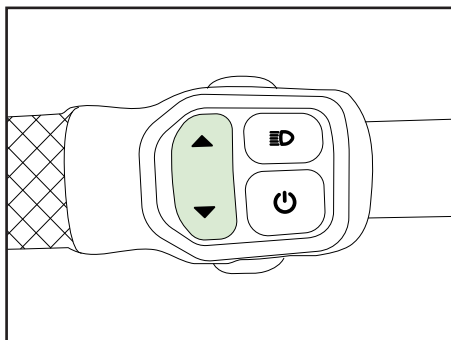
**Wł:** Naciśnij przycisk WŁ/WYŁ (Q), by włączyć układ;

**Wyl:** Przytrzymaj przycisk WŁ/WYŁ (Q) wciśnięty przez co najmniej trzy sekundy i puść, aby wyłączyć system. W przypadku Ride Control ONE dioda oświetlenia (H) zamiga trzykrotnie, informując o wyłączeniu roweru.



### Wspomaganie:

Wciśnij przycisk poziomu wspomagania (R) w górę lub w dół, aby wybrać właściwy poziom

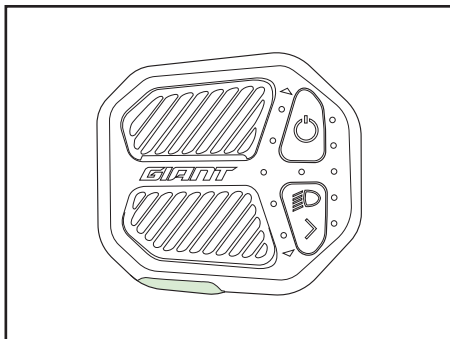
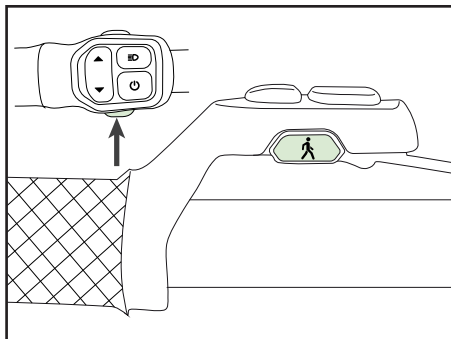


wspomagania (G).

- WYŁ: Do jazdy bez wspomagania, ale z włączonym komputerem i światłami.
- RĘCZNY: Krótkie naciśnięcie przycisku wspomagania WIĘCEJ lub MNIEJ zmienia poziom wspomagania nieautomatycznego.
- AUTOMATYCZNY (Smart Assist)\*:  
Długie naciśnięcie (>2 s) przycisku WIĘCEJ lub MNIEJ włącza AUTOMATYCZNY tryb wspomagania. Technologia PedalPlus 6 dostosowuje podawaną moc do okoliczności.  
Poziom „AUTO” jest wskazywany na wyświetlaczach Charge i EVO kontrolką wspomagania (G). W przypadku RideControl ONE włączona jest na stałe tylko środkowa dioda wspomagania.  
\*Tryb automatyczny (Smart Assist) jest dostępny tylko w przypadku silników SyncDrive Life/Sport/Pro.

## Wspomaganie prowadzenia:

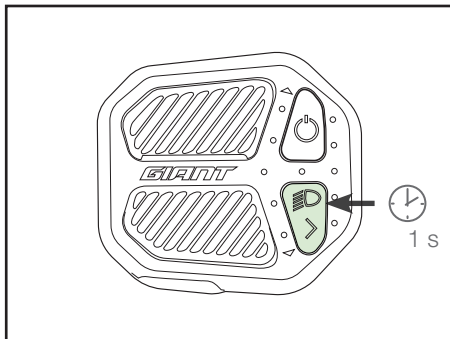
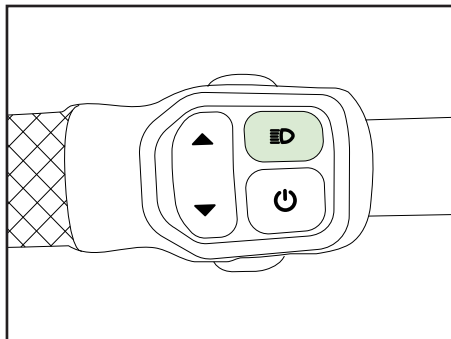
Wspomaganie prowadzenia pomaga podczas prowadzenia roweru. Działa do prędkości 6 km/h. Wspomaganie prowadzenia działa z największą mocą przy najniższym przełożeniu, czyli najmniejszej zębatce z przodu i największej z tyłu



- Naciśnij przycisk wspomagania prowadzenia (T) aby włączyć tryb oczekiwania przez 3 sekundy. Wskaźnik wspomagania zacznie migotać.
- Jeśli w ciągu 3 sekund od naciśnięcia przycisku wspomagania prowadzenia nic się nie wydarzy, system powróci do normalnego trybu jazdy.
- Naciśnij przycisk wspomagania WIĘCEJ. Zostanie uruchomione wspomaganie prowadzenia. Zwolnij przycisk wspomagania WIĘCEJ, aby się zatrzymać. Naciśnij go ponownie w ciągu 3 sekund, aby wznowić tryb wspomagania prowadzenia.
- Odczekaj 3 sekundy lub wciśnij dowolny inny przycisk, aby powrócić do normalnego trybu jazdy.

## Oświetlenie

**Naciśnij długo (>2 s)** przycisk oświetlenia, aby włączyć lub wyłączyć lampki. Lampki zasilane są z EnergyPaka. Pozostają one włączone, gdy rower stoi w miejscu. W S-pedalecs (rowerach elektrycznych do szybkiej jazdy) przycisk ten przełącza między światłami zwykłymi i długimi.



**Naciśnij krótko** przycisk oświetlenia, aby włączyć lub wyłączyć podświetlenie ekranu LCD.

- EVO: podświetlenie ekranu LCD WYŁ. / WŁ. (jasne) / WŁ. (przyciemnione)
- CHARGE: podświetlenie ekranu LCD WYŁ./WŁ.

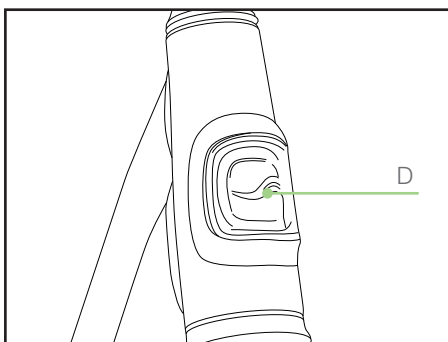
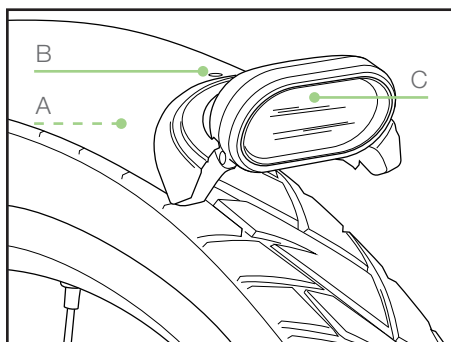
Oświetlenie roweru i podświetlenie ekranu LCD są sterowane niezależnie.



### Lampa wbudowana w główkę ramy:

W przypadku niektórych rowerów (Prime-E+) w główce ramy znajduje się dodatkowa lampa do jazdy dziennej. Układ oświetlenia jest nieco inny w tych rowerach.

- Pod lampą na przednim błotniku znajduje się przełącznik (A). Pozwala przełączać pomiędzy automatycznym i ręcznym sterowaniem oświetleniem.
- W trybie automatycznym czujnik światła (B) na górze lampy na przednim błotniku (D) przełącza oświetlenie pomiędzy lampą w główce ramy (D) a lampą na przednim błotniku (C) w zależności od ilości światła w otoczeniu. System przechodzi z lampy w główce ramy na lampę na przednim błotniku w 5 sekund, a w drugą stronę – w 20 sekund.
- Gdy przełącznik jest w trybie ręcznym, przycisk oświetlenia na kierownicy przełącza tylko lampę na przednim błotniku. W tym trybie lampa w główce ramy nie może być używana.



### Wskazania poziomu naładowania

Poziom naładowania jest przedstawiany przez kontrolki EnergyPaka (J). W przypadku wyświetlaczy Charge i EVO informacja jest przekazywana przez pasek i cyfry. W przypadku urządzenia RideControl ONE poziom naładowania wskazują diody z prawej strony przycisku.

#### Tylko w przypadku urządzenia RideControl ONE:

- Gdy poziom naładowania spada poniżej 10% dolna dioda świeci ciągle na pomarańczowo.
- Gdy poziom naładowania wynosi mniej niż 3% lub rower jest w trybie WYŁ., dolna dioda miga na pomarańczowo. Funkcja Assist jest wyłączana. Światła działają nadal.

## Wskazania ogólne

Naciśnij przycisk wskazań ogólnych (V), aby przełączać pomiędzy następującymi wskazaniami:

- W przypadku wyświetlacza RideControl EVO:
  - Czas jazdy, dystans, prędkość średnia, prędkość maksymalna, dystans łączny, pozostały zasięg, kadencja.

Wyświetlacz uruchomi się w ustawieniu, w którym został wyłączony.

Jeśli tryb wspomagania jest ustawiony na „WYŁ”, wskazywany będzie zasięg „999”.

- W przypadku wyświetlacza RideControl CHARGE:

- Prędkość <-> prędkość średnia
- Dystans / Dystans łączny

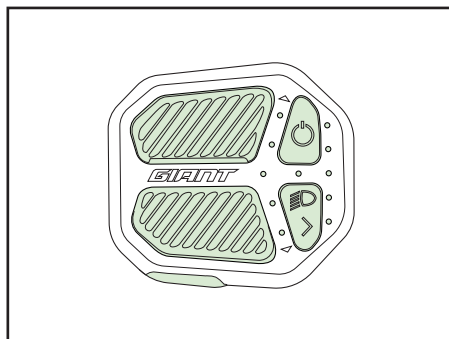
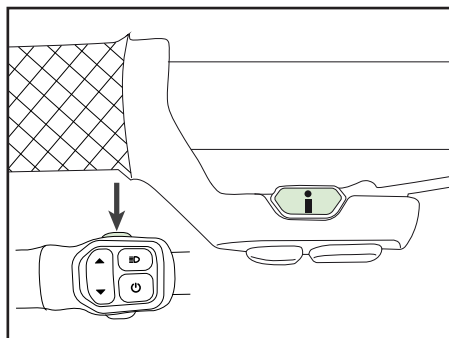
- W przypadku urządzenia RideControl ONE:

- RideControl ONE może przesyłać dane o jeździe przez protokół ANT+\*. Urządzenie kompatybilne z technologią ANT+, np. niektóre smartfony czy GPS-y mogą wyświetlać niektóre dane po sparowaniu z RideControl One:
- Prędkość, kadencja, moc, poziom naładowania itp.\*\*

\* Tylko w przypadku RideControl ONE z logo ANT+.

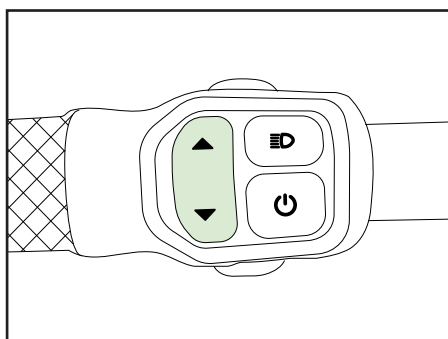
\*\* Dostępne pola danych mogą ulec zmianie w wyniku aktualizacji oprogramowania i zmian sprzętowych.

\*\* Rodzaj wyświetlanych danych zależy od odbiornika.



### 3.4.3 Reset ustawie

Naciskaj jednocześnie oba przyciski wspomagania „więcej” i „mniej” (R) przez TRZY sekundy, aby wyzerować dystans, czas i prędkość średnią dla przejażdżki. Można to zrobić tylko wtedy, gdy jedno z powyższych ustawień jest wskazywane na wyświetlaczu.

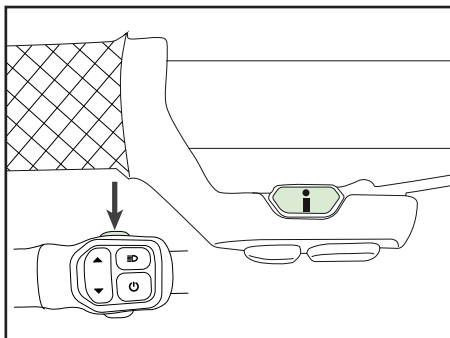


### 3.4.4 Przełączanie (km/h<->Mph)

Przytrzymaj przycisk Ustawień (M) przez 5 sekund, aby przełączać pomiędzy km/h i mph.

W przypadku wyświetlaczy EVO podawane są wartości w kilometrach i milach.

Na wyświetlaczu Charge pokazywane są tylko „km/h” i „km”. Jednostki „m” i „mph” nie będą wskazywane.



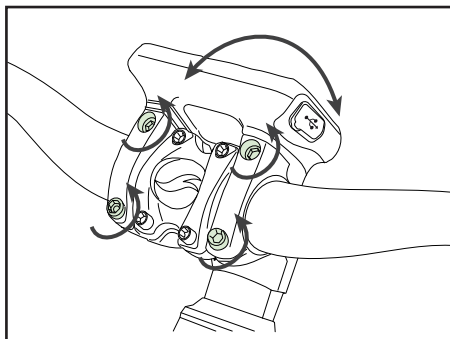
### 3.4.5 Regulacja pośrobenia

**- W przypadku wyświetlacza EVO:**

Poluzuj śruby (D) krzyżowo.

Wyreguluj kąt obudowy aluminiowej.

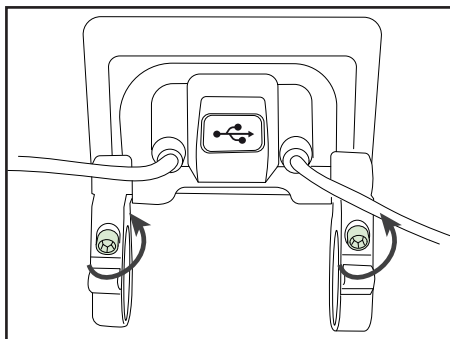
Dokręcaj śruby zgodnie z ruchem wskazówek zegara, krzyżowo. Uważaj, by nie zrobić tego z za dużą siłą.



**- W przypadku wyświetlacza CHARGE:**

Poluzuj śruby (D). Wyreguluj kąt mocowania wyświetlacza LCD.

Dokręć śruby. Uważaj, by nie zrobić tego z za dużą siłą. Zostawienie wyświetlaczowi możliwości lekkiego ruchu zapobiegnie znacznym uszkodzeniom przy wypadku.

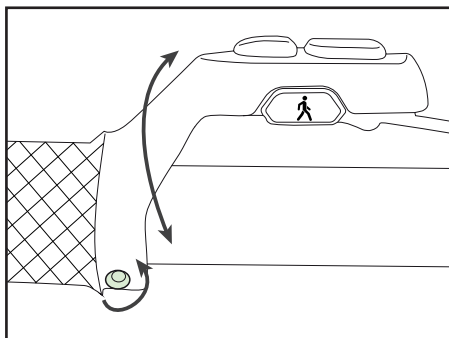


**- W przypadku pilota:**

Odkręć śrubę chwytu o parę obrotów zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Wyreguluj kąt pilota.

Dokręć śrubę.

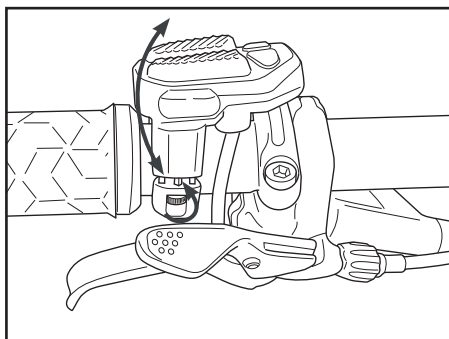


**- W przypadku RideControl One:**

Odkręć śrubę o parę obrotów zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Wyreguluj kąt RideControl One.

Dokręć śrubę.



## 4 WYKORZYSTANIE ROWERU

### 4.1 KONSERWACJA

W rowerach hybrydowych elektrycznych Giant części elektryczne są zakryte plastikowymi osłonami. Z tego powodu zabrania się korzystania z nadmiernej ilości wody do mycia. Użyj miękkiej szmatki z neutralnym środkiem czyszczącym, aby oczyścić plastikowe osłony. Następnie osusz za pomocą czystej i suchej szmatki.

**CAUTION** Nie używaj wody pod wysokim ciśnieniem, ani sprężonego powietrza. Może to spowodować przeniknięcie wody do części elektrycznych, co z kolei może doprowadzić do awarii.

**CAUTION** Nie myj części roweru elektrycznego przy pomocy zbyt dużej ilości wody. Jeśli woda wniknie do wewnętrznych części elektrycznych, może dojść do skorodowania izolatora, co z kolei doprowadza do upływu energii lub innych problemów.


 Nie myj elementów plastikowych za pomocą roztworów nieneutralnego mydła. Roztwory nieneutralne mogą spowodować zmianę koloru, zniekształcenia lub zarysowania, itp.

**Nie zostawiaj roweru na powietrzu.**

Kiedy nie jeździsz, trzymaj rower w miejscu zabezpieczonym przed śniegiem, deszczem, słońcem, itp. Śnieg i deszcz mogą spowodować korozję roweru. Promieniowanie ultrafioletowe ze Słońca może prowadzić do pęknięcia lakieru, jak również wszelkich innych gumowych lub plastikowych części na rowerze.

### 4.2 KLUCZE

Z rowerem są standardowo dostarczane dwa klucze do blokady akumulatora. Niektóre rowery są również wyposażone w blokadę koła. W ich przypadku obie blokady obsługuje się tymi samymi kluczami. Wykwalifikowany ślusarz może dorobić klucze. W przypadku rowerów bez blokady roweru, ładowanie baterii w rowerze może spowodować, że klucz blokady akumulatora nie będzie wykorzystywany przez długi czas. Klucz ten jest jednak potrzebny do konserwacji i napraw. Pamiętaj o tym przy przechowywaniu.

- 
- Przechowuj numer klucza i nieużywane klucze w bezpiecznym miejscu na wypadek napraw i nieprzewidzianych okoliczności.
  - Dbaj o to, by zawsze mieć przynajmniej jeden zapasowy klucz.
  - Zawsze miej ze sobą klucz, gdy wybierasz się do przedstawiciela w celu konserwacji lub napraw.

### 4.3 ZASIĘG

Zasięg na jednym ładowaniu zależy od wielu różnych czynników (między innymi):

- Warunków atmosferycznych, takich jak temperatura otoczenia i wiatr;
- Warunków drogowych, takich jak wysokość i nawierzchnia drogi;
- Stanu roweru, na przykład ciśnienia w oponach i stanu utrzymania;
- Sposobu korzystania z roweru, czyli przyspieszenia i zmiany przełożeń;
- Wagi roweru i bagażu;
- Cykli ładowania i rozładowania akumulatora.

### 4.4 ZALECENIA W ZAKRESIE ZMIANY BIEGÓW

W celu uzyskania lepszego zasięgu Giant zaleca zmianę przełożeń odpowiednio do prędkości. Przy niskich prędkościach i przy ruszaniu najlepsze są niskie. Im wyższa prędkość tym wyższy bieg można wybrać. W celu uzyskania płynnej pracy wspomaganą i optymalnego zasięgu zaleca się zdjęcie nacisku z pedałów podczas zmiany biegów.

- Wysoka prędkość, wysokie przełożenie.
- Niska prędkość, niskie przełożenie.
- Ogranicz nacisk na pedały podczas zmiany biegów.

## 4.5 UKŁAD PRZENIESIENIA NAPĘDU

Niektóre modele rowerów elektronicznych wyposażono w przekładnię wewnątrz piasty. Większość modeli ma automatyczny napinacz łańcucha, który utrzymuje jego prawidłowy naciąg podobnie jak w rowerach z tylną przerzutką. W modelach bez automatycznego napinacza łańcucha naciąg należy kontrolować i regulować ręcznie.

**Regulację powinien przeprowadzać przeszkolony mechanik z użyciem odpowiednich narzędzi.** Więcej informacji oraz wsparcie w sprawach obsługi technicznej rowerów elektrycznych można uzyskać u lokalnego przedstawiciela marki Giant.

### Sprawdzanie naciągu łańcucha

Aby sprawdzić naciąg łańcucha, przytrzymaj łańcuch na środku pomiędzy przednią i tylną zębatką.

- Poruszaj łańcuchem w górę i w dół, aby sprawdzić luz.
- Łańcuch powinien się poruszać w pionie 10–15 mm.
- W przeciwnym razie należy wyregulować naciąg łańcucha.

### Regulacja naciągu łańcucha

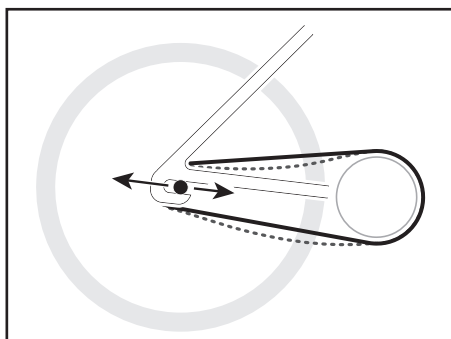
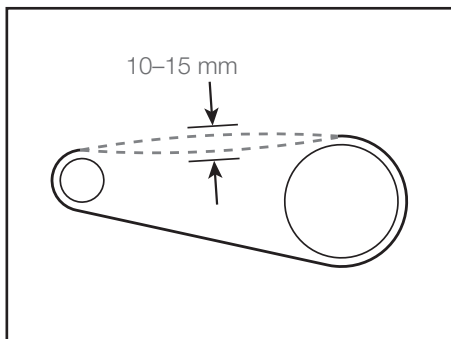
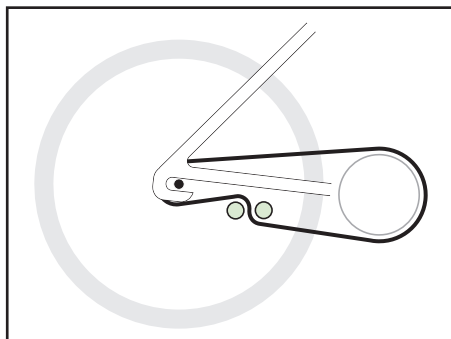
Niektóre modele mają poziome szczeliny mocujące oś, inne mają możliwość przesunięcia osi oraz śruby regulujące naciąg łańcucha. Aby wyregulować naciąg łańcucha, konieczne jest zluźnienie tylnej osi lub jej mocowania, aby było możliwe przesunięcie tylnej osi z kołem zębatym w poziomie.

- Poluzować nakrętki osi lub śruby mocowania przesuwne.
- Przesunąć tylne koło w tył lub przód ręcznie lub śrubami regulacyjnymi do uzyskania odpowiedniego naciągu łańcucha.
- Przymocować tylne koło poprzez dokręcenie nakrętek osi lub śrub mocowania.
- Należy zawsze sprawdzić, czy tylne koło jest osadzone centralnie.

### Napęd pasowy

Zapoznaj się z instrukcją obsługi producenta napędu pasowego dołączonego do roweru elektrycznego, aby poznać jego parametry i wymagania.

Wszystkie modele z napędem pasowym mają przesuwne mocowanie osi i śruby do regulacji naciągu pasa. Procedura regulacji naciągu napędu pasowego jest taka sama jak dla łańcucha.



# 5 ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

## 5.1 WSKAZANIA ZDARZEŃ

W przypadku wykrycia problemu z systemem wyświetlony zostanie komunikat o zdarzeniu. W większości sytuacji nie ma powodu do zmartwienia, ale zaleca się, by zostało to sprawdzone przez przedstawiciela firmy Giant. Usunięcie wszystkich kodów zdarzeń z wyświetlacza wymaga wizyty u autoryzowanego dealera rowerów elektrycznych marki Giant

## 5.2 WYŚWIETLACZ RIDECONTROL EVO

W przypadku zdarzenia w systemie wyświetlacz EVO może pokazać różne powiadomienia o zdarzeniach w następującej kolejności;

„SYSTEM MESSAGE” przez 2 sekundy.

Jedną z przyczyn:

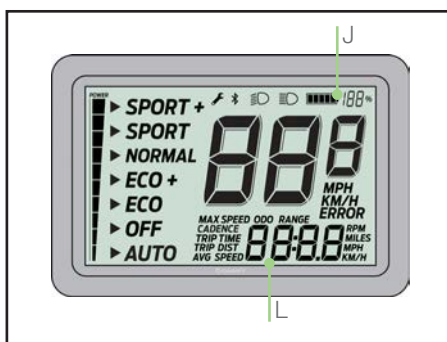
- „SyncDrive error”
  - „RideControl error”
  - „Bluetooth error”
  - „EnergyPak error”
  - „Speed sensor error”
1. Tylko w przypadku komunikatu „SyncDrive error”, pokaże się informacja „no power support” i wspomaganie przestanie działać. (Kiedy EnergyPak jest wyczerpany, wspomaganie również przestanie działać)
  2. „Your E-bike needs servicing”
  3. Ikona serwisu wyświetlana jest na standardowym ekranie aż do odwiedzenia przedstawiciela w celu wykonania prac serwisowych.



## 5.3 WYŚWIETLACZ RIDECONTROL CHARGE

W przypadku zdarzenia systemowego „wskaźnik EnergyPak” (J) i „wskaźnik kodu zdarzenia” (L) zamigają trzykrotnie. Przyczynę wyświetli „wskaźnik kodu zdarzenia” (L).

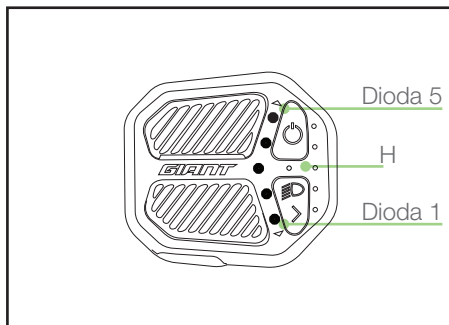
Przy wskazaniu kodu zdarzenia „A1” lub kiedy EnergyPak jest wyczerpany, wspomaganie przestanie działać. Przy wszystkich innych kodach zdarzeń wspomaganie funkcjonuje normalnie.



## 5.4 WYŚWIETLACZ RIDECONTROL ONE

W przypadku wystąpienia zdarzenia systemowego, wyświetlacz RideControl ONE informuje o zdarzeniu:

- Wskaźnik oświetlenia (H) zamiga na czerwono, a wraz z nim jeden ze wskaźników kodu zdarzenia (L), które pełnią również funkcję wskaźników wspomagania. (Uwaga: diody zdarzeń są ponumerowane od góry do dołu):
- Dioda 5: Przegrzanie
- Dioda 4: nie dotyczy
- Dioda 3: Błąd czujnika prędkości
- Dioda 2: Problem z silnikiem
- Dioda 1: Problem z akumulatorem



W większości przypadków wyłączenie i włączenie roweru spowoduje zresetowanie systemu. W takim przypadku można bez problemu kontynuować jazdę.

- W przypadku diody 5, przegrzanie: Rower musi ostygnąć przez jakiś czas. Uruchom rower ponownie po kilku minutach. W wysokich temperaturach zmniejsz obciążenie silnika.

Jeśli zdarzenia systemowe będą występować nadal, skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać ostateczne wyniki badania przez oprogramowanie Service Tool.



# 6 CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

## 6.1 RIDECONTROL - WYŚWIETLACZ

Mój wyświetlacz Charge można obracać względem kierownicy. Powinien być lepiej dokręcony przez Giant.

- Wyświetlacz Charge nie należy dokręcać ze zbyt dużą siłą. Powinien mieć możliwość lekko się obrócić w przypadku silnego uderzenia.

**Czy mogę zamienić mój wyświetlacz Charge na EVO?**

- Części do rowerów elektrycznych Gianta można w większości stosować zamiennie. Możliwa jest wymiana wyświetlacza Charge na EVO.

**Czy mogę podłączyć wyświetlacz Charge lub EVO do RideControl One?**

- RideControl One jest zaprojektowany do działania bez wyświetlacza. RideControl One z logo ANT+ może przesyłać bezprzewodowo dane do zewnętrznych wyświetlaczy, które mogą odbierać sygnał ANT+.

**Jak mogę sparować urządzenie z technologią ANT+ z RideControl One?**

- Procedura może być różna w zależności od urządzenia. Informacji o sposobie wyszukania i sparowania urządzenia z technologią ANT+ można poszukać w jego instrukcji.

**Na moim wyświetlaczu jest kod zdarzenia. Co zrobić?**

- Kod zdarzenia pokazuje, że wydarzyło się coś nietypowego. Wskazany jest kontakt w najbliższym terminie z przedstawicielem. Nic się jednak nie stanie, jeśli będziesz korzystać dalej z roweru.

**Na moim wyświetlaczu pojawił się kod zdarzenia, ale zniknął. Co zrobić?**

- Wystąpiło zdarzenie systemowe. Nie było ono jednak trwałe. Nie musisz kontaktować się od razu z autoryzowanym dilerem rowerów elektrycznych marki Giant, a zdarzenie systemowe możesz sprawdzić podczas następczej rutynowej kontroli.

**Gdy zmieniam ustawienia wyświetlacza EVO, nowe cyfry wyglądają na wyświetlone na poprzednich. Co się dzieje?**

- Wyświetlacz EVO jest wyświetlaczem ciekłokrystalicznym i do pracy wykorzystuje płyn. W niskich temperaturach cyfry znikają wolniej. Nie świadczy to o awarii wyświetlacza. Nowe ustawienia, np. zmiana poziomu wspomagania, są wprowadzone bez zwłoki.

**Niektóre z funkcji mojego RideControl nie odpowiadają dokładnie opisom w tej instrukcji. Dlaczego?**

- Być może oprogramowanie Twojego RideControl wymaga aktualizacji albo zostało zaktualizowane od czasu druku niniejszej instrukcji. Poproś lokalnego przedstawiciela firmy Giant o sprawdzenie ewentualną aktualizację oprogramowania.

## 6.2 ENERGYPAK

**Jak sprawdzić poziom naładowania EnergyPak kiedy nie jest on założony na rower?**

- Naciśnięcie przycisku zasilania na EnergyPak powoduje zaświecenie diod, które wskazują pozostałą pojemność akumulatora.

**EnergyPaki firmy Giant mają różne pojemności. Dlaczego obudowa nie jest odpowiednio większa?**

- Giant wykorzystuje dla różnych pojemności komórki akumulatora o różnej gęstości energii. W ten sposób obudowa nie zmienia się i pasuje do różnych rowerów

### **Czy mogę zmienić akumulator Giant EnergyPak w moim rowerze na wersję o większej pojemności?**

- Tak, oryginalne EnergyPaki z logo marki Giant są wymienne, jeśli tylko ich kształty i położenie przy wyjmowaniu są takie same.

### **Czy mogę zamontować na rowerze dodatkowy akumulator?**

- W niektórych modelach można zamontować akumulator EnergyPak Plus zwiększający łączną pojemność, a przez to możliwy do pokonania dystans. Akumulator EnergyPak Plus można nabyć oddzielnie (dostępność zależna od kraju). Więcej informacji można uzyskać u miejscowego przedstawiciela firmy Giant.

### **Dlaczego czasy ładowania nie są odpowiednie względem pojemności?**

- Przebieg ładowania EnergyPaku to nie prosta linia. Szczególnie zakończenie ładowania trwa długo.

### **Czy EnergyPak trzeba zawsze zupełnie rozładować przed ponownym ładowaniem?**

- Nie ma takiej potrzeby. Zupełne rozładowanie raz na 3 miesiące byłoby miło widziane dla odświeżenia zarządzania akumulatorem EnergyPak.

### **Co zrobić kiedy mój EnergyPak rozładuje się podczas jazdy?**

- Oczywiście, wspomaganie wyłączy się. Przy 3% wspomaganie zostaje ograniczone dla polepszenia zasięgu. Przy 1% wspomaganie zostaje wyłączone zupełnie. Oświetlenie roweru będzie dalej działać przez około 2-3 godziny. Na rowerze można dalej jechać bez wspomagania.

## **6.3 SILNIK SYNCDRIVE**

### **Jeśli po prostu kręcę pedałami, prawie w ogóle nie ma wspomagania. Dlaczego?**

- Silnik SyncDrive w rowerach Giant dysponuje czujnikiem momentu obrotowego. Silnik zapewnia wspomaganie odpowiednie do przyłożonej siły. Bardziej podstawowe systemy wykorzystują tylko czujnik obrotów.

### **Czuję luz boczny na mojej korbie. Czy to normalne?**

- To nie problem. Silnik Giant SyncDrive Life and Sport produkcji Yamahy opracowano z myślą o luzie osiowym na osi suportu wynoszącym 1 milimetr. Ma to na celu zwiększenie żywotności we wszelkich warunkach.

### **Dlaczego silniki konkurencji wydają inny dźwięk?**

- Giant korzysta z innej struktury wewnętrznej niż konkurencja. W efekcie częstotliwość dźwięku jest wyższa, a wartość momentu obrotowego korzystniejsza.

## **6.4 RÓŻNE**

### **Do czego służy kod QR na moim rowerze?**

- Kodu QR można użyć do zarejestrowania roweru na stronie mającej na celu zapobieganie kradzieżom.

### **Jaki jest najlepszy sposób na czyszczenie mojego roweru?**

- Części rowerów elektrycznych najlepiej czyścić suchą szmatką. Z resztą roweru należy postępować jak z każdym innym rowerem.

### **Czy mogę zamontować na rowerze przewodowy system oświetlenia?**

- Tak, przewody i przyciski są na to przygotowane. Upewnij się, że korzystasz z odpowiedniego oświetlenia (na przykład 6 V).

### **Mój partner/partnerka jeździ na takim samym rowerze jak mój. Uzyskuję o wiele lepszy zasięg. Dlaczego?**

- Wiele różnych czynników wpływa na zasięg (ciśnienie w oponach, włączone zasilanie, przełożenie). Jeden z nich może być odpowiedzialny za różnicę.

# 7 DOKUMENTACJA PRAWNA

## 7.1 GWARANCJA

Giant zapewnia pierwszemu właścicielowi, wyłącznie, gwarancję na ramę, sztywny widelec, jak również montowane oryginalnie części nowego roweru Giant. Obejmuje ona defekty materiałowe i produkcyjne na następujące okresy:

Dwuletnią gwarancję na osprzęt elektryczny, na przykład:

- Wyświetlacz i przyciski RideControl
- Silnik SyncDrive
- Akumulator EnergyPak;
  - na zachowanie 60% pojemności nominalnej przy maksimum 600 cyklach ładowania.
- Przewody

Maksymalna dopuszczalna masa całkowita (rower, rowerzysta i bagaż) naszych rowerów elektrycznych wynosi 156 kg.

Dla wszelkich innych części i komponentów obowiązuje ogólna instrukcja użytkownika Giant, która została również dołączona do roweru elektrycznego. Jest ona wiążąca w przypadku jakichkolwiek niezgodności. Poniższy tekst i rozdział 7.2 zostały przedstawione wyłącznie w celu odniesienia.

### MONTAŻ WYMAGANY W MOMENCIE ZAKUPU.

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do rowerów i ram kupionych jako nowe u autoryzowanego przedstawiciela Giant i złożonych przez niego w momencie zakupu.

### OGRANICZENIE ZAKRESU

O ile nie określono inaczej, jedyny sposób postępowania wynikający z powyższej gwarancji lub dorozumianej gwarancji ograniczony jest do wymiany niesprawnych części na takie o równej lub większej wartości, wedle uznania Giant. Bieg niniejszej gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu, ma zastosowanie wyłącznie do pierwotnego właściciela i nie podlega przeniesieniu. Giant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu bezpośrednich, przypadkowych lub wynikowych szkód, w tym, bez ograniczenia, szkód osobowych, materialnych, gospodarczych, wynikających z umowy, gwarancji, zaniedbania lub jakichkolwiek innych powodów.

Giant nie czyni żadnych innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych. Wszystkie gwarancje, w tym w zakresie możliwości wprowadzenia na rynek lub przydatności do określonego zastosowania są ograniczone w czasie wyłącznie do wskazanych powyżej wyraźnych gwarancji.

Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać poprzez autoryzowanego przedstawiciela Giant lub dystrybutora. Przed rozpatrzeniem dowolnych roszczeń z tytułu gwarancji wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu wskazującego datę zakupu. Roszczenia zgłaszane poza krajem zakupu mogą podlegać opłatom lub dodatkowym obostrzeniom. Czas trwania gwarancji i szczegółowe rozwiązania mogą się różnić zależnie od rodzaju ramy i/lub kraju. Zgodnie z niniejszą gwarancją przysługują Państwu określone prawa. Ponadto, mogą Państwo mieć inne prawa zależne od lokalizacji. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa ustawowe.

## 7.2 WYŁĄCZENIA

Normalne zużycie części takich jak opony, łańcuchy, hamulce, linki/kable i zębatki w przypadku braku wad montażowych lub materiałowych.

- Rowery, przy których serwis wykonywały osoby inne niż Autoryzowany przedstawiciel Giant.
- Modyfikacje względem stanu oryginalnego.
- Wykorzystanie roweru do nietypowych celów, zawodów lub działań komercyjnych, jak również innych niezgodnych z jego przeznaczeniem.
- Szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
- Uszkodzenia malowania lub naklejek wynikające z udziału w zawodach, wykonywania skoków, zjazdów i/lub ćwiczenia takich działań, jak również wszelkich innych podobnych wydarzeń, a także w przypadku narażenia roweru lub jazdy na nim w trudnych warunkach lub warunkach pogodowych.
- Koszty robocizny z tytułu wymiany części lub ich zastąpienia.

O ile nie stwierdzono inaczej w niniejszej gwarancji i z uwzględnieniem innych dodatkowych gwarancji, Giant oraz jego pracownicy i agencji nie ponoszą odpowiedzialności za żadne straty lub uszkodzenia (w tym przypadkowe lub wynikające ze strat lub szkód spowodowanych zaniedbaniem lub zaniechaniem) wynikających z lub związanych z rowerem Giant.

## 7.3 ZGODNOŚĆ

**C E** Rowery hybrydowe o maksymalnej prędkości wspomagania do 45 km/h spełniają wymagania Dyrektywy UE 168/2013/WE dla pojazdów kategorii L1e-B.

Rowery hybrydowe o maksymalnej prędkości wspomagania do 25 km/h spełniają wymagania Dyrektywy w sprawie maszyn UE 2006/42/WE.

Niniejsze rowery są również zgodne z następującymi normami niezharmonizowanymi:

- Norma dla rowerów: ISO 4210-2
- Rowery elektryczne: EN 15194

Deklaracja zgodności właściwa dla Państwa roweru elektrycznego Giant stanowi wkładkę do niniejszej instrukcji obsługi.

### Wyłączenie odpowiedzialności

Zdecydowanie odradzamy próby modyfikacji roweru. Modyfikacje oznaczają demontaż lub zmianę jakichkolwiek oryginalnych elementów lub zmienianie roweru w jakikolwiek sposób tak, że jego konstrukcja lub działanie ulegają zmianie. Zmiany takie mogą mieć poważny wpływ na prowadzenie, stateczność i inne aspekty roweru i zagrażać bezpieczeństwu jazdy. Modyfikacje mogą również naruszyć zgodność roweru ze stosownymi przepisami. Stosowanie podczas napraw i wymian wyłącznie oryginalnych części lub części zamiennych dopuszczonych przez firmę Giant zapewnia bezpieczeństwo, wysoką jakość i niezawodność. Firma Giant nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu bezpośrednich, przypadkowych lub wynikowych szkód, w tym m.in. szkód osobowych, materialnych, czy gospodarczych wynikających z modyfikacji.

# 繁體中文 手冊

<b>1</b>	<b>概述</b>	<b>1</b>
1.1	前言	1
1.2	手冊用法	1
1.3	服務和技術支援	1
<b>2</b>	<b>安全性</b>	<b>2</b>
2.1	EnergyPak 電池和充電器	2
2.2	行李架	2
2.3	自行車的使用	2
2.4	運送	2
2.5	配件和附件	3
<b>3</b>	<b>電動配件概述</b>	<b>4</b>
3.1	說明	4
3.2	EnergyPak 和充電器	5
3.2.1	概述	5
3.2.2	總論	6
3.2.3	新 EnergyPak	6
3.2.4	充電	7
3.2.5	用法	12
3.2.6	充電時間表	12
3.2.7	概述	12
3.3	SyncDrive	13
3.4	RideControl	13
3.4.1	概述	13
3.4.2	設定	15
3.4.3	重設設定	18
3.4.4	切換 ( Km/h<->Mph )	19
3.4.5	位置調整	19
<b>4</b>	<b>自行車的使用</b>	<b>21</b>
4.1	維護	21
4.2	鑰匙	21
4.3	騎乘里程	21
4.4	換檔建議	21
4.5	傳動系統	22
<b>5</b>	<b>故障檢修</b>	<b>23</b>
5.1	事件指示	23
5.2	RideControl EVO	23
5.3	RideControl 充電	23
5.4	RideControl ONE	24
<b>6</b>	<b>常見問題</b>	<b>25</b>
6.1	Ridecontrol 螢幕	25
6.2	EnergyPak	25
6.3	SyncDrive 馬達	26
6.4	其他	26
<b>7</b>	<b>法律檔</b>	<b>27</b>
7.1	保固	27
7.2	除外條款	27
7.3	合規性	28

# 1 概述

## 1.1 前言

歡迎並恭喜您購買全新Giant、Liv 或 Momentum 電動自行車。騎乘之樂，即刻成行！

### 捷安特 - 騎動綠色生活

沒有什麼能比看到人們騎自行車更讓我們開心。自 1972 年以來，捷安特為您能想像到的各類地形和騎乘者製造了高品質的自行車。捷安特自行車讓數百萬像您一樣的騎乘者能夠選擇更幸福、更健康的生活方式，因為騎自行車帶來了快樂、運動和純粹的快樂。正是這種共用騎乘樂趣的承諾，激勵我們不斷提供世界上最具創新性的自行車。

## 1.2 手冊用法

開始使用新電動自行車之前，請仔細閱讀本手冊。安全說明十分重要，不容忽視。這樣您就能夠更好地瞭解自行車配件的一般性操作。還將介紹一些常見問題。當然，本手冊也將為您提供相關法律文件。因此，在您開始騎乘之前，請花少許時間閱讀本手冊。

## 1.3 服務和技術支援

本手冊並不是一本關於服務、維護和/或維修的參考書。服務和技術支援方面的內容，請諮詢經銷商。您可以透過我們的全球網站 ([www.giant-bicycles.com](http://www.giant-bicycles.com)) 瞭解更多關於產品和經銷商的資訊。

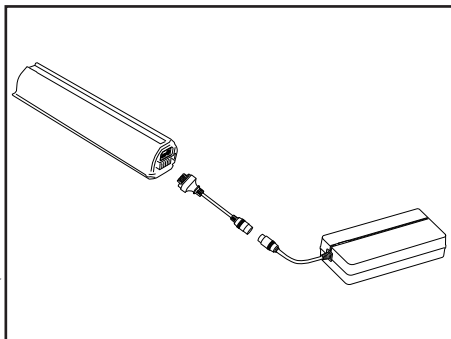


## 2 安全性

### 2.1 ENERGYPAK 電池和充電器



- EnergyPak 電池和充電器切勿接近水和明火。
- 請勿將電池和充電器用於其他用途。
- 請勿連接終端設備；
- 將電池置於兒童和寵物不易接觸的地方。
- 請勿讓電池和充電器受到撞擊（例如掉落）。
- 請勿覆蓋電池和充電器，亦不可在電池和充電器上放置任何物體。
- 一旦發現異味或冒煙，請立即停止充電程式。
- 萬一電池著火了，不要試圖用水將其熄滅。應使用沙子滅火，並立即撥打緊急服務電話。



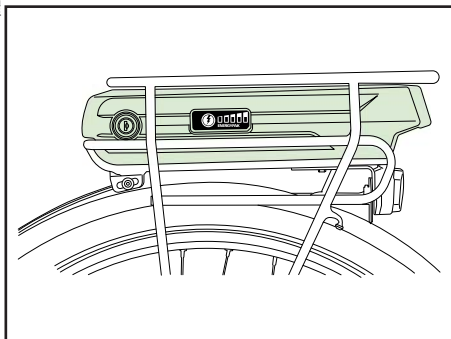
在充電過程中，應避免接觸電池和充電器。充電器會發熱。

請閱讀/注意電池盒背面的其他資訊。

### 2.2 行李架

某些類型的自行車中還結合了電池座和行李架。請確保已牢固固定行李箱，以免損壞電池和/或電池座。

後架最大載重（含 EnergyPak）：  
22 KG。



### 2.3 自行車的使用

在開闊的道路上騎電動自行車之前，請先在安全區域騎乘，熟悉自行車及電力腳踏輔助。試用並熟悉自行車的所有設定。

騎乘時，您應該兩手保持緊握車把並做好使用煞車把手準備，以便能夠立即因應任何情況。否則，您在轉彎和煞車時可能會反應不及而無法控制自行車。

### 2.4 運送



使用汽車運送自行車時，不得將電池留置在自行車上。運送時必須從自行車上取下電池，並將電池置於汽車內。



## 2.5 配件和附件



### 自行車拖車和拖車自行車

請注意，使用（第三方）自行車拖車或拖車自行車會導致額外的負載應力以及加速電子自行車的電子以及/或者機械零件磨損。由於市面上拖車附件種類繁多（視品牌/型號/其他等等而定），此處無法詳細列出各種使用組合以及預測每一種使用情況的結果。

請務必確實遵循拖車製造商的安裝、使用及安全指示。切勿為了安裝（第三方）拖車而修改電動自行車的任何原廠零件。切勿超過本手冊中所註明允許的電動自行車總負載重量。



### 兒童座椅

請注意，使用兒童座椅會導致額外的負載應力以及加速電子自行車的電子以及/或者機械零件磨損。由於市面上兒童座椅種類繁多（視品牌/型號/其他等等而定），此處無法詳細列出每一種使用組合。

請務必遵循兒童座椅製造商的安裝、使用及安全指示。切勿為了安裝兒童座椅而修改電動自行車的任何原廠零件。切勿超過支架負載容量以及/或者本手冊中所註明允許的電動自行車總負載重量。

如果使用兒童座椅的自行車配備下方有外露螺旋彈簧的座墊，有可能招致螺旋彈簧夾住兒童手指等的巨大風險。請採取適當的步驟來預防兒童手指遭夾。

## 3 電動配件概述

### 3.1 說明

Giant、Liv 和 Momentum 電動自行車配備可以協同運作的零件，以產出輸出平順而強大的電動輔助自行車。騎乘者耳朵聽到的電機音量小於 70 dB(A)。

#### **ENERGYPAK**

捷安特擁有獨一無二的整合式鋰離子電池組，因為它們具有市場上最高的能量密度。考慮到重量和尺寸，捷安特 EnergyPaks 提供最佳的總體性能。此外，與早期的電池系統相比，這款 EnergyPak 的充電速度提高了兩倍，進而提供最佳、最大的騎乘里程。電池在捷安特工廠裡進行了全面的測試，確保電池可靠性。部分電動自行車配備 EnergyPak Smart 375，這是捷安特最小巧型的整合式 EnergyPak。

#### **SYNCDRIVE** 由台灣山葉提供技術支援

創新性、製造專業知識以及由台灣山葉提供技術支援的馬達系統，這些因素均有助於提高騎乘者的能力。SyncDrive 馬達以優異的性能和可靠性而廣受好評。小型中置驅動馬達具備高達 80Nm（牛頓米）的巨大扭矩，所提供的平穩踏板動力在每個型號上轉換成最佳效能。最新的 6 感應器技術可以讓自行車自動選擇最佳動力比，騎乘者因此可以享受更多的騎乘樂趣。

#### **RIDECONTROL**

安裝在車把上的按鍵具備易於操作的控制方式和更符合人體工學的按鈕，能夠以更方便的方式調整動力輔助。RideControl 可將下列重要資訊提供給騎乘者：

- 電池電量指示
- 動力輔助指示
- 車燈指示

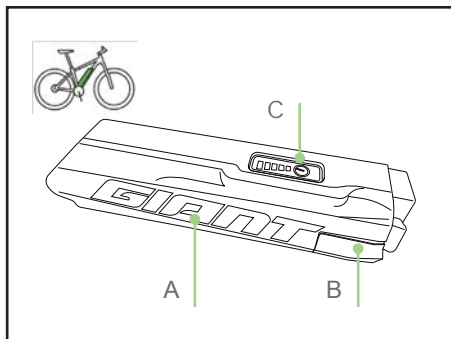
當需要最少的輔助來騎乘城市和郊區道路時，可以使用最低動力輔助。ECO 模式能夠利用更少的電池電量，讓您騎乘更遠的距離。

最強動力輔助為您提供最高動力來攀登陡峭山坡。當您在最具挑戰性的高山和地形騎乘時，這是最佳選擇。智慧助力模式還能夠根據騎乘狀況自動即時調整動力輔助。

## 3.2 ENERGYPAK 和充電器

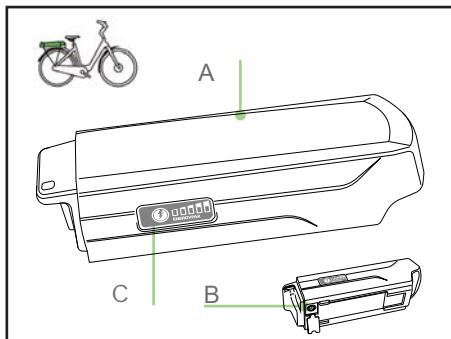
### 3.2.1 概述

#### EnergyPak (側拉)



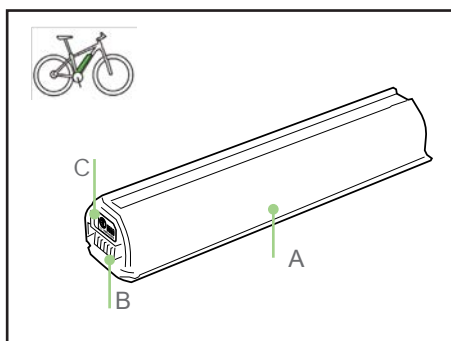
- A. EnergyPak
- B. 充電插座
- C. 電量檢查 (按鈕)

#### EnergyPak (後架)



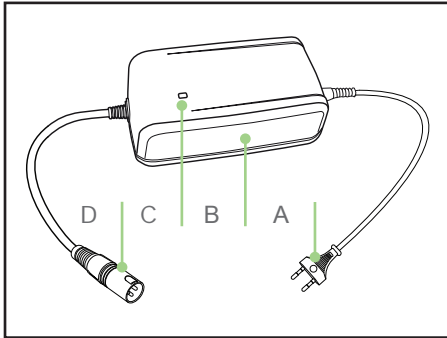
- A. EnergyPak
- B. 充電插座
- C. 電量檢查 (按鈕)

#### EnergyPak (整合式)



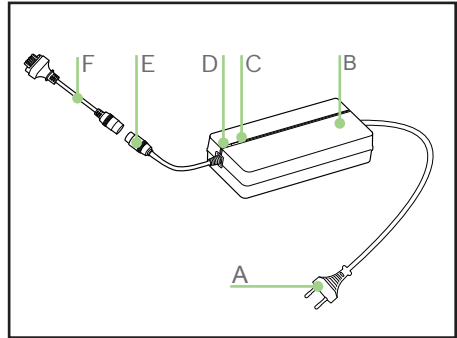
- A. EnergyPak
- B. 充電插座
- C. 電量檢查 (按鈕)

### 4A 充電器



- A. 交流電電源插座 (110~230V) (有多種類型)
- B. 充電器
- C. 充電指示器
- D. 充電插座

### 智慧型充電器



- A. 交流電電源插座 (110V/110~240V) (有多種類型)
- B. 充電器
- C. 充電指示器 60%
- D. 充電指示器 100%
- E. 充電插座
- F. 充電配接器

### 3.2.2 總論



- 一旦發現異味或冒煙，請立即停止充電。前往授權的捷安特經銷商處維修或更換 EnergyPak。
- 萬一 EnergyPak 著火了，不要試圖用水將其熄滅。應使用沙子滅火，並儘快撥打緊急服務電話。

### 3.2.3 新 EnergyPak

運輸時，新 EnergyPak 處於保護性「休眠」狀態。這種 EnergyPak 需要先啟動方可使用；

- 按下電量檢查按鈕，可以識別「休眠」狀態的 EnergyPak。EnergyPak 的 LED 不會發亮。
- 在 EnergyPak 中插入有效充電器。
- 從 EnergyPak 上拔下充電器。
- EnergyPak 現已不在「休眠」狀態。按下電量檢查按鈕將點亮 LED。
- 可以開始使用 EnergyPak。

一旦喚醒，EnergyPak 就無法回到「休眠」狀態。

通常，經銷商會將 EnergyPak 充好電，從而取消「休眠」狀態。

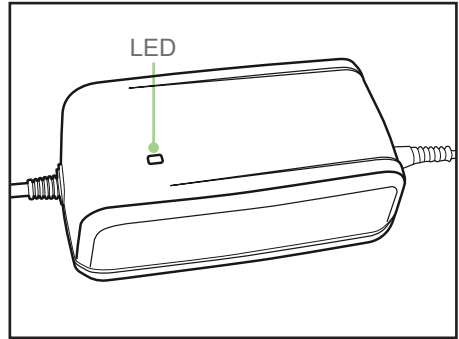


### 3.2.4 充電

- 應在室溫下 (  $\pm 20^{\circ}\text{C}$  /  $68^{\circ}\text{F}$  ) 為 EergyPak 電池充電。低於  $0^{\circ}\text{C}$  或高於  $40^{\circ}\text{C}$  (  $32^{\circ}\text{F}\sim 104^{\circ}\text{F}$  ) 的充電可能導致充電不足，並可能有損於電池壽命。

#### 4A 充電器：

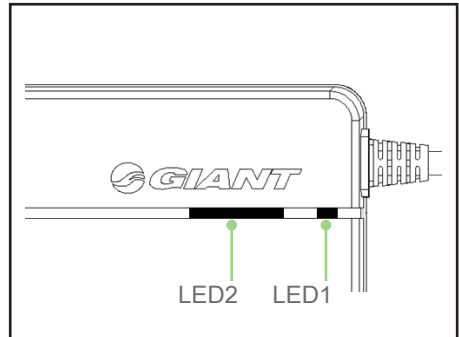
- 未連接 EnergyPak：  
充電器 LED 為綠色 ( 恆亮 )。
- 充電時：  
充電器 LED 為紅色 ( 恆亮 )。
- 充電問題：  
充電器 LED 為紅色 ( 閃爍 )。
- 充電完成 ( 100% )：  
充電器 LED 為綠色 ( 恆亮 )。



#### 智能充電器：

##### 正常充電模式 ( 100% 充電 )

- 上電時序 ( 自檢 )：  
充電器 LED1：快速紅/綠/關閉  
充電器 LED2：快速紅/綠/關閉
- 未連接 EnergyPak：  
充電器 LED 為紅色 ( 恆亮 )。
- 充電時：  
充電器 LED 為綠色 ( 閃爍 )。
- 充電完成 ( 100% )：  
充電器 LED 為綠色 ( 恆亮 )。
- 充電問題：  
充電器 LED 為紅色 ( 閃爍 )。



#### 智能充電器：

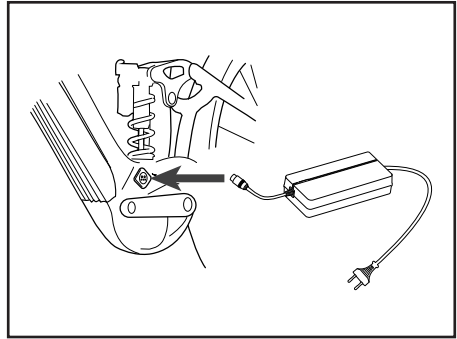
##### 長期儲存充電模式 ( 60% 充電 )

- 連接充電器
- 按下 LED2 按鈕
- 充電與常規充電程式完全相同，除了：  
LED2 為黃色 ( 恆亮 )  
充電將停在 60% ( 長時間儲存 )

## 充電方式 1 - 自行車內

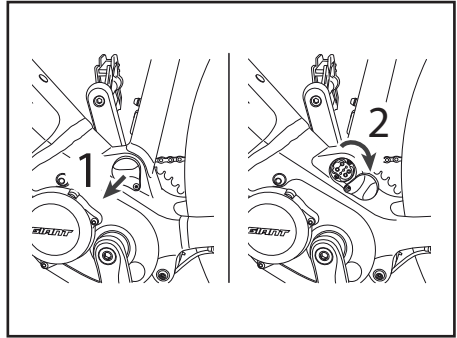
### EnergyPak (整合式)

- 將充電器連接到自行車上的充電埠
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 首先從插座上拔下充電器，然後從充電埠斷開。
- 可以使用自行車。



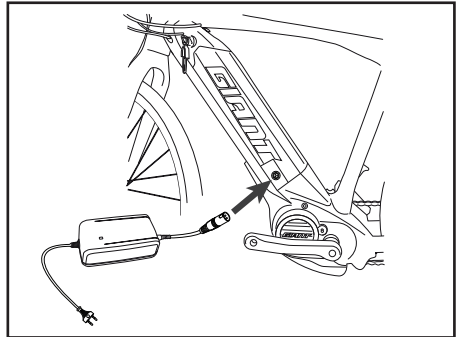
### EnergyPak Smart 375

- 拉起並順時針方向旋轉充電埠蓋以露出充電埠。
- 將充電器連接至自行車上的充電埠
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 首先從插座上拔下充電器，然後從充電埠斷開。
- 將充電埠蓋放回至原來位置。
- 可以使用自行車。



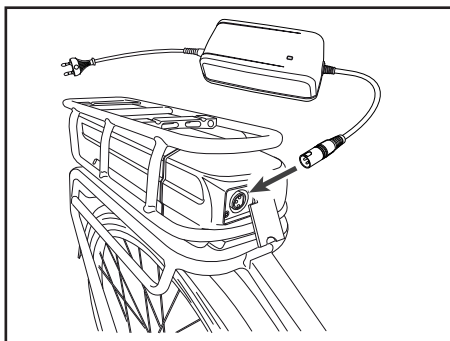
### EnergyPak (側抽)

- 將充電器連接到 EnergyPak。
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 先從插座斷開充電器，然後從 EnergyPak 上斷開。
- 可以使用自行車。



## EnergyPak (後架)

- 將充電器連接到後機架前部的 EnergyPak 插座。
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 首先從插座上拔下充電器，然後從充電埠斷開。
- 可以使用自行車。

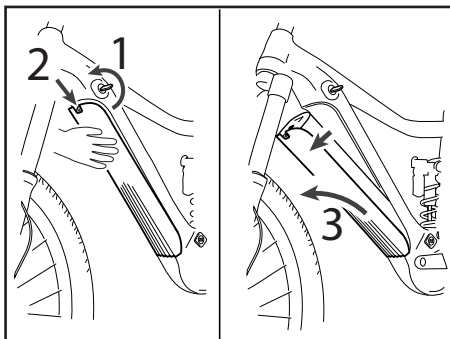


## 充電方式 2 - 自行車外

### EnergyPak (整合式)

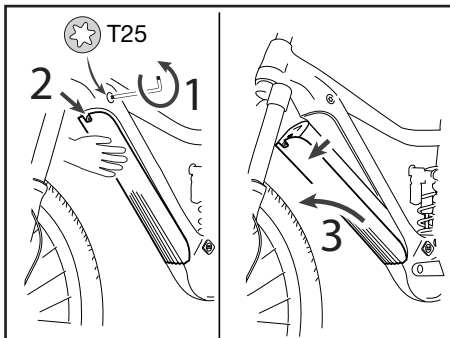
#### 取下 EnergyPak。(鑰匙鎖類型)

- 支撐電池的重量。
- 插入鑰匙，解鎖 EnergyPak。  
(僅適用於頂部裝載的整合式電池：取出 EnergyPak 並繼續進行 EnergyPak 充電。)
- 按下防掉落保護桿，完全解鎖 EnergyPak。
- 從自行車取出電池。



#### 取下 EnergyPak (Torx 鎖類型)。

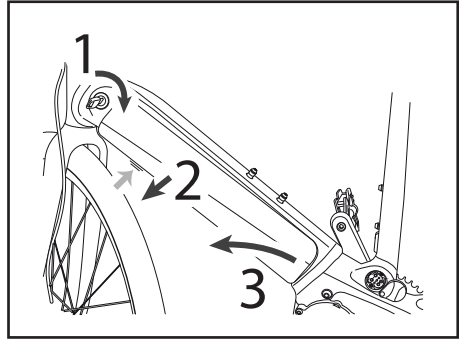
- 支撐電池的重量。
- 插入尺寸 25 Torx 工具，然後逆時針方向旋轉以鬆開 EnergyPak。由於是蝸桿，因此不會轉出。
- 按下防掉落保護桿以完全鬆開 EnergyPak。
- 從自行車取出電池。



## EnergyPak Smart 375 (側邊整合式)

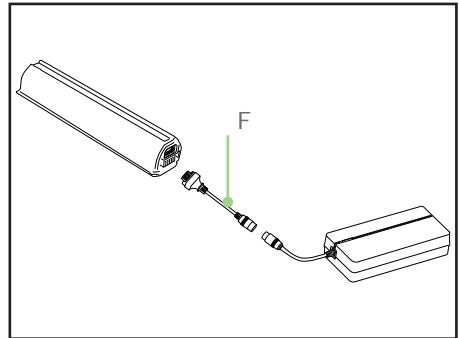
### 取下 EnergyPak。

- 握住車架中的電池，確保解鎖時不會掉落。
- 插入鑰匙，解鎖 EnergyPak。EnergyPak 將會輕輕地退出。
- 部分型號具有額外的防掉落防護。推動電池下面的塑膠突耳（淺灰色箭頭）以鬆開 EnergyPak。
- 從自行車取出電池。



### EnergyPak 進行充電。

- 將充電配接器 (F) 連接到充電器。
- 將充電器連接到 EnergyPak。它只適合一個方向。
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 先從插座斷開充電器，然後從 EnergyPak 上斷開。

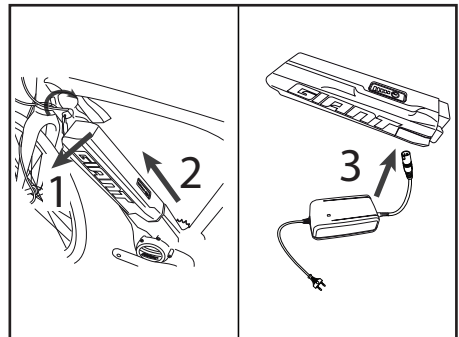


### 安裝 EnergyPak。

- 以和取下相反的程序安裝 EnergyPak。
- 確定插槽在底部正確對齊。
- 推動 EnergyPak 的頂部，確保 EnergyPak 已固定。此時，螢幕出現「點擊」。
- 取出鑰匙。
- 可以使用自行車。

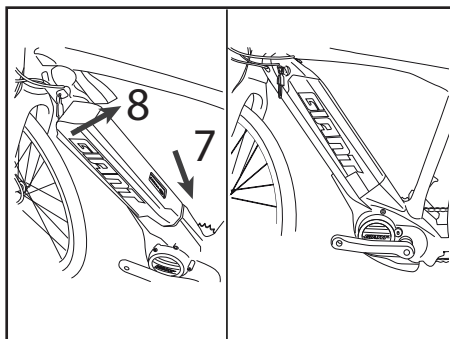
## EnergyPak (側拉)

- 插入鑰匙，解鎖 EnergyPak。
- 將 EnergyPak 電池的頂部向左侧滑動。
- 抬起 EnergyPak。
- 將充電器連接到 EnergyPak。
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 先從插座斷開充電器，然後從 EnergyPak 上斷開。



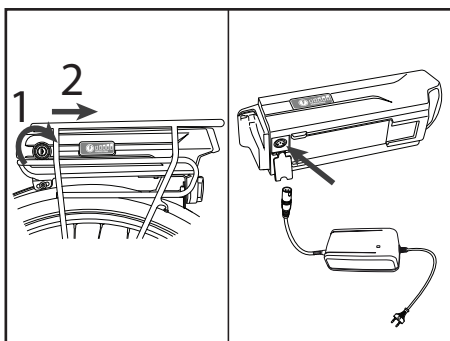


- 重裝 EnergyPak，確定插槽在底部正確對齊。
- 推動 EnergyPak 的頂部，確保 EnergyPak 已固定。此時，螢幕出現「點擊」。
- 取出鑰匙。
- 可以使用自行車。



### EnergyPak (後架)

- 插入鑰匙，解鎖 EnergyPak
- 握住夾持，然後向後拉 EnergyPak。
- 滑出 EnergyPak。
- 將充電器連接到 EnergyPak。
- 將充電器連接到交流電電源插座。
- 可隨時停止充電操作。
- 先從插座斷開充電器，然後從 EnergyPak 上斷開。
- 重新安裝 EnergyPak，確保插槽與底部對齊。
- 向前推動 EnergyPak，確保 EnergyPak 已固定。螢幕出現「點擊」。
- 取出鑰匙。
- 可以使用自行車。



### 3.2.5 用法

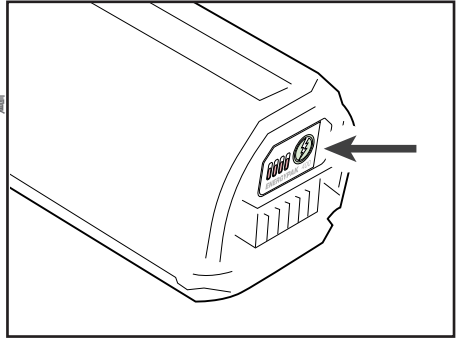
若 EnergyPak 僅剩餘 3% 的電量，EnergyPak 將自動切換到輔助模式至 ECO 模式，從而達到節省能源的目的。

若 EnergyPak 僅剩餘 1% 的電量，將自動停止電力輔助。動力輔助等級指示條將閃爍 3 次。燈仍可繼續使用 2 個多小時。

按下電量檢查按鈕，可以檢查 EnergyPak 內的電量情況。

經過 15 次正常充電後或至少每 3 個月，在再次給 EnergyPak 充電之前，應透過騎乘完全釋放 EnergyPak 電量。這樣做能夠延長 EnergyPak 的使用壽命。

當 EnergyPak 裝上自行車時，若不使用自行車，系統會損失一些電量。為避免發生這種情況，可在多日未使用自行車時，中斷 EnergyPak 與自行車連接



### 3.2.6 充電時間表

#### 4A 充電器時間表 ( 110V/110-240V )

	充電時間 ( 以小時計 )					
	300Wh 8,8Ah		400Wh 11,3Ah		500Wh 13,8Ah	
	110V	200-240V	110V	200-240V	110V	200-240V
充電 80%	2:20 h	1:45h	3:00h	2:00h	3:40h	2:45h
充電 100%	4:40h	3:30h	6:00h	4:30h	7:20h	5:00h

#### 智慧型充電器時間表 ( 110-240V )

	Charge time in hours		
	375Wh 10,3Ah	400Wh 11,6Ah	500Wh 13,8Ah
充電 60%	<1:00 h	1:00 h	1:30 h
充電 80%	1:40 h	1:50 h	2:20 h
充電 100%	2:45 h	3:00 h	3:40 h

### 3.2.7 概述

如果較長時間不使用自行車 ( 一個月或更長時間 )，應按下列最佳條件存放 EnergyPak：

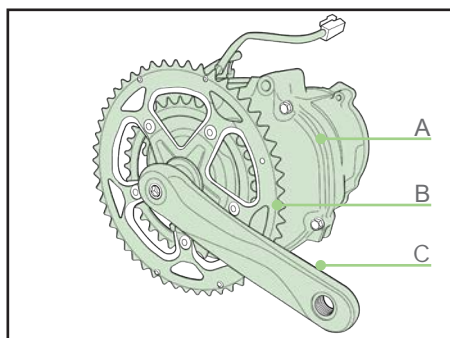
- 電量 60% 對於「智慧充電器」，這是一項功能。
- 與自行車分開存放。
- 溫度在 0 到 40 度之間。
- 每個月檢查一次，是否至少一個 LED 仍在閃爍。需要時充電。

應至少每 3 個月對 EnergyPak 充一次電。忽視這一點會使 EnergyPak 保固失效。

### 3.3 SYNCDRIVE

SyncDrive 馬達負責輔助電動自行車的踩踏。處理來自內部感測器和速度感測器的資訊，以提供平穩自然的騎乘體驗。為 SyncDrive Life and Sport 馬達設計了最大 1 毫米的底部支架軸的側向遊隙，以獲得最佳耐用性。

SyncDrive

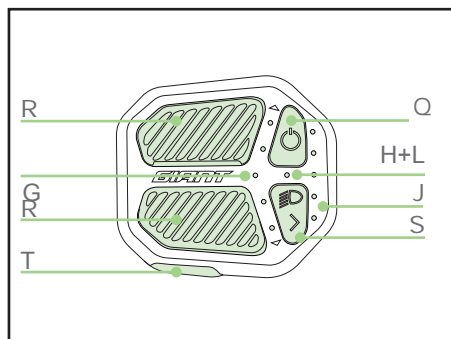


- A 馬達
- B 齒盤
- C 曲柄

### 3.4 RIDECONTROL

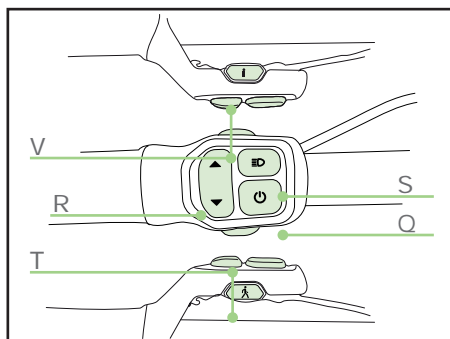
#### 3.4.1 概述

##### RideControl ONE



- Q 開/關
- R 動力輔助 (上/下)
- S 燈和常規指示
- T 步行輔助
- G 動力輔助指示器 (5 個 LED)
- H 照明指示器
- J EnergyPak 充電指示器 (5 個 LED)
- L 錯誤代碼指示器

##### 遙控器

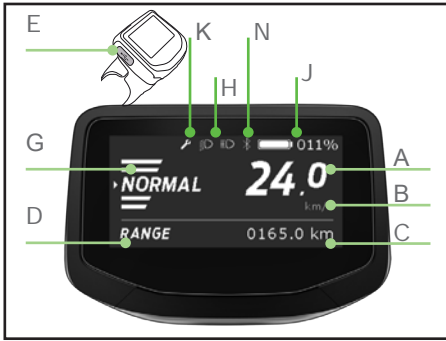


- Q 開/關
- R 輔助等級 (上/下)
- S 燈
- T 步行輔助
- V 常規指示

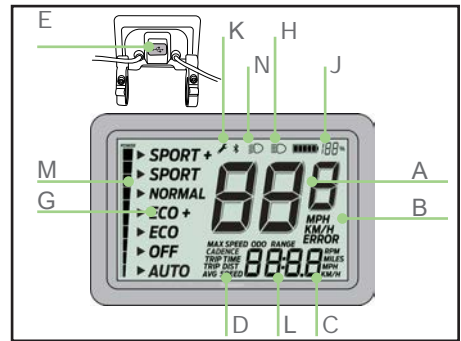


## 螢幕

### EVO 螢幕 ( 5個動力輔助 )



### 充電顯示 ( 5個動力輔助 )



A 速度

B 單位 ( Km/h 或 mph )

C 指示

D 指示設定：

最大速度、平均速度、續航里程，ODO ( 總距離 )、騎乘距離、騎乘時間，踩踏頻率。

E 微型 USB 插座 ( 輸出5V-0,5A )

G 動力輔助指示器

H 照明指示器 ( 遠光燈 )

J EnergyPak 充電指示器

K 維護指示器

L 事件代碼指示器

M 扭矩指示器

N 藍牙連接

P 續航里程

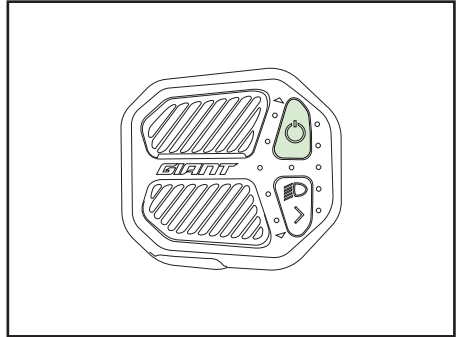
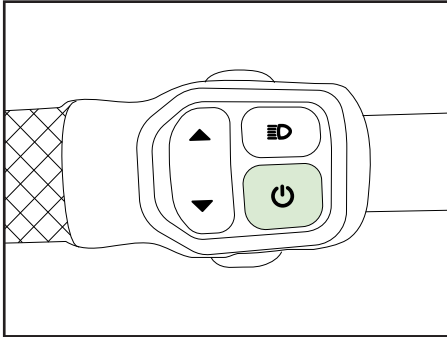
\* 螢幕上的內容有可能與所示內容有所不同。不會顯示所有的功能。

### 3.4.2 設定

#### 電源開與關：

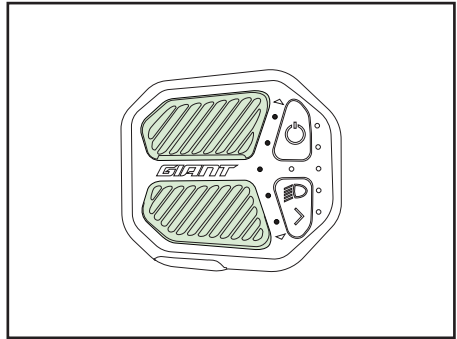
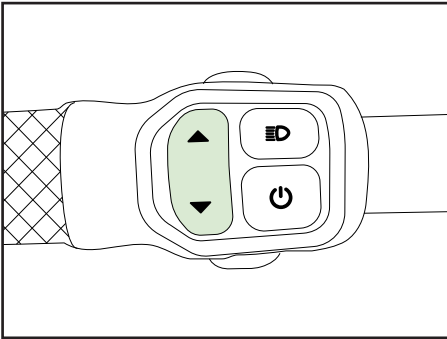
開：按下開/關按鈕 ( Q ) 接通系統；

關：按開/關按鈕 ( Q ) 約至少 3 秒鐘然後放開按鈕以關閉系統。在 Ride Control ONE 上，亮起的指示器 LED ( H ) 將閃爍 3 次，指示自行車即將關閉電源。



#### 動力輔助：

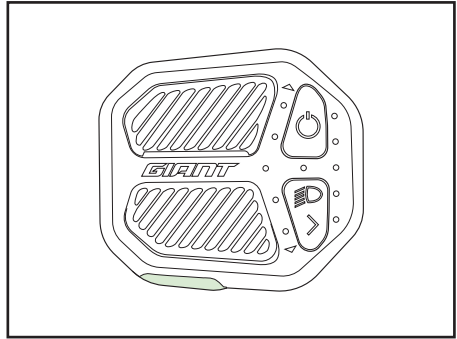
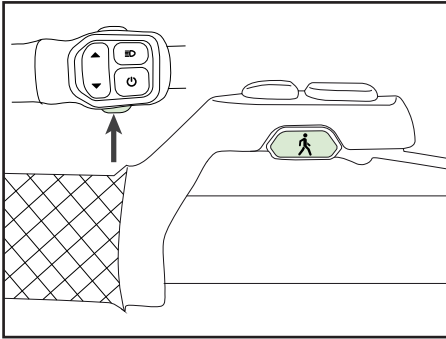
向上或向下按下輔助等級按鈕 ( R )，選擇正確的動力輔助等級 ( G )。



- 關：騎乘時沒有助力，但有自行車電腦和燈光功能。
- 手動：短按動力輔助上或下按鈕以變更手動輔助等級。
- 自動 (智慧助手)\*：  
長按 (超過 2 秒) 動力輔助上或下按鈕以啟動自動輔助模式。馬達中的 PedalPlus 6 感應器技術會因應各種狀況自動調整動力輸出。  
透過動力輔助指示器 ( G ) 在充電和 EVO 顯示幕上螢「自動」輔助等級。在 RideControl ONE 上，只有中間的動力輔助指示燈始終運作。  
\*自動模式 (智慧助手) 僅在 SyncDrive Life/Sport/Pro 上提供。

### 步行輔助：

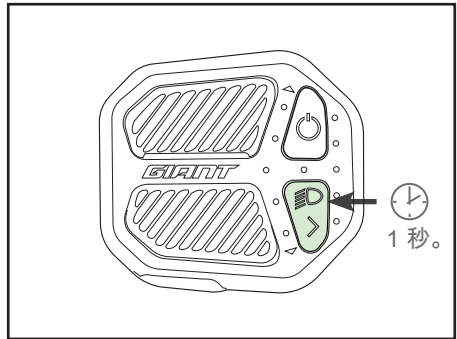
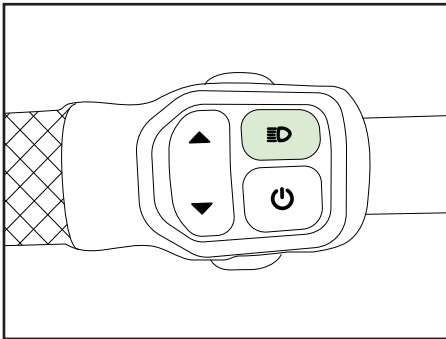
您在牽著自行車步行時可使用步行輔助。它的工作速度可達 6km/h/4mph。步行輔助在最低檔時功能最強大，這表示前方是最小的齒盤，後方是最大的齒盤。



- 按步行輔助按鈕 ( T ) 3 秒鐘，將步行輔助設定為待命。各個輔助指示器會來回地亮起。
- 如果按步行輔助按鈕之後 3 秒內未執行任何動作，系統將返回至正常騎乘模式。
- 按輔助開啟按鈕。步行輔助將會啟動。放開輔助開啟按鈕以停止。3 秒內再按可重新啟動。
- 等待 3 秒或按其他任何按鈕可返回至正常騎乘模式。

### 照明

長按 ( 超過 2 秒 ) 車燈按鈕可開啟/關閉自行車燈。EnergyPak 為所有的車燈提供電力。當自行車靜止不動時，燈將保持開啟狀態。對於 S-pedalecs ( 高速電動自行車 )，此按鈕可換近光燈和遠光燈。



短按 車燈按鈕可切換 LCD 螢幕背光：

- EVO：LCD 螢幕背光關 / 開 ( 亮 ) / 開 ( 暗 )
- 充電：LCD 螢幕背光關 / 開

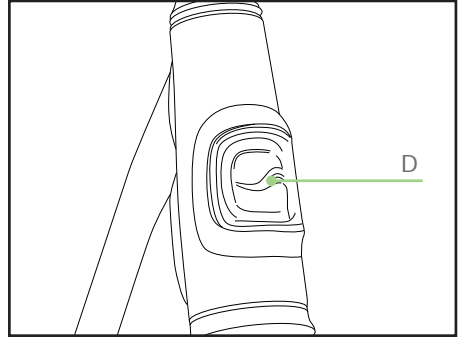
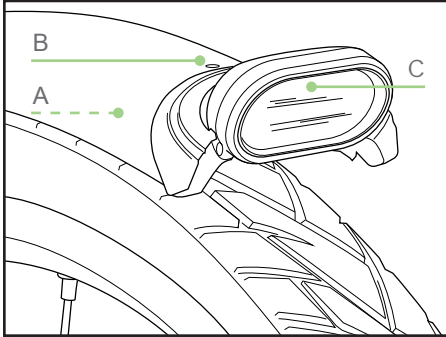
自行車燈和 LCD 螢幕背光開關為獨立操作，互不關連。

### 整合式頭管燈：

部分自行車 (Prime-E+) 在頭管中整合了額外的日光。這些自行車的照明系統略有不同。

- 在擋泥板前燈下方有一個開關 (A)。透過此開關，在「自動」和「手動」照明之間切換。
- 當開關處於「自動」模式時，擋泥板前燈 (C) 頂部的光感應器 (B) 會根據周圍的日光量在頭管燈 (D) 或前擋泥板燈 (C) 之間切換。系統需要 5 秒鐘適應從頭管燈到擋泥板燈的變化，而從擋泥板燈到頭管燈則需 20 秒。
- 當開關處於「手動」模式時，手把上的燈按鍵將僅切換到前擋泥板燈。在手動模式中無法使用頭管燈。

### 電池指示



透過 EnergyPak 充電指示器 (J) 顯示電池電量。對於充電和 EVO 螢幕，可透過指示條和數位顯示看到電池電量。對於 RideControl ONE，可透過按鈕右側的 LED 顯示電池電量。

### 僅限 RideControl One：

- 當電池電量低於 10% 時，底部 LED 將持續顯示為橘色。
- 當電池電量低於 3% 時，或者當自行車處於「關閉」模式時，底部 LED 顯示為橘色，並閃爍。將關閉協助工具，但燈光系統仍可正常運行。

## 一般指示

按常規指示按鈕 (V) 切換以下螢幕指示：

- 對於 RideControl EVO：

- 騎乘時間、距離、平均速度、最高速度、ODO (總距離)、續航里程、踩踏頻率。

螢幕將在原關閉位置啟動。

如果動力輔助模式處於「關閉」狀態，則續航里程將顯示 '999'。

- 對於 RideControl 充電：

- 速度<->平均速度
- 騎乘距離/ODO (總距離)

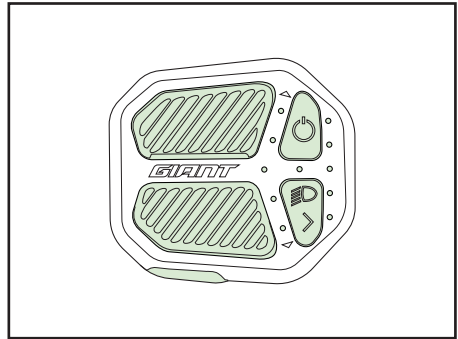
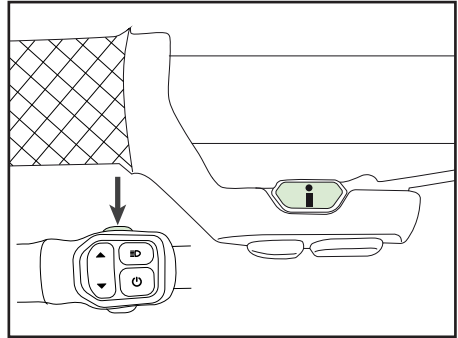
- 對於 RideControl One：

- RideControl ONE 可透過 ANT+協定\*發送騎乘資料。支援 ANT+的設備 (如某些智慧手機或 GPS設備) 在與 RideControl One 配對時，可以顯示部分騎乘資料，例如：
- 速度、踩踏頻率、動力、電池電量等等\*\*

\*僅適用附帶有 ANT+ 標誌的 RideControl ONE。

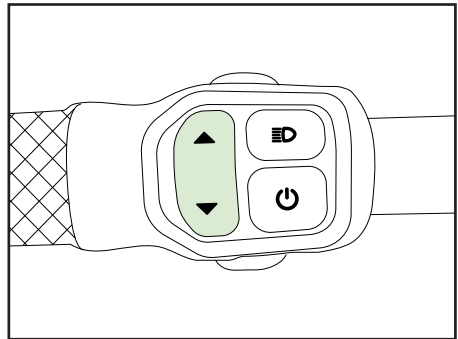
\*\*由於硬體或韌體更新，可用資料欄位隨時會發生變化。

\*\*將顯示哪些可用資料欄位取決於接收設備。



### 3.4.3 重設定

同時按下「向上」和「向下」(R) 輔助按鈕三秒鐘，即可重設騎乘距離，騎乘時間和平均速度。只有在螢幕上顯示其中一個設定時，才能夠完成此項重設。

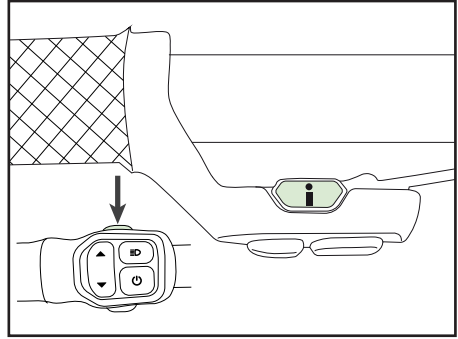




### 3.4.4 切換 ( Km/h<->Mph )

按設定按鈕 ( V ) 5 秒鐘，可在 Km/h 和 Mph 指示之間切換。

對於 EVO 螢幕，將同時顯示公里和英里單位。  
對於充電螢幕，僅會顯示 'km/h' 和 'km'。將不顯示 'mi' 和 'mph' 這兩個單位。



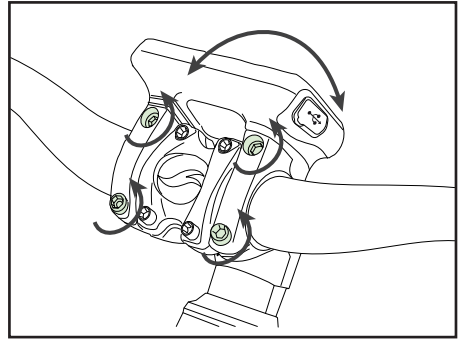
### 3.4.5 位置調整

- 對於 EVO 螢幕：

橫向轉鬆螺栓 ( D )。

調整鋁製外殼的角度。

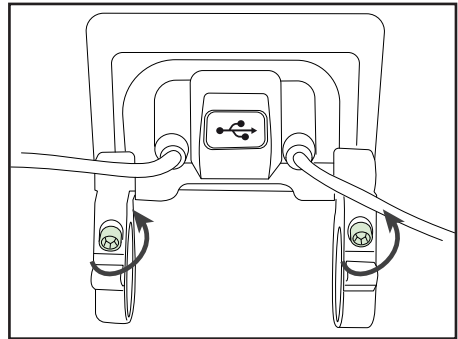
接著順時針和橫向扭緊螺栓。不要過緊。



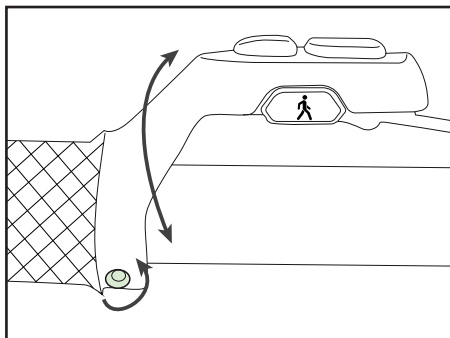
- 對於「充電」螢幕：

鬆開螺栓 ( D )。調整 LCD 支架的角度。

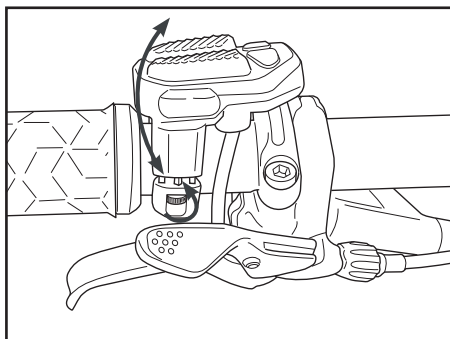
扭緊螺栓。不要過緊。允許顯示器稍微可以旋轉，這樣將防止在發生碰撞時損壞。



- 對於遠端控制器：  
逆時針鬆開夾持螺栓幾圈。  
調整遠程控制器的角度。  
扭緊螺栓。



- 對於 RideControl One：  
逆時針鬆開螺栓幾圈。  
調整 RideControl ONE 的角度。  
扭緊螺栓。



## 4 自行車的使用

### 4.1 維護

捷安特混合動力電動自行車採用塑膠外殼包裹電氣零件，因此禁止使用過量的水來清洗塑膠部分。使用軟布和中性溶液擦拭塑膠外殼上的污垢。接著用乾淨的軟布擦乾。

CAUTION

清潔時，請勿使用高壓水管或空氣軟管。它會讓水強制進入電子元件中，可能會導致發生故障。

CAUTION

請勿使用過量的水清洗電動自行車零件。內部電氣零件進水可能會腐蝕絕緣材料，從而導致電力耗用或其他問題。



請勿使用非中性肥皂溶液清洗塑膠零件。非中性溶液可能會導致顏色變化、變形，刮傷等。

請避免將自行車置於戶外。

不騎車時，請將自行車放置在可防雪、防雨、防曬的地方。雪和雨會讓自行車發生腐蝕。太陽的紫外線會使自行車上的油漆褪色或任何橡膠或塑膠零件開裂。

### 4.2 鑰匙

自行車標配兩個用於電池鎖的鑰匙。環形鎖也是部分自行車的標配。對於這部分自行車，鑰匙適用於電池鎖和環形鎖。合格的鎖匠可以配上述鑰匙。對於沒有車鎖的自行車，車載充電可能會導致長時間未使用電池鎖鑰匙。但是，維護和修理需要用到電池鎖鑰匙。儲存鑰匙時請注意這一點。

- 請將鑰匙碼和未使用的鑰匙存放在安全場所，以備維修和緊急情況使用。
- 確保永遠至少有一把備用鑰匙。
- 在去經銷商處進行維護或維修時，務必攜帶鑰匙。

### 4.3 騎乘里程

一次充電的騎乘里程很大程度上取決於若干因素，例如（但不限於）：

- 環境溫度和風等天氣條件；
- 標高和路面等道路條件；
- 輪胎壓力和維護水準等自行車條件；
- 自行車的使用，如加速和換檔；
- 騎乘者和行李物品的重量；
- 充電和放電週期。

### 4.4 換檔建議

為了獲得更好的騎乘里程體驗，捷安特建議根據速度進行換檔。在低速狀態下以及剛開始騎乘時，低速檔是最佳選擇。速度越高，所選檔位越高。為了獲得平穩的支撐和最佳的騎乘里程，最好在換檔時釋放踏板壓力。

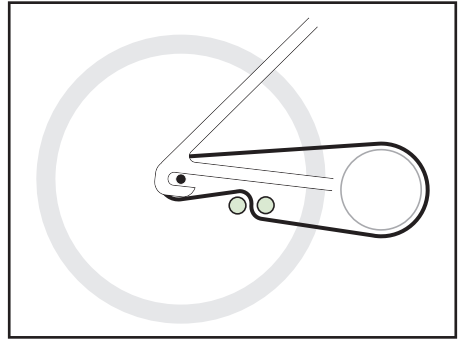
- 高速，高速檔。
- 低速，低速檔。
- 換檔時釋放動力。

## 4.5 傳動系統

部分電動自行車型號配備有內變速花鼓。大多數型號都具有自動張鏈器以維持適當的鏈條張力，功能和後變速器類似。

在沒有自動張鏈器的型號，必須檢查和手動調整鏈條張力。

這項調整應該要由經過訓練的技師使用適當的工具來完成。請向當地捷安特經銷商取得電動自行車技術保養詳細資訊和相關支援。



### 如何檢查鏈條張力

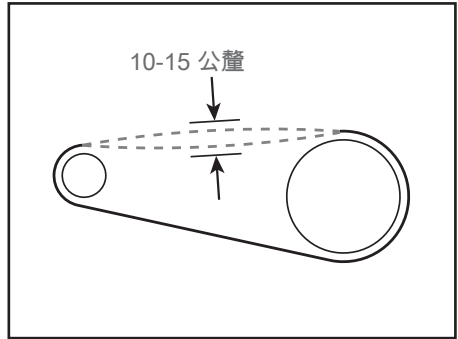
若要檢查鏈條張力，請握住前後鏈輪之間鏈條的中央部分。

- 上下移動鏈條以檢查鏈條鬆弛程度。
- 垂直移動應該在 10-15 公釐之間的距離。
- 如果移動太多或太少，則需要調整鏈條張力。

### 如何調整鏈條張力

部分型號配備有水平鉤爪，其他型號可能配備有滑動後鉤爪和鏈條張力調整螺絲。若要調整鏈條張力，您必須鬆開後輪或滑動鉤爪，以便後軸和鏈輪水平移動。

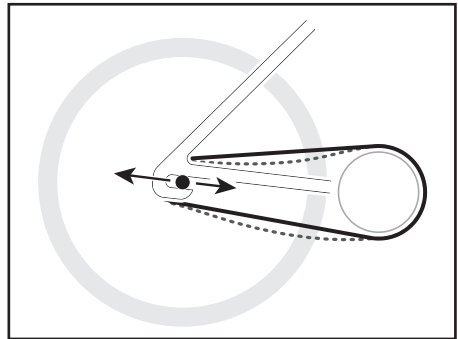
- 如果可行，請鬆開軸螺母或滑動鉤爪螺栓。
- 用手向後或向前移動後輪或者旋轉調整螺絲來達到適當的鏈條張力。
- 擰緊軸螺母或鉤爪螺栓，將後輪固定到定位。
- 請務必確認後輪位於車架中心。



### 皮帶傳動

請閱讀電動自行車隨附的皮帶傳動製造商操作指示，以瞭解技術規格和需求。

所有配備皮帶傳動的型號都具有滑動後鉤爪和張力調整螺絲以調整皮帶張力。皮帶傳動的調整程序和鏈條相同。



## 5 故障檢修

### 5.1 事件指示

如果在系統中檢測到問題，將在螢幕上顯示事件通知資訊。在大多數情況下，無需立即關注，但建議您前往捷安特經銷商處進行檢查。要從螢幕中刪除所有事件代碼，需要前往經銷商處進行處理。

### 5.2 RIDECONTROL EVO

發生系統事件時，EVO 螢幕可以按以下順序顯示各類事件通知資訊；  
「系統消息」，持續 2 秒。

其中一個根本原因：

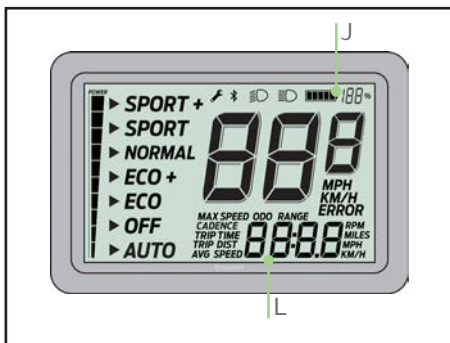
- 「SyncDrive 錯誤」
  - 「RideControl 錯誤」
  - 「藍芽錯誤」
  - 「EnergyPak 錯誤」
  - 「速度感測器錯誤」
1. 僅在發生「SyncDrive 錯誤」時，才會顯示「無動力支援」，動力輔助也將停止。（當 EnergyPak 為空時，電源輔助也將停止）
  2. 「您的電動自行車需要維護」
  3. 在標準螢幕上顯示服務指示圖，直到前往經銷商處進行維修為止。



### 5.3 RIDECONTROL 充電

發生系統事件時，「EnergyPak 指示器」( J ) 和「事件代碼指示器」( L ) 將閃爍 3 次。將由「事件代碼指示器」( L ) 顯示根本原因。

如果顯示事件代碼“A1”或 EnergyPak 為空，則將停止動力輔助。對於所有其他事件代碼，將繼續動力輔助。



## 5.4 RIDECONTROL ONE

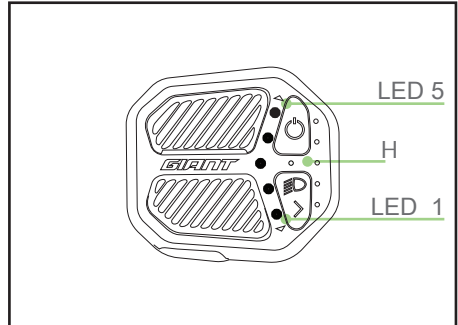
發生系統事件時，RideControl ONE 螢幕將顯示事件指示：

- 照明指示器 (H) 將為紅燈閃爍，並伴有其中一個事件代碼指示器 (L)，是動力輔助指示燈的兩倍。(注意：事件 LED 從下到上編號)：
- LED 5：發熱問題
- LED 4：不適用
- LED 3：速度感測器問題
- LED 2：馬達問題
- LED 1：電池問題

在大多數情況下，關閉和打開自行車電源時將會重設系統。這樣的話，繼續騎乘是沒有問題的。

- LED 5，發熱問題：自行車需要時間降溫。幾分鐘後重新啟動自行車。在高溫條件下，應釋放馬達壓力。

如果不斷重現系統事件，請透過 Service Tool 軟體聯繫經銷商，獲取最終測試結果。



## 6 常見問題

### 6.1 RIDECONTROL 螢幕

充電螢幕會在車把上旋轉。捷安特本應稍微旋緊螢幕。

- 但充電螢幕不應旋得過緊。它應該能夠在發生強烈衝擊時有所旋轉。

我可以將 EVO 顯示器升級我的充電螢幕嗎？

- 捷安特的電動配件大多是可互換配件。可以將充電螢幕換為 EVO 版本。

我可以將充電螢幕或 EVO 螢幕連接到我的 RideControl One 嗎？

- RideControl One 的設計初衷為無顯示器運行。具有 ANT+ 標誌的 RideControl One 可以透過無線方式將騎乘資料傳送至可接收 ANT+ 資料的外部顯示器。

如何將 ANT+ 設備與我的 RideControl One 配對？

- 配對步驟因設備而異。請參閱設備手冊，查找有關如何搜索和配對 ANT+ 設備的資訊，並遵照下列步驟。

我的螢幕上有一個事件代碼。我現在應該怎麼做？

- 事件代碼是指發生了異常事件。最好儘快聯繫您的經銷商。繼續使用，也不會損壞您的自行車。

我的顯示器上出現過一個事件代碼，但現在它已經消失了。我應該怎麼做？

- 發生了系統事件。該事件不會一直持續。無需馬上聯繫您的經銷商，在下次例行運行檢查時可以檢查系統事件。

當我在 EVO 螢幕上變更設定時，新數字好像總是顯示在原有數字上。你能解釋一下是怎麼回事嗎？

- EVO 螢幕是一種「液晶螢幕」，使用液體顯示資料。在較冷的溫度下，數位淡出需要更長的時間。螢幕並沒壞。調節輔助等級等的新設定會立即生效。

我的 RideControl 有一部分功能和本手冊中的說明似乎不完全相符。為何會有這差異？

- 可能是您的 RideControl (韌體) 程式設計需要更新，或者已經在本手冊完成編寫之後進行更新。請洽詢當地捷安特經銷商，確定您的是最新版本。

### 6.2 ENERGYPAK

我怎麼知道 EnergyPak 未連接到自行車時，EnergyPak 有多少電量？

- 按下 EnergyPak 上的電源按鈕，LED 將亮起，顯示剩餘電量。

部分捷安特 EnergyPaks 的電容量高於其他。外殼會不會因此而變大？

- 對於不同的電容量，捷安特使用不同蓄電能力的電池。如此一來，相同尺寸的外殼便可適用於各種自行車。

我可以在自行車上改裝更大容量的捷安特 EnergyPak 嗎？

- 是的，只要形狀和釋放方向相同，捷安特品牌的原配 EnergyPaks 是可互換的。

我可以在自行車上安裝額外的電池嗎？

- 在部分精選型號上，可以安裝 EnergyPak Plus (增程器) 電池來增加總容量。可個別購買此 EnergyPak Plus (市面上是否販售依國家/地區而不同)。請聯繫當地捷安特經銷商取得詳細資訊。

為什麼充電次數與電池容量無關？

- EnergyPak 不是直線充電。特別是最後一部分需要花費很長時間。

在充電之前，我是否應該完全釋放 EnergyPak 電量？

- 每次不需要完全放電。每3個月完成一次完全放電，對更新 EnergyPak 管理有益。

如果我的 EnergyPak 在騎乘時沒電會發生什麼情況？

- 顯然，將會停止輔助工具。電量剩餘 3% 時，將會減少輔助來增加騎乘里程。電量剩餘 1% 時，將完全停止輔助。燈仍可使用約 2 或 3 個小時。在無輔助的情況下，您的自行車仍可騎乘。

## 6.3 SYNCDRIVE 馬達

如果我只是旋轉我的踏板，我幾乎得不到任何輔助。這是什麼原因？

- 捷安特的 SyncDrive 馬達配有扭矩感測器。馬達相應地增加所施加的力。而較基本的系統只能使用旋轉感測器。

我感覺曲柄處有側向遊隙。這正常嗎？

- 這個沒關係。山葉公司提供技術支援的捷安特 SyncDrive Life and Sport 馬達在底部支架軸上設計有側向間隙，最大為 1 釐米。這樣做是為了在所有條件下獲得更好的耐用性。

為什麼競爭對手的馬達有不同聲音呢？

- 捷安特使用的內部結構和某些競爭者不同。因此，我們的頻率略高，扭矩值也更高。

## 6.4 其他

自行車上的二維碼有什麼用？

- 二維碼可用於在防盜網站上登記你的自行車。

清潔自行車的最佳方法是什麼？

- 電動配件最好用乾布清潔。自行車的其餘部分像其他自行車一樣清潔即可。

我可以在自行車上安裝有線照明系統嗎？

- 可以，準備好電線和按鈕即可。務必使用正確類型的照明（例如，6V）。

我的夥伴和我騎的是同款自行車。我的騎乘里程比較高。這是什麼原因？

- 騎乘里程取決於很多因素（輪胎壓力、自身動力、擋位）。任何一個因素都會造成這個差異。



# 7 法律檔

## 7.1 保固

捷安特保證，每輛新的捷安特品牌自行車的車架、硬叉或原零零件在下列規定期限內不存在材料和工藝缺陷：

電氣設備的保固期為兩年，例如：

- RideControl 螢幕和按鈕
- SyncDrive 馬達
- EnergyPak 電池；  
- 為原始額定容量的 60%，最多充電 600 次。
- 供電線路

捷安特電動自行車的最大允許總重量（自行車、騎乘者和行李物品）為 156Kg（344lbs）。

對於所有其他零零件，我們也參考了這款電動自行車隨附的捷安特普通用戶手冊。出現任何問題，以該用戶手冊為準。下文和第 7.2 章僅供參考。

購買時需要組裝。

此保固條款僅適用於從捷安特授權的經銷商購買的新自行車和車架，購買時由該經銷商進行組裝。

補救措施的限制範圍

除非另有規定，在上述保證或任何默示保證項下的唯一補救措施，僅限於由捷安特自行決定更換具有同等或更高價值的缺陷零零件。本保固自購買之日起生效，僅適用於原始車主，不得轉讓。在任何情況下，無論是基於合同、保證、疏忽、產品責任或任何其他理論，捷安特都不應對任何直接、附帶或後續的損害負責，包括但不限於人身傷害、財產損毀或經濟損失的賠償。

捷安特不作任何其他明示或暗示的保證。所有默示保證，包括適銷性和適用於特定用途的保證，其有效期僅限於上述明示保證的有效期。

保固的任何索賠必須透過授權的捷安特經銷商或分銷商提出。在處理保固索賠之前，必須提供購買收據或者其他的購買日期證明。

在購買國之外提出的索賠可能要收取費用和受到其他限制。保固期限和詳細資訊可能因車架類型和/或國家/地區而有所不同。本保固提供您特定的法律權利，您可能享有的其他權利會因地區而有所不同。本保固不會影響您的法定的權利。

## 7.2 除外條款

在沒有裝配缺陷或材料缺陷的情況下，輪胎、鏈條、制動器、電纜和齒輪等零件的正常磨損。

- 由非授權大型經銷商維護的自行車。
- 有別於原始條件的改裝。
- 將自行車用於異常活動，競賽和/或商業活動或用於除自行車設計目的之外的用途。
- 因未按用戶手冊操作而造成的損壞。
- 由於參加比賽、跳躍、下坡和/或此類活動或事件的訓練，或因將自行車暴露在惡劣的條件或氣候下，或在這樣的條件下騎自行車而導致的漆面和標記損壞。
- 零件更換或轉換的人工費。

除非本保固條款另有規定，根據所有其他保固條款的規定，捷安特及其員工和代理不對任何因捷安特自行車引起的或與捷安特自行車有關的任何損失或損害負責（包括因疏忽或違約而引起的附帶和間接損失或損害）。



### 7.3 合規性

最大支援速度為 45km/h 的混合動力自行車滿足歐盟指令 168/2013/EC 對 L1e-B 類車輛的要求。

最大支援速度為 25km/h 的混合動力自行車滿足歐盟機械指令 2006/42/EC 的要求。

這些自行車也符合以下非協調標準：

- 自行車標準：ISO 4210-2
- 電動自行車：EN 15194

您可以在本用戶手冊中找到具體的捷安特電動自行車的合規性聲明。

#### 免責聲明

我們強烈建議您不要改裝您的自行車。改裝指移除或更換任何原始設備，或者以任何可能改變設計以及/或者操作的方式修改您的自行車。這些改變可能嚴重損害您的自行車搬運、穩定性，以及其他方面，以致影響騎乘安全。改裝還可能導致您的自行車違反相關法律和法規。為確保安全性、品質和可靠性，請僅使用原始零件，或者由已獲授權的捷安特經銷商完成修復和更換。捷安特對於改裝引起的直接、附帶或後果性損失，包括（包括但不限於）人身傷害、財產損害或經濟損害的相關損失，不負任何責任。

YOUR GIANT DEALER

